



§ 65 Budgetförslag 2019

Dnr BMN 2018-4

Ärende

Ett budgetförslag är upprättat för år 2019 med plan för 2020-2022 inför budgetberedningen 7-8 maj 2018.

Driftsbudgeten för 2019 följer i stort internbudget 2018.

Kommunlantmäteriet redovisar en nettobudget om noll kronor då verksamheten i sin helhet ska vara självfinansierad.

MBL

MBL-information lämnas till de fackliga företrädarna den 16 april.

Beslutsunderlag

Budgetförslag 2019 BMN

Yttranden

Oppositionen väljer att inte delta i beslutet.

Bygg- och miljönämndens beslut

1. Bygg- och miljönämnden godkänner upprättat budgetförslag för år 2019 med plan för 2020-2022 och överlämnar förslaget till budgetberedningen.

Protokollsanteckning

Oppositionen lämnar följande anteckning till protokollet:

”Med hänvisning till pågående budgetarbete och kommande egna budgetförslag från oppositionen, deltar vi inte i beslutet om budget för bygg- och miljönämnden.”

Beslutet skickas till:

- Budgetberedningen, Ekonomiavdelningen KLF

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--



**Linköpings
kommun**

Bygg- och miljönämnden

Budgetförslag 2019 med plan för 2020-2022

Bygg- och miljönämnden

Budgetförslag 2019 med plan för 2020-2022

Nämndens uppdrag

Bygg

Bygg- och miljönämnden är den kommunala myndighet som svarar för handläggning avseende bygglov, förhandsbesked, byggnämnan och bostadsanpassning med stöd av plan- och bygglagen (PBL) samt lagen om bostadsanpassningsbidrag (BAB). Arbetet styrs av nämndens reglemente och i samband med bygglovshantering handlägger nämnden även strandskyddsdispenser med stöd av miljöbalken (MB). För övrigt bidrar nämnden med rådgivning och vägledning samt utövar lagstyrd tillsyn i byggrelaterade frågor, tillgänglighet och skyltning.

Miljö

Bygg- och miljönämnden är kommunens myndighet i miljö- och hälsoskyddsfrågor. Arbetet omfattar tillsyn samt förebyggande arbete i form av råd och upplysningar. Nämnden ska främja en för kommuninvånarna god hälsa och bra miljö, samt skydda mot olika sorters störning. Kärnverksamheten består av tillsyn inom miljöskydd, hälsoskydd och livsmedel. Arbetet styrs av nämndens reglemente och med stöd främst av miljöbalken, livsmedelslagen, strålskyddslagen och tobakslagen med dess tillhörande författningar.

Kommunlantmäteriet

Kommunlantmäteriet är en anknuten verksamhet till Bygg- och miljönämnden. Verksamheten är en egen resultatenhet i kommunen och uppdragsfinansierad, med 60 % externa uppdrag och 40 % interna uppdrag. De två största interna uppdragen är Bygg- och miljönämndens och Kommunstyrelsens årliga beställningar. I Bygg- och miljönämnden beställning ingår att ansvara för kommunens adress- och namnsättning, lägenhetsregister, arkivering av detaljplaner samt rådgivning och service kopplat till Lantmäterimyndigheten. Kommunstyrelsen beställer årligen förvaltning och utveckling av kommunkoncernens grundläggande geodata och geografiska informationssystem (LinGIS).

Nämndens utmaningar 2019-2022

- **Digitalisering (e-tjänster, hemsida, information, arbetsätt mm)**

En stor utmaning för nämnden är att utveckla den digitala agendan. Detta redovisas särskilt längre fram i dokumentet.

- **Delta i företagsservice**

Nämnden kommer under budgetperioden aktivt delta och förbättra den pågående lotsfunktionen "Företagsservice" för att öka servicen till näringslivet, samt tydliggöra hur Linköpings kommun ska samordna och organisera frågor rörande företagare och entreprenörer. Syftet är att utveckla rutiner, kompetenshöjande insatser och attityder inom den kommunala organisationen för att ge blivande och befintliga företag en ännu bättre service och ett gott bemötande i kontakten med kommunen.

