



RESULTAT AV ELEVENKÄTER

INOM VUXENUTBILDNING

2018



LINKÖPINGS KOMMUN

Sammanställning: Resultat av enkäter inom vuxenutbildning 2018

INNEHÅLLSFÖRTECKNING		Sida
1	Inledning	1
2	Webbenkät: gymnasial vuxenutbildning	2
3	Webbenkät: grundläggande vuxenutbildning	14
4	Webbenkät: sfi studieväg 2 och 3	16
5	Enkät: sfi studieväg 1	18
6	Enkät: Orienteringskurs	19
5	Webbenkät: Särskild utbildning för vuxna	20

INLEDNING

Bakgrund

Sedan flera år tillbaka genomför Utbildningskontoret i Linköpings kommun enkätundersökningar riktade till deltagarna inom grundläggande vuxenutbildning, gymnasial vuxenutbildning, sfi studieväg 1, sfi studieväg 2 och 3, orienteringskurs samt särskild utbildning för vuxna.

Syftet med enkätundersökningarna är främst att varje utbildningsanordnares skolledning och personal ska ha möjlighet att få veta hur eleverna bedömer verksamheten under aktuellt år och över tid. Utbildningsanordnarna använder resultaten som utgångspunkt för sitt utvecklingsarbete. Enkätresultaten utgör underlag för det systematiska kvalitetsarbetet.

Metod

Metoden som används är kvantitativ och genomförs genom webbenkäter och pappersenkäter. Undersökningarna riktar sig till samtliga deltagare inom vuxenutbildningen i Linköpings kommun. Deltagarna måste ha gått på sin utbildning i minst tre veckor för att delta. Datainsamlingen pågick vecka 14 till 16. Webbenkäten består av ett antal påståenden där den svarande bedömer hur pass väl påståendet överensstämmer med hans/hennes uppfattning. Under insamlingsperioden fick alla utbildningsanordnarna e-postutskick där kontaktpersonerna påmindes om hur insamlingen går till för dem och i förhållande till samtliga.

Deltagarna inom gymnasial vuxenutbildning och grundläggande vuxenutbildning har fått webbenkäten direkt till sin e-postadress. Deltagaren fick gå in och klicka på länken som finns i e-postmeddelandet och svara på enkäten.

Undersökningarna till deltagarna i grundläggande vuxenutbildning samt sfi studieväg 2 och 3 genomfördes som en webbenkät. Alla deltagarna fick jobba med webbenkät i stället för pappersenkät samt att deltagarna fick möjlighet att svara på svenska eller engelska. Det har även funnits möjlighet att lyssna på frågorna på somaliska och arabiska. Deltagarna har även haft möjlighet att lyssna på frågorna på svenska.

När det gäller webbenkät för sfi studieväg 2 och 3 har varje elev fått använda inloggningsuppgifter med användarnamn och lösenord för att logga in till webbenkäten och fylla i den. Länken till webbenkäten kunde hittas på skolans egen webbplats och var öppen till och med vecka 16.

För sfi studieväg 1 och orienteringskurs genomfördes enkätundersökningen som pappersenkät.

Undersökningen till deltagarna inom Särskild utbildning för vuxna genomfördes som webbenkät där varje elev fått använda inloggningsuppgifter med användarnamn och lösenord för att logga in till webbenkäten och fylla i den. Länken till webbenkäten kunde hittas på skolans egen webbplats och var öppen till och med vecka 16.

Målgrupp

Deltagare som är inskrivna i vuxenutbildningen i Linköpings kommun och har deltagit i utbildningen minst 3 veckor. Enkäternas resultat sammanställs till tabeller, diagram och spindeldiagram. Sammanställningen är gjord av Statistik & Utredningar i Linköpings kommun.

Gymnasial vuxenutbildning - webbenkät 2018

Målgruppen är deltagare inom gymnasial vuxenutbildning som har en e-postadress registrerad i elevregistreringssystemet Procapita. Totalt ingick 3 361 deltagare i målgruppen. Efter rensning av registret på felaktiga adresser samt deltagare som vid utskicket hävdade att de inte längre studerade/hade börjat studera på skolan etc. så återstod 1 359 deltagare. Majoriteten av deltagarna fick ett e-post meddelande med en länk till enkäten. Totalt inkom 1 076 svar vilket motsvarar en svarsfrekvens på 79,2 procent.

Viktigt att notera är att antalet svarande är lågt för några skolor. Tolkning av resultaten bör därför ske med försiktighet.

I år har tre nya påståenden lagts till i undersökningen samt lagt till ordet Ipad i två påståenden.

Metod

Undersökningen genomfördes den 2/5 till och med söndagen den 22/5, 2018. Totalt genomfördes 3 påminnelser som e: post direkt till deltagarna men också till kontaktpersoner på respektive skola för att be dem informera lärarna om att påminna deltagarna om att besvara webbenkäten.

Undersökningen riktade sig till samtliga deltagare inom gymnasial vuxenutbildning i Linköpings kommun och webbenkät skapades både till deltagarna som läser på närundervisning och flex, deltagarna som läser på distansundervisning, deltagarna inom grundläggande vuxenutbildning, sfi steg 2 och 3 samt deltagarna inom särskild utbildning.

Resultatredovisning och vad är medelvärde

Webbenkäten bestod av 7 frågor som var av bakgrundskaraktär och ett antal påståenden där den svarande bedömer hur pass väl påståendet överensstämmer med hans/hennes uppfattning.

Enkätens påstående frågor har utformats med 5 svarsalternativ för att underlätta jämförelser med dessa frågor. Medelvärde beräknas för var och en av dessa frågor. I detta medelvärde är 5 den högsta möjliga nivån som går att nå, och 1 är den lägsta möjliga. Det innebär att "Instämmer inte alls" har värde 1 och "Instämmer helt" har värde 5, det finns även "Vet ej" för de som av någon anledning inte kan bedöma ett visst påstående.

Det gick inte att hoppa över någon fråga då det var obligatoriskt att besvara alla frågorna i webbenkäten. För att svar ska redovisas krävs minst fem svarande på frågan.

I denna undersökning är en skillnad mellan t.ex. ett medelvärde på 4,7 och 5,0 att betrakta som en väldigt liten skillnad, men fortfarande en skillnad.

Jämförelser över tiden för helheten görs i första hand mellan undersökningar 2013, 2014, 2015, 2016 och 2017. Ett fåtal av frågorna var inte med i tidigare undersökningar.

Resultaten presenteras dels genom spindeldiagram, stapeldiagram och dels genom grafer. Basen är alla som besvarat frågorna, inklusive "Vet ej"-svar.

Enkätresultat inom gymnasial vuxenutbildning

Webbenkäten skickades till 1 359 deltagare hos nio utbildningsanordnare. Efter tre påminnelser inkom 1 076 svar, vilket ger en svarsfrekvens på 79,2 procent. Det är en minskning med 13,5 procentenheter jämfört med föregående år och 28,9 procentenheters ökning under de senaste fem åren.

Förra året var både antalet tillfrågade i undersökningen och andelen svarande högre än i år och vid något av de tidigare mättillfällena. Vid undersökningen 2013 svarade 50,3 procent av de tillfrågade, 2014 svarade 85,5 procent av de tillfrågade, 2015 svarade 87,3 procent av de tillfrågade, 2016 svarade 88,0 procent av de tillfrågade och 2017 svarade 92,7 procent av de tillfrågade. Antalet svarande vid tidigare undersökningar uppgick 2013 till 909, 2014 till 1 238, 2015 till 1 178, 2016 till 1 193 och 2017 till 1 304.

I år har enkäterna skickats till 9 utbildningsanordnare, 2 kommunala och 7 externa utbildningsanordnare.

Antalet och andelen svarande per utbildningsanordnare och hur stor andel av deltagarna som har tillfrågats år 2018 framgår av nedanstående tabell.

1. Hos vilken utbildningsanordnare studerar Du just nu?

Alla deltagare som svarade 1 076						
	Antal	Procent	Antal		%	
			Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Anders Ljungstedts gymnasium	51	4,7	33	18	64,7	35,3
Astar	66	6,1	21	45	31,8	68,2
Birgittaskolans vuxenutbildning	382	35,5	127	255	33,2	66,8
Hermods	98	9,1	25	73	25,5	74,5
Iris Competens	25	2,3	14	11	56,0	44,0
Infokomp	95	8,8	36	59	37,9	62,1
Kompetensutvecklingsinstitutet "KUI"	162	15,1	27	135	16,7	83,3
MoA-Lärcentrum	172	16,0	31	141	18,0	82,0
NTI-skolan	25	2,3	12	13	48,0	52,0
Total :	1 076	79,2%	326	750	30%	70%

Totalt har 1 076 deltagare besvarat gymnasial vuxenutbildning webbenkäten, 228 mindre än förra året. Av dessa har 612 deltagare läst på närundervisning och flex, 56,9 procent. Det är en minskning med 10,1 procentenheter jämfört med föregående år.

