



# RESULTAT AV ELEVENKÄTER

## INOM VUXENUTBILDNINGEN

2017



# LINKÖPINGS KOMMUN



## **Sammanställning: Resultat av enkäter inom vuxenutbildning 2017**

<b>INNEHÅLLSFÖRTECKNING</b>		<b>Sida</b>
<b>1</b>	<b>Inledning</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Webbenkät: gymnasial vuxenutbildning</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Webbenkät: grundläggande vuxenutbildning</b>	<b>13</b>
<b>4</b>	<b>Webbenkät: sfi studieväg 2 och 3</b>	<b>15</b>
<b>5</b>	<b>Enkät: sfi studieväg 1</b>	<b>17</b>
<b>6</b>	<b>Enkät: Orienteringskurs</b>	<b>18</b>
<b>5</b>	<b>Webbenkät: Särskild utbildning för vuxna</b>	<b>19</b>



## INLEDNING

### **Bakgrund**

Sedan flera år tillbaka genomför Utbildningskontoret i Linköpings kommun enkätundersökningar riktade till deltagarna inom grundläggande vuxenutbildning, gymnasial vuxenutbildning, sfi studieväg 1, sfi studieväg 2 och 3, orienteringskurs samt nytt för detta år 2017 är att kommunen börjat arbeta med webbenkätundersökning för elever i särskild utbildning för vuxna.

Syftet med enkätundersökningarna är främst att varje utbildningsanordnares skolledning och personal ska ha möjlighet att få veta hur eleverna bedömer verksamheten under aktuellt år och över tid. Utbildningsanordnarna använder resultaten som utgångspunkt för sitt utvecklingsarbete. Enkätresultaten utgör underlag för det systematiska kvalitetsarbetet.

### **Metod**

Metoden som används är kvantitativ och genomförs genom webbenkäter och pappersenkäter. Undersökningarna riktar sig till samtliga deltagare inom vuxenutbildningen i Linköpings kommun. Deltagarna måste ha gått på sin utbildning i minst tre veckor för att delta. Datainsamlingen pågick vecka 40 till 42. Webbenkäten består av ett antal påstående där den svarande bedömer hur pass väl påståendet överensstämmer med hans/hennes uppfattning. Under insamlingsperioden fick alla utbildningsanordnarna e-postutskick där kontaktpersonerna påmindes om hur insamlingen går till för dem och i förhållande till samtliga.

Deltagarna inom gymnasial vuxenutbildning och grundläggande vuxenutbildning har fått webbenkäten direkt till sin e-postadress. Deltagaren fick gå in och klicka på länken som finns i e-postmeddelandet och svara på enkäten.

Undersökningarna till deltagarna i grundläggande vuxenutbildning samt sfi studieväg 2 och 3 genomfördes som en webbenkät. Alla deltagarna fick jobba med webbenkät i stället för pappersenkät samt att deltagarna fick möjlighet att svara på svenska eller engelska. Det har även funnits möjlighet att lyssna på frågorna på somaliska, arabiska. Deltagarna har även haft möjlighet att lyssna på frågorna på svenska.

När det gäller webbenkät för sfi studieväg 2 och 3 har varje elev fått använda inloggningsuppgifter med användarnamn och lösenord för att logga in till webbenkäten och fylla i den. Länken till webbenkäten kunde hittas på skolans egen webbplats och var öppen till och med vecka 42.

För sfi studieväg 1 och orienteringskurs genomfördes enkätundersökningen som pappersenkät.

Undersökningen till deltagarna inom Särskild utbildning för vuxna genomfördes som webbenkät där varje elev fått använda inloggningsuppgifter med användarnamn och lösenord för att logga in till webbenkäten och fylla i den. Länken till webbenkäten kunde hittas på skolans egen webbplats och var öppen till och med vecka 42.

### **Målgrupp**

Deltagare som är inskrivna i vuxenutbildningen i Linköpings kommun och har deltagit i utbildning minst 3 veckor. Enkäternas resultat sammanställs till tabeller, diagram och spindeldiagram. Sammanställningen är gjord av Statistik & Utredningar i Linköpings kommun.

## **Gymnasial vuxenutbildning - webbenkät 2017**

Målgruppen är deltagare inom gymnasial vuxenutbildning som har en e-postadress registrerad i elevregistreringssystemet Procapita. Totalt ingick 2 146 deltagare i målgruppen. Efter rensning av registret på felaktiga adresser samt deltagare som vid utskicket hävdade att de inte längre studerade/hade börjat studera på skolan etc. så återstod 1 407 deltagare. Majoriteten av deltagarna fick ett e: post meddelande med en länk till enkäten. Totalt inkom 1 304 svar vilket motsvarar en svarsfrekvens på 92,7 procent.

Viktigt att notera är att antalet svarande är lågt för några skolor. Tolkning av resultaten bör därför ske med försiktighet.

I år har tre nya påstående lagts till undersökning.

### **Metod**

Undersökningen genomfördes den 2/10 till och med söndagen den 22/10, 2017. Totalt genomfördes 3 påminnelser som e: post direkt till deltagarna men också till kontaktpersoner på respektive skola för att be dem informera lärarna om att påminna deltagarna om att besvara webbenkäten.

Undersökningen riktade sig till samtliga deltagare inom gymnasial vuxenutbildning i Linköpings kommun och webbenkät skapades både till deltagarna som läser på närundervisning och flex samt deltagarna som läser på distansundervisning.

### **Resultatredovisning och vad är medelvärde**

Webbenkäten bestod av 7 frågor som var av bakgrundskaraktär och ett antal påståenden där den svarande bedömer hur pass väl påståendet överensstämmer med hans/hennes uppfattning.

Enkätens påstående frågor har utformats med 5 svarsalternativ för att underlätta jämförelser med dessa frågor. Medelvärde beräknas för var och en av dessa frågor. I detta medelvärde är 5 den högsta möjliga nivån som går att nå, och 1 är den lägsta möjliga. Det innebär att "Instämmer inte alls" har värde 1 och "Instämmer helt" har värde 5, det finns även "Vet ej" för de som av någon anledning inte kan bedöma ett visst påstående.

Det gick inte att hoppa över någon fråga då det var obligatoriskt att besvara alla frågorna i webbenkäten. För att svar ska redovisas krävs minst fem svarande på frågan.

I denna undersökning är en skillnad mellan t.ex. ett medelvärde på 4,7 och 5,0 att betrakta som en väldigt liten skillnad, men fortfarande en skillnad.

Jämförelser över tiden för helheten görs i första hand mellan undersökningar 2013, 2014, 2015 och 2016. Ett fåtal av frågorna var inte med i tidigare undersökningar.