- **Taxor**

SKL och Livsmedelsverket arbetar centralt med en översyn över nämndens olika taxor och det förs därför också en nationell diskussion om hur de framtida taxorna ska vara konstruerade. Nämnden har gett miljökontoret i uppdrag att utreda och komma med förslag på en ändrad taxa som möjliggör efterdebitering.

- **Arkitektonisk kvalitet**

Gestaltungsfrågorna spelar en viktig roll när en intressant och berörande stadsbyggnad med långsiktig hållbarhet ska skapas i Linköping. Bygg- och miljönämnden lägger stort fokus på detta och bidrar via bygglovshantering och tillsyn av såväl ny som befintlig bebyggelse. De stadsbyggnadsprinciper som beskrivs i "Arkitekturprogram för Linköpings innerstad" ska fungera som utgångspunkt för alla projekt i innerstaden.

- **Förbättrad vattenkvalité**

Nämnden har redan tidigare förstärkt arbetet med vattenfrågor och kommer att fortsätta den satsningen mot bland annat dricksvatten, avlopprensning och att arbeta med vattendirektivets intentioner.

- **Förorenade områden**

Även detta område kommer fortsättningsvis vara prioriterat och är särskilt viktigt när tidigare industriområden behöver omvandlas till kommande bostadsområden.

- **Luftkvalité**

En god luftkvalité är en viktig förutsättning för en hälsosam livsmiljö. I en växande stad påverkas förutsättningarna för att nå miljökvalitetsmålet Frisk luft. Nämnden kommer att öka medvetenheten i frågan.

- **Öppna geodata**

Kommunlantmäteriets viktigaste fråga och utmaning under budgetperioden är arbetet med att släppa kommunens geografiska information (geodata) fri för samhällets aktörer och medborgare. Kommunlantmäteriet kan konstatera att geografisk information har blivit en allt mer viktig del av samhällets informationsförsörjning. Google och Apples stora satsningar inom geodataområdet i form av nya tjänster och nya insamlingsmetoder vittnar om detta. I Sverige hämmas samhällsutvecklingen inom geodataområdet, då finansieringsmodellen gör informationen för dyr i det enskilda fallet.

- **Statliga lantmäteriet säger upp avtal**

Statliga lantmäteriet vill släppa sitt data fritt vilket i sin tur gör att de även säger upp sina avtal med kommuner kopplat till ABT och NDRK. Detta leder till att vi som kommun tappar 1,2 mnkr i intäkter. Förhandling pågår med statliga lantmäteriet kring nya NDRK avtal och förhoppningsvis kommer vi ha landat i en överenskommelse under hösten 2018. Det nya avtal kommer förhoppningsvis leda till någon form av intäkt. ABT-avtalen får vi förhoppningsvis också mer information om under hösten.

- **Arbetsverktyg och processer**

En annan viktig fråga handlar om Lantmäterimyndighetens arbetsverktyg och processer. Statliga lantmäteriet genomför omfattande strukturförändringar, som påverkar Lantmäterimyndigheten. Det användarstöd som tidigare tillhandahållits av Lantmäteriet är kraftigt decimerat. Linköping tillsammans med övriga kommunlantmäterikom-muner i Sverige tittar på om man kan ordna nätverk för att ge stöd och hjälp till varandra som en metod att försäkra sig om att rättssäkerheten upprätthålls och att arbetsmiljön känns god.

Politisk viljeinriktning för 2019 med plan för 2020-2022

Prioriterade styrdokument

Bygg- och miljönämnden gör endast i undantagsfall upphandlingar och är därför i mindre grad påverkad av upphandlingspolicyn, men självklart följs den vad gäller samtliga inköp.