612 deltagare som läser på närundervisning och flex och svarade

	Antal	Procent	Män Kvinnor		Män Kvinnor	
			Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Anders Ljungstedts gymnasium	51	8,3	33	18	64,7	35,3
Astar	32	5,2	12	20	37,5	62,5
Birgittaskolans vuxenutbildning	230	37,6	75	155	32,6	67,4
Hermods	14	2,3	3	11	21,4	78,6
Iris Competens	25	4,1	14	11	56,0	44,0
Infokomp	44	7,2	17	27	38,6	61,4
Kompetensutvecklingsinstitutet "KUI"	106	17,3	21	85	19,8	80,2
MoA-Lärcentrum	110	18,0	24	86	21,8	78,2
Total :	612	56,9%	199	413	33%	67%

1 076 deltagare som läser på gymnasial vuxenutbildning har besvarat webbenkäten av dessa har 464 deltagare som läser distansundervisning svarat på enkäten, vilken motsvarar 43,1 procent. Det är en ökning med 10 procentenheter jämfört med föregående år.

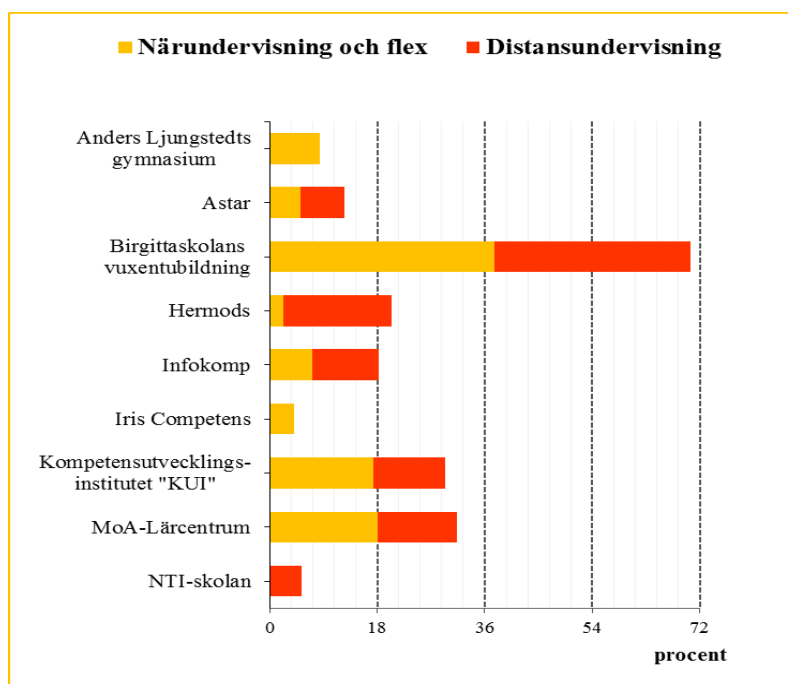
464 deltagare som läser på distansundervisning och svarade

	Antal		Procent		Män Kvinnor		Män Kvinnor	
Astar	34	7,3	9	25	26,5	73,5		
Birgittaskolan vuxenutbildning	152	32,8	52	100	34,2	65,8		
Hermods	84	18,1	22	62	26,2	73,8		
Infokomp	51	11,0	19	32	37,3	62,7		
Kompetensutvecklingsinstitutet "KUI"	56	12,1	6	50	10,7	89,3		
MoA-Lärcentrum	62	13,4	7	55	11,3	88,7		
NTI-skolan	25	5,4	12	13	48,0	52,0		
Total :	464	43,1%	127	337	27%	73%		

Närundervisning och flex samt distansundervisning

I diagrammet nedan framgår att störst andel som besvarade webbenkäten läser närundervisning och flex på Birgittaskolans vuxenutbildning med 37,6 procent och MoA-Lärcentrum med 18 procent. När det gäller distansundervisning hade Birgittaskolans vuxenutbildning 32,8 procent följt av Hermods med 18,1 procent och därefter MoA-Lärcentrum med 13,4 procent och Iris Competens med 25 deltagare räknas med (4,1 procent).

Anders Ljungstedts gymnasium och Iris Competens hade ingen respondent som svarat att de läser på distans. Det är värt att nämna att i år har Hermods ökat antalet deltagare som besvarande webbenkäten och som läser på distansundervisning än de som läser på närundervisning och flex.



1 076 deltagare har fyllt i webbenkäten 2018. Av dessa har 433 deltagare som går hos kommunala utbildningsanordnare svarat på enkäten, vilket motsvarar 40,2 %. Det är en ökning med 4,8 procentenheter jämfört med föregående år. Året innan uppgick andelen till 35,4 procent.

643 deltagare som går hos externa utbildningsanordnare svarade på enkäten, vilket motsvarar 59,8 procent. Det är en minskning med 5,7 procentenheter jämfört med föregående år. Året innan motsvarade var 64,6 procent.

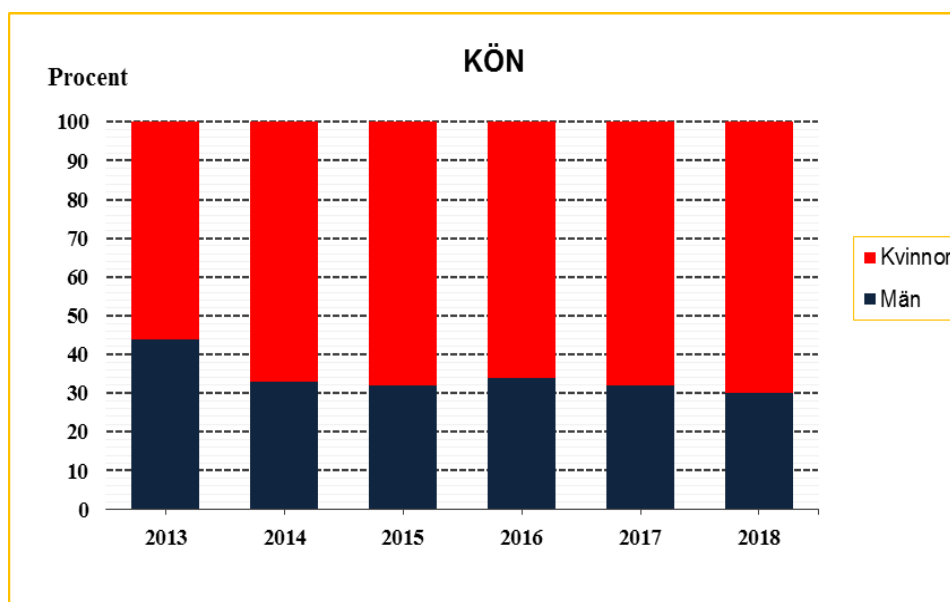
Bakgrundsvariabler samt jämförelse med tidigare undersökningar

Kön

Resultatet visar att det är fler kvinnor än män som besvarat webbenkäten. I årets undersökning uppgick andelen svarande kvinnor till 70 procent, vilket är 2 procentenheter mer än förra året och något högre andel än för fem år sedan. 30 procent av de svarande är män.

För fem år sedan var svarsfrekvens inte så stor bland kvinnor och män. De senaste fyra åren har mäns svarsvilja minskat snabbare än kvinnors, vilket har gjort att skillnaden blivit större.

Skillnaden mellan kvinnor och mäns svarsfrekvens i de sista fyra åren varierar mellan 4 och 2 procentenheter. Diagrammet nedan visar att året där männen mest svarade på undersökningen var 2013 med 44 procent.



Av dem i årets undersökning som läste närundervisning och flex och svarade var 67 procent kvinnor och 33 procent män och av dem som läste distansundervisning och svarade var 73 procent kvinnor och 27 procent män.

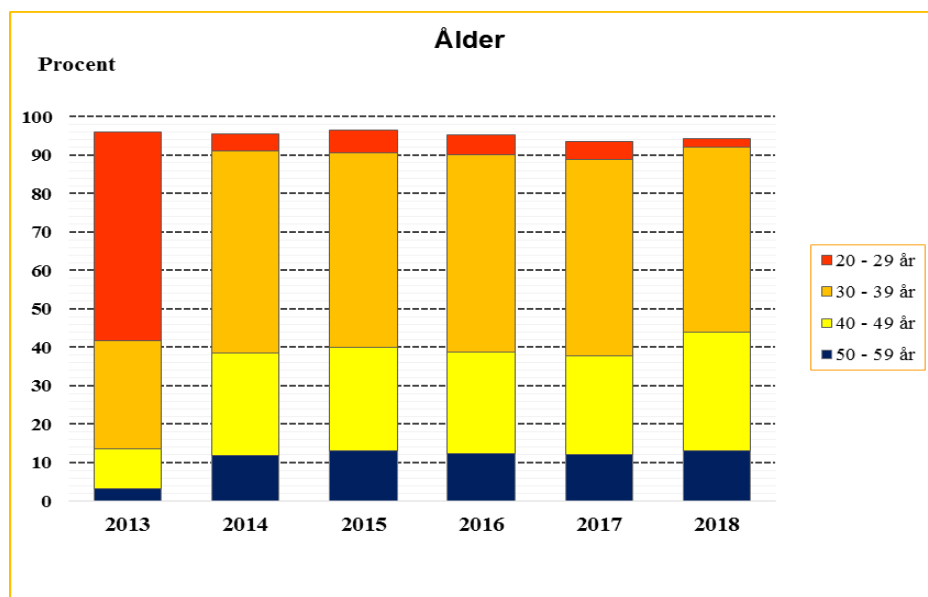
Ålder

Den största skillnaden i svarsvilja finner vi mellan olika åldersgrupper. Det mönster som vi också känner igen sedan tidigare år är att yngre personer svarar i mindre utsträckning än äldre. Den gruppen som är mest benägen att fylla i enkäten är mellan 30-39 år och är största andelen i årets

undersökning. 48 procent av de svarande 2018 är i den gruppen, vilket är 20 procentenheter högre än fem år tidigare. 6,4 procent av de svarade är äldre än 60 år. Däremot minst villiga att svara på enkäten som är yngre än 29 år med 1,8 procent svarsfrekvens.

