



# RESULTAT AV ELEVENKÄTER

## INOM VUXENUTBILDNING

2019



# LINKÖPINGS KOMMUN

# Innehållsförteckning

<b>Inledning</b>	<b>1</b>
<b>1. Gymnasial vuxenutbildning - webbenkät 2019</b>	<b>2</b>
1.1. Metod	2
1.2. Resultatredovisning och var är medelvärde	2
1.3. Enkätresultat inom gymnasial vuxenutbildning	3
1.4. Närundervisning och flex samt distansundervisning	5
1.5. Bakgrundsvariabler samt jämförelse med tidigare undersökning	6
1.5.1. Kön	6
1.5.2. Ålder	6
1.5.3. Utbildningsbakgrund	7
1.6. Svansfrekvens närundervisning och flex	8
1.7. Svansfrekvens distans	9
1.8. Medelvärde inom närundervisning/flex samt distansundervisning	9
1.8.1. Alla som läser närundervisning och flex	9
1.8.2. Alla som läser distansundervisning	10
1.8.3. Jag är nöjd med kursen/kurserna jag går	10
1.8.4. Jag trivs att studera på distans	11
1.8.5. Jag vet vem som är min rektor	11
1.8.6. Jag har blivit bra bemött av min distanslärare	12
1.8.7. Jag har lärt mig mycket på praktik/APL-platsen	12
1.8.8. Min kunskap om digitala arbetssätt ökar genom undervisningen	13
1.8.9. Jag fick före kursstart bra studievägledning från kommunen om vad det innebär att studera på distans	13
1.8.10. Information att det finns lärarledd handledning på kvällstid har fungerat bra	14
1.8.11. Skolans lärplattform har stimulerat till ett gemensamt lärande med andra distanselever	14
1.8.12. Skolan behandlar alla lika oavsett kön, kultur och religion	15
1.8.13. Jag har inte blivit mobbad eller kränkt i skolan	15
<b>2. Grundläggande vuxenutbildning – webbenkät 2019</b>	<b>16</b>
2.1. Enkätresultat	16
2.1.1. Jag får göra studiebesök	17
2.1.2. Jag har inte blivit mobbad eller kränkt i skolan	17
2.1.3. Totalt medelvärde jämförelse mellan 2018-2019	18
2.1.4. Jag har blivit duktigare på att använda dator/Ipad	18
<b>3. Sfi studieväg 2 och 3 – webbenkät 2019</b>	<b>19</b>
3.1. Enkätresultat	19
3.2. Resultat avseende trivsel och kursers upplägg	20
3.3. Resultat avseende lärarnas insatser	20
3.4. Jag har fått bra information om vad jag kan göra efter kursens slut	20
3.5. Totalt medelvärdet sfi 2	21
3.6. Total medelvärdet sfi 3	21
<b>4. Resultat sfi studieväg 1</b>	<b>22</b>
4.1. Enkätresultat	22
<b>5. Resultat Orienteringskurser</b>	<b>23</b>
5.1. Enkätresultat	23
<b>6. Resultat särskild utbildning för vuxna</b>	<b>24</b>
6.1. Enkätresultat	24

## **INLEDNING**

### **Bakgrund**

Sedan flera år tillbaka genomför Utbildningskontoret i Linköpings kommun enkätundersökningar riktade till deltagarna inom grundläggande vuxenutbildning, gymnasial vuxenutbildning, sfi studieväg 1, sfi studieväg 2 och 3, orienteringskurs samt särskild utbildning för vuxna.

Syftet med enkätundersökningarna är främst att varje utbildningsanordnares skolledning och personal ska ha möjlighet att få veta hur eleverna bedömer verksamheten under aktuellt år och över tid. Utbildningsanordnarna använder resultaten som utgångspunkt för sitt utvecklingsarbete. Enkätresultaten utgör underlag för det systematiska kvalitetsarbetet.

### **Metod**

Metoden som används är kvantitativ och genomförs genom webbenkäter och pappersenkäter. Undersökningarna riktar sig till samtliga deltagare inom vuxenutbildningen i Linköpings kommun. Deltagarna måste ha gått på sin utbildning i minst tre veckor för att delta. Datainsamlingen pågick vecka 14 till 16. Webbenkäten består av ett antal påståenden där den svarande bedömer hur pass väl påståendet överensstämmer med hans/hennes uppfattning. Under insamlingsperioden fick alla utbildningsanordnarna e-postutskick där kontaktpersonerna påmindes om hur insamlingen går till för dem och i förhållande till samtliga elever.

Deltagarna inom gymnasial vuxenutbildning och grundläggande vuxenutbildning har fått webbenkäten direkt till sin e-postadress. Deltagaren fick gå in och klicka på länken som finns i e-postmeddelandet och svara på enkäten.

Undersökningarna till deltagarna i grundläggande vuxenutbildning samt sfi studieväg 2 och 3 genomfördes som en webbenkät. Alla deltagarna fick jobba med webbenkät i stället för pappersenkät samt att deltagarna fick möjlighet att svara på svenska eller engelska. Det har även funnits möjlighet att lyssna på frågorna på somaliska och arabiska. Deltagarna har även haft möjlighet att lyssna på frågorna på svenska.

När det gäller webbenkät för sfi studieväg 2 och 3 har varje elev fått använda inloggningsuppgifter med användarnamn och lösenord för att logga in till webbenkäten och fylla i den. Länken till webbenkäten kunde hittas på skolans egen webbplats och var öppen till och med vecka 16. För sfi studieväg 1 och orienteringskurs genomfördes enkätundersökningen som pappersenkät.

Undersökningen till deltagarna inom Särskild utbildning för vuxna genomfördes som webbenkät där varje elev fått använda inloggningsuppgifter med användarnamn och lösenord för att logga in till webbenkäten och fylla i den. Länken till webbenkäten kunde hittas på skolans egen webbplats och var öppen till och med vecka 16.

### **Målgrupp**

Deltagare som är inskrivna i vuxenutbildningen i Linköpings kommun och har deltagit i utbildningen minst 3 veckor. Enkäternas resultat sammanställs till tabeller, diagram och spindeldiagram. Sammanställningen är gjord av Analys och Utredning i Linköpings kommun.

# 1. Gymnasial vuxenutbildning - webbenkät 2019

Målgruppen är deltagare inom gymnasial vuxenutbildning som har en e-postadress registrerad i elevregistreringssystemet Procapita. Totalt ingick 3 098 deltagare i målgruppen. Efter rensning av registret på felaktiga adresser samt deltagare som vid utskicket hävdade att de inte längre studerade/hade börjat studera på skolan etc. så återstod 1 247 deltagare. Majoriteten av deltagarna fick ett e-post meddelande med en länk till enkäten. Totalt inkom 1 106 svar vilket motsvarar en svarsfrekvens på 88,7 procent.

Viktigt att notera är att antalet svarande är lågt för några skolor. Tolkning av resultaten bör därför ske med försiktighet.

## 1.1 Metod

Undersökningen genomfördes den 1/4 till och med måndagen den 22/4, 2019. Totalt genomfördes 3 påminnelser som e: post direkt till deltagarna men också till kontaktpersoner på respektive skola för att be dem informera lärarna om att påminna deltagarna om att besvara webbenkäten.

Undersökningen riktade sig till samtliga deltagare inom gymnasial vuxenutbildning i Linköpings kommun och webbenkät skapades både till deltagarna som läser på närundervisning och flex, deltagarna som läser på distansundervisning, deltagarna inom grundläggande vuxenutbildning, sfi steg 2 och 3 samt deltagarna inom särskild utbildning.

## 1.2 Resultatredovisning och vad är medelvärde

Webbenkäten bestod av 7 frågor som var av bakgrundskaraktär och ett antal påståenden där den svarande bedömer hur pass väl påståendet överensstämmer med hans/hennes uppfattning.

Enkätens påstående frågor har utformats med 5 svarsalternativ för att underlätta jämförelser med dessa frågor. Medelvärde beräknas för var och en av dessa frågor. I detta medelvärde är 5 den högsta möjliga nivån som går att nå, och 1 är den lägsta möjliga. Det innebär att "Instämmer inte alls" har värde 1 och "Instämmer helt" har värde 5, det finns även "Vet ej" för de som av någon anledning inte kan bedöma ett visst påstående.

Det gick inte att hoppa över någon fråga då det var obligatoriskt att besvara alla frågorna i webbenkäten. För att svar ska redovisas krävs minst fem svarande på frågan.

I denna undersökning är en skillnad mellan t.ex. ett medelvärde på 4,7 och 5,0 att betrakta som en väldigt liten skillnad, men fortfarande en skillnad.

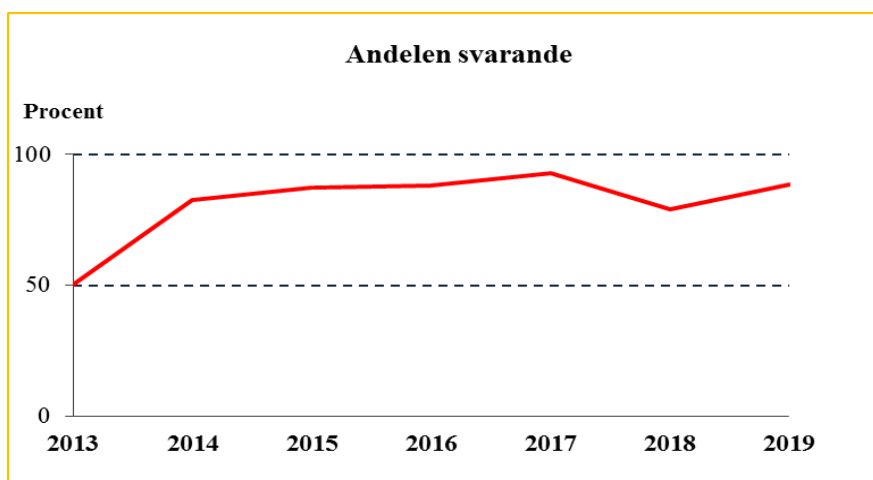
Jämförelser över tiden för helheten görs i första hand mellan undersökningar 2013, 2014, 2015 2016, 2017, 2018 och 2019. Ett fåtal av frågorna var inte med i tidigare undersökningar.

Resultaten presenteras dels genom spindeldiagram, stapeldiagram och dels genom grafer. Basen är alla som besvarat frågorna, inklusive "Vet ej"-svar.

### 1.3 Enkätresultat inom gymnasial vuxenutbildning

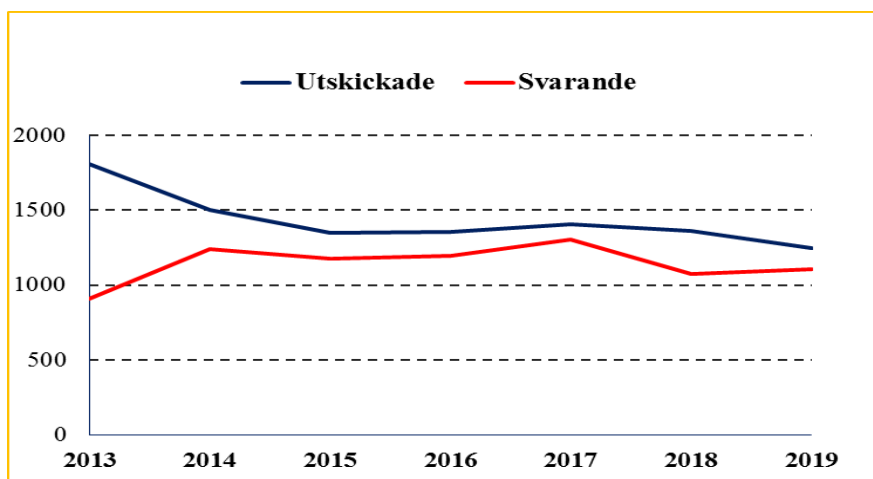
Webbenkäten skickades till 1 247 deltagare hos nio utbildningsanordnare. Efter tre påminnelser inkom 1 106 svar, vilket ger en svarsfrekvens på 88,7 procent. Det är en ökning med 9,5 procentenheter jämfört med föregående år och 38,4 procentenheters ökning under de senaste sex åren.

Förra året var antalet tillfrågade i undersökningen högre än i år men andelen svarande var lägre än i år och som det framgår av diagrammet nedan har i sju år andelen svarande befunnit sig i en närmast unik period av höga nivåer vilket bör ses som positivt. Det vill säga att antalet deltagare som svarar ökar.



Vid undersökningen 2013 svarade 50,3 procent av de tillfrågade, 2014 svarade 85,5 procent av de tillfrågade, 2015 svarade 87,3 procent av de tillfrågade, 2016 svarade 88,0 procent av de tillfrågade, 2017 svarade 92,7 procent av de tillfrågade och förra året 2018 svarade 79,2 procent av de tillfrågade. Den ökande svarsfrekvensen visar att kommunen arbetar aktivt så att fler av deltagarna inom vuxenutbildning får möjlighet att lämna sina åsikter om sin utbildning och sin skola, samt skapa bättre förutsättningar inom vuxenutbildning i kommunen.