Kommunövergripande mål

Målområde	Kommunövergripande mål
Samhälle	Trygg och sammanhållen kommun
	Ekologiskt hållbar kommun
	Attraktiv kommun
	Starkt och mångfasetterat näringsliv
	Stark röst – regionalt, nationellt och internationellt
Medborgare	Goda villkor för ett jämlikt, meningsfullt och hälsosamt liv
	Goda välfärdstjänster med hög tillgänglighet
	Hög egenförsörjningsgrad
Ekonomi	Kostnadseffektiv verksamhet
	Hållbar ekonomi
Verksamhet	Hög servicenivå med ett gott bemötande
	Effektiva och hållbara arbetsmetoder
	Verksamhet med god utvecklingsförmåga
Medarbetare	Attraktiv arbetsgivare
	God och hållbar kompetensförsörjning

Strategiska utvecklingsuppdrag

Kommunövergripande utvecklingsuppdrag

- **Digitalisering**

Nämnden tänker fokusera på att ytterligare utveckla och förbättra den pågående digitaliseringen av nämndens verksamhet.

Syftet är att förenkla för företag och allmänhet genom t.ex. minskad byråkrati och ökad möjlighet till självservice. Digitala flöden kan ersätta manuella rutiner, öka effektiviteten och även bidra till ett bättre arbetsklimat för personalen.

Digitaliseringen medför att det blir enkelt att hitta information på nätet och att det i viss utsträckning blir möjligt att ”handlägga ärenden på egen hand”, samt att ställa frågor och få svar direkt via Internet.

Nämnden fortsätter satsning på digitalt arkiv genom att delta i pilotprojekt för e-arkiv och därmed fasa ut den manuella pappershanteringen inklusive mikrofilmning. Det innebär att arkiverade dokument blir enkelt tillgängliga för alla med högre kvalitet och med bibehållen lagringssäkerhet.

Ytterligare e-tjänster kommer också att tas fram och lanseras under budgetperioden. Digitaliseringen kommer att effektivisera ärendehantering och leda till lägre kostnader, vilket medför lägre avgifter för våra kunder.

Kommunlantmäteriet kommer arbeta vidare med att införa digital arkivering för Lantmäterimyndigheten. Under 2017 har ett stort strategiarbete pågått med fokus på framtida LinGIS, denna strategi kommer också mynna ut i viss digitalisering av Kommunlantmäteriet. Strategins handlingsplan går igenom och projektifieras.

- **Sammanhållen kommun**

Segregationen är en stor utmaning för Linköpings kommun både idag och framöver. Levnadsvillkor mellan olika delar av kommunen skiljer sig i allt för stor grad. Alla som växer upp och bor i Linköping ska ha samma rätt till en god hälsa, deltagande på arbetsmarknaden och en bra skolgång. Alla som bor i Linköping ska kunna känna sig trygga i sitt närområde och inte begränsas av otrygghet eller rädsla.

Dessa prioriterade frågor är kopplade till de kommunövergripande målen om en trygg och attraktiv kommun med ett starkt och mångfasetterat näringsliv. Nämndens bygglovsverksamhet bidrar till att uppfylla det stora behovet av att igångsätta fler bostadsprojekt, främst inom planlagda områden.

I det sammanhanget finns även skäl att generellt betona vikten av att gällande byggregler efterlevs av såväl privatpersoner som företag för att säkerställa rättssäkerhet och likabehandling, men att även underlätta byggåtgärder för alla inom ramen för den positiva regeltolkning som är möjlig i det enskilda fallet.

Nämnden kommer också i samband med den ordinarie tillsynen arbeta för att alla som bor och växer upp i Linköping tillförsäkras en god miljö och hälsa.

Nämndmål

Målområde: Samhälle

Kommunövergripande mål: Ekologiskt hållbar kommun

Nämndmål <i>Beskrivning</i>	Nämnd- indikator	Källa	2016	2017	2018	Mål- värde 2019	Mål- värde 2020	Mål- värde 2021	Mål- värde 2022
Fokus på minskad klimatpåverkan.	Antal verksamhetsbesök miljöskydd	Intern uppföljning/statistik	458	388	Prognos 350	350	350	350	350
	Byggobjekt som klarar utlovad beräknad energiförbrukning i energideklarationen (andel i %)	Intern uppföljning/statistik	85	90	Prognos 90	90	90	90	90
Hållbar utveckling främjas så att nuvarande och kommande generationer	Antal verksamhetsbesök hälso- skyddsgruppen	Intern uppföljning/statistik	227	258	Prognos 450	450	450	450	450

tillförsäkras en god miljö och hälsa.		följning/ statistik							
	Antal verksamhetsbesök miljöskydd	Intern uppföljning/ statistik	458	388	Prognos 350	350	350	350	350

