

Socialnämnden

Budgetförslag 2019 med plan för 2020-2022

Medarbetare

'HW IU HQ YLNWUJH X W P D C L L Q J H D M D W Q D N R P S H W H Q W D P H G D U E H W D U H V R P
X S S G ' H P R J U D I L Q V N R Q V H N Y H Q V H U R F K V Y n U W D K H E W W V V D W W E H V W D U I M V
| N D G G L J L W D O L V H U L Q J E | U V N H I | U D W W V I W D O P Q G E R Q Q D W Q V N S H U H P W W H M
D W W E H J U I Q V D E H K R Y H V 6 R F L D O I Q U Y D O W Q S I K D W V R Q M O U D W H F I N H V R P L J I U D P
R F K Q I P Q G H Q R B U H G H O A C R X S V O D D Q

(Q O L J W S U R J Q R O I E H Y K D O M Q V Q F H Q U M R B L W B V B N F L W W B U D U I S H R U X H Q E H V W n Q G
S H U L R G H Q ' H W N R P P H U D W W H Q X W F E D Q D Q R J I D G W D G H G H N R Q R P L V N D I | U X V
Y D U D E H J U I Q V D G H V D P W L G L J W V R P W L O O J n Q J H Q S n D U E H W V R B I D I W P L Q
6 . / V S n U L V S O R V H C R D W V W W W B H E H U V I W \ U N H V J U X S S

1 \ D Y I J D U W L O O N R P S H W H G V L | Q Q | U J M Q L Q J V A H Q Q D M E R F K D P D W L G H Q

' H Q \ D Y I J D U Q D V R P N R P P H U K D V W | U V W S n Y H U N D Q I U

- D W W Y L V N D S R F K V M U X I N \ W X W W I U W W Q L R Q B U F K H I H | U Y D W W R U Q D B Q V H U D D
- D W W Y L I | U L Q G H Q G L J L W D O D P H G D U E H W D U H Q R F K L V Q D E E D U H V
- D W W Y L V N D S D U V W U X N W X U H U R F K I | U X W V I W W Q L Q J D U V n D W W I O H
- D W W Y L D U E H W D U D N W L Y W P H G S U R I H V V L R S n D Q D D V W E H M \ V S O D W V
- D W W D U H W W | N D N R B S H W B O R F X W W U H F S V D O Q Y V O n Q J W O I U D Q G H

' H Q \ D Y D V W U Q O H U V F K H U B U N V B Y I S F K G U L J Q W D O I P H I Q R E N W G H G \ D R U D N U D Y
E H W D U Q D D W R P S Y D B U G D W D H Q

' H W I U R F N V n D Y J | U D Q C S H U W R Q D O R B W I H W W Q L Q J V R P L G D J I U G H Q V W | U
N U \ W H U L Q J + I U N U I Y V H W W D N W L Y W D U E H W H P H G G R I F K V P H Q W N F E S W L D N D
R F K H W L W M V N H U E H G J R G G L I I H U H Q | W L B W D G Q O P Q B X Q V Y H B N I D I N Q V R U H U

' H W S n J n U R F N V n I O H U D D Y L V H U D G H O D J I | U I Q G U L Q J D U V R P N R P P H U I n
Q L Q J ' H V V D I U H [H P S H O Y L V K | M Q L Q J H Q Y B V V S G D O G R F Q D O D R M M Q V O D D U H C
L Q V D W V H U H Q O L J W / 6 6 R F K O D J H Q C R F O X P F E K N V O K R Y L G U S W V N U L Y Q L Q J I U

(W W 6 Y H U L J H L I | U I Q G U L Q J N U I Y H U H Q D U E H W V J L Y D U H L I | U I Q U G U L Q J 9 I
V D W L R Q D O R Q W H U D N R P S O H | D R F K U | U O L J D P L O M | H U 9 L P n V W H E L W I U N D
O D J D 3 H U V R Q D O R F K N R P S H W H Q V I | U V | U M Q L Q J V S O D Q

Politisk viljeinriktning för 2019 med plan för 2020-2022

Prioriterade styrdokument

) | O M D Q G H V W \ U D Q G H G R N X P H Q W V N D Q I P Q G H U Q D V I U V N L O W D U E H W D P

- 8 S S K D Q G R F K U \ G R P S M \ / L Q N | S L Q J V N R P P X Q

1 I P Q G H Q V H U D W W G H W I U D Y V W R U Y L N W D W W J I O O W Q G H H Q H N B M W Q | D G M
W L Y Y H U N V D P K H W P H G J R G N Y D O L W H W 6 R F L D O I | U Y D O W Q L Q J H Q V D G P L Q
O L Q J V F H Q D V H O W L O P E D Q G P H G X S S K D Q G O L Q J D U

([H P S H O S n D Q G U D Y L N W L J D V W \ U G R O I X P H Q W L V R F L D O Q I P Q G H Q V K D Q G C

- ' L J L W D O D J H Q G D I | U / L Q N | S L Q J V N R P P X Q
- & (0 5 G H N O D U D W L R Q H Q
-) X Q N W L R Q V K L Q G H U S R O L W L V N W S U R J U D P
- . R P S H W H Q V I | U V | U M Q L Q J V S U R J U D P
- 3 R O L F \ D Y V H H Q G H D Y K R S S D U Y H U N V D P K H W
- + D Q G O L Q J V S O D Q I | U W U \ J J K H W V I N H U K H W R F H O B D R W W Q N | S H E J J D N
P X Q R F K 3 R O L V P \ Q G L J K H W H Q
- 3 R O L F \ D Y V H H Q G H Y n O G V E H M D N D Q G H H [W U H P L V P

Kommunövergripande mål

0nORPUnGH	.RPPXQ YHUJULSDQGH PnO
6DPKIOOH	7U\JJ RFK VDPDQKnOOHQ NRPPXQ
	(NRORJLVNW KnOOEDU NRPPXQ
	\$WWUDNWLY NRPPXQ
	6WDUNPWQRMAKWHUDW QIULQJVOLY
	6WDUNBUUH MLR QDOW QDWLRQHOOW RFK LQWHU
0HGERUJDUH	*RGD YLOONRU I U HWW MIPOLNW PHQLQJVI
	*RGD YIOIUGVWMIQVWHU PHG K J WLOOJIQJO
	+ J HJHQI UV UMQLQJVJUDG
(NRQRPL	.RVWQDGVHIIHNWLY YHUNVDPKHW
	+nOOEDU HNRQRPL
9HUNVDPKHW	+ J VHUYLFHQLYn PHG HWW JRWW EHP WDQGH
	(IIHNWLYD RFK KnOOEDUD DUEHWPVPHWRGHU
	9HUNVDPKHW PHG JRG XWYHFNOLQJVI UPnJD
0HGDUHWDUH	\$WWUDNWLY DUEHVVJLYDUH
	*RG RFK KnOOEDU NRPSHWHQVI UV UMQLQJ

