



## Sammanställning av synpunkter och klagomål under läsåret 2019/20

### Bildningsnämnden

Ärende/kategori	Avsändare	Antal	Åtgärd
Enskilda elevärenden som kommer från Skolinspektionen	Skolinspektionen	7	Yttrande lämnat till Skolinspektionen från respektive skolenhet eller ansvarig avdelning (gymnasieantagning)
Begäran om yttrande gällande kränkning av elev	Barn- och elevombudsmannen (BEO)	0	
Studentfirande utifrån Coronapandemin	Elever och vårdnadshavare	40	Besvarad
Övriga synpunkter och klagomål utifrån Coronapandemin Ex. måltider, APL, distansundervisning mm	Elver, vårdnadshavare, lärarstudent	4	Besvarad
Gymnasieantagning	Vårdnadshavare	1	Besvarad
Enskilda elevärenden inom gymnasieskolan		0	
Enskilda elevärenden inom vuxenutbildningen		0	
Övriga synpunkter och klagomål	Lärare	1	Besvarad

### Barn- och ungdomsnämnden

Ärende/kategori	Avsändare	Antal	Åtgärd
Enskilda elevärenden grundskola som kommer från Skolinspektionen	Skolinspektionen	24	Yttrande lämnat till Skolinspektionen från respektive skolenhet
Enskilda ärenden förskola som kommer från Skolinspektionen	Skolinspektionen	2	Yttrande lämnat till Skolinspektionen från respektive förskola
Begäran om yttrande gällande kränkning av elev grundskolan	Barn- och elevombudsmannen (BEO)	9	

Begäran om yttrande gällande kränkning av barn i förskolan	Barn- och elevombudsmannen (BEO)	2	
Synpunkter och klagomål utifrån Coronapandemin	vårdnadshavare	2	Besvarad
Skolval inom grundskolan	vårdnadshavare	7	Besvarad
Synpunkter och klagomål utifrån Coronapandemin	vårdnadshavare	2	Besvarad
Enskilda elevärenden, grundskola	vårdnadshavare	4	Besvarad av rektor  Utredning genomförd – ärende till BEO Synpunkt, ingen åtgärd  Ärende till Skolinspektionen och DO
Enskilda elevärenden, förskola	vårdnadshavare	1	Erbjudits önskad förskoleplats
Synpunkter/klagomål skolor och fritidshem - vikarier - värdegrund - lärares kompetens - profiler	vårdnadshavare	12	Besvarad  Besök och möte med föräldragrupp på berörd skola
Synpunkter/klagomål förskolor - värdegrund - personalomsättning - 15-timmarsregeln - Förskolebuss	vårdnadshavare, medborgare	9	Besvarad  I ett fall besvarad och därefter ärende till Skolinspektionen
Nedläggning av Skäggetorpsskolan åk 7-9	okänd	1	Synpunkt, ingen åtgärd
Lovskola	elev på gymnasiet	1	Besvarad