Kommunövergripande mål: Attraktiv kommun

Nämndmål <i>Beskrivning</i>	Nämnd-indikator	Källa	2016	2017	2018	Målvärde 2019	Målvärde 2020	Målvärde 2021	Målvärde 2022
			God bebyggd miljö, med ökat fokus på gestaltning och kulturmiljö.	Nämndens bygglövsbeslut ska klara en överprövning (andel i %)	Intern uppföljning/ statistik	99	99	Prognos 100	100
	Besluten ska innebära ändamålsenlig utformning och arkitektur (andel i % av utmärkande projekt)	Intern uppföljning/ statistik	-	-	Prognos 80	80	80	80	80
Linköping är tillgängligt för alla människor.	Genomförda åtgärder av enkelt avhjälpna hinder (i % av inventerade åtgärder)	Intern uppföljning/ statistik	75	75	Prognos 80	80	80	80	80

Kommunövergripande mål: Starkt och mångfasetterat näringsliv

Nämndmål <i>Beskrivning</i>	Nämnd-indikator	Källa	2016	2017	2018	Målvärde 2019	Målvärde 2020	Målvärde 2021	Målvärde 2022
			God dialog med företag samt bra service med hög tillgänglighet och rättssäkert.	Nöjd Kund Index <i>Företag</i>	Löpande insikt, Företagsklimat, SKL	Ingen mätning	76	Prognos 70	70

Målområde: Medborgare

Kommunövergripande mål: Goda villkor för ett jämlikt, meningsfullt och hälsosamt liv

Nämndmål <i>Beskrivning</i>	Nämnd-indikator	Källa	2016	2017	2018	Målvärde 2019	Målvärde 2020	Målvärde 2021	Målvärde 2022
			Konsumenternas intresse skyddas av hälsosamma och säkra livsmedel.	Antal tillsynsbesök livsmedelsgruppen	Intern uppföljning/ statistik	1 451	1 211	Prognos 1 000	1 000

Målområde: Ekonomi**Kommunövergripande mål: Kostnadseffektiv verksamhet**

Nämndmål <i>Beskrivning</i>	Nämnd- indikator	Källa	2016	2017	2018	Mål- värde 2019	Mål- värde 2020	Mål- värde 2021	Mål- värde 2022
			Nytt mål	Nytt mål	Nytt mål	100%	100%	100%	100%
God ekonomistyrning.	Verksamheter planerar och följer upp ekonomi månadsvis	Intern uppföljning av aktiviteter	Nytt mål	Nytt mål	Nytt mål	100%	100%	100%	100%

Kommunövergripande mål: Hållbar ekonomi

Nämndmål <i>Beskrivning</i>	Nämnd- indikator	Källa	2016	2017	2018	Mål- värde 2019	Mål- värde 2020	Mål- värde 2021	Mål- värde 2022
			5 350	6 362	Prognos 0	≥ 0	≥ 0	≥ 0	≥ 0
Ekonomi som ger handlingsfrihet.	Budgetavvikelse	Agresso	5 350	6 362	Prognos 0	≥ 0	≥ 0	≥ 0	≥ 0

Målområde: Verksamhet**Kommunövergripande mål: Hög servicenivå med ett gott bemötande**

Nämndmål <i>Beskrivning</i>	Nämnd- indikator	Källa	2016	2017	2018	Mål- värde 2019	Mål- värde 2020	Mål- värde 2021	Mål- värde 2022
					Pro- gnos 70	70	70	70	70
God tillgänglighet, professionalism och effektiv handläggning.	Serviceområde <i>tillgänglighet</i>	Löpande insikt, Företagsklimat, SKL			Pro- gnos 70	70	70	70	70
	Serviceområde <i>bemötande</i>	Löpande insikt, Företagsklimat, SKL			Pro- gnos 70	70	70	70	70
	Medel handläggningstider för bygglov	Intern uppföljning/statistik	3,6 v	4,3 v	5,0 v	5,0 v	5,0 v	5,0 v	5,0 v
Kommunikation upplevs som intressant, lättillgänglig samt relevant i tid och innehåll.	Serviceområde <i>information</i>	Löpande insikt, Företagsklimat, SKL			Pro- gnos 70	70	70	70	70