Strategiska utvecklingsuppdrag

Kommunövergripande utvecklingsuppdrag

- Samtliga nämnder ges i uppdrag att vidta åtgärder för att tillvarata digitaliseringens möjligheter.**
 6RFLDOQIPQGHQV DUEHWH PHG XS S GDDWVHWQDWHSDJHQ RVRP BWW YHU
 VWUIFNHU VLJ |YHU KHGRFLVRFILDDVWQVWVHRIPIQIQHVGHCQ FRQWUROO
 IXQNWLRQ
- Samtliga nämnder ges i uppdrag att vidta åtgärder för att förenkla och förkorta etableringstiden för nyanlända.**
 ,QRP DDF|UYDOWQLQJHQV DYGHQQLQJ I|U I|UV|UMDQIQQLVLRQVWQVWVH
 VWKJWDMQ 9LG JUXSSHQDDJPHVQDUMS VHSVIRNQLJ DRVMSHVQBQEVP HGD VHP
 DQOIQGD 6DHPYHPHGDQWENLOGQHLQVVDYGDDEWLVVPIJUNQDG RFK LQWHJ
 DUEHVV|UIPHGDDVQJNHRQUWD HWDEOHULQJVVWLGHQ RFK XQGHUOIWWD
- Samtliga nämnder ges i uppdrag att vidta åtgärder för att minska sociala skillnader och för att skapa en sammanhållen kommun.**
 6RFLDOIQUYDQVLCWUDU L VDPYHUNDQVJUXSSHU PHG LQIRUPDWLRQ
 ,QIRUPDWLRQ JHV IYHQ WLOO JUXSSHU RFK LQGLQVGVWQLRQVHQLDQK
 HUENMLGDDJDFK I|UHE\JJDQGH LLQVDFVWHUNVQDQPHVNDQDQVND YLUVSISH
 VRP IU SODFHUHG L IDPLOMHKHP KDU VIPUHSNCRIOVRFKDDQDQVQGFH
 RP DWNHUVWWOOD SODFHVUDFVHEDDQWNRIGDJRQK VRRFGBOQIMQQVWONIG
 KDU YLVDW VLJ KD HQ SRVLWLY 1DDPLKRQGEIÖNDRQRPWONQNRQVHJ|NUYHQR
 SDV

Nämnds specifika utvecklingsuppdrag

- Socialnämnden (social- och omsorgsnämnden) uppdras att vidta åtgärder för att motverka konsekvenserna för barn som lever i familjer med ekonomisk utsatthet.**
)|U DWW PRWYHUND QHJDWLYD NBRVQVHWHVPHGUHINURQEDPILCMVEXVQB VV
 IHULHDWIEQOVXQJGRQDUPHGKXWRQRPLVNW ELVWnQG ,QNRPVWHQ GH
 QLQJ DY KXVKnOHQVQVWINRQDHPD QRUPHQ KDU K|MWMIELSDQW P|M
 GHQQLQJHQ I|U I|UV|UMQLQJVLQVDWVHVDDEHIVMDVUPHGLQVWVPLGV
 IU VIUVNLOW SULRULLDQDGHV BHWYDUDJEH|WMDOWQLQLQV DQV DW
 VHU WLOO PnOJUXSSHQ RFK I|U DWW JHPHQVDPW NRPPD(QDQDP WLOO
 PHU GHWDOMHUDG ELOG NRPPHU DWW SUHVHQVHWDV L LQWHUQEX

- **Socialnämnden (social- och omsorgsnämnden) uppdras att vidta åtgärder för att minska andelen med långvarigt biståndsbehov. (Arbetsmarknadsnämnd).**

6RFLDOIIUYDOWQLQJHGV DYGH\$O QKIDQU N DGHV VDRPUNMROGLQW WLVDV B HWWH DN
 IJU DW W MSUHFLLN RFK IJUGMXSDG N XI Q/VHND SURSPVEM VONKQSSSM Q GDV D
 GHOQLQ JEHQW B DDUN QJDC REK PL Q V H B SW U X S S H S N HEM W RLYQ GLIYALG D Q S D V
 7HDP 8WUHGD \$UEHWVPDUNQDGV LQVDWVHU 78\$ ELG V R W W R / F N W W W
 DUEHWH VNHU Sn LQGLYLGQLYn PHG Pn O V U X K S S W Q GCH Q G J Y B U R J M H N E W
 9DUDNWLJ , QNOXGHULQJV LN B DSPUK I J O D H C R F R Y \$ U E L H V D H P H W R G H U I J U D W
 DUEHWVPDUNM Q D G H Q \ W W Q D Q E H D M W V N R P G I D H U H O O H U D Q Q D Q I J U V J U

- **Socialnämnden (social- och omsorgsnämnden) uppdras att vidta åtgärder för att minska andelen med ekonomiskt bistånd efter avslutad etablering. (Arbetsmarknadsnämnd).**

6DPDUEHWH VND VWDU Q D W W F H D P E S O H V L Q W D V E I D I P H W S n \$ 0 , K D U X S S
 LQVDW W H U H G D Q X Q G H U W L G H Q L H W D E O H U L Q J V S U R J U D P P H W S n \$ U
 GHQ I J U Q \ D Q O I Q G D I J U N R U W D V I J U D W W S n V n V I W W P L Q V N D L Q I O

) J U D W W I n H Q V Q D E E D U H H I M U D E V O D H U P I Q J H R F Y K L N Q W J H W U R F S K H C O V W M D K U D U
 W D W X S S G U D J H W I U D W W J H W \ G O L J L Q I R * W F X S S H R Q W R R J U Y H Q H L P R W
 V R P I U L H W D E O H U L Q J P H Q G I U H U V I W W Q L Q D G K D Q Q G I J I F N H V H Q L Q U
 V R P J n W W X U H W D E O H U L Q J H Q H O O H U Q \ D Q O I Q G D V R P L Q W H R P I D W

- **Socialnämnden (social- och omsorgsnämnden) uppdras att vidta åtgärder för att korta utrednings- och handläggningstiderna i myndighetsutövningen.**