Resultaten presenteras dels genom spindeldiagram, stapeldiagram och dels genom grafer. Basen är alla som besvarat frågorna, inklusive "Vet ej"-svar.

## Enkätresultat

Webbenkäten skickades till 1 407 deltagare hos nio utbildningsanordnare. Efter tre påminnelser inkom 1 304 svar, vilket ger en svarsfrekvens på 92,7 procent. Det är en ökning med 4,7 procentenheter jämfört med föregående år och 42,4 procentenheters ökning under de senaste fyra åren.

Antalet tillfrågade i undersökningen för gymnasial vuxenutbildning har succesivt ökat, vilket innebär att både antalet och andelen svarande var högre i år än vid något av de tidigare mättillfällena. Vid undersökningen 2013 svarade 50,3 procent av de tillfrågade, 2014 svarade 85,5 procent av de tillfrågade, 2015 svarade 87,3 procent av de tillfrågade, och 2016 svarade 88,0 procent av de tillfrågade. Antalet svarande vid tidigare undersökningar uppgick 2013 till 909, 2014 till 1 238, 2015 till 1 178 och 2016 till 1 193. Den ökande svarsfrekvensen visar att kommunen arbetar aktivt så att fler deltagarna inom vuxenutbildning får möjlighet att lämna sina åsikter om sin utbildning och sin skola, samt skapa bättre förutsättningar inom vuxenutbildning i kommunen.

Enkäterna har skickats till 9 utbildningsanordnare, 2 kommunala och 7 externa utbildningsanordnare.

Antalet och andelen svarande per utbildningsanordnare och hur stor andel av deltagarna som har tillfrågats år 2017 framgår av nedanstående tabell.

<b>1. Hos vilken utbildningsanordnare studerar Du just nu?</b>						
<b>Alla deltagare som svarade 1 304</b>						
			Antal		%	
	Antal	Procent	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Anders Ljungstedts gymnasium	101	7,7	69	32	16,3	3,6
Astar	71	5,4	20	51	4,7	5,8
Birgittaskolans vuxentubildning	361	27,7	122	239	28,8	27,1
Hermods	118	9,0	35	83	8,3	9,4
Iris Competens	35	2,7	10	25	2,4	2,8
Infokomp	131	10,0	53	78	12,5	8,9
Kompetensutvecklingsinstitutet "KUI"	148	11,3	23	125	5,4	14,2
MoA-Lärcentrum	288	22,1	58	230	13,7	26,1
NTI-skolan	51	3,9	33	18	7,8	2,0
<b>Total :</b>	<b>1 304</b>	<b>100</b>	<b>423</b>	<b>881</b>	<b>32%</b>	<b>68%</b>

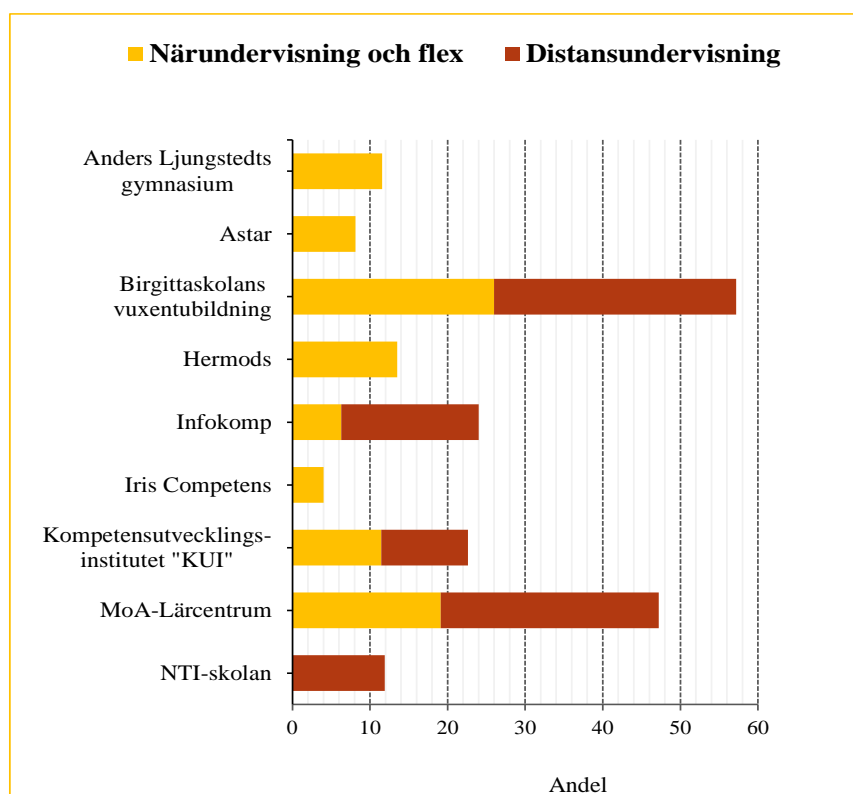
Totalt har 1 304 deltagare besvarat webbenkäten. Av dessa har 874 deltagare läst på närundervisning och flex, 67 procent. 430 deltagare, 33 procent har läst på distansundervisning.

<b>874 deltagare som läser på närundervisning och flex och svarade</b>						
	Antal	Procent	Män Kvinnor		Män Kvinnor	
Anders Ljungstedts gymnasium	101	11,6	69	32	53,1	46,9
Astar	71	8,1	20	51	28,2	71,8
Birgittaskolans vuxentubildning	227	26,0	81	146	35,7	64,3
Hermods	118	13,5	35	83	29,7	70,3
Iris Competens	35	4,0	10	25	28,6	71,4
Infokomp	55	6,3	21	34	38,2	61,8
Kompetensutvecklingsinstitutet "KUI"	100	11,4	18	82	18,0	82,0
MoA-Lärcentrum	167	19,1	41	126	24,6	75,4
<b>Total :</b>	<b>874</b>	<b>100,0</b>	<b>295</b>	<b>579</b>	<b>34%</b>	<b>66%</b>

430 deltagare som läser på distansundervisning och svarade						
	Antal	Procent	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Birgittaskolan vuxenutbildning	134	31,2	41	93	30,6	69,4
Infokomp	76	17,7	32	44	42,1	57,9
Kompetensutvecklingsinstitutet "KUI"	48	11,2	5	43	10,4	89,6
MoA-Lärcentrum	121	28,1	17	104	14,0	86,0
NTI-skolan	51	11,9	33	18	64,7	35,3
<b>Total :</b>	<b>430</b>	<b>100,0</b>	<b>128</b>	<b>302</b>	<b>30%</b>	<b>70%</b>

## Närundervisning och flex samt distansundervisning

I diagrammet nedan framgår att störst andel som besvarade webbenkäten läser närundervisning och flex på Birgittaskolans vuxenutbildning med 26 procent och MoA-Lärcentrum med 19,1 procent. När det gäller distansundervisning hade Birgittaskolans vuxenutbildning 31,2 procent följt av MoA-Lärcentrum med 28,1 procent och därefter Infokomp med 17,7 procent. Hos utbildningsanordnare Iris Competens med 35 deltagare räknas med (4 procent). Anders Ljungstedts gymnasium, Astar, Hermods och Iris Competens hade ingen respondent som svarat att de läser på distans. Det är värt att nämna att i år har Hermods ökat antal deltagare som besvarande webbenkäten med mer än 50 procent i jämförelse med året innan.