Kommunlantmäteriets mål <i>Beskrivning</i>	Nämnd-indikator	Källa	2016	2017	2018	Målvärde 2019	Målvärde 2020	Målvärde 2021	Målvärde 2022
Minskad medianhandläggningstiden för fastighetsbildningsärenden hos kommunens Lantmäterimyndighet.	Medianhandläggningstiden (antal dagar) för prioriterade ärenden	Nationell ärendere-dovisning för lantmäterimyndigheter	122	99	Prognos 100	<100	<100	<100	<100
Verksamheten stödjer kommunkoncernens processer med högkvalitativa leveranser av tekniska och juridiska lantmäteritjänster och produkter.	Kundnöjdhet (i %) i kundenkäten, gällande stöd i uppdrag.	Kundenkät	Enkät ej genomförd	Enkät ej genomförd	Ej klart	Enkät genomförs vartannat år	80	Enkät genomförs vartannat år	80
	Besök (i antal) hos olika verksamheter i Linköpings kommunkoncern.	Intern uppföljning	Ej tillgängligt	14	Prognos 10	10	10	10	10

Kommunövergripande mål: Effektiva och hållbara arbetsmetoder

Nämndmål <i>Beskrivning</i>	Nämnd-indikator	Källa	2016	2017	2018	Målvärde 2019	Målvärde 2020	Målvärde 2021	Målvärde 2022
Ökad digitaliseringsgrad i interna processer.	Andel digital ansökan (e-tjänster)	Intern uppföljning/statistik	Nytt mål	Nytt mål	Nytt mål	Öka	Öka	Öka	Öka

Kommunövergripande mål: Verksamhet med god utvecklingsförmåga

Nämndmål <i>Beskrivning</i>	Nämnd-indikator	Källa	2016	2017	2018	Målvärde 2019	Målvärde 2020	Målvärde 2021	Målvärde 2022
Utvecklat digitalt arbetssätt med fokus på service och automatisering.	Digitaliseringsgrad i handläggning	Intern uppföljning/statistik	Nytt mål	Nytt mål	Nytt mål	Öka	Öka	Öka	Öka

Målområde: Medarbetare**Kommunövergripande mål: Attraktiv arbetsgivare**

Nämndmål Beskrivning	Nämnd- indikator	Källa	2016	2017	2018	Mål- värde 2019	Mål- värde 2020	Mål- värde 2021	Mål- värde 2022
Goda arbetsplatser <i>Varje medarbetare känner arbetsglädje och stolthet samt har inflytande och möjlighet att utvecklas.</i>	Total sjukfrånvaro (%)								
	Män								
	Kvinnor								
	Antal heltidsanställningar								
	Män								
	Kvinnor								
	Attraktiv arbetsgivarindex (AVI)								
Framgångsrikt chef- och ledarskap <i>Varje chef leder och utvecklar sina verksamheter mot uppsatta mål med mod, engagemang och mänsklighet.</i>	Hållbart medarbetarengagemang (HME)								
	Chefsomsättning (andel tillsvidare chefer som har börjat eller slutat, %)								
	Ledarskapsindex								

Kommunövergripande mål: God och hållbar kompetensförsörjning

Nämndmål Beskrivning	Nämnd- indikator	Källa	2016	2017	2018	Mål- värde 2019	Mål- värde 2020	Mål- värde 2021	Mål- värde 2022
Nya vägar för (tryggad) kompetensförsörjning <i>Utveckling av den digitala medarbetaren, ett ansvarstagande för ett livslångt lärande och ett aktivt arbete med professionsanalyser för rätt använd kompetens skapar nya vägar för kompetensförsörjningen.</i>	Antal vakanta tjänster								
	Attraktion								
	Balanstal chefer								
	Kvinnor								
	Chefer med utomnordisk bakgrund								