(W D Q W D O n W J I U G H U K D U K D G W D N H L W W D D D V O O N D J S K L R B W M P C E I D R V F R H G
 G L J D I J U E I W W U L Q J D U I J U B W E L G G Q W O D W I Q M D R L F H L U W D I C E J O U J Q D Q G H
 R F K G R N X P \$ O G W D W H L R G Y R P Y L G W D J L W V I U M D X K I D U V R F B O W W G M D W H R
 V W | G L X W U H G Q S S I J O S U R P D H D W W V W n W L O E A V D N D J Q L L Q J O R I F K P h Q Q G O I
 % H P D Q Q L Q J H O K B P I J N B W D Q V W M I O C Q L W O D Q D R W B H S R Q U X Q G H U Y | N D W L
 I O | G H I U Y L I Q Q X L Q W H L N D S S

- **Socialnämnden (social- och omsorgsnämnden) uppdras att vidta åtgärder för att korta väntetiden från ansökningsdatum till insats.**

6RFLDOQIPQGGHQ W D I U K \$ S V G W D Y R P G H W W W Q D E J M D D K O Q G N Q L Q J D U D Q P I
 R F K H J I V D E W I X D X W U H G Q L Q J L Q B B H U D Q J W D G P H G O W G D V L R P E H V W I O
 Y L O N D L Q V D W \$ Q V Y R U P E H K I J Y F X W I U O Q G H Q Q L R J H U K R V D Q Q D Q S D U W

Nämndmål

Kommunövergripande mål	Socialnämndens mål
Samhälle	
7U\JJ RFK VDPPDQKnOC	6RFLDOQIPQGHQ PHGYHUNDU WLGLJW L VRFLDO KnOOEDUKHW L SODQHULQJVDU E HWHW
6W DU HUHJMLVR QDOW QD WHUQDWLRQHOO W	1\D PHWRGHU XWYHFNODV IRUWO SDQG
Medborgare	
*RGD YLOONRU I U HWV RFK KIOVRVDPW OLY	6RFLDOQIPQGHQ HUEMXGHU HWW SURIH KDU HQ JRG WLOOJIQJOLJKHW
'	6INHUVWIOOD SODFHUFGH EDUQV VNRO
'	%DUQSHUVSHNWLYHW VND VIUVNLOW E
'	6RFLDOQIPQGHQXWDOFJIR QRLVHUI D O LJD I
*RGD YI O I I I Q V W M U PHG O L J K H W	6RFLDOQIPQGHQ HUEMXGHU HWW SURIH KDU HQ JRG WLOOJIQJOLJKHW
'	6RFLDOI UYDOWQLQJHQ VND YDUD H O W O YHFNOLQJ RFK RPYIUOGVEHYDNQLQJ 6W IQGLJD
+ J HJHQI UV UMQLQJV	\$QWDO KXVKnOO L /LQN SLQJ VRP XSSE
Ekonomi	
.RVWQDGVHIIHNWLY YH	6RFLDOQIPQGHQ HUEMXGHUKB Q G O W W O M O I J V W D H I I H N W L Y D R P K I Q G H U W D J D Q G H Q L Y n
+nOOEDU HNRQRPL	6RFLDOQIPQGHQ VND KD HQ EXGJHW L E
Verksamhet	
+ J VHUYLFHQWLnJRMGV	6RFLDOQIPQGHQ HUEMXGHU H O W W H S H N P D V K D U J R O L O O J I Q J O L J K H W
'	6RFLDOQIPQGHQ VND VWIUND VDPYHUND
(IHNWLY D R D F K D K D O E H V	6RFLDOQIPQGHQ HUEMXGHU HQ UIWVVV O I J V W D H I I H N W L Y D R P K I Q G H U W D J D Q G H Q L Y n
9HUNVDPKHWWPHGF N O G C P n J D	\$UEHWVJLYDUHQ DUEHWDU V\ VWHPDWL
Medarbetare	
\$WDWUVLY DUEHWVJLYD	*RGD DUEHWVSODWVHU <i>Varje medarbetare känner arbetsglädje och stolthet samt har inflytande och möjlighet att utvecklas.</i>
)UDPJnQJVURLFKWOFKGD UVNDS <i>Varje chef leder och utvecklar sina verksamheter mot uppsatta mål med mod, engagemang och mänsklighet.</i>
*RG RFK K P S O W D I Q W I R U	1\D YIJDU I U WU\JJDG NRP SHWHQVI U <i>Utveckling av den digitala medarbetaren, ett ansvarstagande för ett livslångt lärande och ett aktivt arbete med professionsanalyser för rätt använd kompetens skapar nya vägar för kompetensförsörjningen.</i>

Nämndindikatorer

Målområde: Samhälle

Kommunövergripande mål: 7U\JJ RFK VDPPDQKnOOHQ NRPPXQ

1IPQGPnO Beskrivning	1IPQG LQGLND	.100				0nC YIU	0nC YIU	0nC YIU	0nC YIUGH		
6RFLDOQIPQGH NDU WLGLJW L QHULQJHQ RFK VRFLDO KnOOE ULQJVDUEHWHW	\$QWDO KIDPKMS LOLQVMS DUKHW WIPQGHQ PHGYHU	OR6 ODD SURMHNW FLSSURDQ H				SUR MHN	SUR MHN	0LQV SUR MHN	0LQV SUR MHN	0LQV SUR MHN	0LQV SUR MHN

Kommunövergripande mål: 6WDUNUHHJLVRQDOW QDWLRQHOO RFK LQWHUQDWLRQHO

1IPQGPnO Beskrivning	1IPQG LQGLND	.100				0nC YIU	0nC YIU	0nC YIU	0nC YIUGH		
1\D PHWRGHU IRUWO SDQGH IUDPWLGHQV E	\$NWLYM)R8 JIDQWVLRPHV SKRYMHNWXP UHJLRQDOW VR FLDOW					SUR MHN	SUR MHN	0LQV SUR MHN	0LQV SUR MHN	0LQV SUR MHN	0LQV SUR MHN