Åldersstrukturen varierar något mellan könen vilket kan exemplifieras med att 54 procent av de svarande männen är yngre än 39 år och 49 procent av kvinnorna tillhör denna åldersgrupp.

Diagrammet nedan visar tendens till olika svarsfrekvensen bland äldre och yngre, men skillnaderna för fem års sedan var till en början små mellan den mest och minst svarsvilliga åldersgruppen.



Endast 54 procent av de svarande på webbenkäten hade arbetat innan de började sin utbildning, 37 procent studerade, 12 procent var öppet arbetslösa och fem procent av dem var sjukskrivna.

Vad gäller utbildningsbakgrund har 15 procent gått i grundskola eller motsvarande medan 50 procent har gymnasieutbildning som sin högsta utbildningsnivå. 17 procent har högskoleutbildning. Det finns fortfarande 18,2 procent svarande som hävdar att de har en annan typ av utbildning.

Resultat från webbenkäten visar att de två viktigaste motiven för att börja studera inom vuxenutbildning är: Att man vill förbättra möjligheterna att få nytt arbete och att skaffa behörighet för fortsatta studier. Inom gruppen som vill förbättra för att skaffa sig ett nytt arbete är det kvinnor som dominerar och har en mer positiv bild kring detta med 49 procentenheter högre än män.

När det gäller frågan "Hur fick du information om att kommunen anordnar den utbildning som Du nu går på" visas höga resultat för internet 33,8 %, Jobb- och Kunskapstorget med 26,6 %, vänner och bekanta med 25,2 % samt Jobb och Kunskapstorgets studievägledare med 12,3 %.

Deltagarna i gymnasial vuxenutbildning fortsätter totalt sett vara mycket nöjda med lärarnas förmåga att skapa intresse och är engagerade i sitt arbete, känner sig

väl bemötta och inte kränkta i skolan, har fått bra information på kursen. Nästan alla trivs, rekommenderar sin skola till andra och känner att de får det stöd de behöver.

Resultatet visar att 1 076 deltagare inom gymnasial vuxenutbildning är mycket nöjda med sin utbildning. Kvinnor verkar vara mer nöjda än män och i år är skillnaderna ganska stora.

Webbenkätens resultat visar att deltagare som läser närundervisning och flex samt distansundervisning är ganska nöjda med kursen eller kurserna de går samt nöjda med lärarnas förmåga att undervisa. Undersökningsresultatet visar också att utbildningsanordnarna har blivit ännu bättre på att informera.

Många som läser närundervisning och flex är mer nöjda och rekommenderar skola där de studerar

Det sammanfattande omdömet visar på totalt sett nöjda deltagare i gymnasial vuxenutbildning. 71,9 procent som läser närundervisning och flex tycker att de går i en bra skola och uppger att de trivs i den skola där de studerar, vilket är 11 procentenheter högre än förra året. Kvinnorna känner sig mer nöjda än männen. Nästan alla frågor har fått höga omdömen, deltagarna upplever att de får den hjälp de behöver och blir stimulerade i sina studier och lärande.

67,7 procent som läser närundervisning och flex uppger att de som helhet kan rekommendera den skola de studerar på och är i stort sett nöjda med kursen/kurserna de går.

Skolorna och lärarna har totalt sett ett gott resultat där 67,5 procent uppger att lärarna har goda och aktuella kunskaper i sitt/sina ämnen och 69,5 procent anser att lärarna är engagerade i sitt arbete. Deltagarna ger även lärarna gott betyg för deras pedagogiska förmåga samt möjligheten att låta deltagare att visa vad dem kan.

En relativt stor andel av de studerande 75,2 procent, mycket bättre procent än året innan svarade att de inte har blivit mobbade eller kränkta i skolan och en stor andel deltagare 74,4 procent påstår att skolan behandlar alla lika oavsett kön, språk, kultur och religion.

56,8 procent att deltagarna som läser närundervisning och flex uppger att de vet vem deras rektor är och har i året fått ett positivt resultat. Det var en ökning från förra året, då bara 45 procent svarade på denna fråga.

36,6 procent inom närundervisning och flex upplever att de inte har fått information om de nationella målen för elevinflytande över sin skolgång. Frågan har haft lägst omdömen under de fem sista åren.

De frågorna som erhåller lägst andel positiva svar återfinns under huvudfrågeområden ”Ansvar” och ”Inflyttande Kunskap undervisning och praktik”.

Generellt har distansutbildning fler nöjda deltagare när det gäller lärare och skolan

Mer än hälften av deltagarna som läser på distansundervisning 55,9 procent uppger att de kan rekommendera skolan till andra. Det är en minskning med 3 procentenheter från året innan. Nästan alla de gymnasiala utbildningsanordnarna ligger på en hög eller godtagbar andel positiva svar.

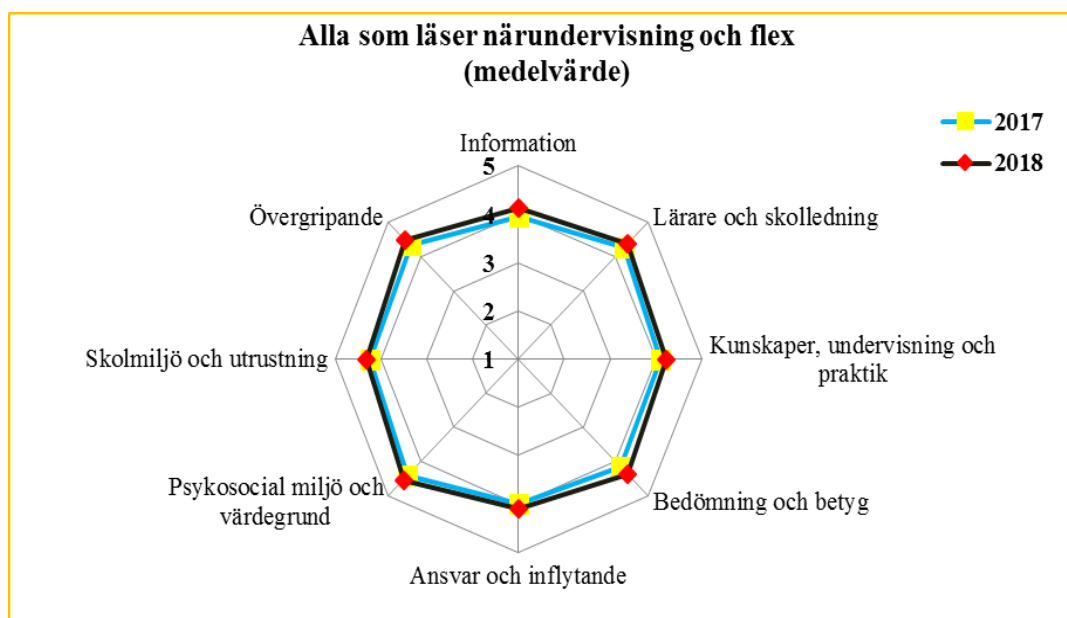
Deltagarna trivs med sin skola och utbildning, 57,5 procent anser att de trivs med att studera på distans. Även lärarna fick bra betyg 61,4 procent, uppger att de har blivit bra bemötta av sina distanslärare och 52,8 procent anser att lärarna ger nödvändig hjälp och stöd om det behövs. 55,1 procent bedömer att de har blivit bra bemött av administration/kundcenter.

De frågorna som erhåller lägst andel positiva svar återfinns under huvudfrågeområdena "Kursen" och "Lärlarledd och Handledning".

Medelvärde inom närundervisning och flex samt distansundervisning

Resultaten visar att deltagarna är mycket nöjda med sin utbildning.

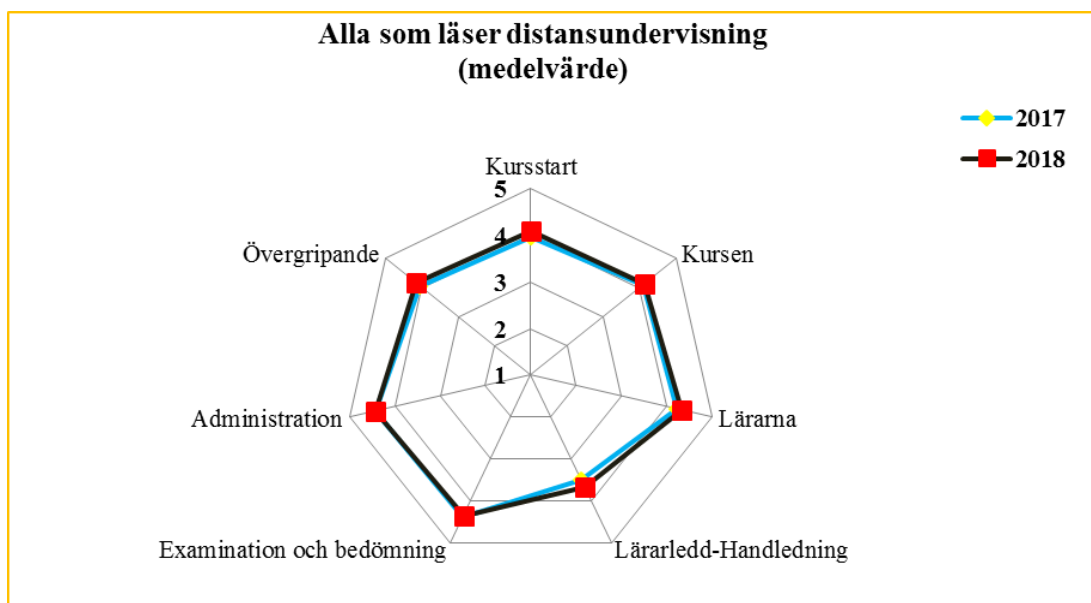
Resultatet för webbenkäten för deltagare som läser närundervisning och flex ligger generellt med ett högt medelvärde per fråga. Det lägsta värde som redovisas finns på frågeområde "Information" och "Ansvar och inflytande" med samma resultat på medelvärde 4,1 på en skala 1-5. Jämförelsen av resultaten inom frågeområdena mellan 2015, 2016 och 2017 redovisar att de flesta skolor fick gott betyg och den bästa och det högsta resultatet ligger fortfarande på områdena "Psykosocial miljö och Övergripande" som ligger på 4,5, fjolårets resultat var 4,4 på en skala 1-5. Årets resultat visar också att området "Övergripande" har fått högre betyg än året innan med medelvärde 4,5.



