
NNS indikatorer

Enkätundersökning

1 november 2019-31 oktober 2020

Samordningsförbundet Centrala Östergötland

Linda Andersson



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska socialfonden

Förbundet driver projekt som medfinansieras av
Europeiska unionen/Europeiska socialfonden

1 INNEHÅLLSFÖRTECKNING

2	BAKGRUND	- 2 -
3	METOD	- 2 -
4	INDIKATORER OCH MÅTTEN KOPPLADE TILL DEM	- 3 -
5	RESULTAT	- 5 -
5.1	SVARANDE OCH BORTFALL	- 5 -
5.2	CAFÉ DRIVBÄNK	- 5 -
5.3	DRIVBÄNK ODLING	- 6 -
5.3.1	<i>Drivbänk odling - Enkät Deltagare Pågående</i>	- 6 -
5.3.2	<i>Drivbänk odling - Enkät Deltagare Avslut</i>	- 7 -
5.4	JONSBO	- 8 -
5.5	AF-TEAMET, CAFÉ DRIVBÄNK, DRIVBÄNK ODLING OCH JONSBO – ENKÄT PERSONAL	- 9 -
5.6	PARTERNAS CHEFSGRUPP – ENKÄT BEREDNINGSGRUPP	- 10 -
5.7	STYRELSE – ENKÄT STYRELSE	- 10 -

2 BAKGRUND

Hösten 2012 påbörjades arbetet med att ta fram indikatorer för att följa upp den finansiella samordningen vars syfte är att ta reda på *Hur vet vi att det blir bättre?* Det formulerades 137 indikatorer och efter överväganden kvarstod 15 stycken (redovisas på sidorna 3-4). Av dessa mäts 14 idag med hjälp av enkäter riktade till olika målgrupperna: deltagare i förbundets insatser, personal som arbetar med deltagare i förbundets insatser, parternas chefsgrupp (förbundets beredningsgrupp) och förbundets styrelsemedlemmar. Enkäterna har tagits fram och är kvalitetssäkrade av Nationella nätverket för samordningsförbund (NNS) i samarbete med Örebro universitet. En första provmätning med redovisning av resultat genomfördes hösten 2017. Förutom uppföljning på lokal nivå redovisas även resultat på nationell nivå av NNS och nyckeltal i KOLADA.

3 METOD

Enkätundersökning där svarspersonerna (respondenterna) själva och deras egna tankar utgjort studieobjektet. Samtliga frågor har haft fasta svarsalternativ. Mätperioden är från den 1 november 2019 - 31 oktober 2020. Hos SCÖ besvarar deltagare en pågående- och en avslutsenkät under sin tid i en verksamhet. Vid kort deltagande i en insats (4-12 veckor) används endast avslutsenkäten. För verksamheter med deltagare har mätning skett utifrån den fas deltagaren/deltagarna befunnit sig i. För övriga respondentgrupper skedde mätning under september-oktober, det vill säga dessa respondentgrupper har svarat på en enkät under mätperioden.

Alla individer som tillhör en viss respondentgrupp har tillfrågats. Ett inklusionskriterium för att delta är att den tillfrågade har haft tillräckligt med kunskap om verksamheten/uppdraget. Det avgörs lokalt och ett riktmärke för deltagare i en verksamhet är att fylla i pågåendeenkäten cirka 1-3 månader efter start. Samtliga deltagare i en verksamhet, där inklusionskriteriet har varit uppfyllt, har om möjligt tillfrågats och antalet som ej gått att nå har noterats.

Det har varit frivilligt att svara på enkät och svarande har kunnat tacka nej muntligt alternativt lämna in blank enkät i ett kuvert som har förslutits av deltagaren själv.

