



Kommunens revisorer

Svar revisionsberättelse Kommunstyrelsen 2017

Revisionens synpunkt:

Revisorerna är kritiska till att kommunstyrelsen inte har vidtagit åtgärder för att höja den egna och nämndernas måluppfyllelse.

Kommunstyrelsens kommentar:

Kommunstyrelsen är medveten om den egna måluppfyllelsen för 2017 och har i internbudgeten för 2018 behållit styrelsens mål och indikatorer. På detta sätt fortsätter styrelsen arbeta med målen under 2018 för att nå en högre måluppfyllelse framöver. Inom styrelsen pågår en strategisk utveckling av digitala kommunikationskanaler utifrån kommunikationspolicy och digital agenda. Den externa webbplatsen linkoping.se är navet i kommunikationen med boende och verksamma i Linköpings kommun samt presumtiva kommuninvånare och investerare. En prioriterad aktivitet i internbudget 2018 är utvecklingen av interna e-tjänster i befintliga system och att driva effektivisering av hela processen och nya rutiner. Utvecklingen av Attraktiv Arbetsgivarindex (AVI) beror främst på ett ökat antal avgångar, en ökad korttidssjukfrånvaro och ett ökat antal medarbetare per chef inom kommunen. Det finns flera pågående åtgärder för att behålla medarbetare genom ett aktivt arbetsmiljöarbete.

En utvecklad budgetprocess och den kungemensamma modellen för mål- och verksamhetsstyrning som antogs av kommunfullmäktige i februari 2018 understödjer en ändamålsenlig styrning och därmed genomförandet av den politiska viljeinriktningen. Modellen innebär en tydligare styr- och målkedja där kopplingen mellan kommunövergripande mål, nämndmål och förvaltningarnas aktiviteter ska garantera att det arbetas för att nå målen. Som en del i den utvecklade budgetprocessen har indikatorer tagits fram för att tydligare följa nämndens grunduppdrag 2018. Det innebär att fullmäktige har ett bättre underlag för värdering och analys av måluppfyllelse gentemot övergripande mål, styrdokumentens viljeinriktning och grunduppdrag. Indikatorerna är obligatoriska för nämnderna att arbeta mot. Fullmäktige har också beslutat om strategiska utvecklingsuppdrag utifrån en analys av kommunens verksamhet, ekonomi och personal.

Det övergripande syftet med förändringarna är att skapa en tydlig styrning av måluppfyllelse och resultat samt att kommunstyrelsen uppfyller sin uppsiktsplikt över kommunens verksamheter.

Kommunen använder idag budgetprocessen för att styra och följa upp mål, indikatorer och uppdrag. Planering sker i budgetarbetet och uppföljning sker i delårs- och årsbokslut. Det ger en gemensam struktur för att följa upp, utveckla, styra och stämma av resurser utifrån verksamhetens resultat. Varje nämnd och enhet har sedan ett eget ansvar för att bygga upp och utveckla verksamhetsspecifika metoder för kvalitetsutveckling.

Kommunstyrelsen tar till sig revisorernas kritik och kommer att ta hänsyn till detta i det fortsatta arbetet med måluppföljningen.



Kommunstyrelsen
Kristina Edlund