



Dokumentationsmall för genomförande av nämndbesök inom arbetsmarknad och integration 2018/19

Besöken genomförs av två ledamöter från majoriteten och två ledamöter från oppositionen samt av en tjänsteperson från avdelningen för arbetsmarknad och integration. Besöket leds av ledamöterna från majoriteten. Tjänstepersonen för anteckningar som redovisas för nämnden.

Underlag inför besöken:

- Program för besöket
- Plan för Arbetsmarknadssatsningen

Verksamhet:	Arbetsmarknadssatsningen
Deltagande ledamöter:	Marie-Louise Hultman (L), Ranko Simic (S), Linnéa Jägestedt (M), Madelaine Erlandsson (M)
Deltagande tjänsteperson:	Christina Björkman, Johanna Lensell Rebillon
Besöksdatum:	2018-11-14
Eventuell länk till hemsida:	

Gemensamma förbättringsområden från bildningsnämndens verksamhetsberättelse

Frågor under nämndbesöken inriktas på de gemensamma förbättringsområden som identifieras i bildningsnämndens verksamhetsberättelse och hur den enskilda verksamheten arbetar med dessa.

Arbetsmarknad och integration

På vilket sätt möter verksamheten individernas behov i syfte att dessa ska kunna nå självförsörjning?

Hur verksamheten organiseras i syfte att kunna bemöta och förstå individen och dess behov, förväntningar och motivation. På vilket sätt kvalitetssäkrar verksamheten att individens behov synliggörs och bemöts.

Arbetsmarknadssatsningen (AMS) är organiserad i tre delar; Jobbslussen, Etableringsteamet och Projektsamverkan.

Uppdraget består i ett tydligt arbetsmarknadsåtagande i att minska försörjningsstödet och öka egenförsörjningen, halvera tiden i etableringen, verka för en sammanhållen kommun och minska utanförskapet. Verksamheten bidrar till att skapa ett intresse för Linköpings kommun som arbetsgivare i syfte att säkra framtida kompetensförsörjning.

Jobbslussen har 400 platser/ år inom kommunens verksamheter och kommunala bolag. Gemensamt ansvar för alla förvaltningar. Ta del av ansvaret i relation till storlek och inriktning. Arbetsmarknadsåtagande och egen kompetensförsörjning.

Det finns både deltagare som kan börja arbeta direkt, och de som behöver arbetsträna först. Verksamheten försöker få med vuxenutbildningen också.

Jobbslussen, målgrupp: funktionsnedsättning, utomeuropeisk bakgrund, vuxna +55 år, ej fullständig gymnasieutbildning, långtidsarbetslös. Huvuddelen kommer från Arbetsförmedlingen (AF).

Jobbslussen, verktyg: Studievägledare, flexibel vuxenutbildning, arbetsmarknadsutbildningar, enhetlig process för HR där all administration hanteras. Handläggarna har uppföljning på plats som stöd till individen och arbetsplatsen.

Projektsamverkan: Arbetsmarknadsprojekten ska verka för att kommunen ska nå de övergripande målen. Verksamheten samverkar med AF, Jobb- och kunskapstorget (JKT), vuxenutbildning mfl. Uppdraget består i att säkerställa att projekt där kommunen är med på något sätt har rätt innehåll, deltagare, utflöde etc. Här finns idag en projektsamordnare och två projektledare.

Projekten arbetar för att kunna möta individens behov. Där måste tänkas både på kommunens kompetensförsörjning och bristyrken. Verksamheten

jobbar t ex med Jobbspår och försöker trycka på att det ska skapas jobbspår inom vården. Projekt Ryds herrgård: En mötesplats ska skapas i syfte att öppna upp för fler i Ryd än bara för studenter. Dagtid. Läxläsning, språkcafé. Allt samlas på ett ställe. Studenterna har också behov av trygghet, att bo i ett tryggt bostadsområde.

Etableringsteamet: AF har uppdraget och pengarna. Om kommunen kan göra saker inom etableringstiden finns en stor vinst. 7 av 10 lämnar etableringsprogrammet och går direkt in i försörjningsstöd. Samtidigt hamnar många i försörjningsstöd i onödan. Linköpings kommun vill jobba tillsammans m AF.

Deltagaren ska vara inskrivna inom etableringen (eller precis ha lämnat). Ha nära till arbete och studier och vara motiverade. SFI C-nivå, Samhällsorientering; dvs grundläggande insatser. När deltagare träffar någon AMK (arbetsmarknadskonsulent) från Etableringsteamet händer mycket på kort tid. Handläggarna jobbar med dem som de kan göra skillnad för; de deltagare som har stort behov av stöd får man hitta andra insatser för.

Handläggarna försöker hitta platser när deltagare har specifika önskemål. Enheterna kan bygga platsprofilerna utifrån specifik person.