En viktig förutsättning för att få personer att besvara en enkät så sanningsenligt som möjligt är att garantera dem anonymitet. Enkäterna har besvarats anonymt. För att inte kunna härleda svar till enskilda individer i en verksamhet med deltagare har minst 10 stycken tillfrågats och när kön använts har minst 7 deltagare av vardera kön tillfrågats. Om verksamheten består av endast kvinnor eller män har gällt att minst 10 deltagare av det könet har tillfrågats. Detta gäller för både pågående- och avslutsenkäten.

Deltagarna har besvarat enkäterna på plats i insatserna. Syftet har varit att deltagare ska kunna få hjälp av personal med att läsa frågor, få förklarar vad som efterfrågas men inte hjälp med själva besvarandet. Instruktionen är att en fråga inte får förklaras på ett sådant sätt att det påverkar hur deltagaren svarar samt att vid svarande i grupp får deltagarna inte titta på varandras svar. Insamling för övriga respondentgrupper har i huvudsak skett i samband med möten men kompletterande utskick har ibland även gjorts och då har det beskrivits hur insamlingen gått till på ett oidentifierat sätt (olika personer som har haft kunskap om kodning respektive svar).

För mera information kring metod hänvisas till av NNS framtagen manual: <http://www.nnsfinsam.se/utveckling/indikatorer.aspx>

Förkortningar som används i uppföljningen:

n = antal svar

SCÖ = Samordningsförbundet Centrala Östergötland

NNS = Nationella nätverket för samordningsförbund



4 INDIKATORER OCH MÅTTEN KOPPLADE TILL DEM

Detta är en översiktlig tabell på indikatorerna och vilka mått som är kopplade till vardera indikator samt vilka svarsskalor som används.

De svarsskalor som gäller återfinns i denna tabell:

I	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	För det mesta	Alltid
II	Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet
III	Ja	Nej				

Nr	Indikatorer	Mått (Respondent (enkättyp), svarsskala)
1	Deltagarna känner att de insatser som erbjuds är organiserade runt deras behov (personcentrerade)	Får du stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig? (Deltagare pågående, I) Har du fått stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig?" (Deltagare avslut, I)
2	Deltagarna upplever inflytande över rehabiliteringsprocessen	Är du med och bestämmer vilket stöd du skall få? (Deltagare pågående, I) Har du fått vara med och bestämma vilket stöd som du får/har fått? (Deltagare avslut, I)
3	En möjlighet att låta rehabiliteringsprocessen få ta den tid som behövs utifrån deltagarnas förutsättningar	Får stödet ta den ta den tid du behöver? (Deltagare pågående, I) Har stödet fått ta den tid du behövt? (Deltagare avslut, I) Får stödet som ni ger ta den tid som behövs? (Personal, I)
4	Deltagarna upplever att det finns någon som håller samman och stödjer den enskildes samordnade Rehabiliteringsprocess	Har du en person eller ett team som du kan vända dig till med dina frågor och behov? (Deltagare pågående, III) Har du haft en person eller ett team som du kunnat vända dig till med dina frågor och behov? (Deltagare avslut, III)
5	Deltagaren upplever att den kan hantera egna symtom och funktionsnedsättning samt att de har fått stöd från myndigheterna i att leva med detta	Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation? (Deltagare pågående och avslut, II)
6	När insatser avslutas i en samordnad rehabiliterings-tjänst upplever deltagarna att det finns en planering/ tjänster som tar vid, och att de levereras utan onödigt dröjsmål	Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphör? (Personal, I) Har ni påbörjat en planering för vad som skall hända efter att nuvarande stöd har upphört? (Deltagare avslut, III) Om ja, gå vidare till frågorna nedan. Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphört? (Deltagare avslut, II) Kommer det som är planerat att påbörjas inom rimlig tid? (Deltagare avslut, II)
7	Deltagarna upplever att det har skett en stegförflyttning närmare arbetsmarknaden/egen försörjning	Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera? (Deltagare pågående och avslut, II)