Antalet svarande vid tidigare undersökningar uppgick 2013 till 909, 2014 till 1 238, 2015 till 1 178, 2016 till 1 193, 2017 till 1 304, 2018 till 1 076 och 2019 till 1 106. Anledningen till att det var fler svaranden på årets webbenkät än förra året kunde vara för att det fanns mycket bättre kontakt med ansvariga i varje skola.



I år har skickats

enkäterna

till 9 utbildningsanordnare, 2 kommunala och 7 externa.

Antalet och andelen svarande per utbildningsanordnare och hur stor andel av deltagarna som har tillfrågats år 2019 framgår av nedanstående tabell.

<b>1. Hos vilken utbildningsanordnare studerar Du just nu?</b>						
<b>Alla deltagare som svarade 1 106</b>						
			Antal		%	
	Antal	Procent	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Anders Ljungstedts gymnasium	42	3,8	29	13	69,0	31,0
Astar	75	6,8	30	45	40,0	60,0
Birgittaskolans vuxenutbildning	315	28,5	112	203	35,6	64,4
Hermods	116	10,5	42	74	36,2	63,8
Iris Competens	30	2,7	18	12	60,0	40,0
Infokomp	93	8,4	37	56	39,8	60,2
Kompetensutvecklingsinstitutet "KUI"	117	10,6	14	103	12,0	88,0
MoA-Lärcentrum	283	25,6	37	246	13,1	86,9
NTI-skolan	35	3,2	25	10	71,4	28,6
<b>Total :</b>	<b>1 106</b>	<b>88,7%</b>	<b>344</b>	<b>762</b>	<b>31%</b>	<b>69%</b>

Totalt har 1 106 deltagare besvarat gymnasial vuxenutbildning webbenkäten, 30 flera än förra året. Av dessa har 605 deltagare läst på närundervisning och flex, 54,7 procent. Det är en ökning med 2,17 procentenheter jämfört med föregående år.

<b>1 605 deltagare som läser på närundervisning och flex och svarade</b>						
			Antal		%	
	Antal	Procent	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Anders Ljungstedts gymnasium	42	6,9	29	13	69,0	31,0
Astar	31	5,1	11	20	35,5	64,5
Birgittaskolans vuxenutbildning	196	32,4	73	123	37,2	62,8
Hermods	7	1,2	4	3	57,1	42,9
Iris Competens	30	5,0	18	12	60,0	40,0
Infokomp	47	7,8	17	30	36,2	63,8
Kompetensutvecklingsinstitutet "KUI"	68	11,2	9	59	13,2	86,8
MoA-Lärcentrum	184	30,4	28	156	15,2	84,8
<b>Total :</b>	<b>605</b>	<b>54,7%</b>	<b>189</b>	<b>416</b>	<b>31%</b>	<b>69%</b>

076 deltagare som läser på gymnasial vuxenutbildning har besvarat webbenkäten av dessa har 501 deltagare som läser distansundervisning svarat på enkäten, vilken motsvarar 45,3 procent. Det är en ökning med 2,18 procentenheter jämfört med föregående år.

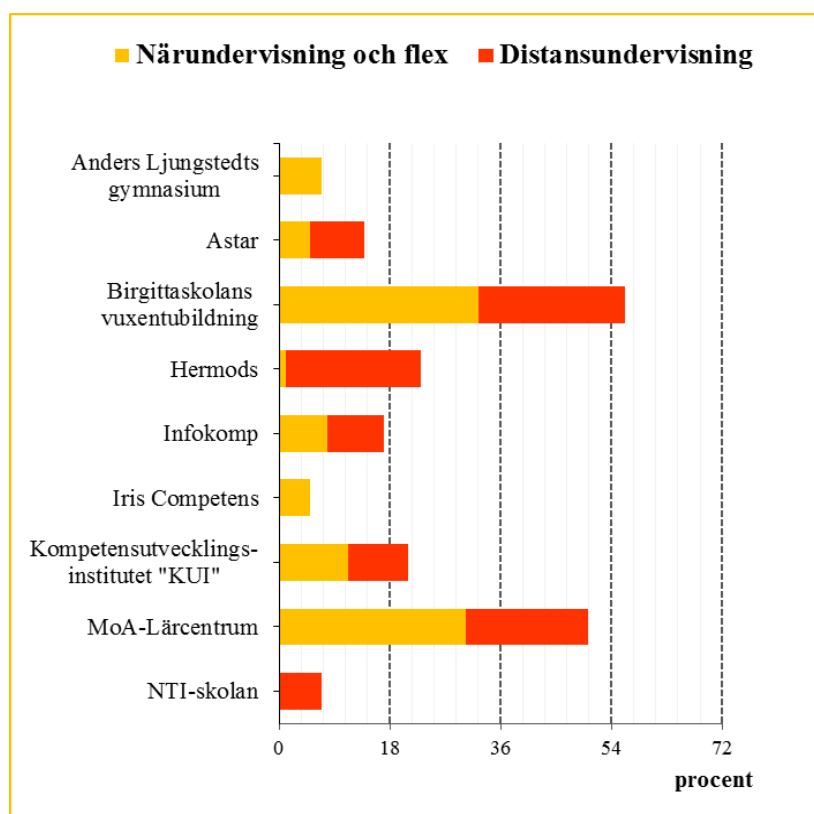
<b>501 deltagare som läser på distansundervisning och svarade</b>						
			Antal		%	
	Antal	Procent	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Astar	44	8,8	19	25	43,2	56,8
Birgittaskolans vuxenutbildning	119	23,8	39	80	32,8	67,2
Hermods	109	21,8	38	71	34,9	65,1
Infokomp	46	9,2	20	26	43,5	56,5
Kompetensutvecklingsinstitutet "KUI"	49	9,8	5	44	10,2	89,8
MoA-Lärcentrum	99	19,8	9	90	9,1	90,9
NTI-skolan	35	7,0	25	10	71,4	28,6
<b>Total :</b>	<b>501</b>	<b>45,3%</b>	<b>155</b>	<b>346</b>	<b>31%</b>	<b>69%</b>

#### 1.4 Närundervisning och flex samt distansundervisning

I diagrammet nedan framgår att störst andel som besvarade webbenkäten läser närundervisning och flex på Birgittaskolans vuxenutbildning med 32,4 procent följt av MoA-Lärcentrum med 30,4 procent.

När det gäller distansundervisning hade Birgittaskolans vuxenutbildning 23,8 procent följt av Hermods med 21,8 procent och därefter MoA-Lärcentrum med 19,8 procent, och Kompetensutvecklingsinstitutet "KUI" med 49 deltagare hade 9,8 procent.

Anders Ljungstedts gymnasium och Iris Competens hade ingen respondent som svarat att de läser på distans. Det är värt att nämna att i årets undersökning har MoA-Lärcentrum ökat både antalet deltagare som besvarade webbenkäten och som läser på distansundervisning såväl som de som läser på närundervisning och flex.



1 106 deltagare har fyllt i webbenkäten 2019. Av dessa har 357 deltagare som går hos kommunala utbildningsanordnare svarat på enkäten, vilket motsvarar 32,3 %. Det är en minskning med 7,9 procentenheter jämfört med föregående år. Året innan uppgick andelen till 40,2 procent.

749 deltagare som går hos externa utbildningsanordnare svarade på enkäten, vilket motsvarar 67,7 procent. Det är en ökning med 7,9 procentenheter jämfört med föregående år. Året innan var motsvarande 59,8 procent.

Observera att i år har de externa utbildningsanordnarna fler svarade än de kommunala utbildningsanordnarna.

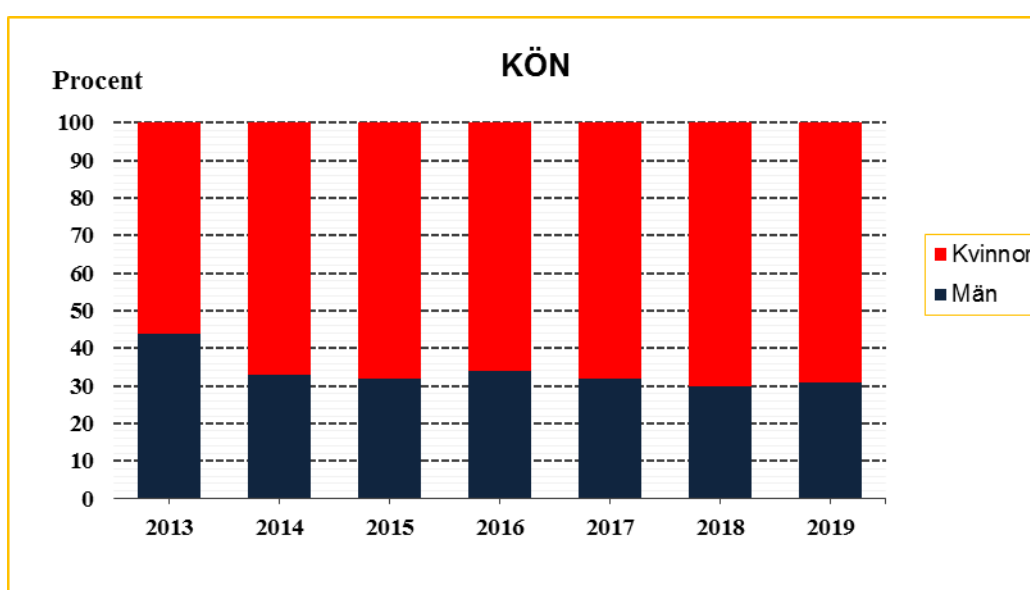
## 1.5 Bakgrundsvariabler samt jämförelse med tidigare undersökningar

### 1.5.1 Kön

Med en kontinuerlig ökning visar resultatet att det är fler kvinnor än män som besvarat webbenkäten. I årets undersökning uppgick andelen svarande kvinnor till 69 procent, vilket är 1 procentenhet mindre än förra året och något högre andel än för sex år sedan. 31 procent av de svarande är män.

För fem år sedan var svarsfrekvens inte så stor bland kvinnor och män. De senaste fyra åren har mäns svarsvilja minskat, vilket har gjort att skillnaden mellan könen har blivit större.

Skillnaden mellan kvinnor och mäns svarsfrekvens de sista fyra åren varierar mellan 1 och 2 procentenheter. Diagrammet nedan visar att 2013 var året då flest män svarade på undersökningen med 44 procent.



Av de som deltog i årets undersökning som läste närundervisning och flex och svarade var 69 procent kvinnor och 31 procent män och av dem som läste distansundervisning och svarade var 69 procent kvinnor och 31 procent män.

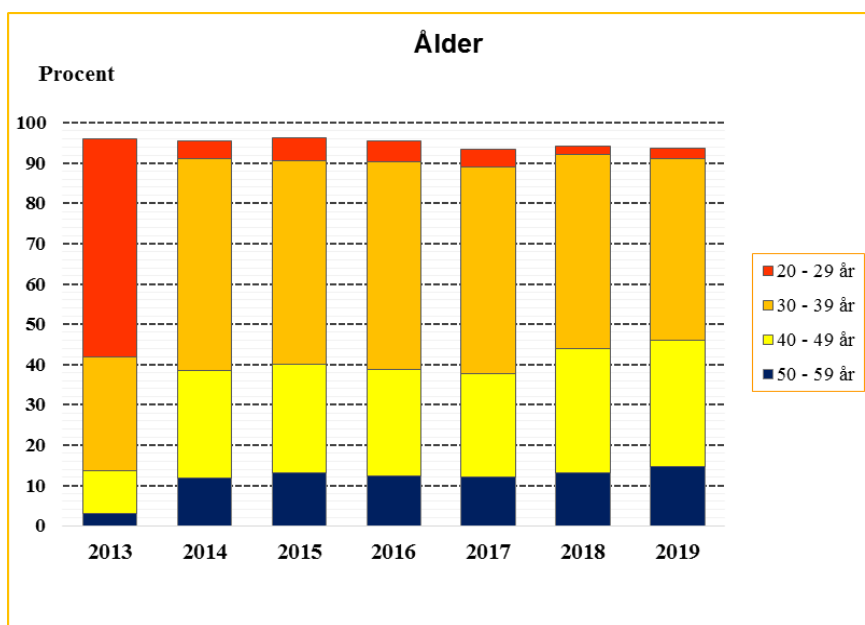
### 1.5.2 Ålder

Den största skillnaden i svarsvilja finns i olika åldersgrupper. Det mönster som känns igen sedan tidigare år är att yngre personer svarar i mindre utsträckning än äldre. Den gruppen som är mest benägen att fylla i enkäten är mellan 30-39 år och är största andelen i årets undersökning. 45,2 procent av de svarande 2019 är i den gruppen, vilket är 17 procentenheter högre än sex år tidigare. 6,1 procent av de svarade är äldre än 60 år. Minst villiga att svara på enkäten är de som är yngre än 29 år med 2,6 procent svarsfrekvens.

Åldersstrukturen varierar något mellan könen vilket kan exemplifieras med att 54,4 procent av de svarande männen är yngre än 39 år och 45 procent av kvinnorna tillhör också den åldersgruppen.