Ekonomi

Driftsammandrag

Nettokostnad Belopp tkr	Budget 2019	Plan 2020	Plan 2021	Plan 2022
Budgettram enligt budget 2018 med plan för 2019-2021 (KF 2017-06-13)	-5 515	-5 515	-5 515	-5 515
Uppräkning för pris- och löneökningar				
Övriga tekniska justeringar				
Summa budgettram enligt budgetdirektiv	-5 515	-5 515	-5 515	-5 515
Ev justering resursfördelning demografi				
Summa budgettram inkl justering resursfördelning	-5 515	-5 515	-5 515	-5 515
Nämndens förslag till budget inom ram				
Bygg o miljönämnd	3 815	3 815	3 815	3 815
Bygglov	-16 065	-16 065	-16 065	-16 065
Bostadsanpassning	13 485	13 485	13 485	13 485
Lantmäteri	2 155	2 155	2 155	2 155
Uppdrag	136	136	136	136
Hälsoskydd	-1 552	-1 552	-1 552	-1 552
Miljöskydd	-3 204	-3 204	-3 204	-3 204
Livsmedel	-4 285	-4 285	-4 285	-4 285
Summa nämndens förslag till budget inom ram	-5 515	-5 515	-5 515	-5 515
Kommunlantmäteriet	0	0	0	0
Summa nämndens förslag till budget inom ram	-5 515	-5 515	-5 515	-5 515
Nämndens förslag till förändrad ram				
Utökning lokaler				
<i>Utökad hyreskostnad</i>	451	451	451	451
Summa nämndens förslag till förändrad ram	451	451	451	451
Budgetberedningens förslag till budgettram				
Budgettram enl budgetdirektiv inkl ev justering resursfördelning, fördelning av ks anställningsmyndighet till nämnden	58 518	58 518	58 518	58 518
Förslag till förändringar av budgetramen	0	0	0	0
Summa förslag till budgettram	58 518	58 518	58 518	58 518

Kommentar

Kommunlantmäteriet är en resultatenhet i kommunen, som bär sina egna kostnader genom att utföra tekniska och juridiska uppdrag inom lantmäteriområdet. Kommunstyrelsen och bygg- och miljönämnden beställer årligen verksamhet av kommunlantmäteriet. Övriga intäkter kommer från uppdragsverksamhet samt licenser för nyttjande av kommunens geodata och geografiska tjänster.

Förslag till utökad ram avseende utökning lokaler

Miljö- och samhällsbyggnadsförvaltningen har under en lång tid arbetat med att hitta lösningar för ett ökat behov av arbetsplatser i vårt befintliga hus. Utifrån ekonomiska förutsättningar och arbetsmiljöaspekter torde en lösning vara att hyra ytterligare lokaler. Beräknade merkostnader uppgår till 902 tkr/år. Summan fördelas på förvaltningens två nämnder. Tilläggsbudget förslås finansieras av byggbonus medel.

Investeringar

Investeringar	Nettoutgift förslag 2019	Nettoutgift förslag 2020	Nettoutgift förslag 2021	Nettoutgift förslag 2022
Belopp tkr				
Investeringsram enligt budgetdirektiv	500	500	500	-
Nämndens förslag till investeringar inom ram				
Bygg och miljönämnden	0	0	0	0
Kommunlantmäteriet	500	500	500	500
Summa investeringar	500	500	500	500
<i>varav utgifter</i>	<i>500</i>	<i>500</i>	<i>500</i>	<i>500</i>
<i>varav inkomster</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Nämndens förslag till utökad investeringsram				
<i>Objekt där driftskostnaden ryms inom befintlig ram:</i>				
Delsumma				
<i>Objekt där driftskostnaden inte ryms inom befintlig ram (dessa driftskostnader äskas utöver ram):</i>				
Delsumma				
Summa nämndens förslag till utökad ram				
Budgetberedningens förslag till investeringsram	500	500	500	500

Kommentar

Kommunlantmäteriet investerar årligen i geodata och/eller utrustning, för att upprätthålla och utveckla verksamheten.