Målområde: Medborgare

Kommunövergripande mål: *RGD YLOONRU IJU HWW MIPOLNW PHQLQJVIXOOW RFK

1IPQGPnO Beskrivning	1IPQG LQGLND	.100D				0nC YIU	0nC YIU	0nC YIU	0nC YIUGH		
6RFLDOQIPQGH GHU HWW SUR EHP WDQGH R VDPKWHQ KD WLOOJIQJOLJ	\$QGH WLVYDLR REKXNDUNHQ NIWQ JRG	%UXNI ONHOC LW									
	%HP W VHUYLEF UHVXUV GHOQLQJ YDUD O GLJ IJU NYLQQR PIQ SR RFK IOI	%UXNI HNIRFKU VPIU XNSL O QDGHODG NDQ XWOI VDV	9LVV VPIU XNSL O QDGHODG NDQ XWOI VDV	9LVV VPIU XNSL O QDGHODG NDQ XWOI VDV	5HV UWHDW GHU V	,QJD XIQQ IL NDQ VNLO QDG	,QJD V/LJQ IL WDDQ ONLO HODG	,QJD V/LJQ IL WDDQ ONLO HODG	,QJD V/LJQ IL WDDQ ONLO HODG		
6INHUVWIOOD EDUQV VNROJ	\$QGHOF nQULQJDU VRP DYVOX WDMJLJW J\ PQDVLXP 3ODFHU XQGHU nUVNXUV \$QGHODY SODFHU DGH	.RODGD				.RP PHU WLOO K VWHQ	gND	gND	gND	gND	gND

OHGYHUNDQ L DUEHWWJUXSS & /LQN|SLQJ
/),(RFK 9,SRMHNWLOONOOH RFK \$LUEHWHPHQVDRUXMYHGMORCJNSVDRQ IJU VRFL
)UnJDQ KXU Q|MG PLVVQ|MG IU GX VDPPDQWDJHW PHG VW|GHW GX InU IUnQ VRFLDOWMIQ

	\$QGHOF .ROD G nULQJDU VRP DYVOX WDMULJW J\ PQDVLXP 3ODFHU DGH XQGHU av nUVNXUV \$QGHODY SODFHU DGH		.RP PHU WLOO K VWHQ	gND	gND	gND	gND	gND
%DUQSHUVSH VIUVNLOWQRIP VRFLDOQIPQG VDPKHW	8W NDG 1DWLF)\UD DNUVDW HUCSSR UEV RQYDORFKUDQI U RFK KDQGHUQN BQO OIJJDUHWURO OSODF UDGHU DGHU DGH	1DWLF)\UD HUCSSR UEV RQYDORFKUDQI U BQO DDODD OSODF SODF UDGHU DGHU DGH)\UD)\UD)\UD NEHV NEHV NHQ I U I U I U VNLO GNDLO GNDLO GNDLO DP WHQ WHQ WHQ WHQ PHG PHG PHG PHG HE DU QEDU QEDU QEDU YLG YLG YLG YLG YnUG YnUG YnUG YnUG QDGV QDGV QDGV QDGV XWUH XWUH XWUH XWUH QLQ QLQ QLQ QLQ	7UH 7UH 7UH 7UH HQB HQB HQB HQB GNDLO GNDLO GNDLO GNDLO DP WHQ WHQ WHQ WHQ PHG PHG PHG PHG HE DU QEDU QEDU QEDU YLG YLG YLG YLG YnUG YnUG YnUG YnUG QDGV QDGV QDGV QDGV XWUH XWUH XWUH XWUH QLQ QLQ QLQ QLQ				
	\$QGHOF ,QWHU +DU QDOHU DRQWJRO I U VWLFNSORHQ EIWWEIWWK VW GIU EDU QSHU HUYV VUDWV VSHNWL DNWVWX EHDNWDGLHU VWLFN SURY	+DU +DU 5HV I U WDW L EIWWEIWWK VW VUDWV	+DU 5HV I U WDW L EIWWEIWWK VW VUDWV					
6RFLDOQIPQG GRVHU DNXW OLJD ERVWDG JIOODQGHU UHJOHU	\$NXWEI 3URFH \$YG RDKHW EODQGE RKH GDKRQNLHWUX,WZ QGHU							

Kommunövergripande mål: *RGD YIOIUGVWMIQVWHU PHG K|J WLOOJIQJOLJKHW

1IPQGPnO <i>Beskrivning</i>	1IPQG LQGLND	.IOOD				0nC YIU	0nC YIU	0nC YIU	0nC YIUGH
6RFLDOQIPQG GHUSHWVVL EHP WDQGH VDPKHWK WLOOJIQJOLJ	9IQWHV .ROD G RQWDOVGDH HJDU R FN QHIUNW D KDNURQWDRG WLOO JHHWOXW LQRP I UV UM QLQJVVW G PHGH YIUGH	.ROD G HJDU WLOO LQRP	G JDU JDU	G JDU JDU	GD JDU JDU	0LQV 0LQV	0LQV 0LQV	0LQV 0LQV	0LQV 0LQV
	\$QWDO 1IPQG VRQHU LVWLDWLVL WEDQGHQ RFK DYQ V QLQJVIRU PHU HQOLJW 6R/ IOGUH RPVRU,	1IPQG LVWLDWLVL WEDQGHQ RFK DYQ V QLQJVIRU PHU HQOLJW IOGUH RPVRU,			PDUV	0LQV 0LQV	0LQV 0LQV	0LQV 0LQV	0LQV 0LQV

3UHOLPLQIUW PIWW LQNR PQD L MDQXDUL

	\$QWDO VRQHU ERHQGH IXQNW KLQGHU	1IPQG LVW D WLVWL			PDUV	0LQV	0LQV	0LQV	0LQV
--	--	-------------------------	--	--	------	------	------	------	------

Kommunövergripande mål: +|J HJHQI|UV|UMQLQJVJUDG

1IPQGPnO <i>Beskrivning</i>	1IPQG LQGLN	.IOOD				0nC YIU	0nC YIU	0nC YIU	0nC YIUGH
\$QWDO KXVK SLQJ VRP XS V UMQLQJVV PLQVND	\$QWDO SLQJ VRP XS V UMQLQJVV PLQVND	7UHV PHG3 W G WLVWL QLQJVV W G VQLWW SHU PnQDG						"	"
	\$QWDO YX[QD VWnQG WDJDUH P\FNH OnQJYD HNR ELVWnQ WXHOO	1IPQG E V WDWLVWL				(M N	0LQV	0LQV	0LQV
	%DUQ L IRONQL VRQGH nUHW L IDPLOM PHG On YDULJW QRPLV VWnQG DY E QLQJH	7UHV PHG W D WLVWL nUHW L G V WLVWL IDPLOM PHG On YDULJW HNR QRPLV VWnQG DQGH O			cUV XSS JLIW NDQ WDV IUDP L GH FHP EHU	0LQV	0LQV		