Diagrammet nedan visar tendens till olika svarsfrekvenser bland äldre och yngre. Skillnaderna för sex år sedan var till en början små mellan den mest och minst svarsvilliga åldersgruppen, men har nu ökat.



Endast 53 procent av de svarande på webbenkäten hade arbetat innan de började sin utbildning, 40 procent studerade, 12 procent var öppet arbetslösa och sex procent av dem var sjukskrivna.

### 1.5.3 Utbildningsbakgrund

Vad gäller utbildningsbakgrund har 17 procent gått i grundskola eller motsvarande medan 46 procent har gymnasieutbildning som sin högsta utbildningsnivå. 19 procent har högskoleutbildning. Det är två procentenheter högre jämfört med föregående år. Det finns fortfarande 18 procent svarande som hävdar att de har en annan typ av utbildning.

Resultat från webbenkäten visar att de två viktigaste motiven för att börja studera inom vuxenutbildning är: Att skaffa behörighet för fortsatta studier och man vill förbättra möjligheterna att få nytt arbete. Inom gruppen som vill skaffa behörighet för fortsatta studier är det kvinnor som dominerar och har en mer positiv bild kring detta med 22 procentenheter högre än män. Inom gruppen "Förbättra möjligheter att få nytt arbete" är också kvinnor överrepresenterade med 74,9 procent.

När det gäller frågan "Hur fick du information om att kommunen anordnar den utbildning som Du nu går på" visas höga resultat för internet 29,8 procent, vänner och bekanta med 27,4 procent samt Jobb och Kunskapstorget med 23,5 procent.

**Trivs i skolan, väl bemötta, inte blivit mobbad och med bästa resultat under året "Att alla är lika", har det varit det resultat som bäst värderas av deltagarna:** Deltagarna i gymnasial vuxenutbildning fortsätter totalt sett vara mycket nöjda med lärarnas förmåga att skapa intresse och är engagerade i sitt arbete, känner sig väl bemötta och inte kränkta i skolan. Nästan alla trivs, rekommenderar sin skola till andra och med ännu bättre resultat detta år avseende att alla är lika oavsett kön, språk, kultur och religion.

Resultatet visar att 1 076 deltagare inom gymnasial vuxenutbildning är mycket nöjda med sin utbildning samt att de inte har blivit mobbade eller kränkta i sin skola. Kvinnor verkar vara mer

nöjda än män. De upplever också att mobbning i skolan minskat och i år är skillnaderna ganska stora i jämfört med de andra åren.

### **1.6 Svarsfrekvens närundervisning och flex**

De som läser närundervisning och flex är mest nöjda, rekommenderar skolan där de studerar, upplever att mobbning har minskat och att skolorna behandlar alla lika oavsett kön, språk, kultur och religion.

Det sammanfattande omdömet visar på totalt sett nöjda deltagare i gymnasial vuxenutbildning. 73,4 procent som läser närundervisning och flex tycker att de går i en bra skola och uppger att de trivs i den skola där de studerar, vilket är 2 procentenheter högre än förra året. Kvinnorna känner sig mer nöjda än männen. Sammantaget visar undersökningen att det har skett en generell minskning av deltagarna som utsatts för mobbning. Det tyder på att man i Linköpings skolor inom vuxenutbildning arbetar för att motverka kränkande behandling. Nästan alla frågor har fått höga omdömen, deltagarna upplever att de uppmuntras att ta eget ansvar för sina studier, att lärarna är engagerade i deras arbete samt att stämningen mellan deltagare och lärare är bra på kurserna.

De lägsta värdena inom närundervisning och flex har frågorna ”Jag kan påverka hur undervisningen utvärderas”, ”Jag har haft en bra praktikplats” samt ”Jag har fått information om de nationella målen för elevinflytande.

70,6 procent som läser närundervisning och flex uppger att de som helhet kan rekommendera den skola de studerar på och är i stort sett nöjda med kursen/kurserna de går.

Skolorna och lärarna har totalt sett ett gott resultat där 71,1 procent anser att lärarna är engagerade i sitt arbete och 68,4 procent uppger att lärarna har goda och aktuella kunskaper i sitt/sina ämnen. Deltagarna ger även lärarna gott betyg för deras pedagogiska förmåga samt möjligheten att låta deltagare att visa vad de kan.

En större andel än föregående år av de studerande, 77 procent, svarade att de inte har blivit mobbade eller kränkta i skolan och en stor andel deltagare 77,5 procent svarar att skolan behandlar alla lika oavsett kön, språk, kultur och religion.

55,4 procent av deltagarna som läser närundervisning och flex uppger att de vet vem rektor är på skolan.

39 procent inom närundervisning och flex upplever att de inte har fått information om de nationella målen för elevinflytande över sin skolgång. Denna fråga har fått lägst omdömen under de fem sista åren.

Eleverna har rätt till inflyttande över sin utbildning och arbetsmiljö det hjälper deltagarna att ta eget ansvar. Påståendet att alla deltagare inom närundervisning och flex kan påverka hur undervisningen utvärderas är påfallande låg med 37,9 procent, trenden är fortsatt svag men något bättre än föregående år.

De frågorna som erhåller lägst andel positiva svar återfinns under huvudfrågeområden ”Information”, ”Ansvar och inflytande”, och ”Kunskap undervisning och praktik”.

## 1.7 Svarsfrekvens distans

Mer än hälften av deltagarna som läser på distansundervisning 59,9 procent uppger att de kan rekommendera skolan till andra. Det är en ökning med 1 procentenheter från året innan. Nästan alla gymnasiala utbildningsanordnarna ligger på en hög eller godtagbar andel positiva svar.

Deltagarna trivs med sin skola och utbildning, 60,3 procent anser att de trivs med att studera på distans. Även lärarna fick bra betyg 65,7 procent, uppger att de har blivit bra bemötta av sina distanslärare och 58,9 procent anser att lärarna ger nödvändig hjälp och stöd om det behövs. 60,3 procent bedömer att de har blivit bra bemött av administration/kundcenter och 62,3 anser att deras lärare ger rättvisa omdömen eller betyg.

De frågorna som erhåller lägst andel positiva svar återfinns under huvudfrågeområdena ”Lärlarledd och Handledning” och ”Kursen”. Dessa huvudfrågor har presenterat samma trend som förra året.

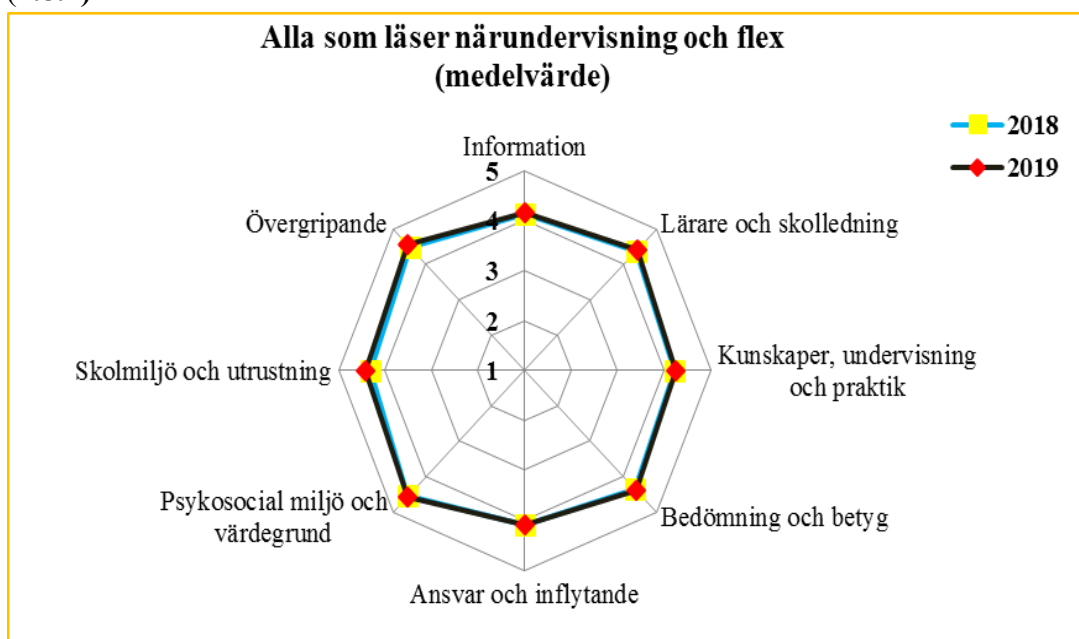
## 1.8 Medelvärde inom närundervisning och flex samt distansundervisning

Resultaten visar att deltagarna är mycket nöjda med sin utbildning och sina lärare.

Resultatet för webbenkäten för deltagare som läser närundervisning och flex ligger generellt med ett högt medelvärde per fråga. Det lägsta värde som redovisas finns på frågeområde ”Ansvar och inflytande” och ”Information” med samma resultat på medelvärde 4,1 på en skala 1-5 och samma trend som föregående år.

Jämförelsen av resultaten inom frågeområdena mellan 2015, 2016, 2017, 2018 och 2019 visar att de flesta skolor fick gott betyg och den bästa och det högsta resultatet ligger fortfarande på områdena ”Psykosocial miljö och värdegrund” som ligger på 4,6, fjolårets resultat var 4,5 på en skala 1-5.

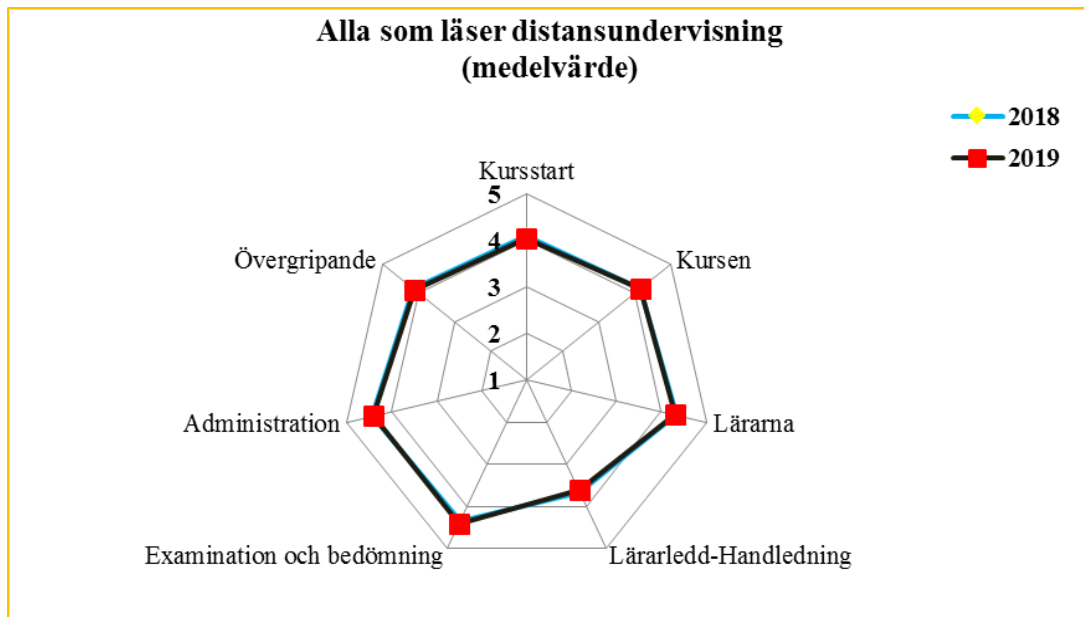
### (1.8.1)



Diagrammet nedan visar att det lägsta resultatet inom frågeområdet ”Lärlarledd-Handledning” som redovisas inom distansundervisning ligger på medelvärde 3,4 på en skala på 1-5 och på en lägre nivå än förra året. Resultatet visar också ett lågt totalt värde i nästan alla huvudfrågeområdena i jämförelse med föregående år.