Nr	Indikatorer	Mått (Respondent (enkättyp), svarsskala)
8	Personalen upplever att andra medarbetare/professionella i andra myndigheter respekterar deras kunskap, roller och arbetssätt	Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter lyssnar på dig? (Personal, I) Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter vet vad du kan tillföra? (Personal, I)
9	Att det systematiskt tillvaratas erfarenheter, kunskaper och synpunkter såväl från enskilda deltagare/brukare som från brukarorganisationer eller grupper av deltagare	Upplever du att personalen tar tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter? (Deltagare pågående, II) Upplever du att personalen har tagit tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter? (Deltagare avslut, II) Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från deltagare systematiskt tillvara? (Personal, II) Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från brukarorganisationer systematiskt tillvara? (Parternas chefsgrupp, II)
10	Samordnade insatser inkluderar även andra aktörer i samhället, företag, ideella krafter och föreningsliv i det löpande arbetet på ett strukturerat sätt	Har ni rutiner för att samarbeta med andra aktörer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna? (Personal, II) Har ni rutiner för att samarbeta med näringsliv/civilsamhälle/ideella organisationer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna? (Parternas chefsgrupp, II)
11	Effekter för deltagare som kommer ur de samordnade insatserna är hållbara och säkra över tid	Registerstudie (testas särskilt av Socialstyrelsen med material från SCB och SUS via Försäkringskassan)
12	En struktur har skapats vars huvuduppgifter är att strategiskt initiera, upprätthålla och underhålla relationer	Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer? (Personal, II) Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer? (Styrelse, II) Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer? (Parternas chefsgrupp, II)
13	Samordnad verksamhet har ett sektorsövergripande arbetssätt och synsätt	Omfattas det synsätt ni har angående människors resurser och möjligheter av alla i den samordnade insatsen? (Personal, II) Fungerar de olika arbetssätt ni har i den samordnade insatsen bra tillsammans? (Personal, II)
14	Det finns en klar och tydlig strategi för uppföljning och utvärdering av myndighetsgemensamma insatser	Har ni en strategi för hur ni arbetar med uppföljning och utvärdering av de samordnade rehabiliteringsinsatserna? (Styrelse, II) Använder ni uppföljning och utvärdering som underlag för att utveckla de samordnade rehabiliteringsinsatserna? (Styrelse, II)
15	Insikter från samverkan leder till att nya typer av förebyggande insatser utvecklas så att behov av samordnad rehabilitering inte behöver bli aktuellt om individer fångas upp mycket tidigare och på ett annorlunda sätt	Har erfarenheter från er samverkan lett till att förebyggande insatser utvecklats? (Parternas chefsgrupp, II)

5 RESULTAT

En försiktighet bör iaktas vid tolkning av jämförelser mellan insatser både inom och mellan förbund. I kategorin insatser ryms en bred variation vad det gäller korta och längre insatser, olika målgrupper och arbetsätt.

Vid få antal svarande är det egentligen lämpligare att titta på *antal* än *procent* men för att underlätta jämförelser har procent valts i diagramredovisningen men observera att antalet svarande kan vara olika för variablerna som jämförs.

5.1 SVARANDE OCH BORTFALL

Individer som inte deltar i undersökningen på grund av otillräcklig erfarenhet av insats/verksamhet och de individer som inte kommer med i undersökningen trots att de tillhör populationen (undertäckning, exempelvis på grund av att individ inte kan nås eller inte har tillfrågats) redovisas inte här. I beredningsgrupp och styrelse finns ett antal individer som inte tillfrågats i år på grund av pandemin. Det gjordes ett val att inte belasta individer som inte deltog fysiskt på höstens möten med enkäten.