1 304 deltagare har fyllt i webbenkäten 2017. Av dessa har 462 deltagare som går hos kommunala utbildningsanordnare svarat på enkäten, vilket motsvarar 35,4 %.

842 deltagare som går hos externa utbildningsanordnare svarade på enkäten, vilket motsvarar 64,6 procent.

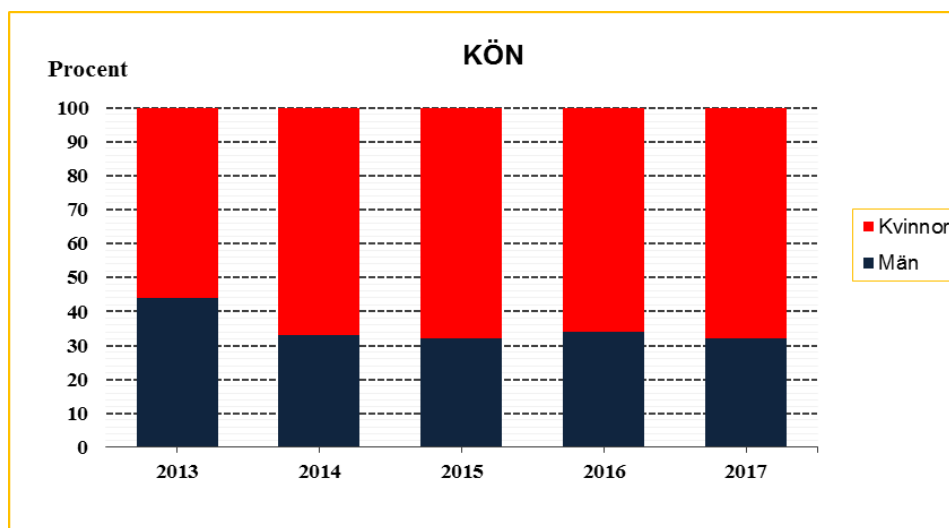


## Bakgrundsvariabler samt jämförelse med tidigare undersökningar

### Kön

Resultatet visar att det är flest kvinnor som besvarat webbenkäten. I årets undersökning uppgick andelen svarande kvinnor till 68 procent, vilket är 2 procentenheter mer än förra året och något högre andel än för fyra år sedan. 32 procent av de svarande är män.

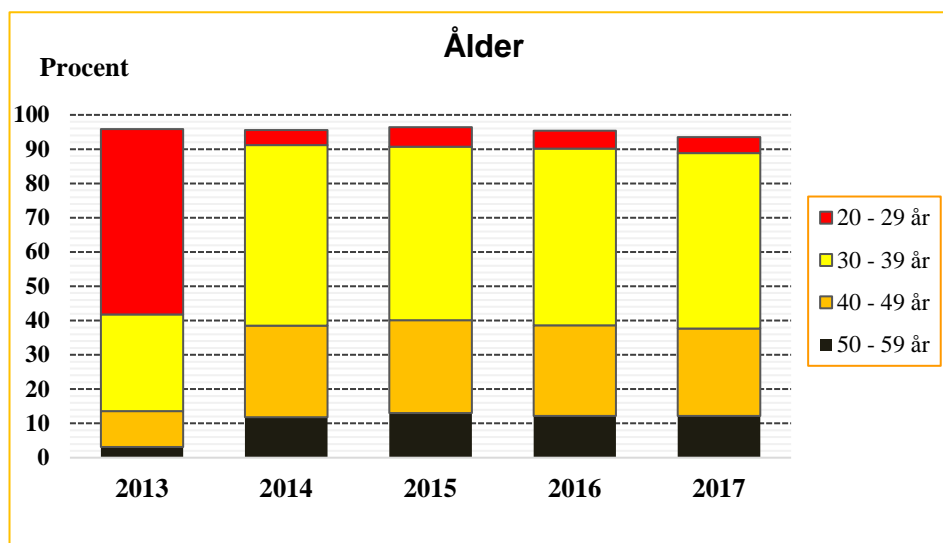
Av dem i årets undersökning som läste närundervisning och flex och svarade var 66 procent kvinnor och 34 procent män och av dem som läste distansundervisning och svarade var 70 procent kvinnor och 30 procent män.



### Ålder

Den andel av de svarande som är mellan 30-39 år är största andelen i årets undersökning. 51,2 procent av de svarande 2017 är mellan 30-39 år, vilket är 23 procentenheter högre än fyra år tidigare. 6,5 procent av de svarade är äldre än 60 år och 4,6 procent av de svarande är yngre än 29 år.

Åldersstrukturen varierar något mellan könen vilket kan exemplifieras med att 62 procent av de svarande männen är yngre än 39 år och 53 procent av kvinnorna tillhör denna åldersgrupp.



Endast 52,8 procent av de svarande på webbenkäten hade arbetat innan de började sin utbildning, 34,7 procent studerade, 12,7 procent var öppet arbetslösa och fyra procent av dem var sjukskrivna.

Vad gäller utbildningsbakgrund har 14 procent gått i grundskola eller motsvarande medan 55 procent har gymnasieutbildning som sin högsta utbildningsnivå. 14 procent har högskoleutbildning. Det finns fortfarande 17 procent svarande som hävdar att de har en annan typ av utbildning.

Resultat från webbenkäten visar att de två viktigaste motiven för att börja studera inom vuxenutbildning är: att man vill förbättra möjligheterna att få nytt arbete och att skaffa behörighet för fortsatta studier. Inom gruppen är det männen som dominerar och har en mer positiv bild kring detta med 3 procentenheter högre än kvinnor.

När det gäller frågan "Hur fick du information om att kommunen anordnar den utbildning som Du nu går på" visas höga resultat för internet 29 %, Jobb- och Kunskapsstorget med 24,9 % samt Socialkontoret med 19,2%.

**Deltagarna i gymnasial vuxenutbildning fortsätter totalt sett vara mycket nöjda med lärarnas förmåga att skapa intresse, känner sig väl bemötta och inte kränkta i skolan, har fått bra information på kursen. Nästan alla rekommenderar sin skola till andra och känner att de får det stöd de behöver.**

Resultatet visar att 1 304 deltagare inom gymnasial vuxenutbildning är mycket nöjda med sin utbildning. Kvinnor verkar vara mer nöjda än män men skillnaderna är ganska små.