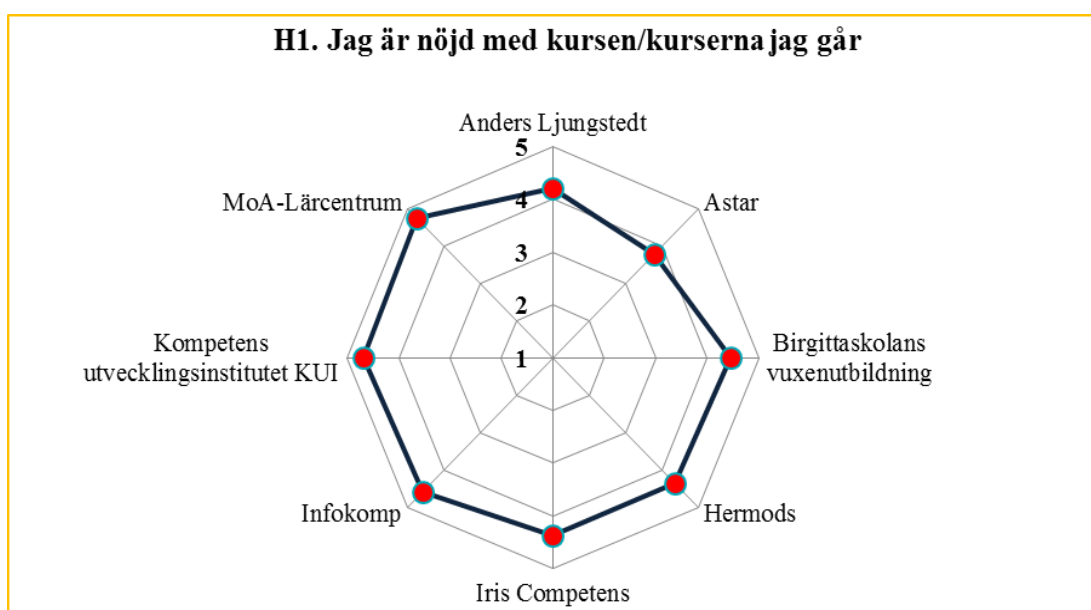
Diagrammet nedan visar att det lägsta resultatet inom frågeområdet "Lärlarledd-Handledning" som redovisas inom distansundervisning ligger på medelvärde 3,6 på en skala av 1-5 och på en

lite högre nivå än förra året. Resultatet visar också ett högt totalt värde i nästan alla huvudfrågeområdena jämförelse med föregående år.

De frågeområden som erhåller högst andel positiva svar återfinns under ”Examination och bedömning” samt ”Administration”

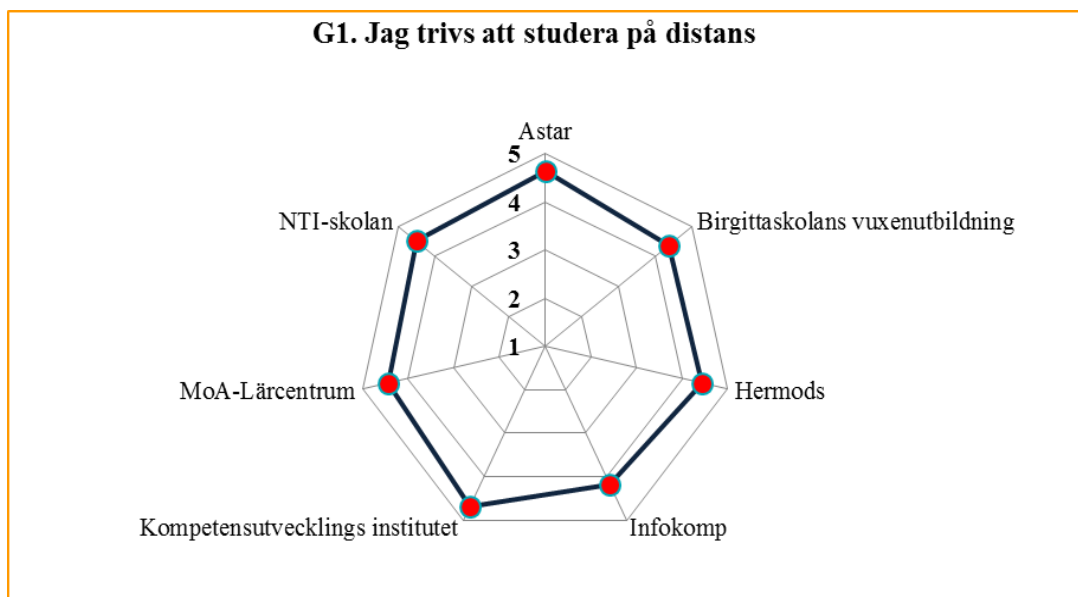


Totalt sett är de deltagare som läser närundervisning och flex nöjda med sin skola och utbildning. Sju utbildningsanordnare av åtta har fått ett medelvärde på 4,2 eller högre. Det högsta värdet har MoA-Lärcentrum, Kompetens utvecklings institutet ”KUI” och Infokomp med ett medelvärde på 4,6 eller högre.

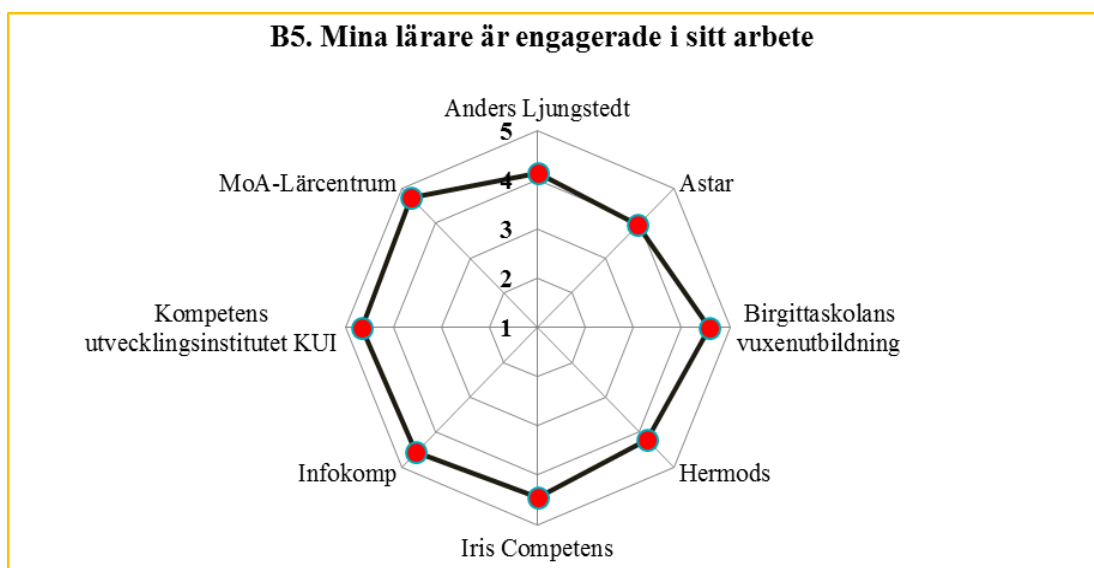


Deltagare som läser distansundervisning är nöjda och trivs väldigt bra. Samtliga utbildningsanordnarna har fått medelvärden på över 4,2 på en skala 1-5. Det högsta värdet har

Kompetens utvecklings institutet ”KUI” med ett medelvärde på 4,7 och Astar med ett medelvärde på 4,6.