	Antal tillfrågade	Bortfall	Svarsandel	Antal svar
DELTAGARE PÅGÅENDE				
Drivbänk café	3	0	100%	3
Drivbänk odling	10	0	100%	10
Jonsbo	6	2	67%	4
DELTAGARE AVSLUT				
Drivbänk café	9	0	100%	9
Drivbänk odling	17	1	94%	16
Jonsbo	4	1	75%	3
PERSONAL				
AF-team, Drivbänk och Jonsbo	11	0	100%	11
PARTERNAS CHEFSGRUPP				
Beredningsgrupp	6	1	83%	5
STYRELSE				
	5	0	100%	5
Totalt	67	4	94%	63

5.2 CAFÉ DRIVBÄNK

Insatsen har för så tillfrågade under mätperioden och redovisas därför inte.

5.3 DRIVBÄNK ODLING

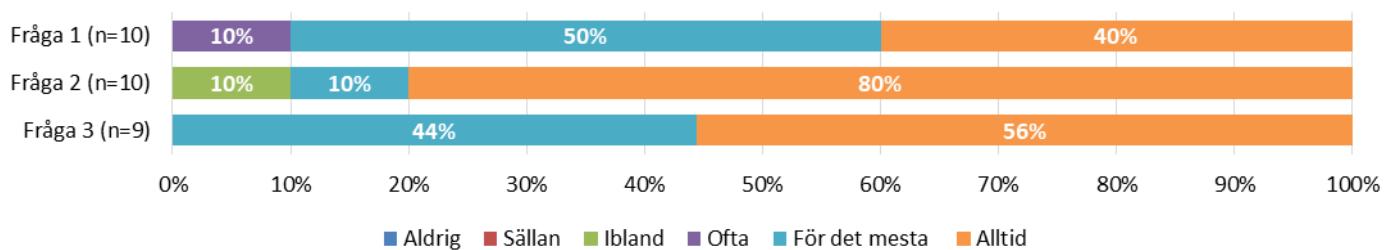
Redovisning av variabeln kön görs inte då kriterier för att få göra det inte är uppfyllda.

5.3.1 DRIVBÄNK ODLING - ENKÄT DELTAGARE PÅGÅENDE

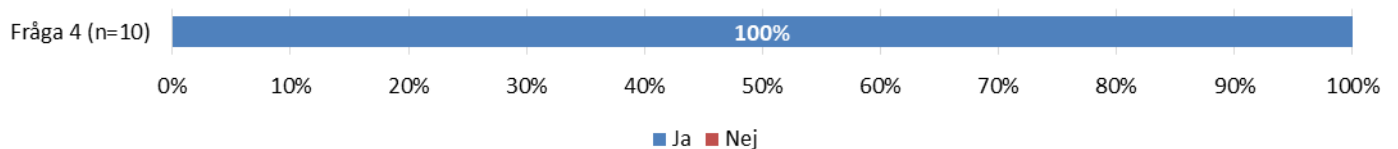
Fråga 1. Får du stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig?

Fråga 2. Är du med och bestämmer vilket stöd du skall få?

Fråga 3. Får stödet ta den tid du behöver?



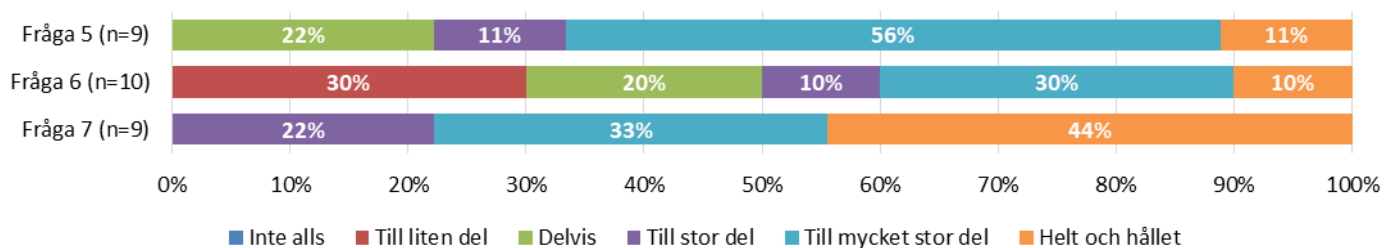
Fråga 4. Har du en person eller ett team som du kan vända dig till med dina frågor och behov?