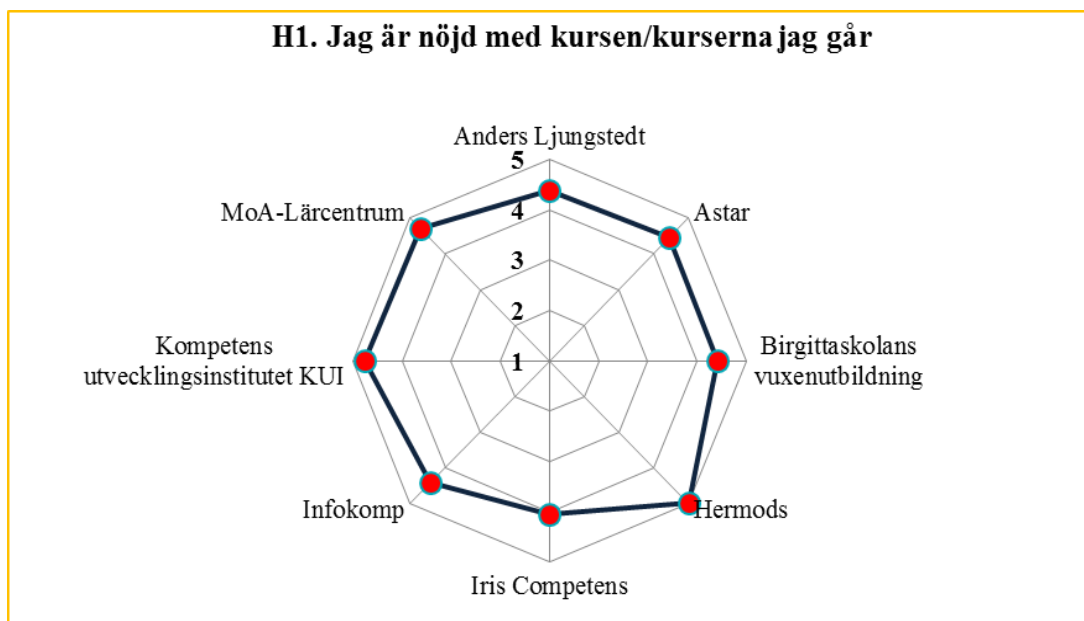
De frågeområden som erhåller högst andel positiva svar inom distansundervisningen återfinns under ”Examination och bedömning” samt ”Administration”

(1.8.2)



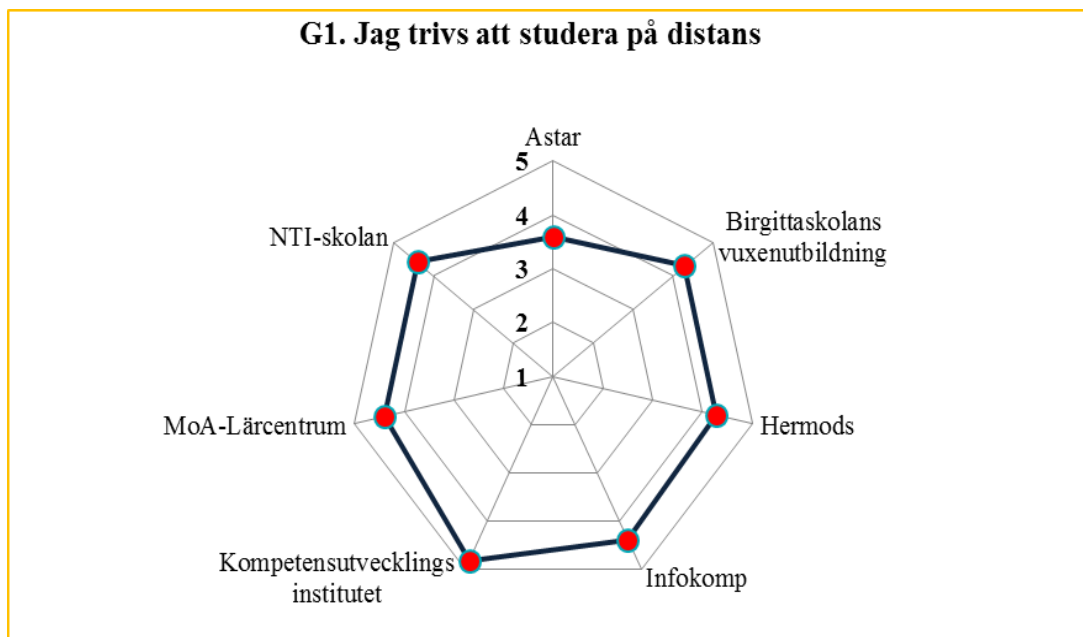
Totalt sett är de deltagare som läser närundervisning och flex nöjda med sin skola och utbildning. Sju utbildningsanordnare av åtta har fått ett medelvärde på 4,4 eller högre. Det högsta värdet har Hermods, Kompetens utvecklings institutet ”KUI”, MoA-Lärcentrum, och Astar med ett medelvärde på 4,5 eller högre.

(1.8.3)



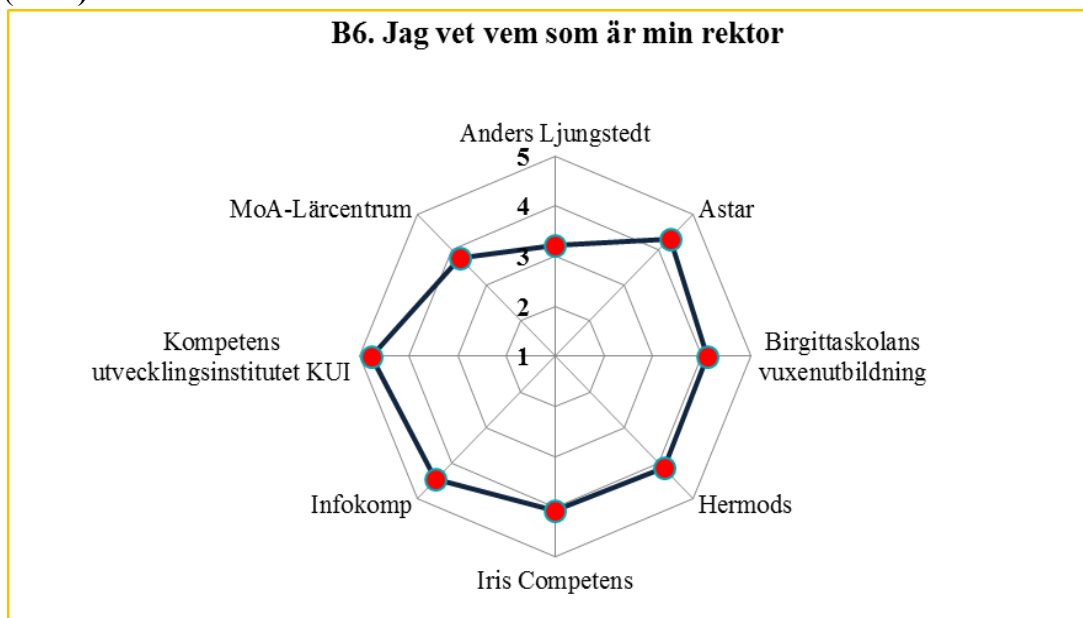
Deltagare som läser distansundervisning är nöjda och trivs med att studera på distans och med sina lärare. Samtliga utbildningsanordnarna inom den frågan har fått medelvärden på över 4 på en skala 1-5. Det högsta värdet har Kompetensutvecklings institutet ”KUI” med ett medelvärde på 4,8, MoA-Lärcentrum och NTI skolan med ett medelvärde på 4,4.

(1.8.4)



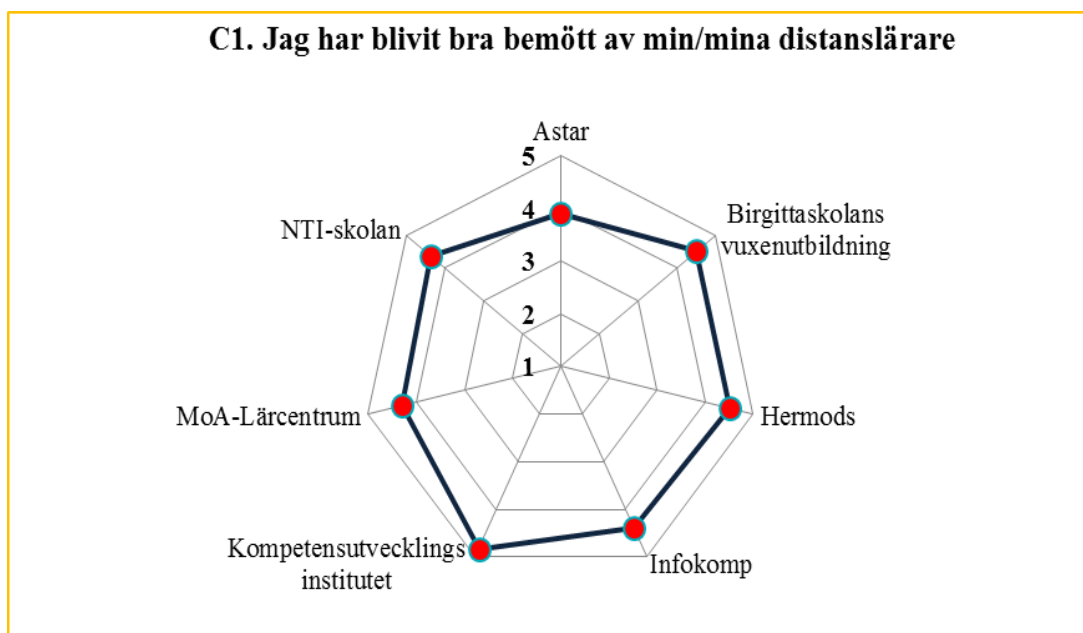
Under frågeområdet ”Lärande och Skolledning” ligger det genomsnittliga omdömet på 4,4 inom närundervisning och flex. Bäst omdöme fick frågan: ”Mina lärare är engagerade i sitt arbete” med ett medelvärde på 4,6. Det högsta värdet har Kompetens utvecklings institutet ”KUI”, MoA-Lärcentrum, Hermods samt Birgittaskolan. Det lägsta värdet inom samma frågeområde fick frågan ”Jag vet vem som är min rektor” där bara sex anordnare fick medelvärde på 4 eller högre på skalan 1-5 men mycket bättre resultat än föregående år.

(1.8.5)



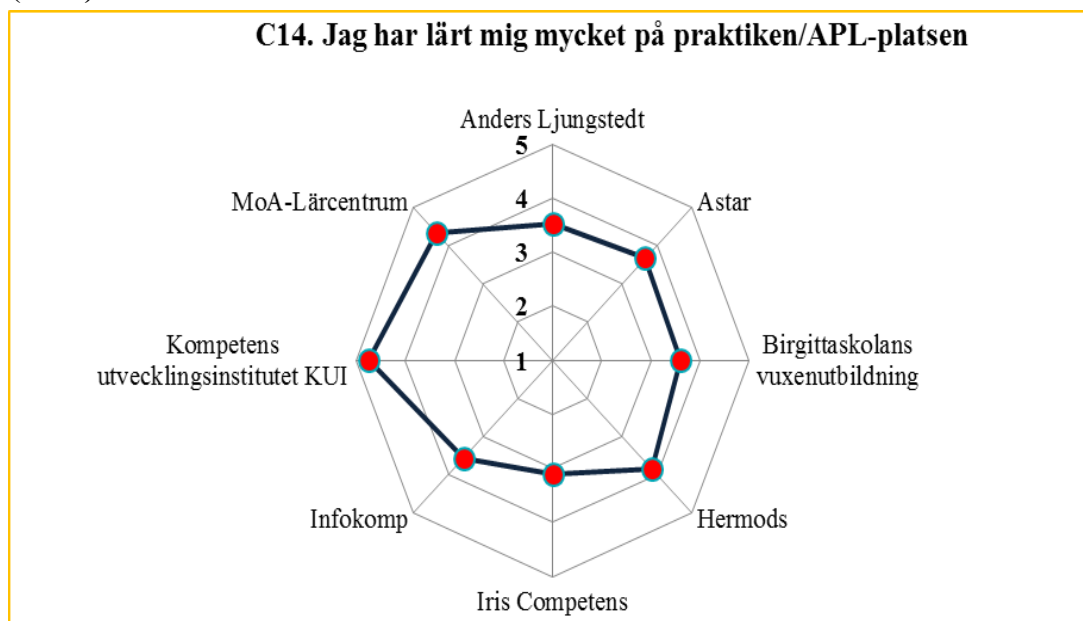
Svaren från deltagarna som läser på distans visar att de blivit väl bemötta även i år och är nöjda med kommunikationen med sina distanslärare. Högst värde på frågan ”Jag har blivit bra bemött av min/mina distanslärare” har Kompetensutvecklingsinstitutet ”KUI” med ett medelvärde på 4,8, samt Hermods och Birgittaskolan på 4,5. Frågan har fått ett högt värde vid jämförelse med året innan.

(1.8.6)



Inom huvudfrågeområdet ”Kunskap Undervisning och Praktik” ligger skolorna mycket olika till inom närundervisning och flex. Frågan inom samma frågeområde: ”Jag har lärt mig mycket på praktiken/APL-platser” har sex av de åtta anordnarna ett lägre värde än 3,9. Samtidigt ligger två anordnare på en högre nivå än 4 på en skala 1-5. Högsta värdet fick Kompetensutvecklingsinstitutet med 4,7 och MoA-Lärcentrum med 4,3.

