

Kommunstyrelsen

2025-03-18

§ 72 Visit Linköping Co AB - Uppfyllelse av det kommunala uppdraget, bokslut samt bolagsstyrningsrapport för 2024

Dnr KS 2025-32

Kommunstyrelsens beslut

1. Kommunledningsförvaltningens förslag tillstyrks.

Förslag till kommunfullmäktiges beslut

1. Visit Linköping & Co AB:s verksamhet under 2024 bedöms ha varit förenlig med det fastställda kommunala ändamålet och utförts inom ramen för de kommunala befogenheterna.

Ärende

Kommunstyrelsen samlar i sin uppsiktsplikt in redovisningar från bolagen om hur de uppfyllt sina uppdrag. Visit Linköping & Co AB har i bilaga redovisat hur bolaget uppfyllt det kommunala ändamålet och uppdraget under 2024.

I bilaga finns även Visit Linköping & Co AB Bolagsstyrningsrapport för 2024.

Bolaget anser att det kommunala ändamålet och befogenheterna efterlevs.

Långsiktiga finansiella mål	Mål	2024	2023	2022
Avkastning på totalt kapital, %	> 0-2	0,0	neg	8,3
Operativt kassaflöde, mnkr	>	4,7	-5,2	-9,6
Soliditet, %	> 28	62,4	61,0	61,1
NöjdKundIndex	> 80	*	n/a	n/a
NöjdMedarbetarIndex	> 80	7,7	n/a	66

*se förklaring nedan under verksamhet

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--

Kommunstyrelsen

2025-03-18

Nedan följer Kommunledningsförvaltningens sammanfattning av bolagets uppfyllelse kopplat till uppdraget.

Under 2024 har bolaget genomfört ett stort antal möten och evenemang på flera arenor runt om i Linköping. Lars Winnerbäck, Benjamin Ingrosso, Diggiloo och Bonfire Festival gästade Stångebrotfältet under sommaren. Utställningen Van Gogh Alive arrangerades i samarbete med Nordic Exhibitions under 9 maj-25 augusti. Bolaget var delaktiga i genomförandet av Linköpings stadsfest och även i firandet av astronauten Marcus Wandt samt av NHL-hjälten Gustav Forsling. I november spelades det handbollslandskamp mot Danmark inför en fullsatt Saab arena.

Några större kongresser genomfördes också i Linköping under året, exempelvis 40-årsjubilerande Transportforum, Barnveckan, Gastrodagarna, NFC-dagarna, Sveriges Ögonläkarförening och Avfall Sverige.

Vad gäller besöksnäring så har bolaget fortsatt att fördjupa sitt arbete kring utvecklingen och marknadsföringen av Gamla Linköping genom flera typer av aktiviteter. Dessutom har en deltidstjänst som destinationsutvecklare för Gamla Linköping har tillsatts i samarbete med Näringsliv och tillväxt samt Kulturfastigheter. Det miljömässiga hållbarhetsarbetet för destinationen har också haft stort fokus och Visit Linköping har miljösäkrat 13 verksamheter. Visit Linköping & Co drev, som ett avsteg från sin ordinarie verksamhet, under sommaren restaurangen Wårdshuset i Gamla Linköping. Lösningen var temporär för att täcka behov av matservice i området då fastighetsägaren inte lyckades få en privat aktör att driva verksamheten.

Lågkonjunkturen och det tuffa ekonomiska läget för såväl vissa branscher som för privatpersoner har under året påverkat efterfrågan för såväl konferenser som evenemang. Bolaget har under året fortsatt utvecklingen av sitt försäljningsarbete samt jobbat med att se över kostnadsbilden.

Målområde samhälle: Som en ansvarstagande aktör har bolaget ett systematiskt arbete inom hållbarhetsområdet och har tagit fram en hållbarhetsstrategi med ett antal aktiviteter för att bidra till minskade utsläpp.

Bolaget har under 2024 tagit fram en miljösäkring för besöksnäringens företag för att inspirera dem i deras miljöarbete och på ett tydligt sätt lyfta fram de som är förebilder inom området. 13 företag har miljösäkrats under året. Bolaget har också löpande arbetat med att öka utbudet av hållbar mat och dryck.

Målområde medborgare: Bolaget är en stor arbetsgivare för ungdomar och sammanlagt sysselsätts runt 250 individer årligen med extrajobb. Bolaget har,

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--

Kommunstyrelsen

2025-03-18

i samarbete med Integrations- och arbetsmarknadsförvaltningen, tillhandahålla tre utvecklingsplatser under året

Visit Linköping är en stor konferensarrangör och vår huvudanläggning Linköping Konsert & Kongress är sedan länge Svanen-märkt och certifierad enligt Green Key. I samband med evenemang anlitar Visit ideella föreningar och idrottsföreningar för arbete med bland annat trygghetsfrågor.

Målområde ekonomi: Visit Linköpings verksamhet drivs på affärsmässig grund och omsättningen bestod under 2024 till 80 % av egna intäkter och 20% av anslag. Det är främst mötesverksamheten och omkringliggande tjänster som skapar ett överskott i bolaget

Målområde verksamhet: Gällande kundnöjdheten så mäts den på olika sätt gällande olika kundgrupper, exempelvis evenemangsbesökare, konferensbokare och turister i Linköping.

Nedan beskrivs arbetet inom olika verksamhetsområden:

- * Evenemangsbesökare: NöjdKundIndex på 88 (av 100).
- * Besökare i Linköping: En intervjuundersökning gav värde NPS 75 (56) – som mäter rekommendationsviljan och kan ligga på en skala mellan 100 till -100.
- * Konferensbokare: Analys av två större kongresser i Linköping visade medelbetyget till 4,27 (av 5).

Målområde medarbetare: Bolaget har haft stort fokus på arbetsmiljöfrågor, utjämning av säsongvariationer, samt fördelningen av fast och tillfällig personal. Bolaget har också arbetat med regelbundna pulsmätningar för att kontinuerligt ha fokus på arbetsmiljö och arbetsbelastning

Vad gäller NöjdMedarbetarIndex genomför bolaget sedan 2023 regelbundna pulsmätningar. För 2024 hade bolaget en genomsnittlig temperatur på 7,7 (av 10) vilket kan jämföras med branschindex som är 7,6.

Kommunledningsförvaltningen bedömer att Visit Linköping & Co Visit Linköping & Co:s verksamhet för 2024 har varit förenlig med det fastställda kommunala ändamålet och utförts inom ramen för de kommunala befogenheterna.

Kommunledningsförvaltningen föreslår kommunstyrelsen i sin beredning till kommunfullmäktige tillstyrka förslaget till beslut.

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--

Kommunstyrelsen

2025-03-18

Beslutsordning

Ordföranden konstaterar att det endast finns ett förslag till beslut, vilket är Kommunledningsförvaltningens förslag till beslut och finner att kommunstyrelsen beslutar enligt förslaget.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse – Visit Linköping Co AB – Uppfyllelse av det kommunala uppdraget 2024, 2025-03-03

Bilaga 1 – Visit Linköping Co AB, Bokslut 2024

Bilaga 2 - Visit Linköping Co AB, Måluppfyllelse 2024

Bilaga 3 - Visit Linköping Co AB, Bolagsstyrningsrapport 2024

Bilaga 4 - Granskningsrapport och missiv för Visit Linköping Co AB 2024

Beslutet skickas till:
Finanschef Sofie Moosberg
Linköpings Stadshus AB
Visit Linköping Co AB

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--