Fråga 5. Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation?

Fråga 6. Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera?

Fråga 7. Tar personalen tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter?

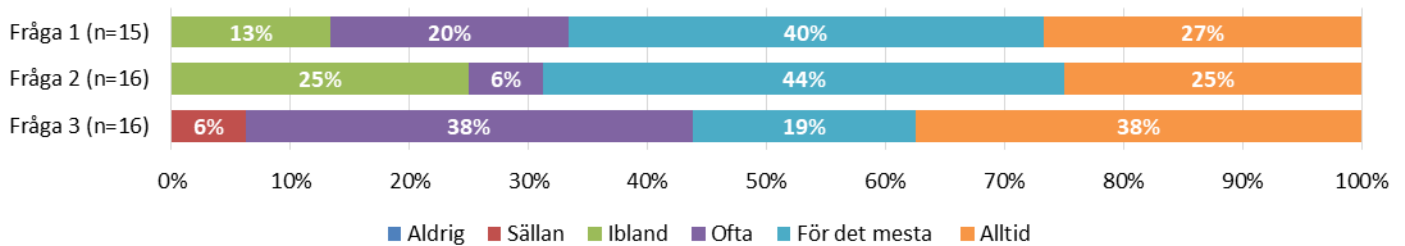


5.3.2 DRIVBÄNK ODLING - ENKÄT DELTAGARE AVSLUT

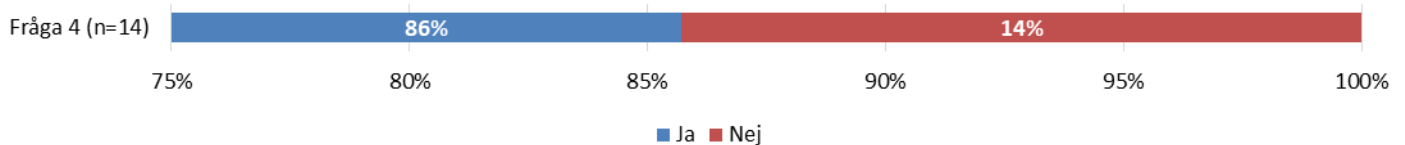
Fråga 1. Har du fått stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig?

Fråga 2. Har du fått vara med och bestämma vilket stöd du får/har fått?

Fråga 3. Har stödet fått ta den tid du behövt?



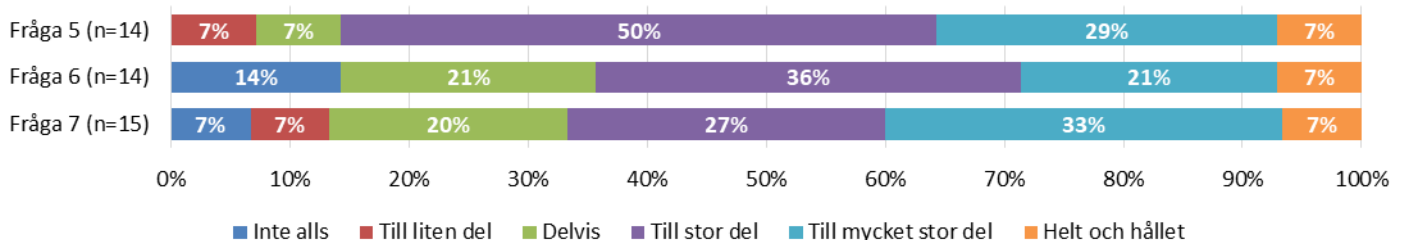
Fråga 4. Har du haft en person eller ett team som du kunnat vända dig till med dina frågor och behov?



Fråga 5. Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation?