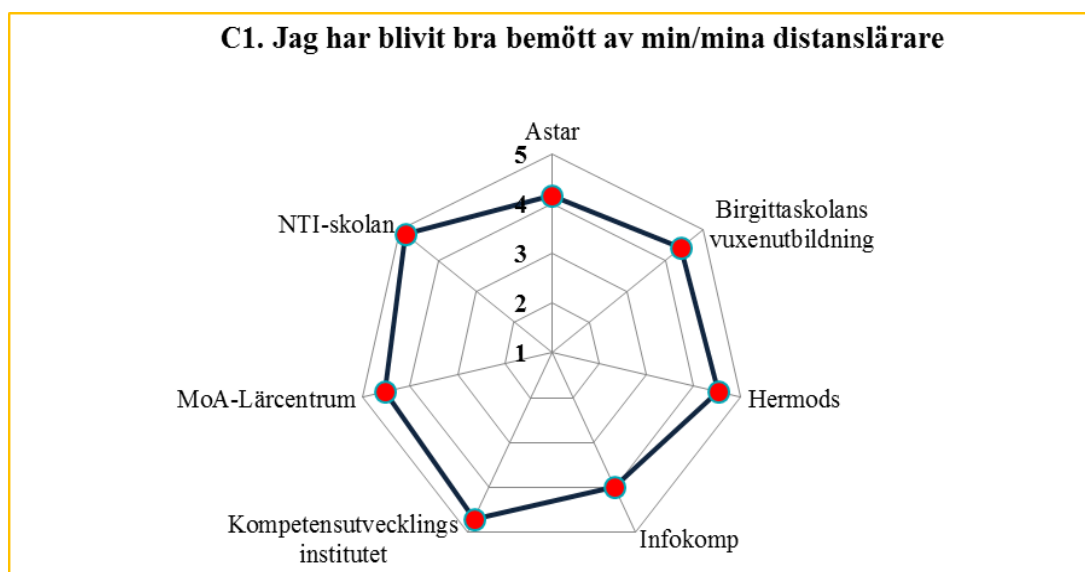


Under frågeområdet ”Lärande och Skolledning” ligger det genomsnittliga omdömet på 4,4 inom närundervisning och flex. Bäst omdöme fick frågan: ”Mina lärare är engagerade i sitt arbete” med ett medelvärde på 4,5. Det högsta värdet har MoA-Lärcentrum, Kompetens utvecklings institutet ”KUI”, Birgittaskolans samt Infokomp. Det lägsta värdet inom samma frågeområde fick frågan ”Jag vet vem som är min rektor” där bara fyra anordnare fick medelvärde på 4 eller högre på skala 1-5 men mycket bättre resultat än föregående år.

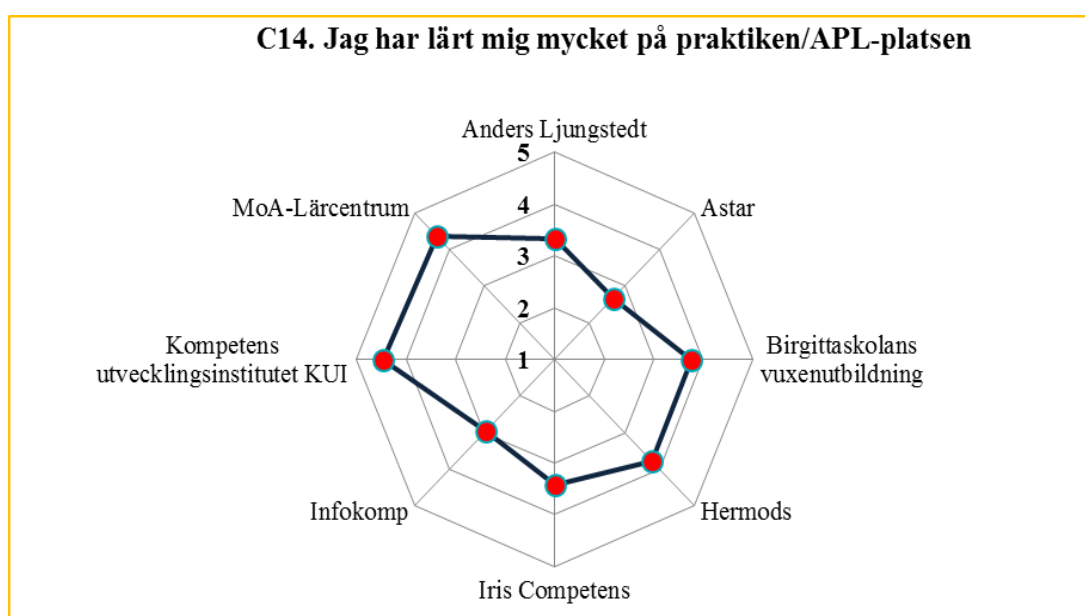


Svaren från deltagarna som läser på distans visar att de blivit väl bemötta även under 2018. Högst värde har NTI-skolan och Kompetensutvecklingsinstitutet ”KUI” med ett medelvärde på 4,8 och

4.7. Deltagarna har också svarat att de är nöjda med kommunikationen med sina distanslärare. Återkopplingstiden har också fått ett högt värde.



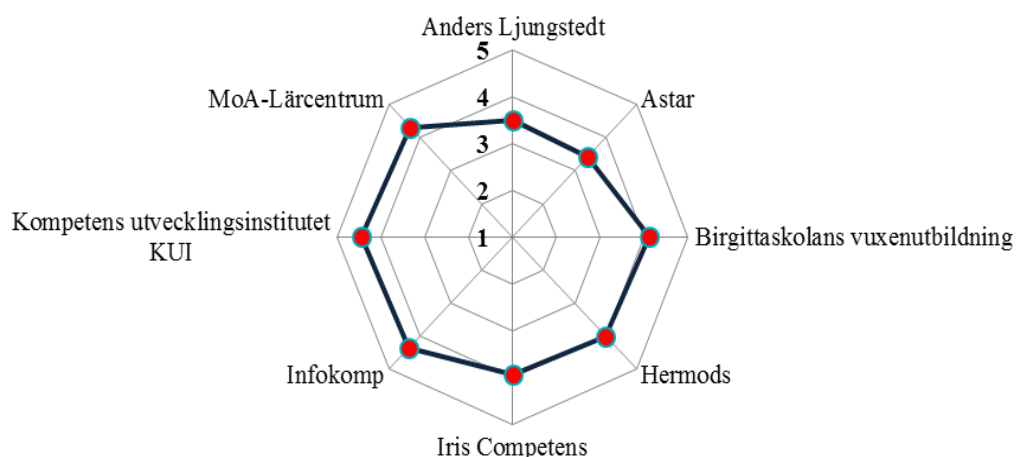
Inom huvudfrågeområdet ”Kunskap Undervisning och Praktik” ligger skolorna mycket olika till inom När undervisning och flex. Frågan inom samma frågeområde: ”Jag har lärt mig mycket på praktiken/APL-platser” har sex av de åtta anordnarna ett lägre värde än 3,8. Samtidigt ligger två anordnare på en högre nivå än 4 på en skala 1-5. Högsta värdet fick Kompetensutvecklingsinstitutet med 4,5 och MoA-Lärcentrum med 4,4 enligt diagrammet nedan.



Enkäten visar också att många anordnare inte har beaktat tidigare kunskaper vid upprättandet av elevens individuella studieplan inom närundervisning och flex.

Frågan: ”Min kunskap om digitala arbetssätt ökar genom undervisningen” är ny fråga och har av deltagarna som läser närundervisning och flex fått ett högre betyg. Det lägsta värdet som redovisas i denna rapport ligger på ett medelvärde på 3,5 på skalan 1-5 och det högsta ligger på 4,5. Diagrammet nedan pekar på att två skolor fortfarande bör stärka deltagarnas digitala kompetens.

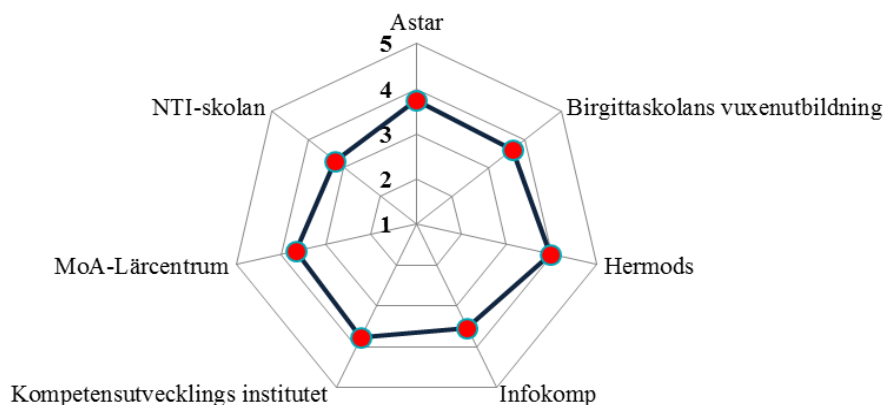
C6. Min kunskap om digitala arbetsätt ökar genom undervisningen



Deltagare som läser på distans anser att det behövs bättre information för att följa kursens struktur och hitta diagnosfrågor, vägledning osv.

