



## **Dokumentationsmall för genomförande av nämndbesök inom arbetsmarknad och integration 2018/19**

Besöken genomförs av två ledamöter från majoriteten och två ledamöter från oppositionen samt av en tjänsteperson från avdelningen för arbetsmarknad och integration. Besöket leds av ledamöterna från majoriteten. Tjänstepersonen för anteckningar som redovisas för nämnden.

Underlag inför besöken:

- Bokslut och verksamhetsberättelse
- Budgetförslag 2018 med plan för 2019-2021 med mål
- OSA-avtal, uppdrag avseende Jobb- och kunskapstorget, verksamhetsuppdrag för Arbetsmarknadssatsningen.

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <b>Verksamhet:</b>                  | Idrott- och service   |
| <b>Deltagande ledamöter:</b>        | Roger Bandick (s), Madelaine Erlandsson (m) och Christoffer Rosendahl (c) |
| <b>Deltagande tjänsteperson:</b>    | Anja Lindahl och Christina Björkman                                       |
| <b>Besöksdatum:</b>                 | 2018-10-17  |
| <b>Eventuell länk till hemsida:</b> |   |

## Gemensamma förbättringsområden från bildningsnämndens verksamhetsberättelse

Frågor under nämndbesöken inriktas på de gemensamma förbättringsområden som identifieras i bildningsnämndens verksamhetsberättelse och hur den enskilda verksamheten arbetar med dessa.

### Arbetsmarknad och integration

*På vilket sätt möter verksamheten individernas behov i syfte att dessa ska kunna nå självförsörjning?*

*Hur verksamheten organiseras i syfte att kunna bemöta och förstå individen och dess behov, förväntningar och motivation. På vilket sätt kvalitetssäkrar verksamheten att individens behov synliggörs och bemöts.*

Idrott- och service utgör en del av affärsområdet Stöd och service under Leanlink. På uppdrag av kommunen driver Idrott- och service verksamheter som erbjuder arbetsträning och arbetsrehabilitering. Bildningsnämnden har ett avtal (som löper till och med 2019-12-31) med Idrott- och service angående offentlig serviceanställning (OSA) (70 platser) och arbetsträningsplatser (10 platser). Avtalet omfattar även service på uppdrag av miljö- och samhällsbyggnadsnämnden, barn- och ungdomsnämnden och kultur- och fritidsnämnden. Med Arbetsförmedlingen finns ett avtal skrivet gällande OSA (som löper till och med 2020-12-31).

I november 2017 infördes en ny organisation på Idrott- och service. Den nya organisationens uppbyggnad ska ge förutsättningar för organisationen att växa. Omorganisationen har medfört att Idrott- och services enskilda verksamheter har klustrats ihop till ett antal enheter. Följande enheter har OSA- och arbetsträningsplatser: *produktion, service, natur, café och städ*. Därutöver består verksamheten av enheterna Idrott och Ardako.

Organisationen har flera chefsled. I den tidigare organisationen var *verksamhetschefen* chef över samtliga medarbetare. I den nya organisationen har för varje enhet istället en *gruppledare* tillsatts. Gruppledaren har det övergripande ansvaret i sin enhet, samt tal med medarbetare och har ansvaret för ekonomi, detta i samråd med verksamhetschefen. Varje enhet har även fortsättningsvis *arbetsledare* som har ansvaret för medarbetarnas utveckling. Verksamhetschefens stab består av rehabsamordnare, administrativ assistent och arbetsterapeut (25 procent).

Idrott- och service har utarbetat en utvecklingstrappa som beskriver vägen genom Idrott- och service, mot ett arbete utanför verksamheten, studier eller annan sysselsättning. Medarbetaren slussas in på Idrott- och service från Arbetsförmedlingen (OSA) och Jobb- och kunskapstorget (arbetsträningsplatser). Utifrån kartläggningar (samtyckesblankett finns) som gjorts på Jobb- och kunskapstorget och Arbetsförmedlingen tas en *individuell utvecklingsplan fram (IUP)* som ett redskap för att stötta medarbetarens utveckling. En medarbetare kan behöva samtal för sin utveckling och då tillämpas på Idrott- och service MI (Motivational interviewing). Alla arbetsledare har gått utbildning i MI som bland annat syftar till att förstärka människors delaktighet och tillit till den egna förmågan.

### **Hur ser arbetet med handlingsplaner ut?**

*Det är viktigt att en samordning på ett individuellt plan sammanfattas och struktureras upp i en handlingsplan, där individen äger processen och känner delaktighet. Det krävs en tydlighet i ansvarsfördelning och förväntningar samt vilka parter som ingår i möjliggörandet av individens väg till självförsörjning. Hur trappan och stegförflyttning på trappan ser ut och vad den innebär i praktiken, för individen och för verksamheten.*

Idrott- och service stöttar medarbetaren att nå målen enligt IUP och handleder medarbetaren mot externt arbete, praktikplats eller utbildning. Det är individen själv som väljer steg: jobbluss (leta jobb), näringsliv (få jobb), studier (börja studera), Arbetsförmedling (sök jobb), eget företag (starta eget) och idrott- och service (praktik eller OSA eller arbetsträning).

Medarbetarens arbetsutveckling eller förflyttningar på utvecklingstrappan mäts i en rapport. Rapporten möjliggör för medarbetaren att se sin egen utveckling. Enheternas arbetsledare kan vidare se om många medarbetare har problem med ett steg på utvecklingstrappan och kan vid behov anordna utbildning. Om det inte sker någon stegförflyttning för medarbetaren är det ett tecken på att insatsen inte är tillräckligt bra och anpassad för individen. Kriterier finns framtagna för vad som krävs för att bli godkänd med steg 1, 2,3 och 4. Om medarbetaren är klar med punkten markeras den med grön färg, om den inte påbörjats markeras den med röd och om den är påbörjad markeras den med gul färg.

### **Hur ser samarbetet med andra verksamheter inom Linköpings kommun ut, i syfte att stärka individens förutsättningar att nå självförsörjning?**

*Kommuninvånare som söker eller är anvisade denna form av insats har ofta kontakt och stöd av flera myndigheter och verksamheter.*

Medarbetare på Idrott- och service slussas in via Arbetsförmedlingen för en OSA plats eller via Jobb- och kunskapsstorget för en arbetsträningsplats.

**Samarbetar verksamheten med andra myndigheter?**

*Det är viktigt att ta hänsyn till individens sammantagna livssituation. Ett samarbete för att få en helhetsbild och för att kunna fördela insatser krävs.*

Idrott- och service samarbetar främst med Arbetsförmedlingen och Jobb- och kunskapstorget. Därutöver samarbetar Idrott- och service med Länsstyrelsen. Åt länsstyrelsen utför Idrott- och service fornvård inom enheten Natur.

**Finns ett samarbete med näringslivet och arbetsgivare utanför Linköpings kommun?**

*Vilka kontaktytor som används för att nå potentiella arbetsgivare i syfte att tillskapa tillfällen för arbetsträning.*

Ett eventuellt samarbete med näringslivet ligger utanför Idrott- och services uppdrag. Marknadsföring ska istället ske mot kommunen i syfte att få fler arbetsplatser för medarbetare inom Idrott- och services verksamheter. Arbeta pågår med att förbättra information på intranätet. Idrott- och service arbetar även med film för att beskriva sin verksamhet.