

Miljö- och
samhällsbyggnadsförvaltningen
Hanna Hasanagic

2024-10-29

Dnr BMN 2024-120
Dnr KS

Motion (LL) - Införande av en helt automatiserad bygglovsprocess, svar

Förslag till bygg- och miljönämndens beslut

1. Miljö- och samhällsbyggnadsförvaltningens förslag till beslut tillstyrks.

Förslag till kommunstyrelsens beslut

1. Miljö- och samhällsbyggnadsförvaltningens förslag till beslut tillstyrks.

Förslag till kommunfullmäktiges beslut

1. Motionen avslås med hänvisning till att det i dagsläget inte finns någon teknisk lösning som möjliggör en helt automatiserad bygglovsprocess.

Ärende

Monica Liljenberg och Cecilia Helber (LL) har i en motion föreslagit att Linköpings kommun ska införa en helt automatiserad bygglovsprocess.

Miljö- och samhällsbyggnadsförvaltningen kan konstatera att Linköpings kommun redan idag har en stor del av bygglovsprocessen automatiserad och digitaliserad. Linköping är idag en av kommuner som automatiserat störst del av sin bygglovsprocess.

Detta underlättar för kommuninvånarna att ansöka om bygglov. Arbetet har pågått sedan år 2018 och bland annat resulterat i kortare handläggningstider. Idag är medelhandläggningstiden under fem veckor från inkommen ansökan, vilket är en av de kortaste handläggningstiderna bland jämförbara kommuner.

Den teknik som hänvisas till i motionen, RPA, har idag ingen möjlighet att automatisera hela bygglovsprocessen, vilket motionen föreslår. Tekniken är oftast regelstyrd, vilket innebär att den har stora begränsningar eftersom varken plan- och bygglagen eller bygglovsprocess är helt regelstyrd.

Miljö- och samhällsbyggnadsförvaltningen håller dock på att arbeta för en högre grad av automatisering i bygglovsprocessen, men då istället med hjälp av bland annat AI. Detta arbete genomförs tillsammans med marknadsledande leverantörer inom området. Möjligheterna med AI är större

och begränsas inte till regelstyrda processer. Dock konstaterar förvaltningen i övrigt att det i dagsläget inte finns någon teknisk möjlighet att automatisera bygglovsprocessen i sin helhet.

Miljö- och samhällsbyggnadsförvaltningen föreslår att motionen ska avslås då det i dagsläget inte finns någon teknisk lösning som möjliggör en helt automatiserad bygglovsprocess.

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Införande av en helt automatiserad bygglovsprocess, svar på motion (LL), 2024-10-29

Bilaga – Motion (LL) - Införande av en helt automatiserad bygglovsprocess

Bakgrund

Sedan 2018 har Miljö- och samhällsbyggnadsförvaltningen jobbat med automatisering och digitalisering som effektiviserat vår bygglovsprocess.

Detta har inneburit bland annat:

- Totala antalet skannade dokument per helår har minskat med ca 20 000 st
- Totala antalet utskrivna handlingar per helår har minskat med ca 60 000 st
- Antalet nyregistrerade pappersansökningar har minskat med ca 70 %
- Nyttjandegraden av e-tjänsterna är idag ca 85 % jämfört med 2018 då nyttjandegraden var mellan 15–20 %.

Medelhandläggningstiden för bygglovsansökningar de senaste åren har varit fem veckor från inkommen ansökan. Detta innebär redan idag att Linköpings kommun har en av de kortaste handläggningstiderna, jämfört med större kommuner. Enklare ärenden som t.ex. eldstäder går mycket fortare än genomsnittliga handläggningstiden.

Byggavdelningen införde redan 2018 robotisering och automatisering av delar av bygglovsprocessen. Den sista delen i en automatiserad process är att även beslutsfunktionen är det. Efter en lagändring 2022 är det lagtekniskt möjligt för en kommunal nämnd att delegera beslut till en automatiserad beslutsfunktion. En sådan funktion måste fortfarande klara kraven i kommunallagen, förvaltningslagen, EU:s dataskyddsförordning och övrig speciallagstiftning. Till exempel är förvaltningslagens krav på beslutsmotivering, utredningsansvar och utgångspunkter för handläggningen begränsande för många typer av beslut.

Robot automatiserade beslut (RPA) är främst kopplade till verksamheter som hanterar stora mängder likformiga beslut som är enpartsbeslut, alltså olika ärenden där det inte finns flera sakägare med talerätt, vilket det oftast finns i bygglovsärenden. Ärenden som Byggavdelningen hanterar är komplexa och varierade och både service- och utredningsskyldigheten i förvaltningslagen innebär då kan RPA vara svårt att använda.

Det finns dock vissa ärenden som rättsligt skulle kunna vara möjliga att delegera till en automatiserad beslutsfunktion som t.ex. anmälan för eldstad. Den här typen av ärenden förekommer dock i sådan begränsad omfattning och går så snabbt att handlägga manuellt att det i dagsläget inte är tids- och kostnadseffektivt att helt automatisera dessa.

Byggavdelningens totala antal handläggningstimmar under föregående år uppgick till ca 26 000 timmar, varav eldstäder utgjorde ca 250 timmar av dessa. Automatisering av just eldstadsprocessen innebär alltså ingen stor tidsbesparing per helår. Istället arbetar Byggavdelningen tillsammans med marknadsledande leverantörer för att utreda hur AI kan underlätta och stödja

automatisering av de stora tidsdrivande arbetsmomenten. Detta eftersom AI har möjlighet att automatisera de delar som inte är regelstyrda och även mer komplexa.

Ekonomiska konsekvenser

Miljö- och samhällsbyggnadsförvaltningens förslag till beslut medför inga ekonomiska konsekvenser.

Kommunala mål

Ärendet kan relateras till målet om verksamhet, en organisation med hög produktivitet och effektivitet.

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

Jämställdhet

En jämställdhetsanalys är inte relevant i ärendet.

Kommunledningsförvaltningens helhetsbedömning

Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

MBL-information eller förhandling är inte påkallad.

Kommunledningsförvaltningen

Miljö- och samhällsbyggnadsförvaltningen

Paul Håkansson

Leif Lindberg

Beslutet skickas till:
Bygg- och miljönämnden
Motionärerna