

## Motion till kommunfullmäktige

# Förbättrad digital samverkan i vården för ökad kvalitet och delaktighet

Digitala system som är tillgängliga för brukare, närstående och vårdpersonal är avgörande för att möta framtidens krav på en modern och kvalitativ vård. Dessa system kan inte bara effektivisera arbetet för personalen, utan också öka patientens delaktighet och trygghet, särskilt i kritiska skeden som överlämningar mellan olika vårdgivare. Det är i dessa övergångar som misstag ofta sker, och med rätt digitala verktyg kan risken för detta minskas avsevärt. Ett uttalat mål i Vård- och Äldreomsorgsnämnden är att öka användningen av digitala verktyg för att förbättra servicen till medborgarna. I Äldreombudsmannens (ÄO) årsrapport<sup>1</sup> för 2023 lyfts digitala lösningar fram som en väg att bättre involvera äldre- och närstående i vård- och omsorgsprocessen.

Idag är dock verkligheten en annan. Patienter och närstående har begränsade möjligheter att få tillgång till genomförandeplaner och information på ett smidigt sätt. Man tvingas istället begära ut handlingar i pappersform, vilket inte bara är krångligt utan också sällan används i praktiken. Dessutom finns det tecken på att dokumentation av planer och medicinering i kommunens befintliga system inte sker konsekvent. ÄO pekar i årsrapporten på bristen på tillförlitlig dokumentation och svårigheter i informationsöverföring mellan aktörer inom vård och omsorg.

För att möta dessa utmaningar behöver kommunen påbörja arbetet med att upphandla eller anpassa ett sammanhållet journalsystem som stödjer samverkan och uppfyller moderna krav på digitalisering. Det nya systemet ska säkerställa öppna gränssnitt som gör det möjligt att dela information med andra aktörer, exempelvis kommuner, regioner och myndigheter. Detta inkluderar också kompatibilitet med nationella plattformar som tillhandahålls av Inera<sup>2</sup>, exempelvis 1177 och Nationell patientöversikt (NPÖ), vilka redan har visat sig vara effektiva verktyg för samverkan och informationsdelning. Genom att integrera kommunens system med Ineras lösningar kan vi säkerställa att kommunen drar nytta av beprövade och kostnadseffektiva tjänster.

Vidare är det viktigt att journalsystemet ger patienter och närstående möjlighet att digitalt få tillgång till relevant information. Detta är en central del i att stärka deras delaktighet och trygghet i vård- och omsorgsprocessen. Kommunens arbete med digitalisering bör därför vara en aktiv del av att forma och förstärka kommunens övergripande digitaliseringsstrategi, i linje med prioriteringarna i SVO:s arbete med e-hälsa och digitalisering.<sup>3</sup>

---

1

<https://sammantraden.linkoping.se/welcome-sv/namnder-styrelser/vard-och-aldreomsorgsnamnden/2024-03-21-var-d-och-aldreomsorgsnamnden/agenda/aldreombudsmannens-arsrapport-2023pdf?downloadMode=open>

<sup>2</sup> Inera är ett digitaliseringsbolag som på uppdrag av kommuner och regioner bidrar till välfärdens utveckling

3

<https://sammantraden.linkoping.se/welcome-sv/namnder-styrelser/vard-och-aldreomsorgsnamnden/2024-02->

I patientsäkerhetsrapporten 2023<sup>4</sup> omnämns informationsöverföringen mellan olika aktörer i vårdkedjan som en stor utmaning och att digitala funktioner som Cosmic Link har en stor potential och att projektet ” Sammanhållen journalföring till kommunerna” visat lovande resultat för bättre samverkan mellan aktörer. Rapporten nämner också att brister i dokumentation leder till fördröjd handläggning av vårdskador.

I VÄN's beslutade internbudget för 2025 aviseras under planperioden införandet av ett system för journalföring som ska ersätta patientjournalen. Planperioden sträcker sig till 2030 och inga medel för ändamålet är specificerade. Vi behöver höja tempot betydligt.

Mot bakgrund av detta föreslår vi kommunfullmäktige besluta:

- **Att** kommunen påbörjar arbetet med att ta fram ett nytt sammanhållet journalsystem under 2025 och prioriterar ekonomiska resurser för detta arbete.
- **Att** det nya journalsystemet säkerställer öppna gränssnitt som möjliggör teknisk samverkan med andra aktörer, såsom kommuner, regioner och myndigheter.
- **Att** det nya journalsystemet gör det tekniskt möjligt för patienter och närstående att digitalt få tillgång till relevant information, såsom genomförandeplaner, och på så sätt stärka deras delaktighet och trygghet i vård- och omsorgsprocessen.
- **Att** kommunen i sitt digitaliseringsarbete väljer beprövade lösningar som främjar samverkan och effektivitet, såsom integration med Ineras e-tjänster.

*Joakim Hörsing*  
Miljöpartiet

---

[15-ward-och-aldreomsorgsnamnden/agenda/ro-2024-31-svo-arbetsplan-2024-2025-signeradpdf?downloadMode=open](https://sammantraden.linkoping.se/welcom-sv/namnder-styrelser/vard-och-aldreomsorgsnamnden/2024-05-23-ward-och-aldreomsorgsnamnden/agenda/patientsakerhetsrapport-2023docxpdf?downloadMode=open)