Målområde: Ekonomi

Kommunövergripande mål: .RVWQDGVHIIHNWLY YHUNVDPKHW

1IPQGPnO <i>Beskrivning</i>	1IPQG LQGLN	.IOOD				0nC YIU	0nC YIU	0nC YIU	0nC YIUGH
6RFLDOQIPQG GHU HQ UIWW HIIHNWLY KD PHG OIJVWD RPKIQQGHUWD	\$QGH VHNR KDOGOI YIDUNW DQGH KnOOD DQGH InWW LQVDW	.ROD REKJ RPLQJ SODFH YH W L VRP SSQD	gND	.RP PHU K VW	.RP PHU KQWHQ	0LQV	0LQV	6WD OLVH	6WD HODV HUDV

3HU GHQ GHFHPEHU

3HUQGH GHFHPEHU

3HU GHQ DSULO

%DUQ L IDPLOMHU VRP XQGHU nUHW WRP PDUV LQJnWW L IDPLOMHU PHG OnQJYDULJW E

Kommunövergripande mål +nOOEDU HNRQRPL

1IPQGPnO Beskrivning	1IPQG LQGLND	.IOOD				0nC YIU	0nC YIU	0nC YIU	0nC YIUGH
6RFLDOQIPQG HQ EXGJHW L	8QGHU VNRWW OXWHW YIUGH	\$JUH YHU L ERN PnO	gYH VNR	gYH WWW	RWW				

Målområde: Verksamhet

Kommunövergripande mål: +|J VHUYLFHQLYn PHG HWW JRWW EHP|WDQGH

1IPQGPnO Beskrivning	1IPQG LQGLND	.IOOD				0nC YIU	0nC YIU	0nC YIU	0nC YIUGH
6RFLDOQIPQG HWW SURIHVV WDQGH RFK Y KDUJRG WLOO KHW	\$QGH WLYD V EUXNDU NIW	%UXN YHONLW EUXNDU HQ							

Kommunövergripande mål: (IIHNWLYD RFK KnOOEDUD DUEHWVPHWRGHU

1IPQGPnO Beskrivning	1IPQG LQGLND	.IOOD				0nO YIU	0nO YIU	0nO YIU	0nO YIUGH
6RFLDOQIPQG HQ UIWWVVIN WLY KDQGOIJ OIJVWD HIIHN GHUWDJDQGH	\$QGH DOLVHUDGH EDUQ nU HWW nU HIWHU DYVOXWDG XW UHGQLQJ HO OHU LQVDWV DQGHO	7UHV HEDRUCM XQJHSHG GLYDKR QJVVWLG IU LQRP GHQ ODDWDGH QLYnQ							
	(M nWH .ROD DOLVHUDGH EDUQ nU HWW nU HIWHU DYVOXWDG XW UHGQLQJ HO OHU LQVDWV DQGHO				SUHOL PL QIUW				
	(MWHU .ROD DOLVHUDGH XQJGRPDU nU HWW nU HIWHU DY VOXWDG XW UHGQLQJ HO OHU LQVDWV DQGHO				SUHOL PL QIUW				

)UnJD)UnJDU KDQGOIJJDUHQ HIWHU GLQD V\QXSXQNWHU"
)UnJD 9LVDU GLQ KDQGOIJJDUH IJUVVnHOVH IJU GLQ VLWXDWLRQ"
 0IWPVHVGU RFK VNLOMHU VLJ nW YDNUHU LQRDIPQGDJEDDQSNWUHVWHUDQGH
 IJUOIQJG XWUHGQLQJVVWLG IJU HQ GHO IUHQGHQ
 Finns behov bör man komma tillbaka för insats (gäller samtliga mått om återaktualisering).

6RFLDOQIPQG VWIUND VDPYH WHUQW RFK H	gNDW D 6,NDQ L [WHUQW	7UHV LORFK LQ WHUQNRQ WUROOHQ		+DU NDW	5HV WDW L GH FHP EHU	gND L	gND	"	"
	0HGDUE HQNIWH VXOWD HQQH LQWHUQ RFK H VDPYHUNDQ	0HGD EWHBUHQ WJn WJn WJn			gN QLQJ DY \$R VLWLYD VYDU PHG PLQVW				

Kommunövergripande mål: 9HUNVDPKHW PHG JRG XWYHFNO LQJVI|UPnJD

1IPQGPnO <i>Beskrivning</i>	1IPQG LQGLND	.IOOD				0nC YIU	0nC YIU	0nC YIU	0nC YIUGH
6RFLDOI UYD VND YDUD HQ JDQLVDWLRQ JnU XWYHFNO YIUOGVEHYDN GLJD I UEIWW /HDQ	gND DQV /HDQ JRGNDQGHYRVLRLRQH RFK QDG LVM LQO WQWR EKHDPQ QLQUR QWUQ					gND	gND	gND	gND
\$UEHWVJLYD V\ VWHPDWLV SHWHQVXWYH	\$QWDO NOLQHDUNLWHRV SNHOLQVVRWDS SDQ	.RPSH RPSH RPSH	,QJH VPS DULHW			gND	6WD OLVHODW	6WD HODW	6WD HODW HUDV

Målområde: Medarbetare (Här kommer HR centralt att komplettera med siffror senare)

Kommunövergripande mål: \$WWUDNWLY DUEHWVJLYDUH

1IPQGPnO <i>Beskrivning</i>	1IPQG LQGLND	.IOO				0nC YIU	0nC YIU	0nC YIU	0nC YIUGH
*RGD DUEHWV <i>Varje medarbetare känner arbetsglädje och stolthet samt har inflytande och möjlighet att utvecklas.</i>	7RWDO IU nQYD 0IQ .YLQQR \$QWDO WLGVDQ QLQJDU 0IQ .YLQQR \$WWUDU EHWVJL GH \$9 I UE UDGH Y DYVHHQ EHWVPL MIPI UW WLGJJD PHGDUE HQNIW								

)UDPJnQJVLN OHGDUVNDS Varje chef leder och utvecklar sina verksamheter mot uppsatta mål med mod, engagemang och mänsklighet.	+nOOED PHGDUE HQJDJH +0(
	&KHIVR VIWWQL GHO WL GDUH F VRP KD MDW HC WDW								
	/HGDUV LQGH[

