

## Granskning avseende *Utredningstider inom barn- och ungdomsvården*

Kommunens revisorer har genom PwC genomfört en granskning med syftet att bedöma om social- och omsorgsnämnden säkerställer en ändamålsenlig handläggning av utredningar med fokus på utredningstider.

Rapportens samlade bedömning är att social- och omsorgsnämnden ej säkerställer en ändamålsenlig handläggning av utredningar utifrån fokusområdet utredningstider.

Av rapporten framgår att social- och omsorgsnämnden:

- säkerställer att skyddsbedömning genomförs och dokumenteras
- inte säkerställer att beslut om att inte inleda eller att inleda utredning fattas inom lagstadgade tidsgränser
- inte säkerställer att utredningar görs inom lagstadgade tidsgränser
- inte fattar beslut gällande förlängning i de fall då utredningar överskrider den lagstadgade tidsgränsen
- delvis säkerställer en tillfredsställande rapportering av handläggningstider vad gäller barn- och ungaärenden

Utifrån granskningen konstaterar vi att nämnden har brister i sin styrning och kontroll av lagstadgade tidsgränser rörande skydds- eller förhandsbedömningar och utredningar. Det finns en risk att socialtjänsten inte har organiserat mottagandet av anmälningar och handläggningen av utredningar på ett sådant sätt att de kan handläggas skyndsamt.

Vi rekommenderar nämnden att ta fram en handlingsplan för att komma tillrätta med handläggningstiderna. Nämnden bör också förstärka sin styrning, uppföljning och kontroll av följsamheten till lagens krav rörande skydds- eller förhandsbedömningar och utredningar.

Vi ser med oro på att de lagstadgade tidsgränserna inte följs. Om tidsgränserna inte följs finns en risk att barn och unga inte får det skydd och stöd de behöver och en ung människas situation förvärras. Förseningarna innebär också en arbetsmiljörisk på förvaltningen.

Det närmare resultatet framgår av rapporten. Kommunens revisorer överlämnar härmed rapporten till **social- och omsorgsnämnden** för yttrande. Svar önskas senast 21 april 2025. Rapporten bifogas.

För kommunens revisorer

Ordförande

Vice ordförande