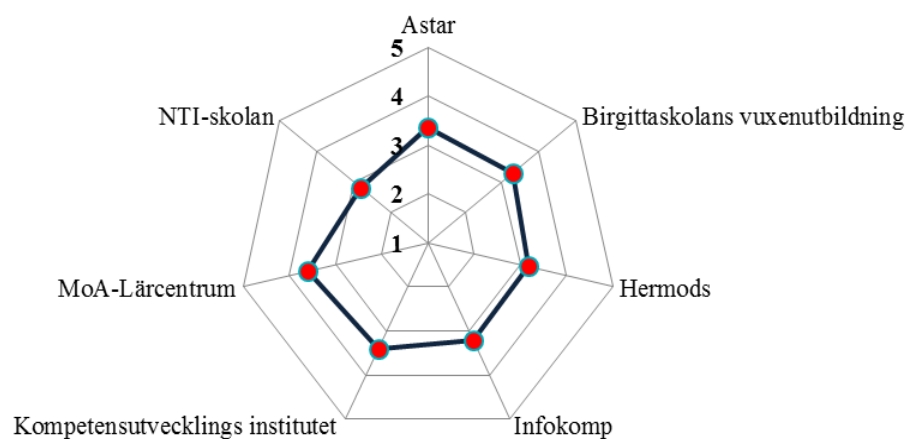
Frågan: ”Jag fick före kursstart bra studievägledning från kommunen om vad det innebär att studera på distans” visar en låg nivå på samtliga skolor. Det högsta medelvärdet har Hermods med ett medelvärde på 3,9 och Kompetensutvecklingsinstitutet ”KUI” med ett medelvärde 3,8

A1. Jag fick före kursstart bra studievägledning från kommunen om vad det innebär att studera på distans



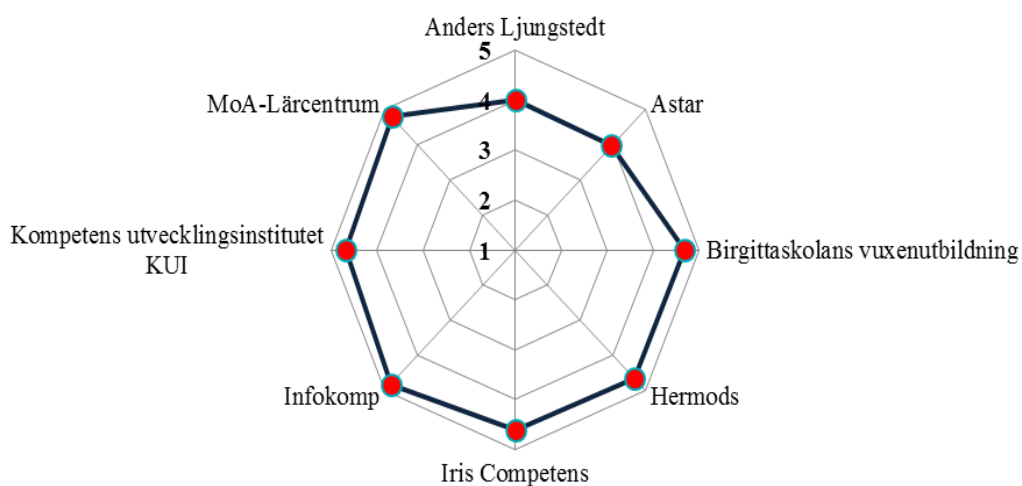
Det finns fortfarande även i årets undersökning antydningar om vad som behöver förbättras inom distansundervisningen. Frågeområdet: ”Lärarledd-Handledning” visar låga värden för alla påstående. Speciellt låga värden visas när det gäller frågan om ”Skolans lärplattform har stimulerat till ett gemensamt lärande med andra distanselever” Det lägsta värdet som redovisas i denna rapport ligger på ett medelvärde på 2,8 och det högsta ligger på 3,6 på en skala 1-5

D4. Skolans lärplattform har stimulerat till ett gemensamt lärande med andra distanselever



Eleverna på närundervisning och flex verkar vara nöjda både i frågan: ”Stämningen mellan kursdeltagare och lärare är bra på kursen/kurserna” och frågan: ”Skolan behandlar alla lika oavsett kön, språk, kultur och religion”. Hos vissa av utbildningsanordnarna har svaret legat nära det högsta värdet, det vill säga 4,8.

F1. Skolan behandlar alla lika oavsett kön, språk, kultur och religion



Grundläggande vuxenutbildning - webbenkät 2018

Webbenkäten är uppbyggd av ett antal påståenden och har utformats med 5 svarsalternativ på en skala från 1 = ”Instämmer inte alls” till 5 = ”Instämmer helt”, det finns även ”Vet ej” för dem som av någon anledning inte kan bedöma ett visst påstående. Det gick inte att hoppa över någon fråga då det var obligatoriskt att besvara alla frågor i enkäten. För att svar ska redovisas krävs minst fem svarande på frågan. Webbenkäten som använts innehåller samma frågor som 2017 samt lagt till ordet Ipad i två påståenden.

Enkätresultat

Totalt ingick 247 deltagare i målgruppen. 140 deltagare svarade vilket motsvarar en svarsfrekvens på 56,7 procent. Det är en minskning med 4 procentenheter jämfört med 2017, men 20 procentenheters ökning under de senaste fem åren. 40 procent av de svarande är män och 60 procent är kvinnor. 35,7 procent av de svarande är mellan 30-39 år och 37,9 procent är mellan 40-49 år.

Vad gäller utbildningsbakgrund har 34,3 procent gått i grundskola eller motsvarande medan 16,4 procent har gymnasieutbildning som sin högsta utbildningsnivå. 25 procent har högskoleutbildning.

De tre vanligaste svarsalternativen på frågan: Vilken var din sysselsättning innan du började din utbildning: arbete (34 procent), öppet arbetslös (11 procent) samt studier (62 procent).

Deltagarna har angett att de två viktigaste motiven för att börja studera är: *att man vill förbättra möjligheterna att få nytt arbete och att skaffa behörighet för fortsatta studier.*

Totalt sett är deltagarna nöjda med sin skola, utbildning och med sina lärare. Resultatet visar att de är nöjda med att samarbeta i grupp och ta ansvar, lärarnas förmåga att hjälpa till när dem behöver hjälp, samt de grundläggande värderingarna där alla människor är lika värda med högsta medelvärde på 5,0 på en skala 1-5. Mer än hälften kan rekommendera sin skola till andra och känner att utbildningen rustar dem för framtiden. 67,9 procent upplever att de har lärt sig att arbeta själv och ta ansvar och 62,1 procent av deltagarna är ganska nöjda med att ”Lärare ger tydlig information om vad som krävs för att klara kursen”.

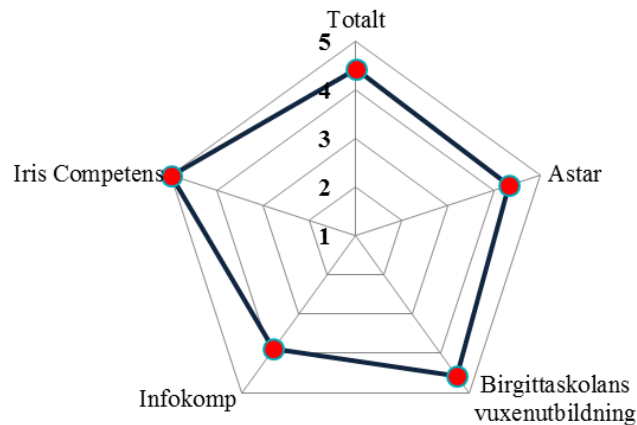
66,4 procent uppger att ”Kan rekommendera andra att kursen är bra” med medelvärde på 4,7 på en skala 1-5.

Frågeområdet ”Information” samt frågeområde ”Ansvar och inflyttande” ligger genomsnittligt på lägre omdöme med medelvärde på 4,1 och 4. Frågan inom ”Information” ”Jag har fått bra information om vad jag kan göra efter kursens slut” ligger på medelvärde 3,8, och visar att deltagarna inte är så nöjda. Samma sak gäller för frågan: ”Min skola har tittat på vad jag lärt mig i hemlandet och i Sverige före studierna” med lika medelvärde på 3,8.

Medelvärdet 3,6 på skalan 1-5 när det gäller frågan ”Jag får göra studiebesök”, visar att deltagarna inte är nöjda.

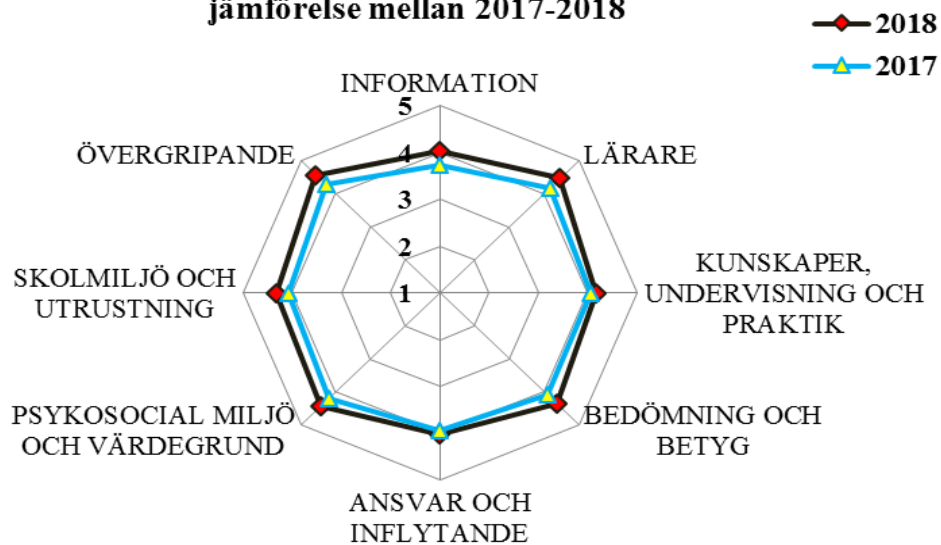
Förra året hade frågan: ”Mina lärare i skolan är bra på att undervisa” har totalt sett fått ett dåligt betyg. 62,9 procent men årets resultat visar en ökning med 28 procentenheter jämfört med 2017. Däremot frågan ”Mina lärare ger mig hjälp när jag tycker” fick ett bra värde, 68,6 procent. Deltagarna svarar att de lär sig att arbeta själva och att ta ansvar. 57,1 procent uppger att de har tillgång till bra böcker och bra annat material och är nöjda med salarna i skolan. 61,4 procent uppger att personalen på kursen gör ett bra jobb.