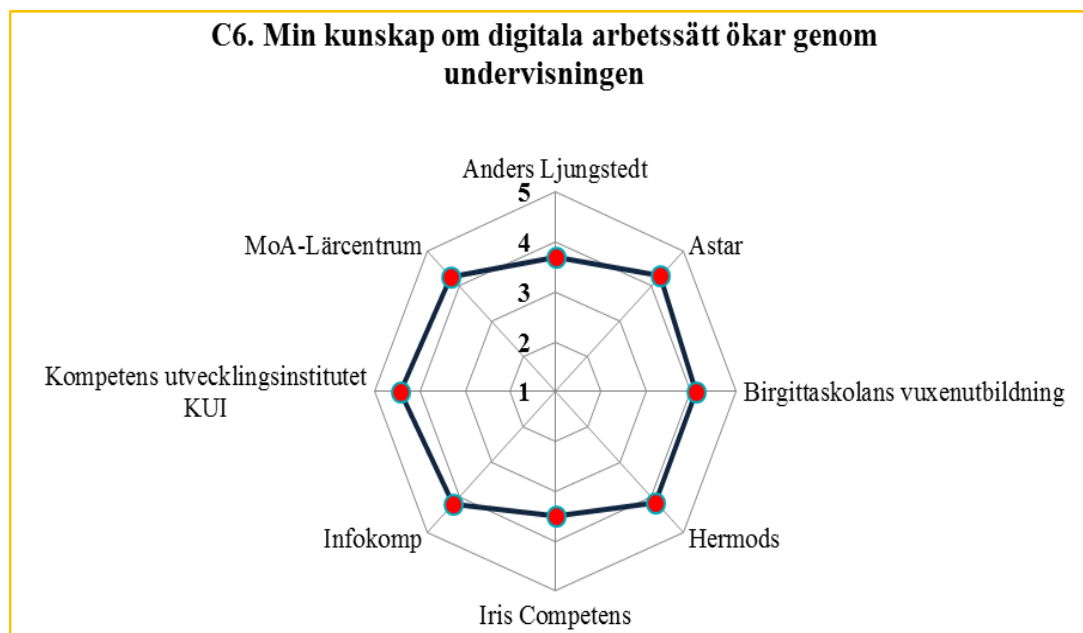
(1.8.7)



Tidigare resultat har visat att det kan råda problem kring praktiken eller praktikplatsen. Enkäten visar också att fyra anordnare inte har beaktat tidigare kunskaper vid upprättandet av elevens individuella studieplan inom närundervisning och flex. Frågan: ” Min kunskap om digitala arbetsätt ökar genom undervisningen” pekar på att deltagarna som läser närundervisning och flex har fått ett högre betyg i år. Det lägsta värdet som redovisas i denna rapport ligger på ett medelvärde på 3,5 på skalan 1-5 och det högsta ligger på 4,4.

Diagrammet nedan visar på att två skolor behöver stärka deltagarnas digitala kompetens.

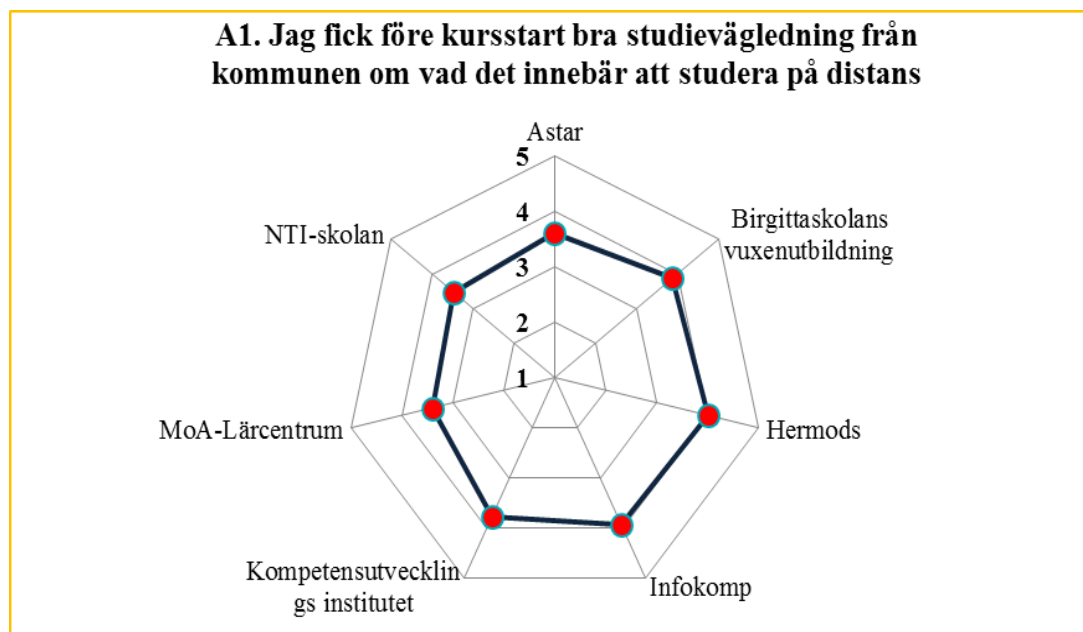
(1.8.8)



Deltagare som läser på distans anser att det behövs bättre information för att följa kursens struktur och hitta information vägledning osv.

Frågan: ”Jag fick före kursstart bra studievägledning från kommunen om vad det innebär att studera på distans” visar en låg nivå på samtliga skolor. Det högsta medelvärdet har Hermods med ett medelvärde på 4 och Infokomp med ett medelvärde 3,9

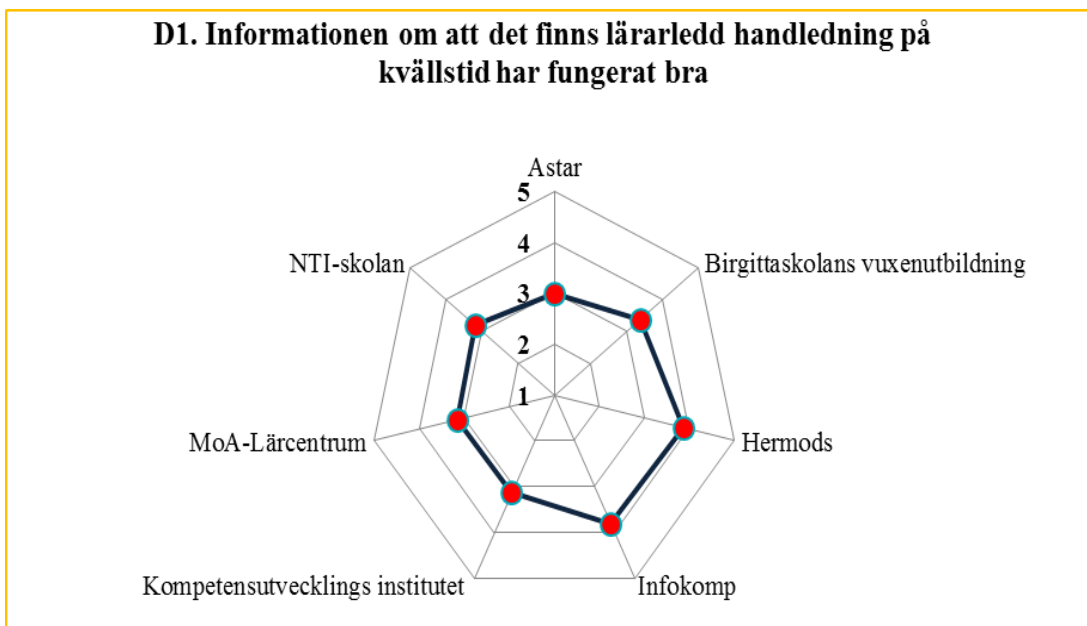
(1.8.9)



Högsta betyg som redovisas inom samma frågeområde fick frågan: ”Det är lätt att hitta utbildningsanordnarens kurssystem/lärplattform och snabbt komma igång med kurserna”.

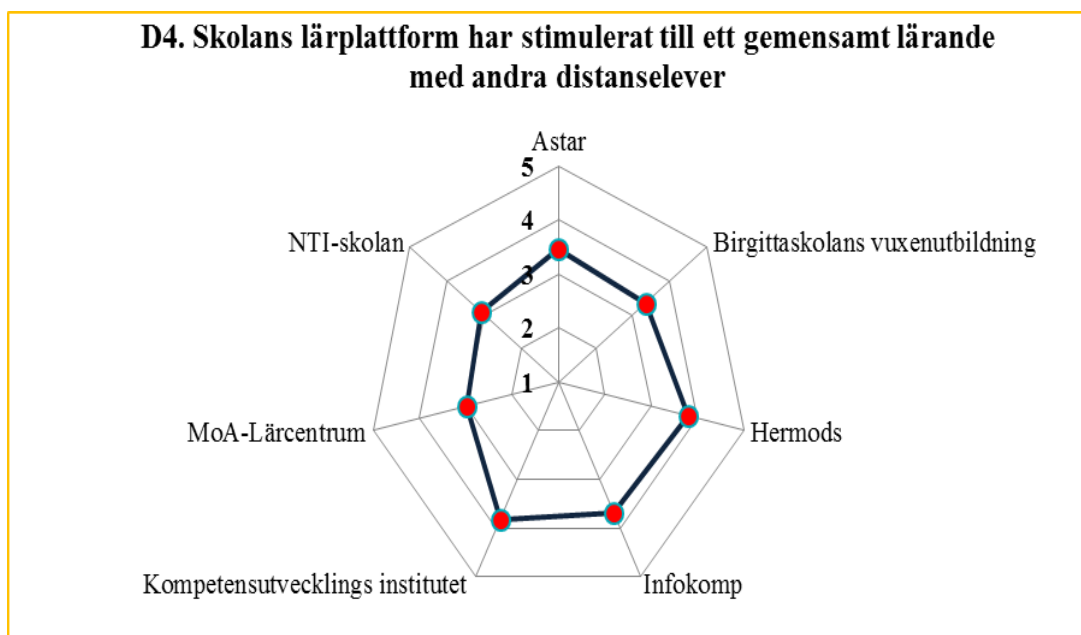
Det finns även i årets undersökning antydningar om vad som behöver förbättras inom distansundervisningen. Frågeområdet: ”Lärrledd-Handledning” visar i princip låga värden för

alla påstående. Speciellt låga värden visas när det gäller frågan om ”Informationen om att det finns lärarledd handledning på kvällstid har fungerat bra” samt ”Skolans lärplattform har stimulerat till ett gemensamt lärande med andra distanselever”.



Utifrån resultat anser man att anordnarna inom distansundervisningen bör förbättra arbetet med distansutbildning och lärplattformar som kan skapa kvalitet och kan även nyttas i den platsbundna undervisningen.

(1.8.11)



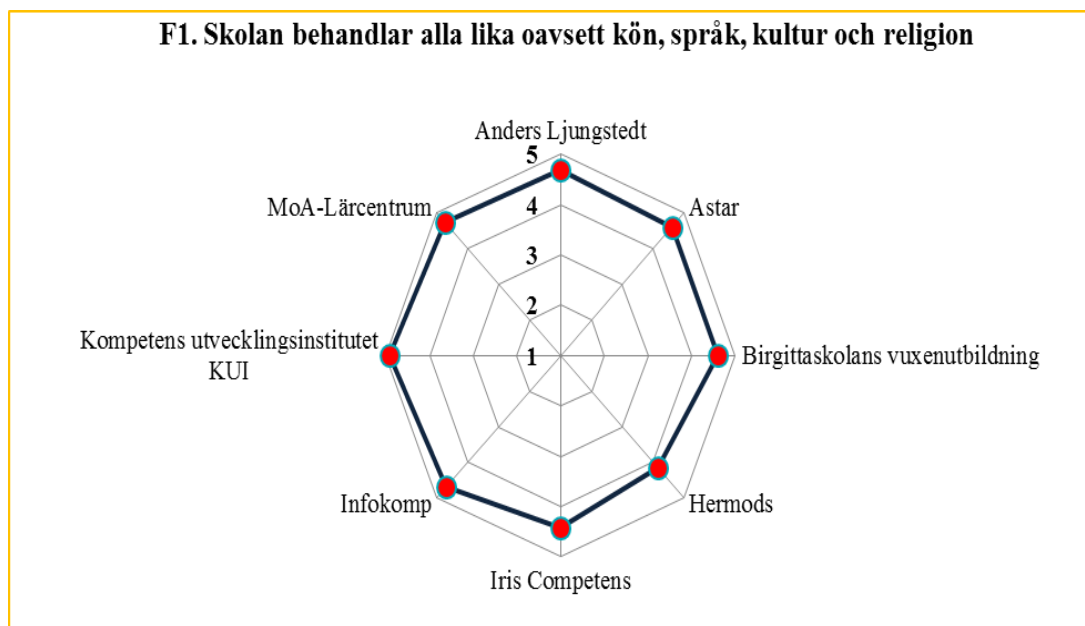
Det lägsta värdet som redovisas i detta frågeområde ligger på ett medelvärde på 2,9 och det högsta ligger på 4,4 på en skala 1-5.

Eleverna på närundervisning och flex verkar vara mest nöjda med frågorna: ”Skolan behandlar alla lika oavsett kön, språk, kultur och religion” och frågan: ”Stämningen mellan kursdeltagare



och lärare är bra på kursen/kurserna”. Hos vissa av utbildningsanordnarna har svaret legat nära det högsta värdet, det vill säga 4,9.