Kommunövergripande mål: *RG RfK KnOOEDU NRPSHWHQVI|UV|UMQLQJ

1IPQGPnO Beskrivning	1IPQG LQGLND	.100				0nC YIU	0nC YIU	0nC YIU	0nC YIUGH
1\D YIJDU I U NRPSHWHQVI U Utveckling av den digitala medarbetaren, ett ansvarstagande för ett livslångt lärande och ett aktivt arbete med professionsanalyser för rätt använd kompetens skapar nya vägar för kompetensförsörjningen.	\$QWDO YDNDQV WMIQVV								
	\$WWUD								
	%DODQ FKHIHU .YLQQR &KHIHU XWRPQR EDNJUX								

Ekonomi

Driftsammandrag

Nettokostnad Belopp tkr	Budget 2019	Plan 2020	Plan 2021	Plan 2022
% XGJHWUEFGHJHOLJW PHG SODQ				
8SSUINQLQJR FIKU S QLM NQLQJDU gYUIWBNQLVND MWXVDEHWRBJLDD L				
Summa budgettram enligt budgetdirektiv (YM XV WUHLXUVI G B P R Q L D J L	464 532	460 620	465 669	465 669
Summa budgettram inkl justering resursfördelning	464 532	460 620	465 669	465 669
VERKSAMHET				
Nämndens förslag till budget inom ram (Socialnämnd) (NRQRPLVNW ELVWnQG +9% XQJD RFK YX QD %RVRFLDOD YHUNVDPKHWHQ)DPLOMHKHP 8WUHGQLQJVSODFHULQJDU %DUQDKXV 6RFLDOQIPQG RFK JPHHQVDP Summa nämndens förslag till budget inom ram	464 532	460 620	465 669	465 669
<i>Verksamhet; Nämndens förslag till förändrad ram</i>				
Socialnämnden 'LJLWDOLVHULQJ DNWLYLWHWHU 0HGERUJDUDQSDVVDG DQV NQL (WMIQVW IJU 'HQNOD IDGHUVND 8SSI OMQLQJ DY SODFHUJGH ED 7DOLJHQNIQQLQJ 6\VWHPDWLVN Q\WWRIONRBBPVHG \$QDO\V RFK XSSI OMQLQJ Summa aktiviteter digitalisering	2 525	2 625	2 425	2 425
MEDARBETARE				
Nämndens förslag till budget inom ram (Socialförvaltn) 6WDE RFK JPHHQVDP DGPLQLVWU \$), DYGHQQLQJHQ IJU I UV UMQL ,)2 LQGUVPEGRVFKRPVRUJ ,)2 LQGLYLG RFK IDPLOMHRPVR bR) IOGUH RFK IXQNWLRQVQHG Summa nämndens förslag till budget inom ram	221 777	221 777	221 777	221 777
<i>Medarbetare; Nämndens förslag till förändrad ram</i>				
<i>Staben</i> nD MXULVW .RPSHWHQVWUDSSDQ XWELOGQI				
<i>AFI, avdelningen för försörjningsinsatser</i> nDRFLDOVHNUHWHUDUH YRO\P 6RPPDUYLNULHU YRO\P NQLQJ				

Nettokostnad, forts Belopp tkr	Budget 2019	Plan 2020	Plan 2021	Plan 2022
IFO, individ och familjeomsorg, avd 1 & 2 n D I D U P I W C W N F U H W H U B U V N U H Q W M X C n D V R F L D O Y X I N H C H W K S S U N D P P D U n D , * N R R U G L Q D W R U S H U P D Q H Q V ÄoF, avdelningen för äldre och funktionsnedsatta n D / K D Q Q G O I J J D U H Y R O \ P N Q L Q J				
Summa nämndens förslag till förändrad ram	12 250	12 250	12 250	12 250
Summa förslag till förändrad ram verksamhet och medarbetare totalt	14 775	14 875	14 675	14 675
Budgetberedningens förslag till budgetram % X G J H W U D P H Q O E X G J H W G L U H N V Q L Q J I U G H O Q L Q J D Y N V D Q V W I C) U V O D J W L O O I U I Q G U L Q J D U D Y ' H O D Y E X G J H W U D P H Q O E X G J H W G L U H N V 5 H V W H E X G J H W U D P L O O W R K R P V R U G H Q				
Summa förslag till budgetram				

Kommentar och motivering till föreslagna förändringar av ramen

Verksamhet;

Digitalisering;

5 X Q W R P L 6 Y H U L J H V N R P P X Q H U V N H U Q X K H O V R R E W H G H W Y M U X W W M F I N O L R
H I I H N W L Y W D U E H W H L / L Q N | S L Q J N X G Y M D S L W R P L J H P Y I O N O V E H E R V O M O N Q W L Y
I U H W W S U L R U L V Y H U D W H R P R P P X Q H U G . R R K K D I Q G V W L Q U L Q J V O H G Q L Q J V S U R J
V P D U W D U H Y I O I I U G K D U H W W P H W R G V W | G W D J L W V I U D P N U L Q J H W W D Q
D U E H W H W W F I K O M H U N F V G H O D V K O W D R E S H O R H U X V M M F L N O W Q H W M B P J H Q R P I | U D
Y I Q W D I P R I D J D Q H V Q D R F L R Q n H Q S R P H G E R U H I D H H W R I P K I L O O W W I H P S H O Y L V X W
Y H F N O L Q J M D Q V W H U L Q R P K H O D V R F L D O D V H N W R U Q

Medarbetare:

Staben;

1 åa jurist

6 R F L D O I | U Y D O W Q L Q J H Q K D U X S R G H W H Y H M D I O W W I O C G V G I Q M R Q L R P W R S K W K D
G R N X P H Q W D W I L L O O Q A N H I Q B D W H D Q L V O N U H W L Q W H I U J n Q J E D U W I U D P n W ' H Y D
V I W W D

Kompetenstrappan, permanenta i ram

6 R F L D O I | U Y D O W Q L Q J H Q K D U V H G D Q E V H N W O X W V O L J H 6 Q L L I E X G X B W L I | U N R P S W H
V H U Y L D . R P S H W H Q V W U D S S D Q) L Q D Q V L H U L Q J H Q V N H G G H R F U K V I W Q Y D D V P H
L E H V O X W H W Y D X S C H D C H U L C H G O D W R F I S D O H | U Y D O D V O L L I C H U H L Q J | U Y O H Q J G , Q I P
V R Q D O R F K N R P S H W H Q V I | U H I U W R Q L D O R S P O D V W O D O J H O R D O W F S F K L G I W