F3. Jag har inte blivit mobbad eller kränkt i skolan



Resultatet för webbenkäten får deltagarna inom grundläggande vuxenutbildning visar att de flesta deltagare är ännu mer positiva i nästan alla frågor än förra året. Speciellt höga värden visar områdena "Lärare", "Bedömning och betyg", "Psykosocial miljö och "Övergripande". Det lägsta värdet på enskild fråga som redovisas i denna rapport ligger på ett medelvärde på 3,7 och finns inom området "Kunskaper, Undervisning och Praktik"

Totalt medelvärde jämförelse mellan 2017-2018



Resultatet visar på skillnader mellan skolorna. Det är därför viktigt att varje skola analyserar sitt resultat och fokuserar på de åtgärder som är viktigast för att deltagarna på skolan skall kunna erbjudas en så bra utbildningskvalitet som möjligt.

En viss försiktighet bör dock iaktas vid tolkning av resultaten mellan utbildningsanordnare, eftersom antal svarande per anordnare varierar och resultatet därför kan påverkas av detta.

Sfi studieväg 2 och 3 – webbenkät 2018

Enkäten är uppbyggd av ett antal påståenden och har utformats med 5 svarsalternativ på en skala från 1 = ”Instämmer inte alls” till 5= ”Instämmer helt”, det finns även ”Vet ej” för dem som av någon anledning inte kan bedöma ett visst påstående. Det gick inte att hoppa över någon fråga då det var obligatoriskt att besvara alla frågor i enkäten. För att svar ska redovisas krävs minst fem svarande på frågan. Webbenkäten som använts innehåller samma frågor som 2017 samt att två nytt ord ”Ipad” har lagts till undersökningen.

Enkätresultat

Totalt ingick 583 personer i målgruppen. 455 deltagare svarade, vilket motsvarar en svarsfrekvens på 78 procent. 42 procent av de svarande är män och 58 procent är kvinnor. 71 procent av de svarande är över 40 år gamla och 29 procent är mellan 30-39 år.

Vad gäller utbildningsbakgrund har 24,6 procent gått i grundskola eller motsvarande medan 31,9 procent har en högskoleutbildning. Det visar att många har god utbildningsbakgrund som är viktig att ta till vara på.

De tre vanligaste alternativen för frågan: ”Vilken var din sysselsättning innan du började din utbildning” var: *arbete (25 procent), öppet arbetslös (15 procent) samt studier (52 procent)*.

De två viktigaste motiven för att börja studera, har deltagarna angett: *att man vill förbättra möjligheterna att få nytt arbete och att skaffa behörighet för fortsatta studier*.

Trivs med utbildning och är nöjda med sina lärare jämfört med föregående år

Enkäten visade att totalt sett är deltagarna mycket nöjda med sin skola och utbildning. 63,1 procent uppger att de som helhet är nöjda med den kurs de går och även kan rekommendera och säga till andra att kursen varit bra, med ett medelvärde på 4,4 på skalan 1-5. Frågorna som deltagarna är mest nöjda med är: ”På min skola behandlas kvinnor och män lika” med högsta medelvärde på 4,8, därefter ”Mina lärare ger mig hjälp när jag tycker att något är svårt”, Efter kursen vill jag gärna fortsätta studera”, ”Jag trivs med kamraterna i min grupp” och ”Personalen på kursen gör ett bra jobb”.

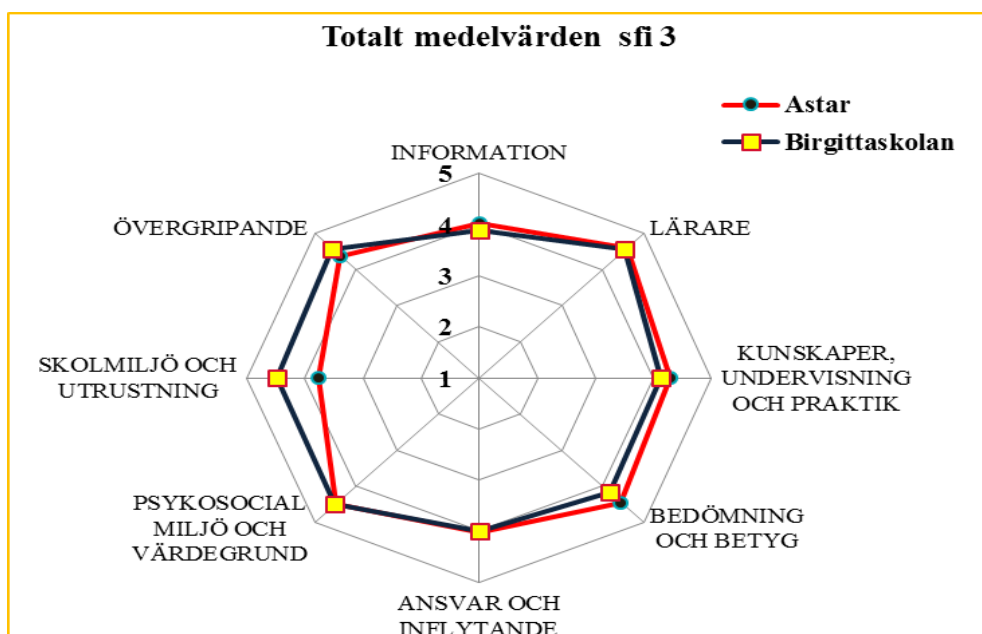
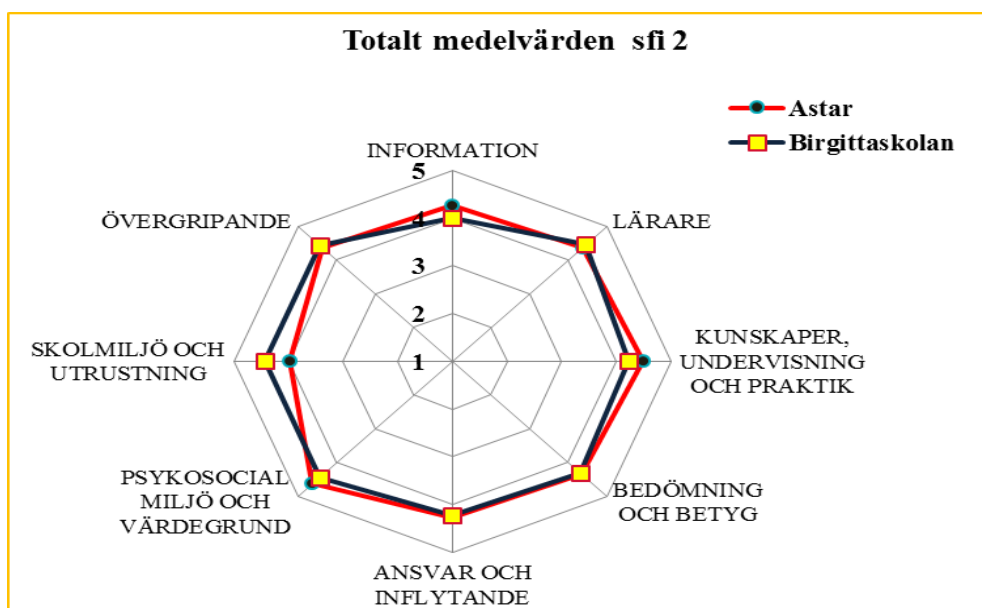
Lärarna får bästa betyg

Frågorna gällande lärare på skolan visar att majoriteten av deltagarna inom sfi studieväg 2 och 3 anser att lärarna bryr sig om vad eleven tycker, har goda ämneskunskaperna en god pedagogisk förmåga. 67,3 procent uppger att lärarna är bra på att undervisa och 73 procent ger högsta betyg och anser att lärarna hjälper dem när de tycker att något är svårt. 63,7 procent anser att lärarna ger rättvisa betyg, vilket är en ökning med 1,3 procentenheter jämfört med föregående år. Många tycker också att de lär sig att arbeta själva och ta eget ansvar.

Resultatet visar ett något svagare resultat gällande frågeområde ”Ansvar och inflytande”, särskilt i frågan: ”Som elev kan jag vara med och bestämma” med ett medelvärde på 4 på skalan 1-5. Den här frågan behöver uppmärksammas.

Den fysiska miljön har fått bra betyg. 60,2 procent uppger att salarna i skolan fungerar bra och 59,3 procent uppger att de har ett bra bibliotek.

Resultatet för webbenkäten till deltagarna inom sfi studieväg 2 och 3 visar höga värden i nästan alla frågor, men visar stor skillnad mellan skolorna framförallt inom områdena sfi steg 2: ”Skolmiljö och utrustning”, ”Information” samt ”Kunskaper, Undervisning och Praktik” och även i områdena sfi steg 3: ”Skolmiljö och utrustning”, ”Bedömning och betyg”



Det finns skillnader mellan skolorna i hur deltagarna upplever skolan inom de olika frågeområdena. Det är därför viktigt att varje skola analyserar sitt resultat och fokuserar på de åtgärder som är viktigast för att deltagarna på skolan skall erbjudas en så bra utbildningskvalitet som möjligt.