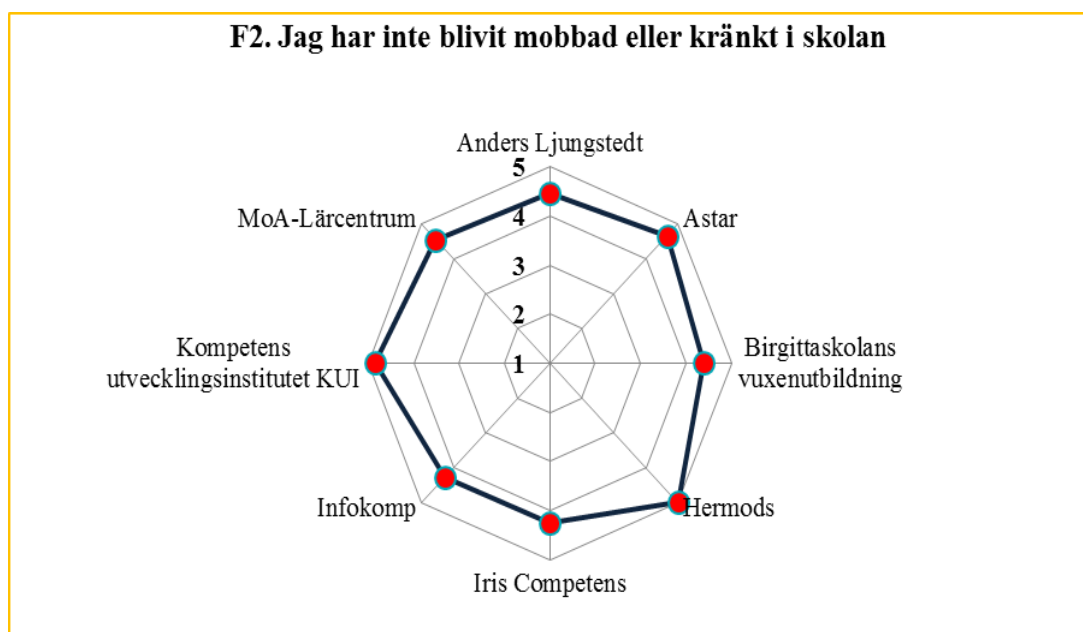
### (1.8.12)



Det är viktigt att nämna att det högsta värdet som redovisas i detta frågeområde på närundervisning och flex ligger på ett medelvärde på 5 och det på en skala 1-5 på frågan: ”Jag har inte blivit mobbad eller kränkt i skolan”

### (1.8.13)

2.



## Grundläggande vuxenutbildning - webbenkät 2019

Webbenkäten är uppbyggd av ett antal påståenden och har utformats med 5 svarsalternativ på en skala från 1 = ”Instämmer inte alls” till 5 = ”Instämmer helt”, det finns även ”Vet ej” för dem som av någon anledning inte kan bedöma ett visst påstående. Det gick inte att hoppa över

någon fråga då det var obligatoriskt att besvara alla frågor i enkäten. För att svar ska redovisas krävs minst fem svarande på frågan. Webbenkäten som använts innehåller samma frågor som 2017. Deltagarna från MoA-Lärcentrum kommer för första gången att fylla i på frågorna på enkäten. Årets undersökning omfattar 5 utbildningsanordnare.

## 2.1 Enkätresultat

Totalt ingick 225 deltagare i målgruppen. 172 deltagare svarade vilket motsvarar en svarsfrekvens på 76,4 procent. Det är en starkt ökande andel med 20 procentenheter fler jämfört med 2018, och 40 procentenheters ökning under de senaste sex åren. 34 procent av de svarande är män och 66 procent är kvinnor. 41,4 procent av de svarande är mellan 30-39 år och 53,6 procent är mellan 40-49 år.

Vad gäller utbildningsbakgrund har 42 procent gått i grundskola eller motsvarande medan 11 procent har gymnasieutbildning som sin högsta utbildningsnivå. 15 procent har högskoleutbildning.

De tre vanligaste svarsalternativen på frågan: Vilken var din sysselsättning innan du började din utbildning: arbete (38 procent), öppet arbetslös (10 procent) samt studier (60 procent).

Deltagarna har angett att de två viktigaste motiven för att börja studera är: *att man vill förbättra möjligheterna att få nytt arbete och att skaffa behörighet för fortsatta studier.*

Förändringen över tid är positiv där årets nöjdhetstoppföljning har ett fortsatt högt resultat. Deltagarna är nöjda med sin skola, utbildning och med sina lärare. Totalt sett har deltagarna inom grundläggande vuxenutbildning trivts, känner sig trygga och väl bemötta med sin skola.

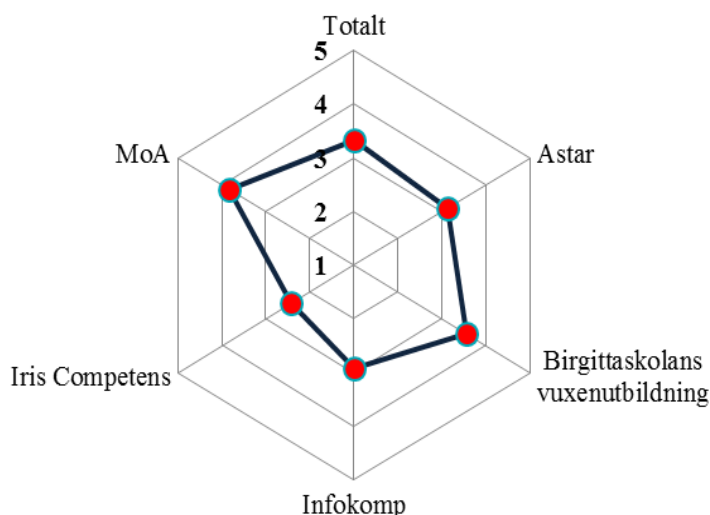
Resultatet visar att de är nöjda med att samarbeta i grupp och ta ansvar, med lärarnas förmåga att hjälpa till när dem behöver hjälp, samt de grundläggande värderingarna där alla människor är lika värda med högsta medelvärde på 4,6 på en skala 1-5. Mer än hälften kan rekommendera sin skola till andra med 58,7 och uppger att "Känner att utbildningen rustar dem för framtiden" med 69,8 procent. 60,5 procent upplever att de har lärt sig att arbeta själva och ta ansvar och 54,7 procent av deltagarna är ganska nöjda med att "Lärare ger tydlig information om vad som krävs för att klara kursen".

Det är fortfarande samma trend som tidigare år när det gäller frågeområdet "Information" samt frågeområde "Ansvar och inflytande" som ligger genomsnittligt på lägre omdöme med medelvärde på 3,9. Frågan inom "Information" "Min skola har tittat på vad jag lärt mig i hemlandet och i Sverige före studierna" ligger på medelvärde 3,6 vilket är en marginell skillnad från 2018 års resultat. Samma sak gäller för frågan: "Jag har fått information om vad jag kan göra efter kursens slut" med lika medelvärde på 3,7.

Ett huvudfrågeområde med något försämrat resultat "Kunskaper, undervisning och praktik" ligger skolorna mycket olika till speciellt inom frågan "Jag får göra studiebesök" med det lägsta medelvärdet på 3,32, där deltagarna inte är nöjda.

### (2.1.1)

### C3. Jag får göra studiebesök

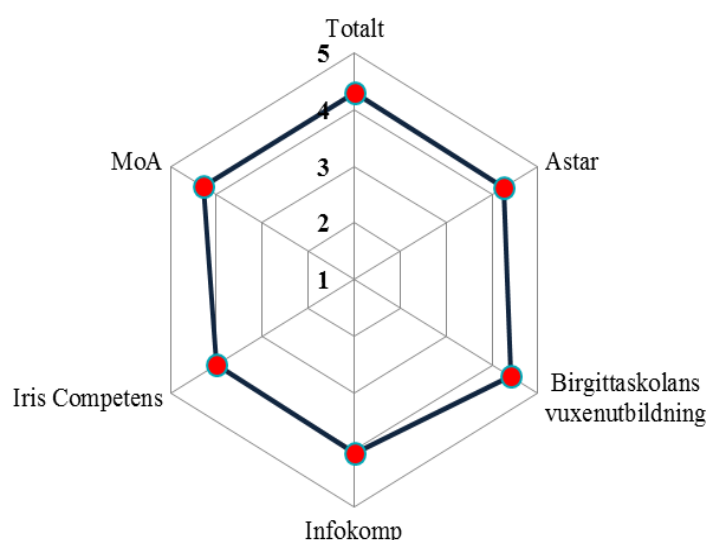


Förra året fick frågan: ”Mina lärare i skolan är bra på att undervisa” totalt sett ett bra betyg med 62,9 procent. Årets resultat visar en minskning med 26 procentenheter jämfört med 2018. Samma resultat visas för frågan ”Mina lärare ger mig hjälp när jag tycker att något är svårt” minskade från föregående år med 5 procent enheter dvs. från värde, 69 procent till 64 procent i år.

Deltagarna inom grundläggande vuxenutbildning tycker att de har lärt sig att arbeta själva och att ta ansvar med 60,5 procent. 51,2 procent uppger att de har tillgång till bra böcker och bra annat material och mer än hälften är nöjda med salarna i skolan. 58,7 procent uppger att personalen på kursen gör ett bra jobb.

#### (2.1.2)

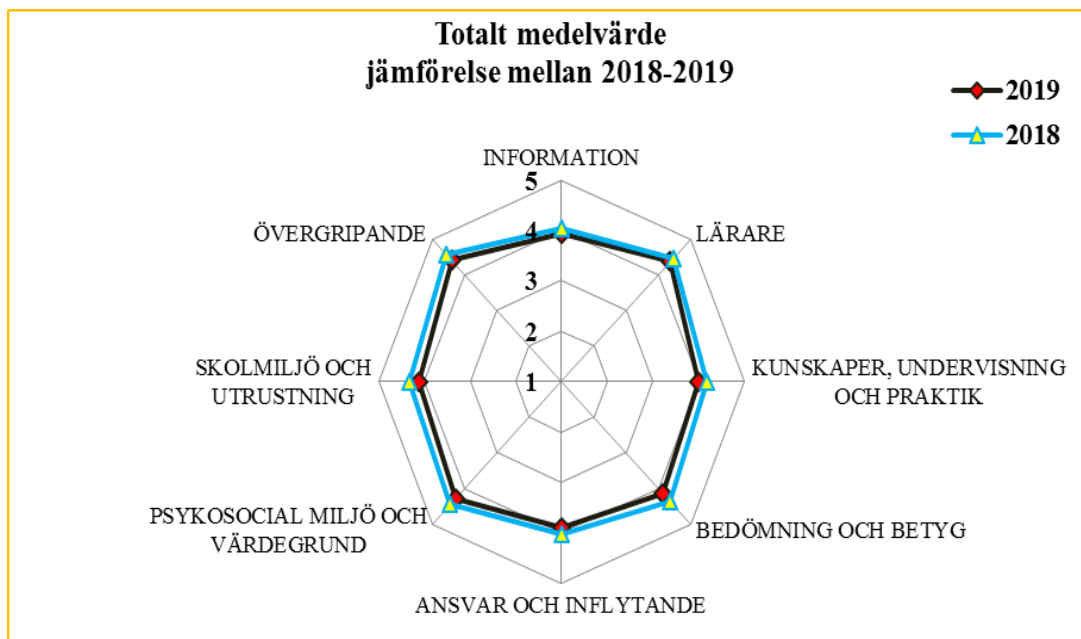
### F3. Jag har inte blivit mobbad eller kränkt i skolan



Resultatet för webbenkäten för deltagarna inom grundläggande vuxenutbildning visar en minskande trend än året innan men de flesta deltagarna är fortfarande positiva i nästan alla frågor. Speciellt höga värden visar områdena ”Övergripande”, ”Lärare” och ”Psykosocial miljö

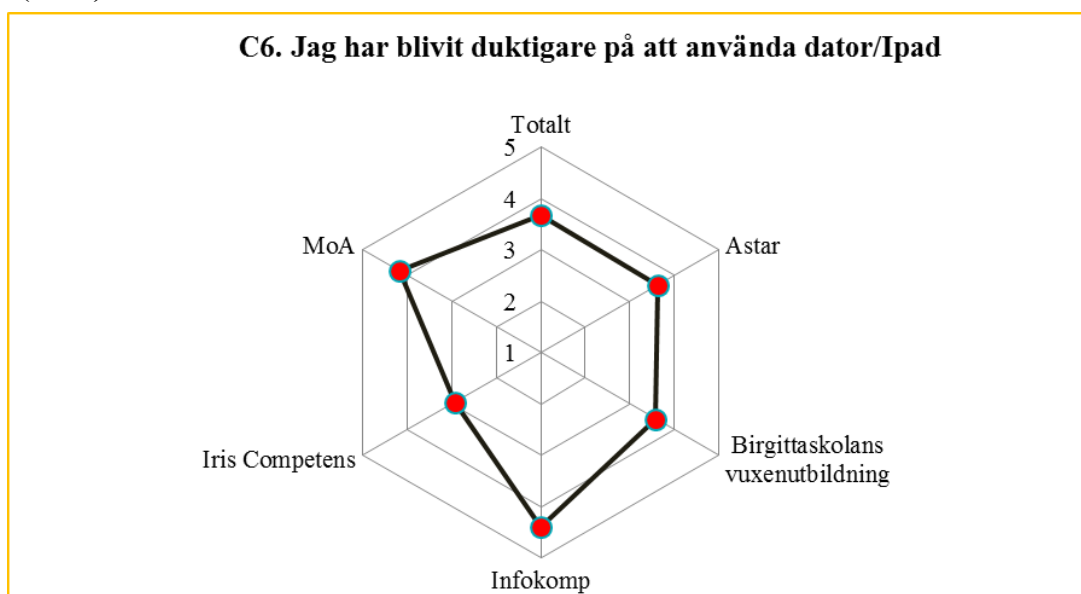
och det lägsta värdet på enskild fråga som redovisas i denna rapport ligger på ett medelvärde på 3,3 på en skala 1-5 och finns inom området ”Kunskaper, Undervisning och Praktik”.