Webbenkätens resultat visar att deltagare som läser närundervisning och flex samt distansundervisning är nöjda med kursen eller kurserna de går samt nöjda med lärarnas förmåga att undervisa. Undersökningsresultatet visar också att utbildningsanordnarna har blivit bättre på att informera.

**Många som läser närundervisning och flex är nöjda och rekommenderar skola där de studerar**

Det sammanfattande omdömet visar på totalt sett nöjda deltagare i gymnasial vuxenutbildning. 60,7 procent som läser närundervisning och flex tycker att de går i en bra skola och uppger att de trivs i den skola där de studerar. Kvinnorna känner sig mer nöjda än männen.

57,6 procent som läser närundervisning och flex uppger att de som helhet kan rekommendera den skola de studerar på och är i stort sett nöjda med kursen/kurserna de går.

Skolorna och lärarna har totalt sett ett gott resultat där 63,1 procent uppger att lärarna har goda och aktuella kunskaper i sitt/sina ämnen och 64,3 procent anser att lärarna är engagerade i sitt arbete. Deltagarna ger även lärarna gott betyg för deras pedagogiska förmåga.

En relativt stor andel av de studerande 70,2 procent svarade att de inte har blivit mobbade eller kränkta i skolan och en stor andel deltagare 67,2 procent påstår att skolan behandlar alla lika oavsett kön, språk, kultur och religion.

## Generellt har distansutbildning fler nöjda deltagare med sina lärare och skolan

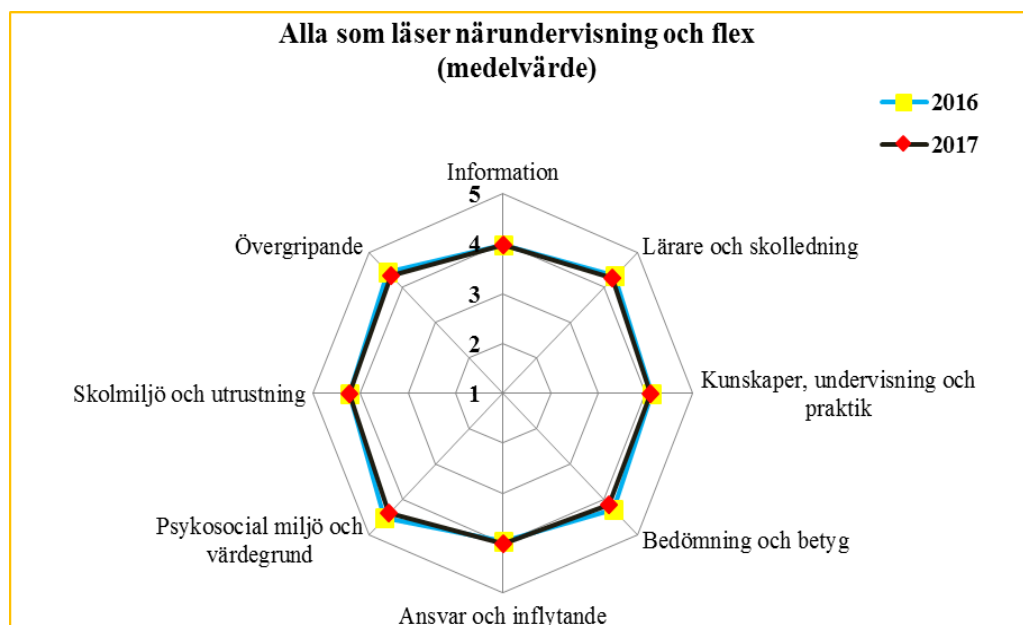
Mer än hälften av deltagarna som läser på distansundervisning 58,9 procent uppger att de kan rekommendera skolan till andra. Det är en ökning med 19 procentenheter från 2014 års siffror. Nästan alla de gymnasiala utbildningsanordnarna ligger på en hög eller godtagbar andel positiva svar.

Deltagarna trivs med sin skola och utbildning, 58,9 procent anser att de trivs med att studera på distans. Även lärarna fick bra betyg. 61,3 procent, uppger att de har blivit bra bemötta av sina distanslärare och 50,6 procent anser att lärarna ger nödvändig hjälp och stöd om det behövs. 58,2 bedömer att de har blivit bra bemött av administration/kundcenter.

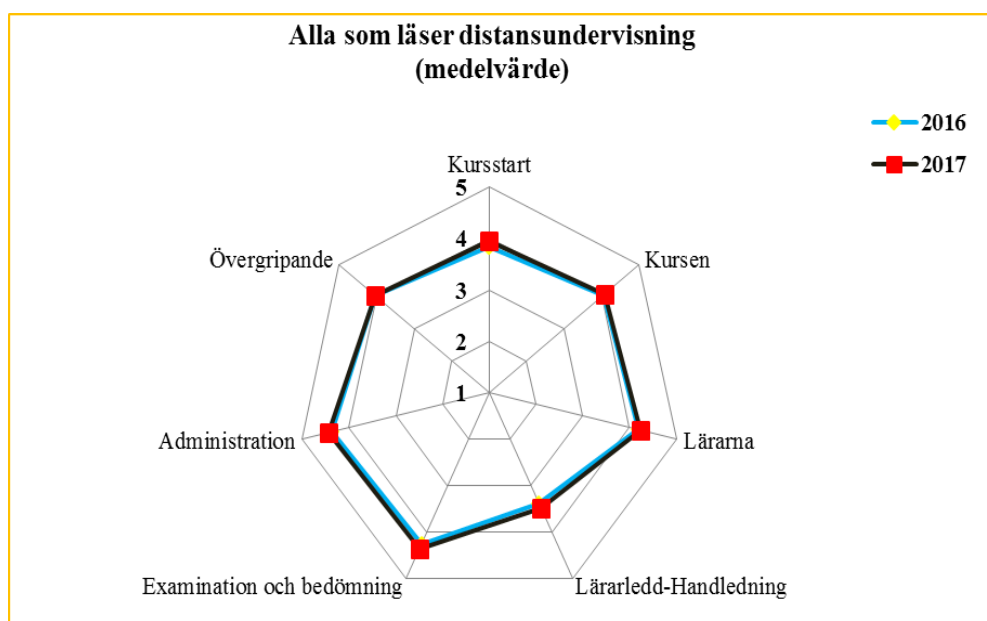
## Medelvärde

Resultaten visar att deltagarna är mycket nöjda med sin utbildning.