WRUD VYnULJKHWHU DWW UHNU\WHUD HUIDUHQ RFK NRPSHWHQW SHUV
XSSVHQYEHJUIQVDG P|MOLJKHW DWW XWYHFNODV LQRP GHV VRFLDOD D
IRUWVIWVWQQQJWVEMXGD PIQQLVNRUNQIDVWLDQY|S|LQNYDQVRFMDQVHK|YHU
VNHNSRPSHWHQVXWYHFNOLQJ I|JHQBF.D.GVSHVJHQQWDDQS/DOQGD

AFI, avdelningen för försörjningsinsatser;

4 åa socialsekreterare

\$UEHWVI|UPHGOLQJHQ EHUINQDV VNULYRDKNDPHUNDY DNS\HLMRQHWVWVWPG
XW HWDEOHULQJHQ NRPPHU HQ GHO LQWH DWW YDUD LQWHJUHGDGH S
IUHQ VRFLDOVWIRFLVDOVHNJUHWHUDUH EHK|YHU UHNU\WHUDV WLOO I|OM

Sommarvikarier

6RP HQ I|OMG DY YRO\P|NQLQJHQ EHK|YHU HQ XW|NQLQJ VNH L EXGJHW

IFO, Individ och familjeomsorg, avdelning 1 och 2

2 åa familjerättssekreterare

(Q I|UIQGU|LQHVNYLIWHU RFR/DQOPIQQDKVNBWW IUHQ GHQ MRQLDY VR
DWW UHNU\WHUVDHVVHWHFLDUMHUIWV

2 åa socialsekreterare, vuxengrupp

5HNU\WHUDDYJWEYHKRRFLVWQDQNGVBRPHLQNDP PDUIWVWHUQ LEHVLQIDDMQGHU LQ
LQRPVVEBRNNGHW XWDQ PnVWH ELVWnQQVEHG|PDV

1 åa SIG koordinator

9LG VRFLDOI|UYDOWSSQJHQGHV%HG DQ IXQQLWV WYn NRRUGLQDW
6,* HCDPYHUNDQ PHOODQ SROLMUIDWMMUGJREKJNRNRXQHQDOLWHW IU G
WRUHUQD InU IRUWVIWWD VLWW DUEHWH L VDPPD RPRDWMQYQDQVPL V
DUEHWHMWKLHJEHIJDQGH DYHCUHRLDQWOMQVWHQ KDU ILQDQVLHUDWV IUHQ
RFK GHQBRQVLDONRP QUDBRNPLQVWQDCHVHQ VINHUKHWVJUXSSHQ PHG L
SDUH HQ DQGBQ|OEYJVDWYQCHVPHHNPIDNDQVGHULQJHQ DY GHQ HQD WMIQV
GHQYDUPHQGIUHPRW XSSK|U ILQDQVLHULGHJFIQPECHQGNRPPBXQW WLLHBRHQL
PHG%QGD NRRUGLQDWRUHUQD E|UHIGQQRVWGLQDQWIRUDY IVNDQGH RP

ÄoF, Äldre och funktionsnedsatta

4 åa LSS-handläggare

'HW IU GU\JW VRPUWHQKIDQGOIJJQLG L HROEPXVCHU SHUVRQHU EHJIU KMIQ
OLYVOIQJG SnYHUNQSKDRFGVnJHQQDYLG VRFLDOI|UYDQVWQXHQDQKDU L
SHU KDQGWVJQDEWHUD PHGDQ PRWVYDUDQGIWVQGHQ SJHUJUNBWOJJD
KDQWHUD GHV VWRUD DQWVBRWIEHULBMCYHDDQEGIDGBRHRFKNNU|QVHUV

Observandum i framtida budget

Nya kontorslokaler från 2020

+|UHVDYWDOHW I|U VRFLDOI|UYDOWQLQJHRCFKOBRINDQBUNSDPMBUWQKH
EHILQQD VLJ L QHDVNRNPPCHUDWMOIn NRQVHNYHQVHU L EXGJHW EHWUII
DY ORNDOHUQD VHWXWWWXQVQQQJHQWDULHU RFK LW

Kontaktcenter

6RFLDOQIPQGHQV UDP IU UHGXFHUDG L IOHUD VWHJ XQGNRWSIHUWRBRPQ
YHUNVDPKHWHQ NRPPHU DWW LQQHEIUD GHQ EHVSDULQJ I|U QIPQGHQV
QIPQGHQV UDP SHULRGHQ

Investeringar

Investeringar	Nettoutgift förslag 2019	Nettoutgift förslag 2020*	Nettoutgift förslag 2021	Nettoutgift förslag 2022
Belopp tkr				
Investeringsram enligt budgetdirektiv				
Nämndens förslag till investeringar inom ram / SDQGH LQYHQWDULHXWE\WH				
Summa investeringar	800	800	800	800
varav utgifter	800	800	800	800
varav inkomster	0	0	0	0
Budgetberedningens förslag till investeringsram				
<i>Flyttas till social- och omsorgsnämnden</i>				

* Verksamheten beräknas flytta in i nya kontorslokaler år 2020, vilket kommer att påverka såväl budget som behov av investeringar.

Kommentar

6RFLDOI|UYDOWQLQJHQ KDU JHQR NRPPXQVW\UHOVHLOQR P EFWLI Q W OILQ JU
 RP FLUND WNU nUOLJHQ GH VHQDVWH nUHO W)|DW WOEHCQRSISQWK DU DX
 PRW EDNJUXK QNDYD PFWYHQ DQVWIOGD RFK EHKPK G UW XQWEDV WRIQ WR
 ULQJVUDPHQ LQRP EHILQWOLJW N D Pn LEHKJHG UX Q M EHSVNDQDSV HVRGIV Q PKH
 IO\WWD WLOO Q\D ORNDOHU YLONHW NRPPHU DWW SnYHUND EXGJHW RF