### (2.1.3)



Det finns fortfarande även i år tecken på om vad som behöver förbättras, speciellt frågan om ”Jag har blivit duktigare på att använda dator/Ipad” med ett medelvärde på 4,36 på en skala 1-5.

### (2.1.4)



Resultatet visar på skillnader mellan skolorna. Det är därför viktigt att varje skola analyserar sitt resultat och fokuserar på de åtgärder som är viktigast för att deltagarna på skolan skall kunna erbjudas en så bra utbildningskvalitet som möjligt.

En viss försiktighet bör dock iaktas vid tolkning av resultaten mellan utbildningsanordnare, eftersom antal svarande per anordnare varierar och resultatet därför kan påverkas av detta.

## 3. Sfi studieväg 2 och 3 – webbenkät 2019

Enkäten är uppbyggd av ett antal påståenden och har utformats med 5 svarsalternativ på en skala från 1 = ”Instämmer inte alls” till 5= ”Instämmer helt”, det finns även ”Vet ej” för dem som av någon anledning inte kan bedöma ett visst påstående. Det gick inte att hoppa över någon fråga då det var obligatoriskt att besvara alla frågor i enkäten. För att svar ska redovisas krävs minst fem svarande på frågan. Webbenkäten som använts innehåller samma frågor som 2017.

### 3.1. Enkätresultat

Resultaten är stabila där nöjdhetsnivån ligger på samma nivå som föregående år i samtliga områden.

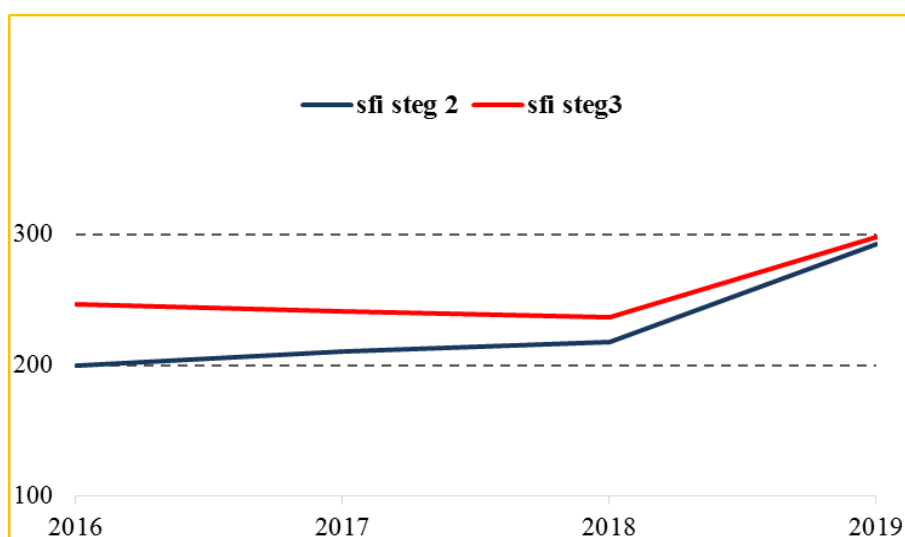
Totalt ingick 600 personer i målgruppen. 591 deltagare svarade, vilket motsvarar en svarsfrekvens på 98,5 procent. Värt att nämna är att rekordmånga deltagare svarade enkäten i år. Anledningen till att det var fler svarande på årets webbenkät än förra året kan bero på att det har varit bättre kontakt med ansvariga i varje skola.

41 procent av de svarande är män och 59 procent är kvinnor. 68 procent är över 40 år och 31 procent är mellan 30-39 år. Vad gäller utbildningsbakgrund har 26,1 procent gått i grundskola eller motsvarande medan 34,3 procent har en högskoleutbildning.

De tre vanligaste alternativen för frågan: ”Vilken var din sysselsättning innan du började din utbildning” var: *arbete (33 procent), öppet arbetslös (17 procent) samt studier (47 procent)*.

De två viktigaste motiven för att börja studera, har mer än hälften av deltagarna angett: *att man vill förbättra möjligheterna att få nytt arbete och bara 12,2 procent vill skaffa behörighet för fortsatta studier.*

Antalet deltagare inom sfi steg 2 och 3 ökar.



### 3.2. Resultat avseende trivsel och kursers upplägg

Enkäten visade att totalt sett är deltagarna mycket nöjda med sin skola och utbildning. 62,6 procent uppger att de som helhet är nöjda med den kurs de går, vilket är en minskning med 0,5 procentenheter jämfört med året innan. Deltagarna kan rekommendera och säga till andra att kursen varit bra, och har samma medelvärde på 4,4 på skalan 1-5 som föregående år.

Frågorna som deltagarna är mest nöjda i årets resultat är: ”På min skola behandlas kvinnor och män lika” med högsta medelvärde på 4,7, därefter ”Mina lärare ger mig hjälp när jag tycker att något är svårt”, ”Efter kursen vill jag gärna fortsätta studera”, ”Jag trivs med kamraterna i min grupp” och ”Mina lärare i skolan är bra på att undervisa”.

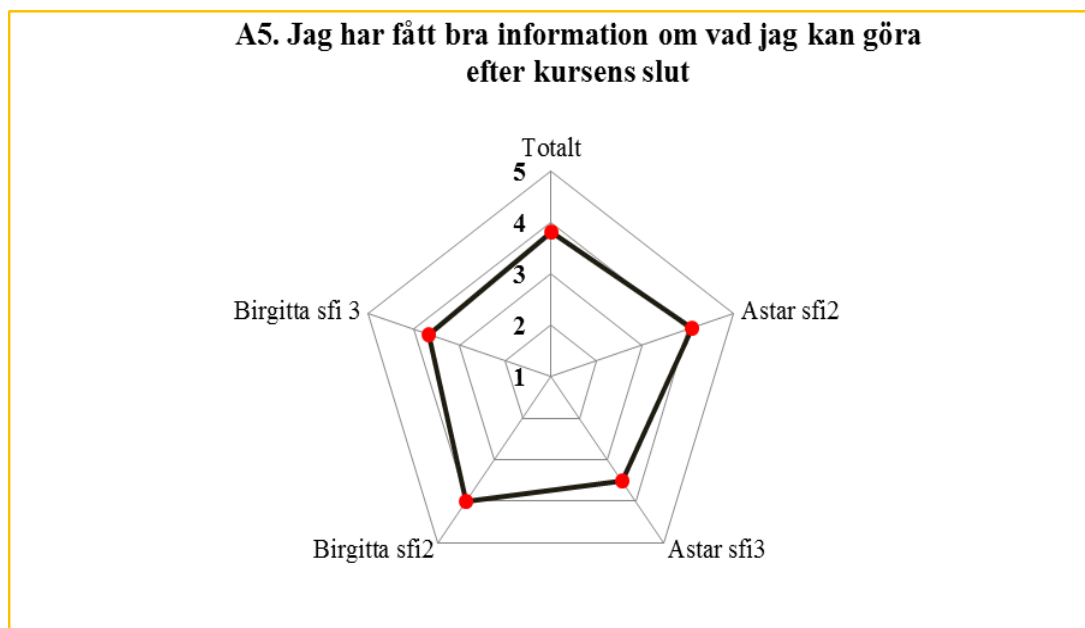
### 3.3 Resultat avseende lärarnas insatser

Frågorna gällande lärare på skolan visar att majoriteten av deltagarna inom sfi studieväg 2 och 3 anser att lärarna bryr sig om vad eleven tycker, har goda ämneskunskaper och en god pedagogisk förmåga. 67,7 procent uppger att lärarna är bra på att undervisa och 71 procent ger högsta betyg inom huvudområdet och anser att lärarna hjälper dem när de tycker att något är svårt. 57,9 procent anser att lärarna ger rättvisa betyg.

Många tycker också att de lär sig att arbeta själva och ta eget ansvar.

Resultatet visar ett något svagare resultat gällande frågeområde ”Information”, särskilt i frågan: ”Jag har fått bra information om vad jag kan göra efter kursens slut” med ett medelvärde på 3,8 på skalan 1-5.

(3.4)

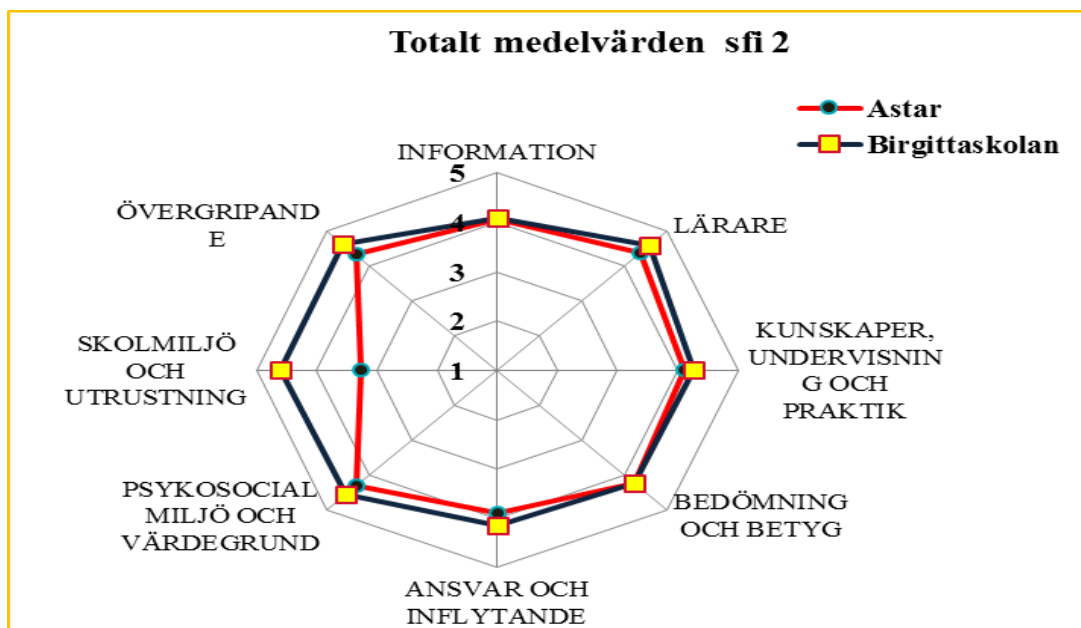


Den fysiska miljön har fått bra betyg. 57,7 procent uppger att salarna i skolan fungerar bra och 52,1 procent uppger att de har ett bra bibliotek.

Resultatet för webbenkäten till deltagarna inom sfi studieväg 2 och 3 visar höga värden i nästan alla frågor, men visar också på skillnader mellan skolorna framförallt inom områdena: ”Ansvar

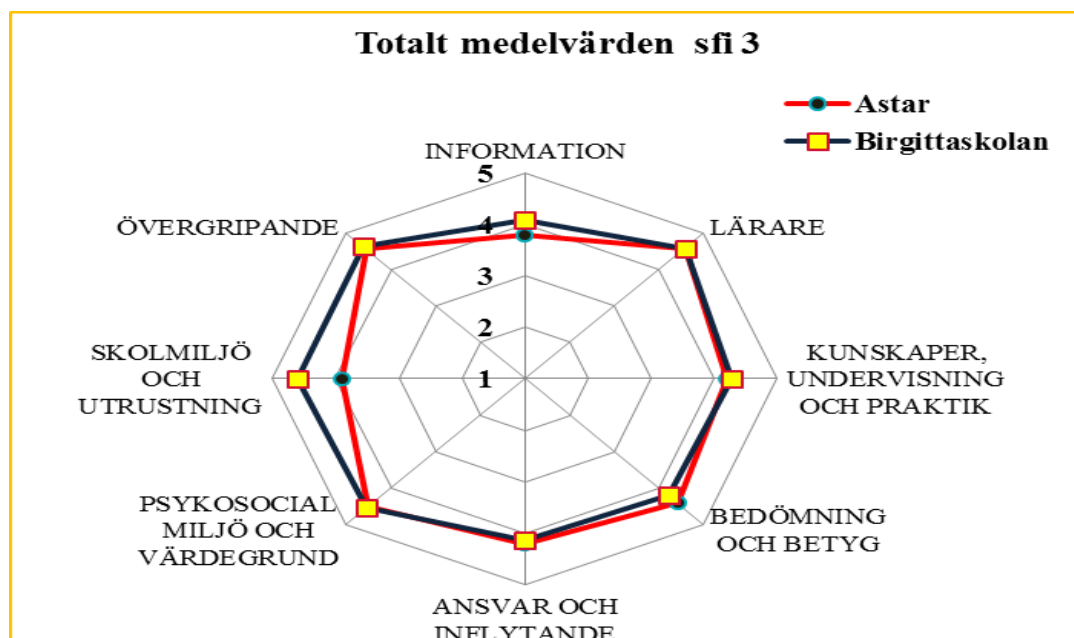
och inflytande, ”Skolmiljö och utrustning”, och även inom områdena: ”Information”, ”Kunskaper, undervisning och praktik” samt ”Skolmiljö och utrustning”.