Kommunövergripande mål med nämndmål och nämndindikatorer

Nedan redovisas en sammanställning över nämndmål inom respektive målområde. I sammanställningen nedan redovisas inte beskrivningarna till respektive nämndmål.

Målområde	Kommunövergripande mål	Nämndmål	Nämndindikator	Målvärde 2019	Målvärde 2020
Samhälle	Trygg och sammanhållen kommun	Målet och åtgärder för måluppfyllelse ligger inte inom ramen för nämndens uppdrag.			
	Ekologiskt hållbar kommun	Fokus på minskad klimatpåverkan.	Antal verksamhetsbesök miljöskydd.	350	350
			Byggbjekt som klarar utlovad beräknad energiförbrukning i energideklarationen (andel i %).	90	90
		Hållbar utveckling främjas så att nuvarande och kommande generationer tillförsäkras en god miljö och hälsa.	Antal verksamhetsbesök hälsoskyddsgruppen.	450	450
			Antal verksamhetsbesök miljöskydd.	350	350
	Attraktiv kommun	God bebyggd miljö, med ökat fokus på gestaltning och kulturmiljö.	Nämndens bygglovsbeslut ska klara en överprövning (andel i %).	100	100
			Besluten ska innebära ändamålsenlig utformning och arkitektur (andel i % av utmärkande projekt).	80	80
		Linköping är tillgängligt för alla människor.	Genomförda åtgärder av enkelt avhjälpta hinder (i % av inventerade åtgärder).	80	80
	Starkt och mångfasetterat näringsliv	God dialog med företag samt bra service med hög tillgänglighet och rättssäkert.	Nöjd Kund Index <i>Företag.</i>	70	70
	Stark röst – regionalt, nationellt och internationellt	Målet och åtgärder för måluppfyllelse ligger inte inom ramen för nämndens uppdrag.			
Medborgare	Goda villkor för ett jämlikt, meningsfullt och hälsosamt liv	Konsumenternas intresse skyddas av hälsosamma och säkra livsmedel.	Antal tillsynsbesök livsmedelsgruppen.	1 000	1 000
	Goda välfärdstjänster med hög tillgänglighet	Målet och åtgärder för måluppfyllelse ligger inte inom ramen för nämndens uppdrag.			
	Hög egenförsörjningsgrad	Målet och åtgärder för måluppfyllelse ligger inte inom ramen för nämndens uppdrag.			
Ekonomi	Kostnadseffektiv verksamhet	God ekonomistyrning.	Verksamheter planerar och följer upp ekonomi månadsvis.	100 %	100 %
	Hållbar ekonomi	Ekonomi som ger handlingsfrihet.	Budgetavvikelse.	≥ 0	≥ 0
Verksamhet	Hög servicenivå med ett gott bemötande	God tillgänglighet, professionalism och effektiv handläggning.	Serviceområde <i>Tillgänglighet.</i>	70	70
			Serviceområde <i>Bemötande.</i>	70	70
		Medel handläggnings-tider för bygglov.	5,0 v	5,0 v	
	Effektiva och hållbara arbetsmetoder	Kommunikation upplevs som intressant, lättillgänglig samt relevant i tid och innehåll.	Serviceområde <i>Information.</i>	70	70
			Ökad digitaliseringsgrad i interna processer.	Andel digitala ansökan (e-tjänster).	Öka
Verksamhet med god utvecklingsförmåga	Utvecklat digitalt arbetssätt med fokus på service och automatisering.	Digitaliseringsgrad i handläggning.	Öka	Öka	

Medarbetare	Attraktiv arbetsgivare	Goda arbetsplatser	Total sjukfrånvaro (%)		
			Män		
			Kvinnor		
		Framgångsrikt chef- och ledarskap	Antal heltidsanställningar		
			Män		
			Kvinnor		
	God och hållbar kompetensförsörjning	Nya vägar för (tryggad) kompetensförsörjning	Attraktiv arbetsgivarindex (AVI)		
			Hållbart medarbetar-engagemang (HME)		
			Chefsomsättning (%)		
			Ledarskapsindex		
			Antal vakanta tjänster		
			Attraktionsindex		
			Balansal chefer		
			Kvinnor		
			Chefer med utomnordisk bakgrund		