Etableringsteamet möter exempelvis personer som har en bakgrund från sitt hemland som lärare i matematik och naturvetenskapliga ämnen. Det finns ett behov i Linköping. Har en deltagare som nu vet vad han ska komplettera för att kunna få anställning som lärare. Linköpings kommun har ett behov och han har en kompetens. Motivator att komma ut och se hur vägen till att bli lärare faktiskt ser ut. Finns också utbildning, men då måste man ha en komplett lärarutbildning med sig från sitt hemland.

Hur ser arbetet med handlingsplaner ut?

Det är viktigt att en samordning på ett individuellt plan sammanfattas och struktureras upp i en handlingsplan, där individen äger processen och känner delaktighet. Det krävs en tydlighet i ansvarsfördelning och förväntningar samt vilka parter som ingår i möjliggörandet av individens väg till självförsörjning. Hur trappan och stegförflyttning på trappan ser ut och vad den innebär i praktiken, för individen och för verksamheten.

Handledare/ AMK är alltid tillgänglig för deltagaren om det skulle vara någonting. Handledarutbildning skulle vara bra att ha för att kunna ge ett fullgott stöd till både deltagare och handledare ute på arbetsplatsen. Många vill ta ansvar, men ser också hinder.

Jobbslussen: Handlingsplaner för varje deltagare är grundläggande; här fångas även upp motivationer. I samtal med individen landar handläggaren i en idé om vad insatsen ska kunna generera, vilken pusselbit som saknas.

Man har gjort praktik, men har t ex ingen utbildning; kanske inte har förutsättningar att ta CSN, men hur kan utbildning kopplas på då? I arbetet med handlingsplanen klargörs också vad som saknas för att kunna göra personen anställningsbar.

Etableringsteamet: Jobbar mycket med språket, att deltagare ska få praktisera språket. Att kunna svenska språket ökar möjligheter att klara arbetsmarknadsutbildningar. Det finns inte alltid tillräckligt med stöd; fortsätta studier på halvtid och göra praktik eller yrkesstudier på halvtid. Jobba mer med språkcoacher och språkombud; både på enheterna men också inom vuxenutbildningen.

Det är individuellt utifrån deltagarens behov: vad ska göras utifrån var deltagaren finns idag. Ska vara tydligt vad som är deltagarens mål. Etableringsteamet jobbar både med deltagare som har tydlig målbild och de som har mindre tydlig. Deltagaren kläs på med mer information. Handlingsplanen är uppbyggd i ett huvudmål och i delmål. Huvudmål kan t ex vara att personen vill jobba som barnskötare. Vad behöver då deltagaren för att nå det målet? Det kan vara att läsa klart SFI, påbörja en barnskötarutbildning. Det handlar också om vad handledningen på arbetsplatsen ska bestå av. I arbetet med handlingsplanen pratar man också om hur yrkena ser ut, vad som är rimligt och inte i en handlingsplan. Etableringsteamet jobbar nära AF:s handläggare för att undvika att man jobbar parallellt.

Det är en utmaning att jobba med kvantitativa mål (extratjänster) gentemot kvalitativa.

Handlingsplaner tittas över månadsvis, i samband med uppföljning. När man hr kontakt med deltagare, minst en gång i månaden. I början inom två veckor, för att stämna av och för att visa att vi finns. 4-6 veckor annars.

Handlingsplan markeras i systemet om det finns eller inte.

Hur ser samarbetet med andra verksamheter inom Linköpings kommun ut, i syfte att stärka individens förutsättningar att nå självförsörjning?

Kommuninvånare som söker eller är anvisade denna form av insats har ofta kontakt och stöd av flera myndigheter och verksamheter.

AMS låter klienterna vandra uppför trappan mot självförsörjning. Utmaningen är att samordna samtliga insatser inom Linköpings kommun i syfte att få ett flöde. Insats definieras efter krav på deltagarens aktivitetsförmåga och behov av stöd. Handläggarna arbetar med deltagare som är motiverade och redo att gå ut på arbetsträning eller praktik.

Jobbslussen: Deltagaren kommer fån Team Utredda Arbete, JKT, (AF), mfl. Denne bör vara prövad för att vara redo för nästa stegförflyttning.

Etableringsteamet samverkar med AF med deltagare som inte står alltför långt från arbetsmarknaden. Arbetar med de som är möjligt hitta en lösning för.

Andra inflöden till etableringsteamet. Delegationen för unga och nyanlända till arbete (DUA) jobbspåren lokalvård, industri och vård. PROJEKTEN JOBBSLUSSEN, Integrationsgruppen (socialförvaltningen).

Det saknas idag samverkan mellan AMS – Soc om bland annat information om försörjningsstöd. Gemensamt system skulle kunna vara en lösning.

Hur möts deltagare ute i verksamheterna? Jobbslussen. Målsättning att vi ska fokusera på kompetensförsörjning, upptäckt längs vägen det är längre väg för deltagarna att gå än vad vi först trodde. De behöver kläs på med mer utbildning, t ex. På sikt kommer det att gynna kompetensförsörjningen. Vem sätter upp hinder för att anställa snabbt? Ibland är det krav på utbildning som stoppar och internt inom verksamheter.

