



§ 165 Ändring i taxeföreskrifter för Linköpings kommuns allmänna vatten- och avloppsanläggning

Dnr KS 2019-200

Ärende

Tekniska verken i Linköping AB (publ) utför löpande installationer, byten och kontroller på vattenmätare. Dessa tillfällen är aviserade till kunden och bekräftade av kunden. Tyvärr inträffar det relativt ofta att kunden inte möter upp vid fastigheten i enlighet med överenskommen tidpunkt. Detta innebär givetvis onödigt tidsspill och onödiga kostnader för VA-kollektivet. Under år 2017 kostade dessa ”bomkörningar” VA-kollektivet 107 000 kronor.

För att öka incitamentet för kunden att i god tid kontakta kundservice och lämna återbud föreslår Tekniska verken i Linköping AB att det ska införas en ”bomavgift”. Bomavgiften föreslås tas ut om avbokning inte inkommit till kundservice senast 24 timmar innan aviserad tidpunkt som bekräftats av kunden. Avgiften föreslås för år 2019 uppgå till 360 kronor (ex. moms).

Den nya avgiften finns inte i nu gällande taxeföreskrifter. Kommunfullmäktige beslutar om ändring av taxeföreskrifter. Förvaltningen bedömer inte att förslaget står i strid med gällande lag och inte heller ägardirektiv. Förvaltningen tillstyrker föreslagen ändring av taxeföreskrifter. De nya taxeföreskrifterna föreslås träda i kraft 2019-07-01.

Samhällsbyggnadsnämnden beslutade 2019-04-24 § 65 att tillstyrka Miljö- och samhällsbyggnadsförvaltningens förslag med tillägget att tidsspannet för av Tekniska Verken bokad tid hos kund minimeras så långt som möjligt och att avgiften för uteblivet besök blir ömsesidig såtillvida att om Tekniska Verken ej genomför besöket vid bokad tid så ersättes kunden med motsvarande belopp.

Beslutsunderlag

Samhällsbyggnadsnämnden 2019-04-24 § 65

Tjänsteskrivelse - Ändring i taxeföreskrifter för Linköpings kommuns allmänna vatten- och avloppsanläggning 2019-03-21

<!-?xml:namespace prefix = ”w” ns = ”urn:schemas-microsoft-com:office:word” /-->Bilaga - Missiv om godkännande av förslag i VA taxa prislista

Yrkanden

Muharrem Demirok (C) yrkar bifall till samhällsbyggnadsnämndens förslag till beslut.

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--



Kommunstyrelsens beslut

1. Samhällsbyggnadsnämndens förslag tillstyrks.

Förslag till kommunfullmäktiges beslut

1. I enlighet Tekniska verken i Linköping AB:s (publ) förslag införs ny avgiftsgrupp i taxeföreskrifter för Linköpings kommuns allmänna vatten- och avloppsanläggning. Nya taxeföreskrifter gäller från 2019-07-01.
2. Tidsspannet för av Tekniska Verken bokad tid hos kund minimeras så långt som möjligt och att avgiften för uteblivet besök blir ömsesidig såtillvida att om Tekniska Verken ej genomför besöket vid bokad tid så ersättes kunden med motsvarande belopp.
3. Kommunfullmäktige ger Tekniska verken i Linköping AB (publ) i uppdrag att uppdatera taxeföreskrifterna samt bolagets taxa/prislista i enlighet med detta beslut.

Beslutet skickas till:
Kommunfullmäktige

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--