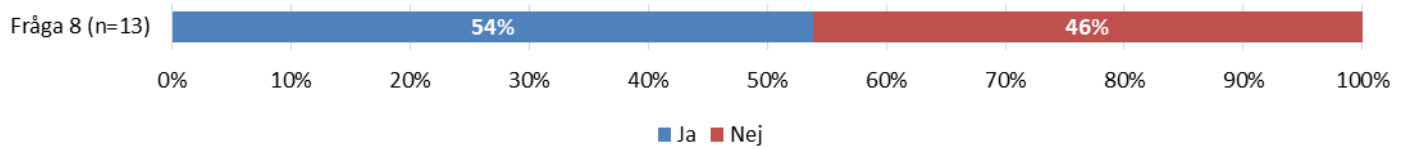
Fråga 6. Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera?

Fråga 7. Har personalen tagit tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter?



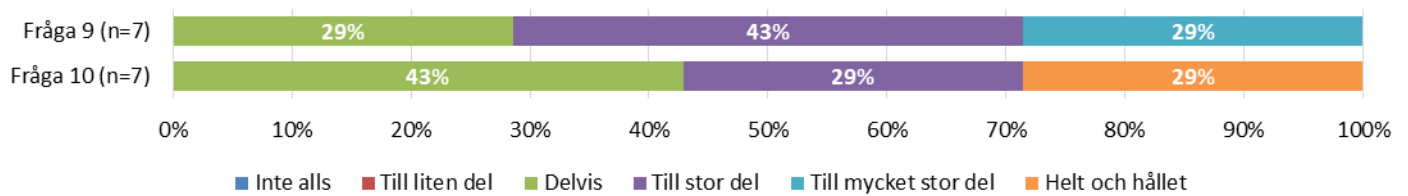
Drivbänk Odling - Enkät Deltagare Avslut

Fråga 8. Har ni påbörjat en planering för vad som ska hända efter att nuvarande stöd har upphört



Fråga 9. Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphört?

Fråga 10. Kommer det som är planerat att påbörjas inom rimlig tid?



5.4 JONSBO

Insatsen har för så tillfrågade under mätperioden och redovisas därför inte.

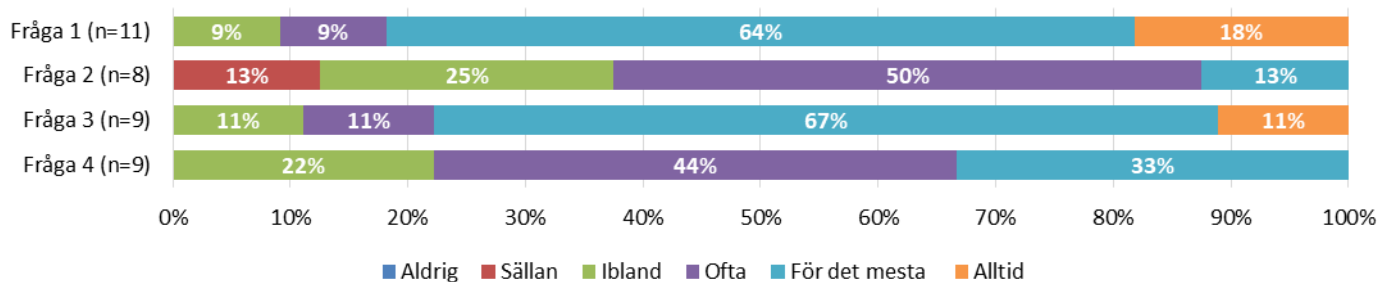
5.5 AF-TEAMET, CAFÉ DRIVBÄNK, DRIVBÄNK ODLING OCH JONSBO – ENKÄT PERSONAL

Fråga 1. Får stödet som ni ger ta den tid som behövs?

Fråga 2. Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphör?

Fråga 3. Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter lyssnar på dig?

Fråga 4. Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter vet vad du kan tillföra?