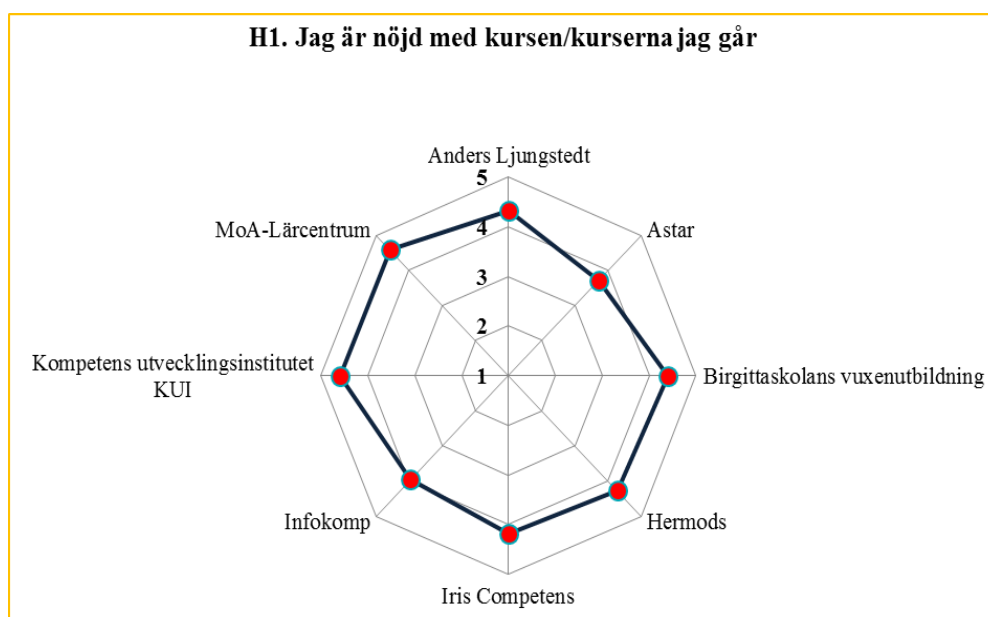
Resultatet för webbenkäten för deltagare som läser närundervisning och flex ligger generellt med ett högt medelvärde per fråga. Det lägsta värde som redovisas finns på frågeområde ”Information” och ”Ansvar och inflytande” med samma resultat på medelvärde 4 på en skala 1-5. Jämförelsen av resultaten inom frågeområdena mellan 2015 och 2016 redovisar att de flesta skolor fick gott betyg och den bästa och det högsta resultatet ligger fortfarande på området ”Psykosocial miljö och värdegrund” som ligger på 4,4 på en skala 1-5, fjolårets resultat var 4,5.



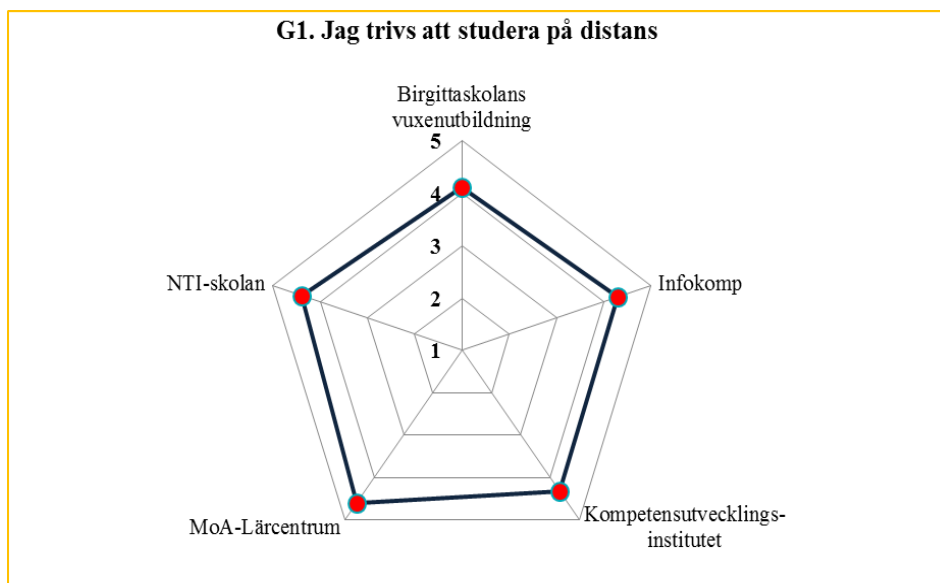
Diagrammet nedan visar att det lägsta resultatet inom frågeområdet ”Lärlarledd-Handledning” som redovisas inom distansundervisning ligger på medelvärde 3,5 på en skala av 1-5 och på en lite högre nivå än förra året 2016. Resultatet visar också ett högt totalt värde i nästan alla frågor inom frågeområdena jämförelse än förra året.



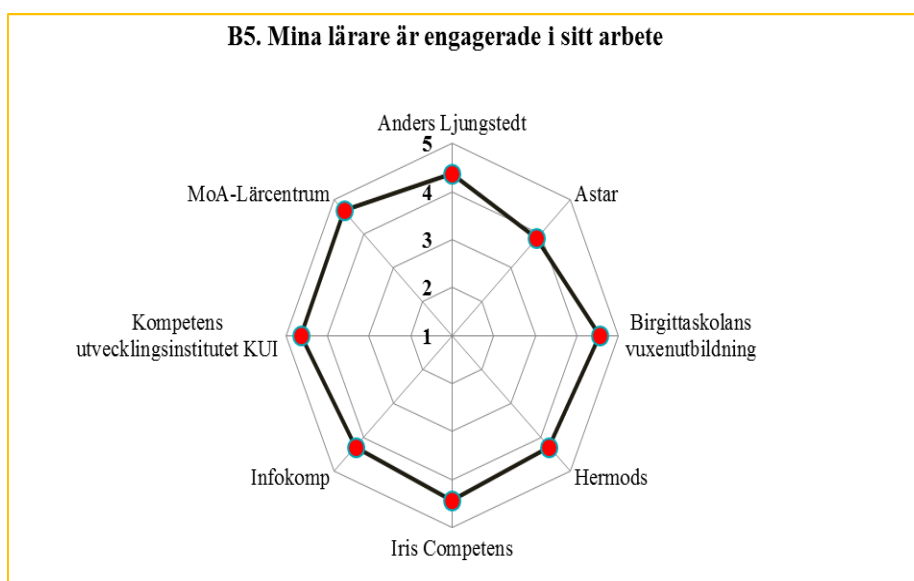
Totalt sett är de deltagare som läser närundervisning och flex nöjda med sin skola och utbildning. Sju utbildningsanordnare av åtta har fått ett medelvärde på 4,2 eller högre. Det högsta värdet har MoA-Lärcentrum och Kompetens utvecklings institutet med ett medelvärdet på 4,6.