Kommunövergripande mål med nämndmål och nämndindikatorer

1HG DQ UHGRYDQVW HOO QDQP LYRUP QJHQSPNO LYH PnORPUnGH , VDPPDQV VDV LQWH EHVNUYQLQJDUQD WLOO UHVSHNWLYH QIPQGPnO

0nO RP UnG	.RPPXQ YH SDQGH PnO	1IPQGPnO	1IPQGLQGL	0nO YIU	0nO YIU GH	
6DPKIOOH	7U JJ RFK VD KnOOHQ NRPP	6RFLDOQIPQGHQV PHGYHUNDU XQJHQ RFK OI WHU LQ VRFLD EHWHW	\$QWDPKIOOV OUKQOVS EDRKHH QIPQGHQ PHC	0LQVV SSB DVE RSDPOM MNW		
	(NRORJLVNW NRPPXQ					
	\$WWUDNWLY					
	6WDUNW RFK WHUDW QIUL					
	6WDUNW U LVR QDWLRQHOOV LRQHOOV	1 D PHWRGHU XWYHFNODV IRU G FKVLE HW UQDW	\$NWLYW GHO)R8 SURMHNW LRQDOW VRF	0LQVV R SKUR HNSW R HNSW	0LQVV R HNSW R HNSW	
OHGERUJDUH	*RGD YLOONR MIPOLNW PH RFK KIOVRVD	6RFLDOQIPQGHQHWV SX R HNSW	\$QGHO SRVLV SUNOQHONC LJKHW			
			%HP WDQGH YLFH RFK UH IJU NYLQQRU SRMNDU RFK	,QJD V ,QJD V XU V NDG DNO DNDG DNDG HOC	NDQWD QDGHU	
		6INHUVWIOOD SODFHUDGH EDU	\$QGHO HQLQJ VRP DYV U W J PQDVLXP 3ODFHUDGH XQGHU UVNXUV \$QGHO DY SODFHUDGH	gNI gNI	gNI gNI	
			\$QGHO HQLQJ VRP DYV U W J PQDVLXP 3ODFHUDGH XQGHU UVNXUV \$QGHO DY SODFHUDGH	gNI gNI	gNI gNI	
		%DUQSHUVSHNWLYHW VND VIU GHQV YHUNVDPKHW	8W NDG WLG PHOODQ EDU OIJJDUH	7UH WHQ PHQ EDUQ Y YnUGDY XWUH	7UH PHQ Y YnUGDY XWUH	OGD P PHG Y YnUGDY XWUH
			\$QGHO MRXU VWLFNSURY VSHNWLYHW	GIU EDUQSHU		
		6RFLDOQIPQGHQ WLOOJRGRVH EHKRY	\$NXWERVWDG GHQOLJW JIO UHJOHU	ODQGH		
	*RGD YIOIIUG PHG K J WLOO	6RFLDOQIPQGHQ HUEMXGHU HV R HNSW WLOOJ QJOLJKHW	9IQWHWLG L IUnQ I UVWD EHVOXW LQR P I UV UM QLQJVWV G YIUGH	0LQV NRQWDNW WLOO I UV UM PHGHO	0LQV WLOO	
			\$QWDO SHUV ERHQGH RFK QLQJVIRUPHU 6R/ IOGUHRP	0LQV DYO V HQOLJW	0LQV	
			\$QWDO SHUV HQQH IXQNW	0LQV	0LQV	
		6RFLDOI UYDOWQLQJHQ VND Y RFK L GHW LQR 6W QGLJD I UEIWWULQJDU /HD	gND DQWDO J DNDG JUVHX UHYLVRQHU	gNI OWDW L /HDQ	gNI	
+ J HJHQI UV JUDG		\$QWDO KXVKnOO L /LQN SLQJ Y VND PLQVND	\$QWDO KXVKnOO L /LQN SLQJ Y VND PLQVND	UMQLQJVVW G		
		\$QGHOHQ YX I UV UMQLQJY IRONQLQJHQ	(M VW G DY EH	0LQV		

			\$QWDO YX[QE (M 0LQV PRWWDJDUH PHG P\FNHW OnQJYDULJW HNRQRPLVNW ELVWnQG DN		
			%DUQ L EHIR 0LQV 0LQV VRP XQGHU nUHW LQJnWW L IDPLOMHU PHG OnQJYD ULJW HNRQRPLVNW EL VWnQG \$QGH HO DY EH IRONQLQJHQ		
(NRQRPL	.RVWQDGVHI VDPKHW	6RFLDOQIPQGHQ HUEMXGHU HG KDQGGOIJJQLQJ PHG OIJVWD HII QLYn	\$QGH HO DY EH 0LQV 0LQV HNWLRPDURPW SODQHW DJDQGH UDGH L I UKnOODQGH WLOO DQGH VRP InWW SSQD LQVDWVHU		
	+nOOEDU HNI	6RFLDOQIPQGHQ VND KD HQ EX	8QGHUVNRVW ERNVOXWHW		
9HUNVDPKHW	+ J VHUYLFHC HWW JRWW E	6RFLDOQIPQGHQ HUEMXGHU HWW SURIH RFK YHUNVDPKHWHQ KDU HQ J	\$QGH SRVLV EUXNDUHQNIV		
	(IHNWLYD R DUEHWVPHWR	6RFLDOQIPQGHQ HUEMXGHU HG KDU GOIJJQLQJ PHGRKIVGDUHWM QLYn	\$QGH HO ED DUNGLYBQJDU GIU KDQG OIJJQLQJVVWL G IU LQRP GHQ ODJVWD		
			(M nWHUDNW) EDUQ nU HWW nU HIWHU DYVOXWDG XWUHGQLQJ HO OHU LQVDWV		
			(M nWHUDNW) XQJGRPDu HWW nU HIWHU DYVOXWDG XWUHG QLQJ HOOHU LQVDWV \$Q GHO		
		6RFLDOQIPQGHQ VND VWIUND QHQ LQWHUQW RFK H WHUQW	gND DQWDO gNI gNI RUGQDG ,QGLYLGXHOO 3ODQ		
	9HUNVDPKHW XWYHFNOLQJW	\$UEHWVJLYDUHQ DUEHWDU V Y H P N O D Q J	\$QWDO XWEL gNI 6WDE NRPSHWHQVWUDSSDQ UD V		
0HGDUEHWDUH	\$WWUDNWLY	*RGD DUEHWVSODWVHU	7RWDO VMXN 0IQ .YLQQRU \$QWDO WLGVI QLQJDU 0IQ .YLQQRU \$WWUDNWLY LQG		
)UDPJnQQVURLFKWOFIHDIVNDS	+nOOEDUW P HQJDJHPDQJ &KHIVRPVIWW /HGDUVND SV		
	*RG RFK KnO SHWHQVI UV		\$QWDO YDND \$WWUDNWLY %DODQVWDO .YLQQRU &KHIHU PHG) GLVN EDNJUX		
		1\DYIJDU I U WU\JJDG NRPSHW			