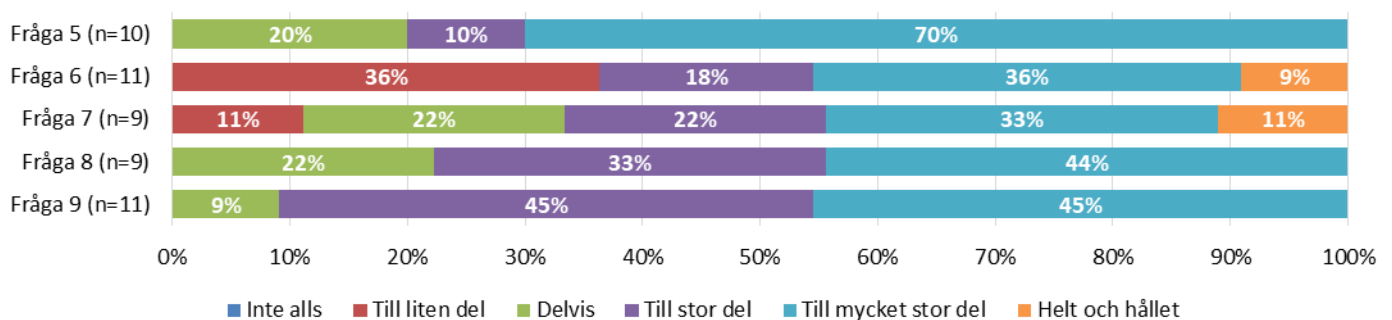
Fråga 5. Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från deltagare systematiskt tillvara?

Fråga 6. Har ni rutiner för att samarbeta med andra aktörer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna?

Fråga 7. Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?

Fråga 8. Omfattas det synsätt ni har angående människors resurser och möjligheter av alla i den samordnade insatsen?

Fråga 9. Fungerar de olika arbetssätt ni har i den samordnade insatsen bra tillsammans?



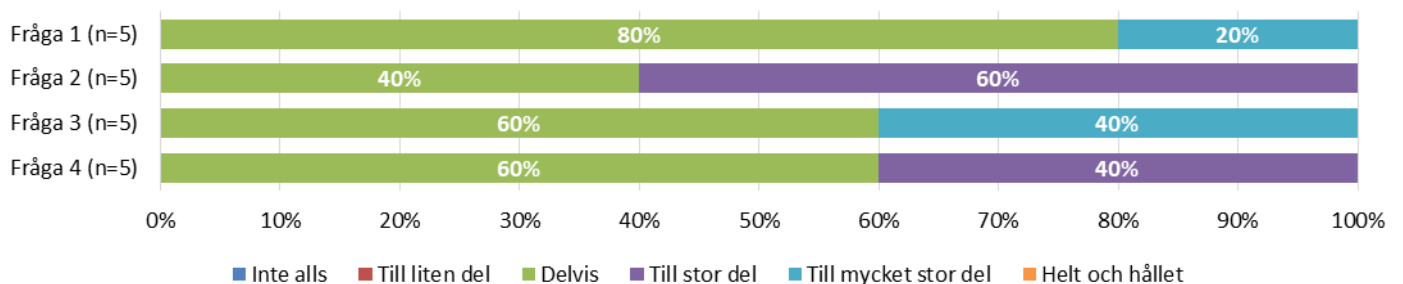
5.6 PARTERNAS CHEFSGRUPP – ENKÄT BEREDNINGSGRUPP

Fråga 1. Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från brukarorganisationer systematiskt tillvara?

Fråga 2. Har ni rutiner för att samarbeta med näringsliv/civilsamhälle/ideella organisationer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna?

Fråga 3. Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?

Fråga 4. Har erfarenheter från er samverkan lett till att förebyggande insatser utvecklats?



5.7 STYRELSE – ENKÄT STYRELSE

Fråga 1. Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?

Fråga 2. Har ni en strategi för hur ni arbetar med uppföljning och utvärdering av de samordnade rehabiliteringsinsatserna?

Fråga 3. Använder ni uppföljning och utvärdering som underlag för att utveckla de samordnade rehabiliteringsinsatserna?