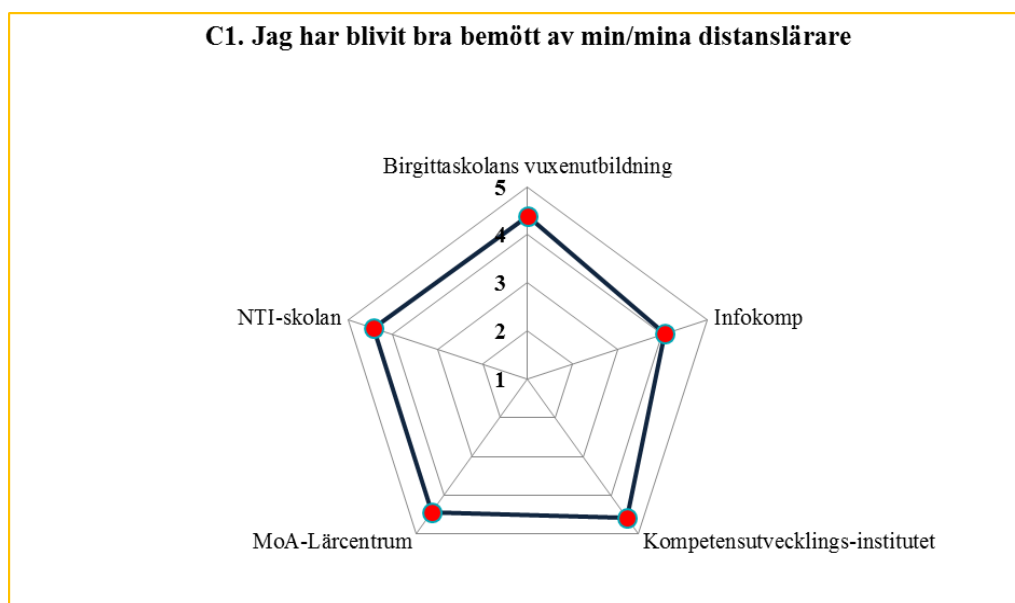
Deltagare som läser distansundervisning är nöjda och trivs väldigt bra. Samtliga utbildningsanordnarna har fått medelvärden på över 4 på en skala 1-5. Det högsta värdet har MoA-Lärcentrum med ett medelvärde på 4,6 och NTI-skolan med ett medelvärde på 4,4.



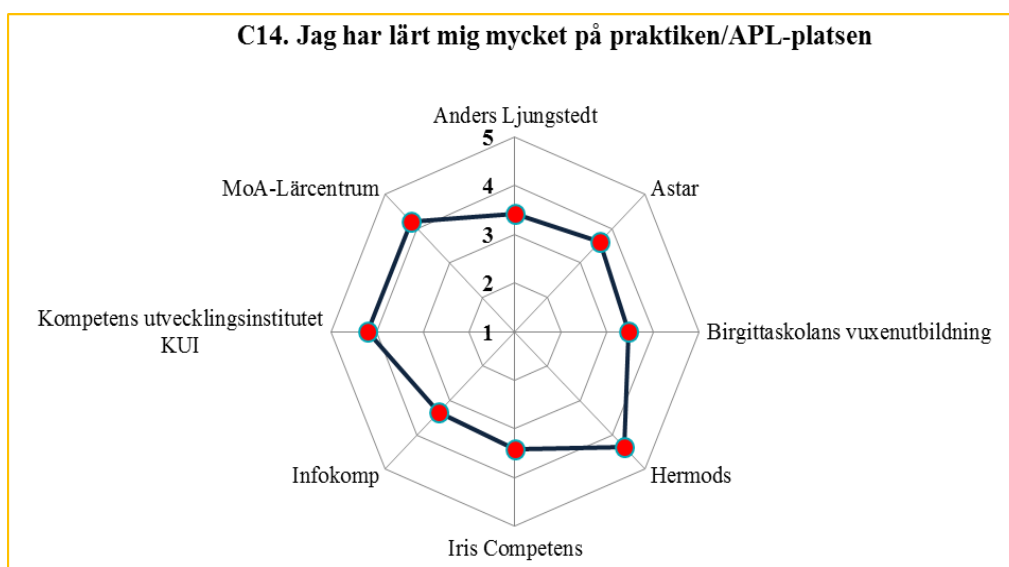
Under frågeområdet "Lärande och Skolledning" ligger det genomsnittliga omdömet på 4,3 inom närundervisning och flex. Bäst omdöme fick frågan: "Mina lärare är engagerade i sitt arbete" med ett medelvärde på 4,5. Det högsta värdet har MoA-Lärcentrum, Anders Ljungstedts gymnasium samt Kompetensutvecklingsinstitutet "KUI". Det lägsta värdet inom samma frågeområde fick frågan "Jag vet vem som är min rektor" där bara tre anordnare fick medelvärde på 4 eller högre på skala 1-5



Svaren från deltagarna som läser på distans visar att de blivit väl bemötta även under 2017. Högst värde har Kompetensutvecklingsinstitutet ”KUI” med ett medelvärde på 4,6. Deltagarna har också svarat att de är nöjda med kommunikationen med sina distanslärare. Återkopplingstiden har också fått ett högt värde.

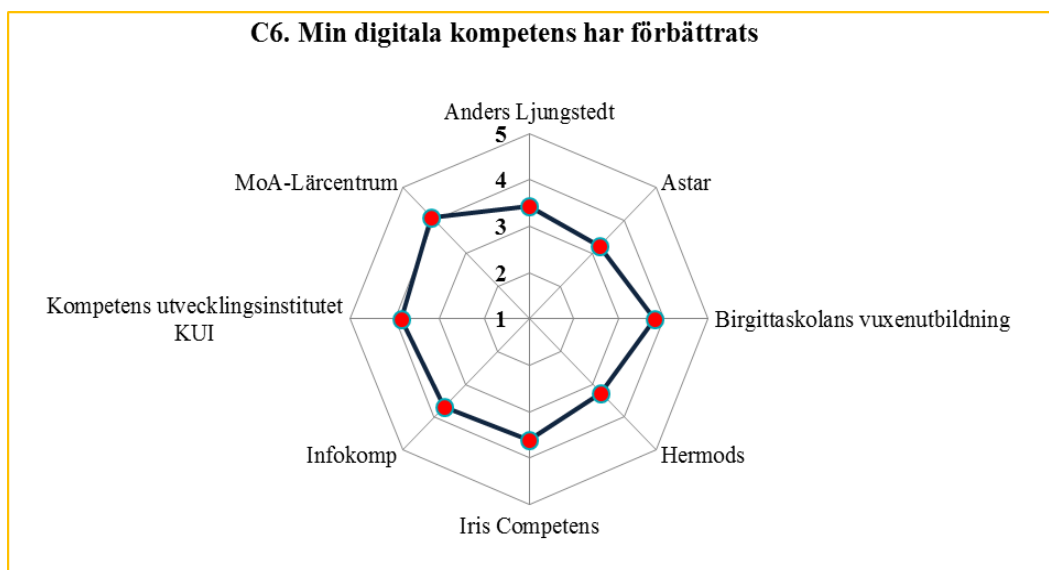


Frågeområdet ”kunskap undervisning och praktik” ligger skolorna mycket olika till inom När undervisning och flex. Frågan inom samma frågeområde: ”Jag har lärt mig mycket på praktiken/APL-platser” har fem av de åtta anordnarna ett lägre värde än 3,6. Samtidigt ligger tre anordnare på en högre nivå än 4 på en skala 1-5. Högsta värdet fick Hermods med 4,4 enligt diagrammet nedan.