(3.5)



Det finns skillnader mellan skolorna i hur deltagarna upplever skolan inom de olika frågeområdena. Det är därför viktigt att varje skola analyserar sitt resultat och fokuserar på de åtgärder som är viktigast för att deltagarna på skolan skall erbjudas en så bra utbildningskvalitet som möjligt.

(3.6)



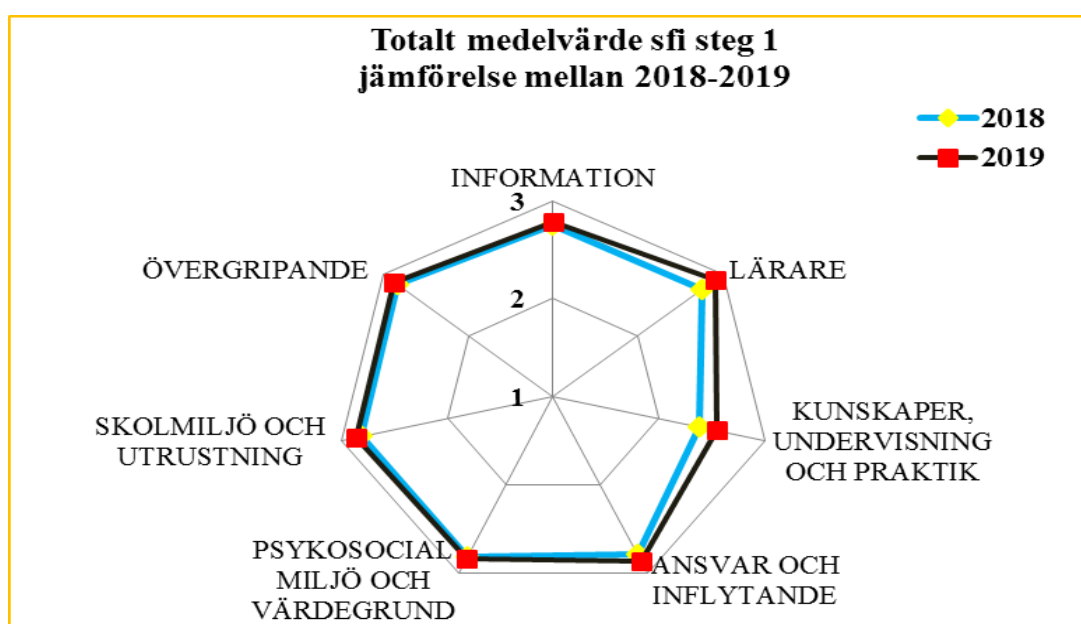
#### 4. Sfi studieväg 1

Enkäten är uppbyggd av ett antal påståenden och har utformats med 3 svarsalternativ på en skala från 1 = ”Instämmer inte alls” till 3 = ”Instämmer helt”. Enkäten som använts innehåller samma frågor som 2017.

#### 4.1. Enkätresultat

Totalt ingick 367 deltagare i målgruppen. 316 har svarat vilket motsvarar en svarsfrekvens på 86,1 procent. 34 procent av de svarande är män och 66 procent är kvinnor. 49,7 procent av de svarande är över 40 år och 28,8 procent är mellan 30-39 år. Av de kvinnor som svarade är mer än hälften under 30 år.

Resultatet för enkäten visar att deltagarna inom sfi studieväg 1 är nöjda med nästan alla huvudfrågeområdena och mindre nöjda när det gäller frågeområde: ”Kunskaper, Undervisning och Praktik” med en enskild fråga ”Jag har blivit duktigare på att använda dator” har bättre resultat än föregående år.



Alla män som går på sfi studieväg 1 är mer nöjda än kvinnor gällande frågan ”Jag tycker att kursen är bra” samt frågan: ”Vi har ett bra bibliotek”

Deltagarna ger även lärarna ett gott betyg: På frågan: ”Mina lärare hjälper mig när jag tycker att det är svårt”, ligger medelvärdet på 2,9 på skalan 1-3.

Även frågan: ”Min skola gör ingen skillnad på om du är kvinna eller man” har fått högt betyg med ett medelvärde på 2,95 på skalan 1-3. På frågan om ”Jag har blivit duktigare på att använda dator” ligger medelvärdet något lägre på 2,3, det kan tolkas som att betydligt få deltagare använder sin dator på lektionerna. Högsta betyg fick frågan: ”Vi har ett bra bibliotek”.

Huvudfrågorna om ”Lärare”, ”Övergripande”, ”Ansvar och inflytande” ”Skolmiljö och utrustning”, samt ”Psykosocial miljö och värdegrund”, har fått ett högt betyg av deltagarna. 91,5 procent av de svarande uppgav att de inte har blivit mobbade eller kränkta i skolan och 78,2 procent tycker att det alltid finns någon i skolan som de kan prata med om sina problem.

#### 5. Orienteringskurser



Enkäten är uppbyggd av ett antal påståenden och har utformats med 3 svarsalternativ på en skala där 1 = ”Instämmer inte alls” och 3 = ”Instämmer helt”.

Enkäten som använts innehåller samma frågor som 2018.

## 5.1. Enkätresultat

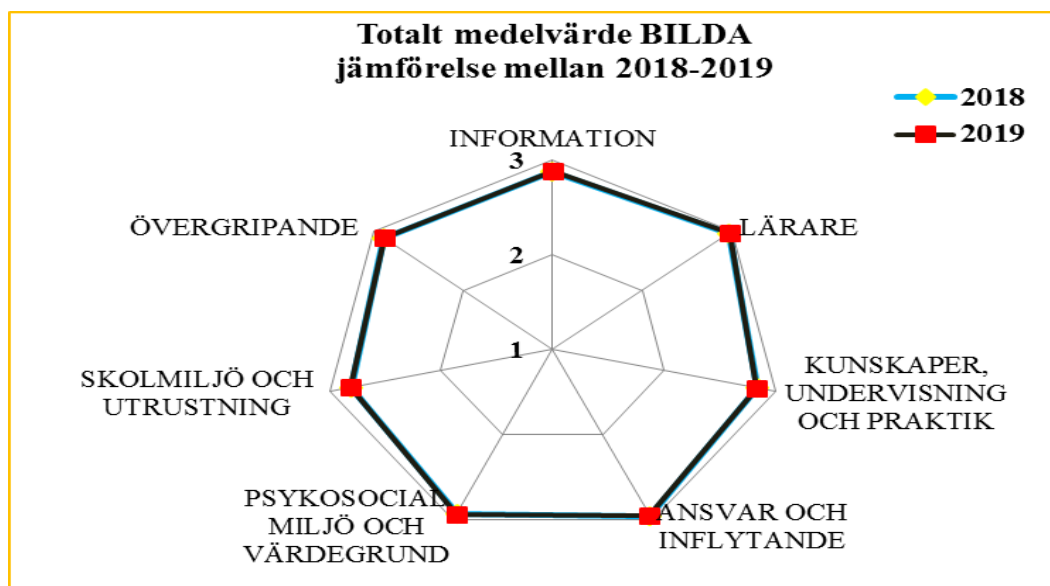
Totalt ingick 17 elever i målgruppen. 17 har svarat vilket motsvarar en svarsfrekvens på 100 procent. 6 procent av de svarande är män och 94 procent är kvinnor. 71 procent av de svarande är 40 år eller äldre och 24 procent är mellan 20-39 år.

Vad gäller utbildningsbakgrund har alla gått i grundskola eller motsvarande.

Det vanligaste svaret på frågan ”Vilken var din sysselsättning innan du började din utbildning” var studier. Många deltagare har studerat sfi innan orienteringskursen.

Totalt sett är alla deltagarna inom orienteringskurserna mest nöjda med sin utbildning och trivs med sina lärare.

Deltagarna på orienteringskurserna är nöjda med sina lärare och anser att lärarna gör ett mycket bra jobb. Det är ganska små skillnader mellan hur deltagarna värderar lärarnas insatser när det gäller olika aspekter av arbetet, såsom att hjälpa, stödja, förklara eller att samtala. Alla deltagare inom orienteringskursen tycker att deras lärare är mycket bra på att lära ut samt att ge dem hjälp vid behov. Sammantaget håller alla 17 deltagare (100 procent) inom orienteringskurserna med om att deras lärare är mycket bra i dessa avseenden samt att man inte har blivit mobbad eller kränkt i skolan.



## 6. Särskild utbildning för vuxna

Webbenkäten är uppbyggd av ett antal påståenden och har utformats med 3 svarsalternativ på en skala där 1 = ”Instämmer inte alls” och 3 = ”Instämmer helt”.

Enkäten riktar sig till samtliga elever inom särskild utbildning för vuxna.

## 6.1. Enkätresultat

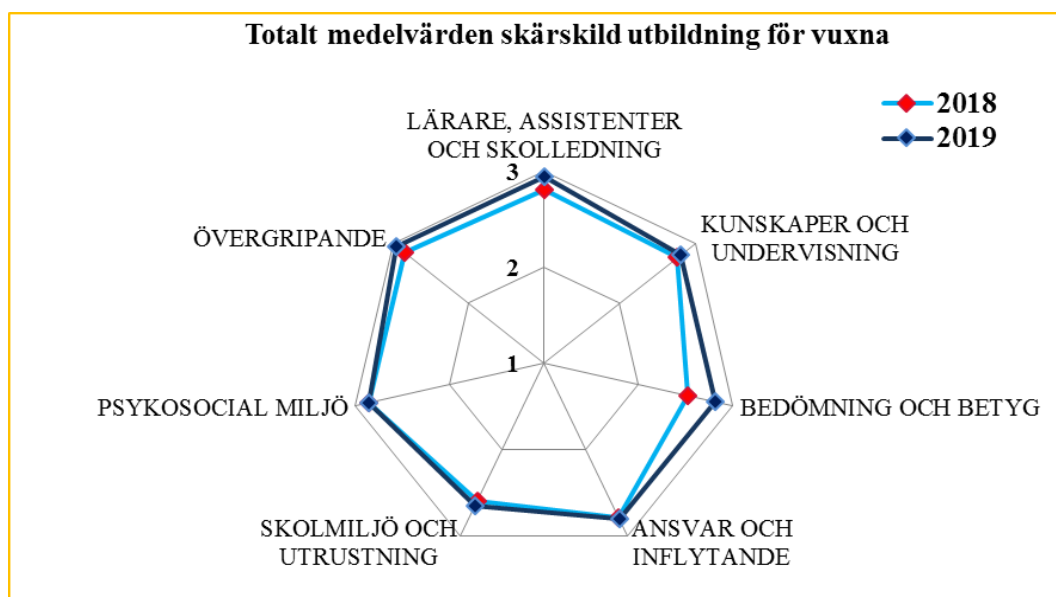
Totalt ingick 45 elever i målgruppen. 38 har svarat vilket motsvarar en svarsfrekvens på 84,4 procent. 47 procent av de svarande är män och 53 procent är kvinnor. 34 procent av de svarande är 30 år eller äldre och 66 procent är mellan 19-29 år.

### Deltagarna uppger att lärarna är bäst, att de är trygga i skolan och är nöjda med sin utbildning

Totalt sett är alla deltagarna nöjda med lärarna som har fått bra betyg med ett medelvärde 3 på skalan 1-3. 94,7 procent av deltagarna anser att de är trygga i skolan, 92,1 procent tycker att personalen bryr sig om och bemöter dem med respekt och den näst högsta frågan är ”Jag är nöjd med min utbildning” med medelvärde på 2,95.

Resultatet för webbenkäten till deltagarna inom särskild utbildning för vuxna visar att de flesta deltagare är positiva och nöjda i nästan alla frågor. Speciellt höga värden visar områdena ”Lärare, assistenter och skolledning”, ”Övergripande” samt ”Psykosocial miljö”. Det lägsta värdet på enskild fråga som redovisas i denna rapport ligger på ett medelvärde på 2,32 och finns inom området ”Kunskaper och undervisning”.

När det gäller frågeområdet: ”Skolmiljö och utrustning” finns det här ett något lägre resultat från deltagarna om frågan ”Jag använder biblioteket på min skola” som genomsnittligt på lägre omdöme med medelvärde 2,37 på skalan 1-3. 55,3 procent av deltagarna uppger positiva svar på frågan ”Det finns tillräckligt med datorer på min skola” och med frågan ”Min skolas lokaler är bra” med 92 procent.



Angelica Gomez  
Postadress: Linköpings kommun,  
Analys och Utredning, Storgatan 43, 581 81  
Linköping E-post: [angelica.gomez@linkoping.se](mailto:angelica.gomez@linkoping.se)  
Telefon: 013-20 88 54  
[www.linkoping.se/statistik](http://www.linkoping.se/statistik)