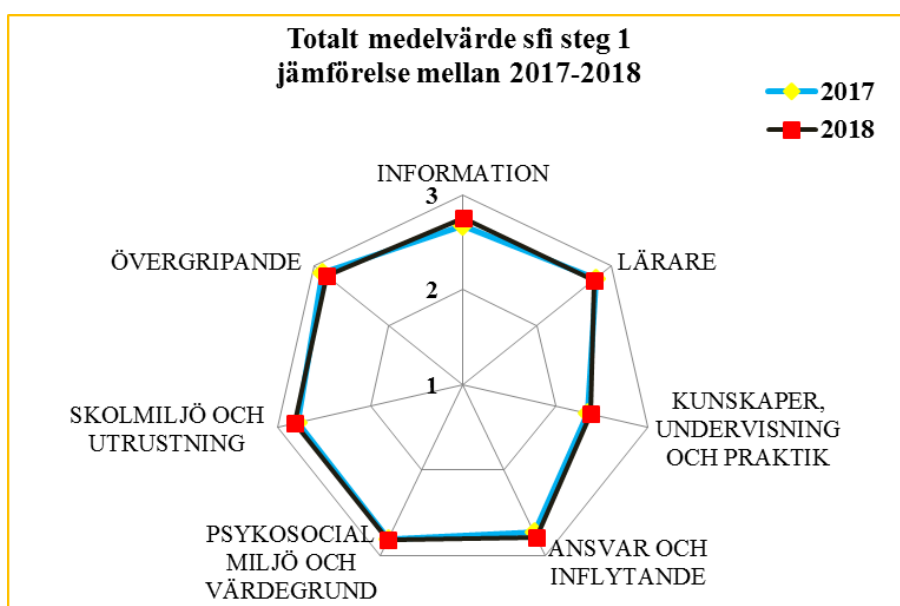
Sfi studieväg 1

Enkäten är uppbyggd av ett antal påståenden och har utformats med 3 svarsalternativ på en skala från 1 = ”Instämmer inte alls” till 3 = ”Instämmer helt”. Enkäten som använts innehåller samma frågor som 2017 samt lagt till ordet Ipad i två påstående.

Enkätresultat

Totalt ingick 437 deltagare i målgruppen. 314 har svarat vilket motsvarar en svarsfrekvens på 72 procent. 36 procent av de svarande är män och 64 procent är kvinnor. 58 procent av de svarande är över 40 år och 27,1 procent är mellan 30-39 år. Av de kvinnor som svarade är mer än hälften under 30 år.

Resultatet för enkäten visar att deltagarna inom sfi studieväg 1 är mycket nöjda med nästan alla huvudfrågeområdena och mindre nöjda när det gäller frågeområde: ”Kunskaper, Undervisning och Praktik” med en enskild fråga ”Jag har blivit duktigare på att använda dator”.



Alla män som går på sfi studieväg 1 är mer nöjda än kvinnor gällande frågan ”Jag tycker att kursen är bra” samt frågan: ”Vi har ett bra bibliotek”

Deltagarna ger även lärarna ett gott betyg: På frågan: ”Mina lärare hjälper mig när jag tycker att det är svårt”, ligger medelvärdet på 2,8 på skalan 1-3. Det ger oss tecken på en positiv utveckling för frågorna som gäller lärare. Det är höga värden men det är ändå viktigt att fortsätta utvecklingen i positiv riktning.

Även frågan: ”Min skola gör ingen skillnad på om du är kvinna eller man” har fått högt betyg med ett medelvärde på 2,9 på skalan 1-3. På frågan om ”Jag lär mig att klara mig själv utanför skolan” ligger medelvärdet något lägre på 2,3, det kan tolkas som att det finns elever som själva identifierat ett behov av att få mer stöd för att klara sig utanför skolan.

Huvudfrågorna om ”Psykosocial miljö och värdegrund”, ”Skolmiljö och utrustning”, ”Ansvar och inflyttande” samt ”Övergripande” har fått ett högt betyg av deltagarna. 90 procent av de svarande uppgav att de inte har blivit mobbade eller kränkta i skolan och 77,1 procent tycker att det alltid finns någon i skolan som de kan prata med om sina problem.

Orienteringskurser

Enkäten är uppbyggd av ett antal påståenden och har utformats med 3 svarsalternativ på en skala där 1 = ”Instämmer inte alls” och 3 = ”Instämmer helt”.

Enkäten som använts innehåller samma frågor som 2017 samt lagt till ordet Ipad i två påstående.

Enkätresultat

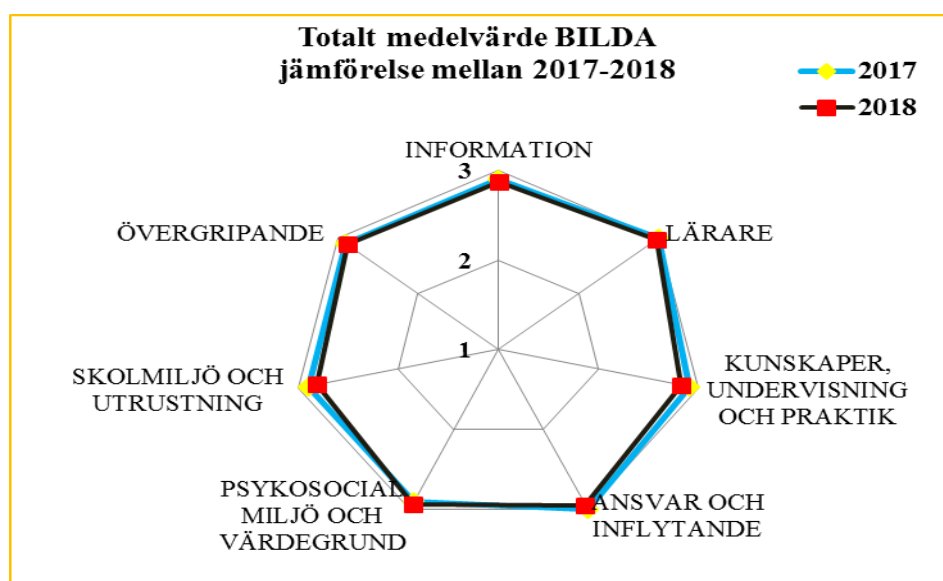
Totalt ingick 55 elever i målgruppen. 55 har svarat vilket motsvarar en svarsfrekvens på 100 procent. 11 procent av de svarande är män och 89 procent är kvinnor. 35 procent av de svarande är 40 år eller äldre och 65 procent är mellan 20-39 år och bara 1 procent är 60 år eller äldre.

Vad gäller utbildningsbakgrund har 14 procent gått i grundskola eller motsvarande medan 80,7 procent har gått en annan utbildning.

Det vanligaste svaret på frågan ”Vilken var din sysselsättning innan du började din utbildning” var studier (78 procent). Många deltagare har studerat sfi innan orienteringskursen.

Totalt sett är deltagarna inom orienteringskurserna mest nöjda med sin utbildning och trivs med sina lärare.

Deltagarna på orienteringskurserna är nöjda med sina lärare och anser att lärarna gör ett mycket bra jobb. Det är ganska små skillnader mellan hur deltagarna värderar lärarnas insatser när det gäller olika aspekter av arbetet, såsom att hjälpa, stödja, förklara eller att samtala. Alla deltagare inom orienteringskursen tycker att deras lärare är mycket bra på att lära ut samt att ge dem hjälp vid behov. Sammantaget håller alla de 55 deltagare (100 procent) inom orienteringskurserna med om att deras lärare är mycket bra i dessa avseenden samt att man inte har blivit mobbad eller kränkt i skolan.



Särskild utbildning för Vuxna

Webbenkäten är uppbyggd av ett antal påståenden och har utformats med 3 svarsalternativ på en skala där 1 = ”Instämmer inte alls” och 3 = ”Instämmer helt”.

Enkäten som använts innehåller samma frågor som 2017 samt lagt till ordet Ipad i två påstående.

Enkäten riktar sig till samtliga elever inom särskild utbildning för vuxna.

Enkätresultat

Totalt ingick 45 elever i målgruppen. 39 har svarat vilket motsvarar en svarsfrekvens på 86,7 procent. 59 procent av de svarande är män och 41 procent är kvinnor. 36 procent av de svarande är 30 år eller äldre och 31 procent är mellan 20-29 år.

Deltagarna uppger att de är trygga i skolan och är nöjda med sin utbildning

Totalt sett anser 97 procent av deltagarna att de är trygga i skolan och 90 procent tycker att personalen bryr sig om och bemöter dem med respekt.

Resultatet för webbenkäten till deltagarna inom särskild utbildning för vuxna visar att de flesta deltagare är positiva i nästan alla frågor. Speciellt höga värden visar områdena ”Lärare, assistenter och skolledning”, ”Psykosocial miljö” samt ”Övergripande”. Det lägsta värdet på enskild fråga som redovisas i denna rapport ligger på ett medelvärde på 2,5 och finns inom området ”Bedömning och betyg”.

När det gäller frågeområdet: ”Bedömning och betyg” finns det här ett visst missnöje från deltagarna med frågan ”Mina lärare förklarar vad jag ska kunna för de olika betygsstegen” ligger genomsnittligt på lägre omdöme med medelvärde 2,1 på skalan 1-3. 92,2 procent av deltagarna tänker positivt med frågan ”Mina och assistenter är duktiga” och med frågan ”Min skolas lokaler är bra” med 92 procent.