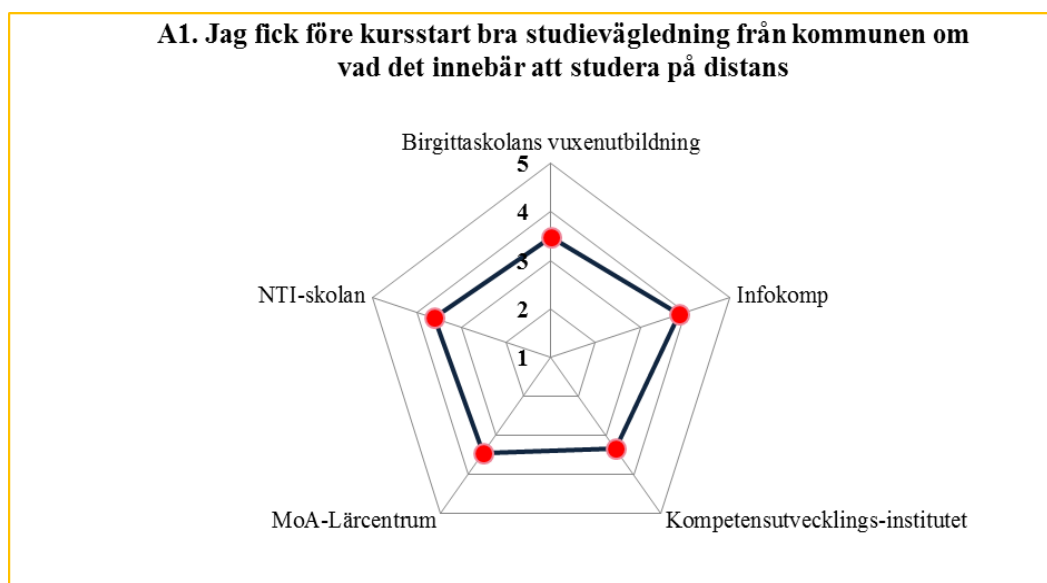
Enkäten visar också att många anordnare inte har beaktat tidigare kunskaper vid upprättandet av elevens individuella studieplan inom närundervisning och flex.

Lägre omdöme fick frågan ” Min digitala kompetens har förbättrats” av deltagarna som läser närundervisning och flex. Det lägsta värdet som redovisas i denna rapport ligger på ett medelvärde på 3,2 på skalan 1-5 och den högsta ligger på 4,1. Diagrammet nedan pekar på att skolorna bör stärka deltagarnas digitala kompetens.

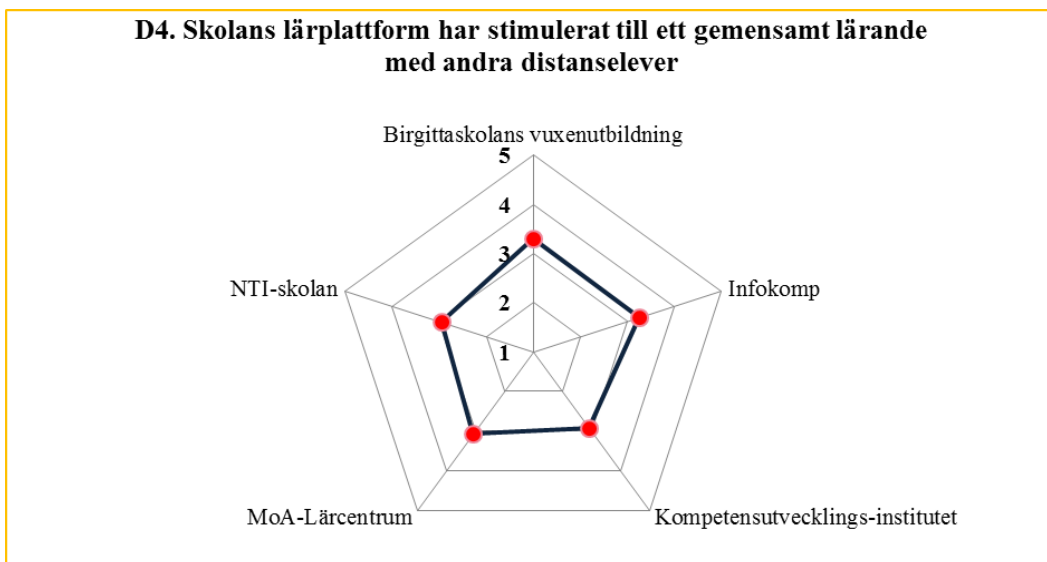


Deltagare som läser på distans anser att det behövs bättre information för att följa kursens struktur och hitta diagnosfrågor, vägledning osv.