Jobbar också med varumärket Jobbslussen: hur väl faller det ut, hur fångas framgång upp, på vilket sätt involveras arbetsplatsen som en viktig part i handlingsplanerna?

Jobbslussen har fått platser från alla förvaltningar. Vissa är bättre än andra på att ta emot deltagare. Man har börjat se en större bredd på senare tid. Det tar tid att nå alla och sprida informationen: ta emot, vad förväntas. Man får hjälpa verksamheterna att ta emot.

Jobbsluss-platser och kommunala bolag: hälften tar emot hälften inte. Visit Linköping svårt, Lejonfastigheter och Dukaten svårt. Stångåstaden och Tekniska Verken AB bättre. Det är en utmaning. Det kan bero på olika avtal, inom Linköpings kommun har vi kollektivavtal AB och BEA. Det finns inte på samma sätt i de kommunala bolagen, de är lite räddare för anställningar. Det sker också ett tätt samarbete med fackliga organisationer angående potentiella arbetsgivare inom ramarna för jobbslussens verksamhet/ uppdrag. Det fackliga blir en tråd att väva in: deltagarna får inte utföra för komplicerade eller ordinarie arbetsuppgifter. Vad får de göra och inte? Dialog pågår kontinuerligt.

Etableringsteamet: Det pågår också samverkan med integrationsgruppen på Soc. Det här är en ganska ny grupp. Deltagare här får försörjningsstöd och är i etableringen och målet är att man ska vidare. Det skulle underlätta om det fanns ett gemensamt system mellan verksamheterna. Det är ett stort glapp mellan AF och Soc gällande etableringen. Vi är kommunen: här måste vi hitta bättre och snabbare vägar så det inte tar för lång tid. Etableringsprogrammet är bara 2 år långt.

Samarbetar verksamheten med andra myndigheter?

Det är viktigt att ta hänsyn till individens sammantagna livssituation. Ett samarbete för att få en helhetsbild och för att kunna fördela insatser krävs.

Största samverkan är med AF, utifrån deltagare och anställningsstöd. De som anställs ska ha med sig anställningsstöd från AF. Annars kan det bli praktik. Etableringsteamet får deltagare från AF och de är beroende av att deltagarna har med sig anställningsstöd. Möten genomförs med AF en gång i månaden, i fortsättningen ska möten ske med högre frekvens, dvs varannan vecka.

JKT har samverkan med Försäkringskassan, mer på projektnivå t ex Drivbänk. Samordningsförbundet är en viktig part i projekten.

Den bästa samverkan finns på handläggarnivå. Behov upptäcks och möten bokas snabbt in. På chefsnivå försöker man också träffas regelbundet. Linköpings kommun försöker få till bra överenskommelse med AF, idag finns LÖK för att inte bryta mot kommunallagen. Men parterna behöver jobba mer tillsammans. AF har pengar enligt regleringsbrev etc. och det finns en bra vilja från bägge håll att få till en överenskommelse.

Verksamheten vill gärna samverka mer med Linköpings universitet (LiU). Projektet Mötesplats Ryd har regelbundet kontakt med LiU, Kårservice samt med polisen på plats.

Finns ett samarbete med näringslivet och arbetsgivare utanför Linköpings kommun?

Vilka kontaktytor som används för att nå potentiella arbetsgivare i syfte att tillskapa tillfällen för arbetsträning.

Arbetsmarknadskonsulenterna har ett stort nätverk inom det privata näringslivet.

Angående statliga beredningsjobb: AF borde jobba med det. Man har en dialog om sådana lösningar med AF. Det är en del av kartläggningen som görs med deltagarna; de som inte passar i kommunen kan passa någon annanstans.

Projekt Branschintroduktion har visat sig framgångsrikt. Det har varit en bra samverkan med Sveriges byggindustrier. Det har visat på att om kommunen

kan jobba tillsammans med branschorganisationer är det bra och ger bra effekt. Man har startat samarbete i andra kommuner med 'Galaxen'. De som kan yrket kan gå tillbaka och bli handledare: det finns många bra exempel från andra organisationer som skulle tas in i Linköpings kommun.

En del privata bemanningsföretag vill gärna samverka med Jobbslussen, men kommunen vill ju ha kvar deltagarna här.

Främst etableringsteamet och projekten har kontakt med näringslivet samt med Region Östergötland och Samordningsförbundet Centrala Östergötland.

Projektsamordning: branschintroduktion är en form av samverkan med näringslivet. Ett långsiktigt mål är att bygga upp ett bredare samarbete med fler branscher, i framtiden ligger nu restaurang.

Enligt DUA ska kommunen ha jobbspår och ha företag med i den överenskommelsen. De ska ta emot personer i praktik.