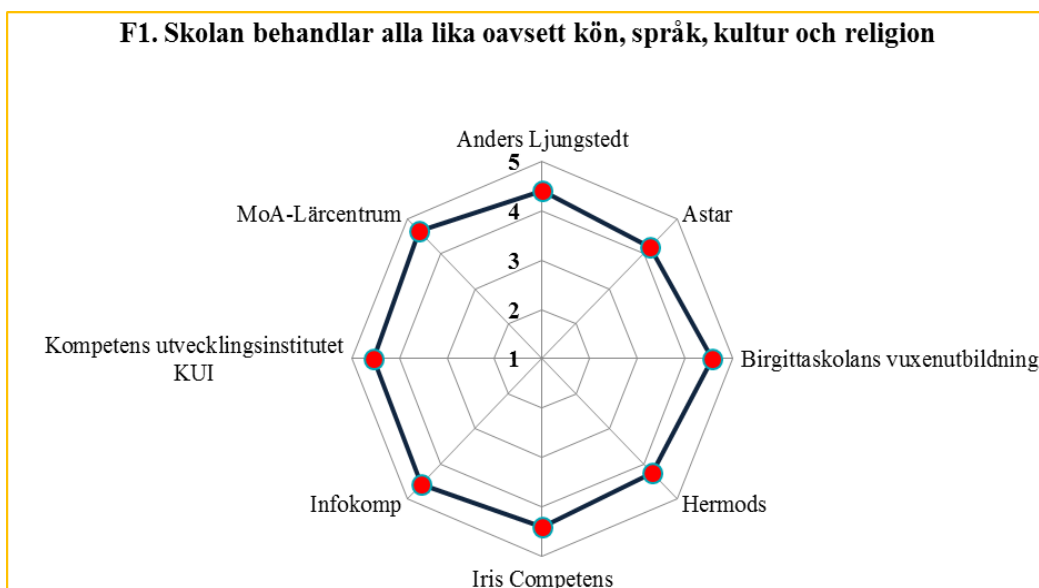
Frågan: ”Jag fick före kursstart bra studievägledning från kommunen om vad det innebär att studera på distans” visar en låg nivå på samtliga skolor. Det högsta medelvärdet har Infokomp med ett medelvärde på 3,9 och NTI skolan med ett medelvärde 3,6 på skalan 1-5.



Det finns fortfarande även i årets undersökning antydningar om vad som behöver förbättras inom distansundervisningen. Frågeområdet: "Lärlarledd-Handledning" visar låg värden för alla påstående. Speciellt låga värden visas när det gäller frågan om "Skolans lärplattform har stimulerat till ett gemensamt lärande med andra distanselever" Det lägsta värdet som redovisas i denna rapport ligger på ett medelvärde på 2,9 och det högsta ligger på 3,3 på en skala 1-5



Eleverna på närundervisning och flex verkar vara nöjda både i frågan: "Jag känner att lärarna som har anknytning till kursen/kurserna bryr sig" och frågan: "Skolan behandlar alla lika oavsett kön, språk, kultur och religion". Hos vissa av utbildningsanordnarna har svaret legat nära det högsta värdet, det vill säga 4,5 på en skala av 1-5.





## Grundläggande vuxenutbildning - webbenkät 2017

Webbenkäten är uppbyggd av ett antal påståenden och har utformats med 5 svarsalternativ på en skala från 1 = ”Instämmer inte alls” till 5 = ”Instämmer helt”, det finns även ”Vet ej” för dem som av någon anledning inte kan bedöma ett visst påstående. Det gick inte att hoppa över någon fråga då det var obligatoriskt att besvara alla frågor i enkäten. För att svar ska redovisas krävs minst fem svarande på frågan. Webbenkäten som använts innehåller samma frågor som 2016 samt att två nya påståenden har lagts till undersökning.

### Enkätresultat

Totalt ingick 295 deltagare i målgruppen. 180 deltagare svarade vilket motsvarar en svarsfrekvens på 61,0 procent. Det är en minskning med 1,6 procentenheter jämfört med föregående år och 24 procentenheters ökning under de senaste fyra åren. 39,4 procent av de svarande är män och 60 procent är kvinnor. 42,2 procent av de svarande är mellan 30-39 år och 41,1 procent är mellan 40-49 år.

Vad gäller utbildningsbakgrund har 39,4 procent gått i grundskola eller motsvarande medan 15,6 procent har gymnasieutbildning som sin högsta utbildningsnivå. 21,7 procent har högskoleutbildning.

De tre vanligaste svarsalternativen på frågan: Vilken var din sysselsättning innan du började din utbildning: arbete (35 procent), öppet arbetslös (13,9 procent) samt studier (53,8 procent).

Deltagarna har angett att de två viktigaste motiven för att börja studera är: *att man vill förbättra möjligheterna att få nytt arbete och att skaffa behörighet för fortsatta studier.*

Totalt sett är deltagarna nöjda med sin skola och utbildning. Resultatet visar att de är nöjda med att samarbeta i grupp och ta ansvar, lärarnas förmåga att hjälpa till när dem behöver hjälp, samt de grundläggande värderingarna där alla människor är lika värda. Mer än hälften kan rekommendera sin skola till andra och känner att utbildningen rustar dem för framtiden. 68,3 procent upplever att de har lärt sig att samarbeta i gruppen och 55,6 procent av deltagarna är ganska nöjda med att ”Lärare ger tydlig information om vad som krävs för att klara kursen”.

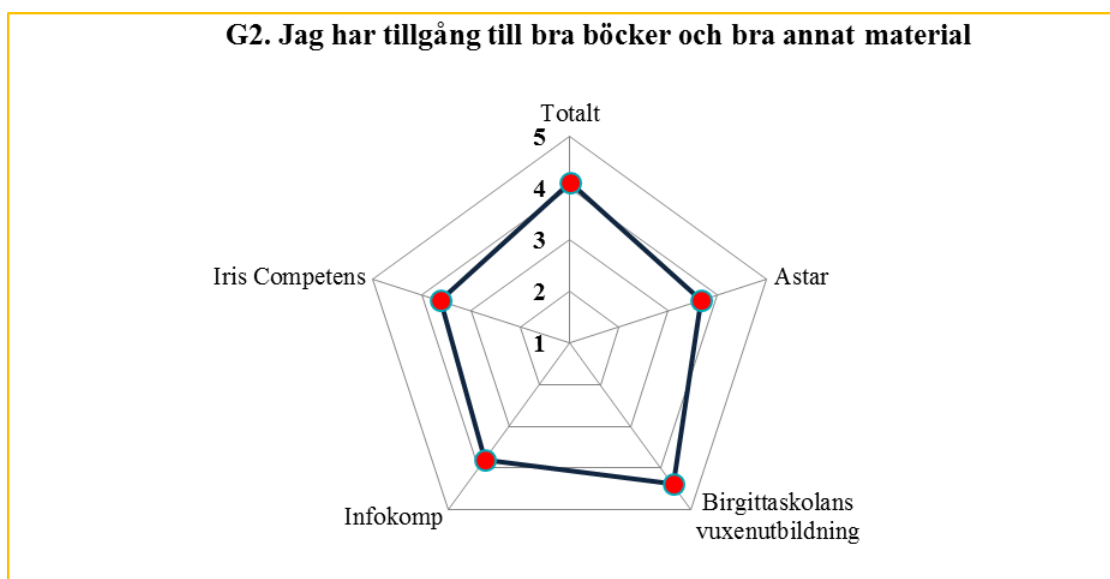
67,8 procent uppger att ”Kan rekommendera andra att kursen är bra” med medelvärde på 4,5 på en skala 1-5.

Frågeområdet ”Information” ligger genomsnittligt på lägre omdöme med medelvärde på 3,7. Frågan inom samma frågeområde: ”Jag har fått bra information om vad jag kan göra efter kursens slut” ligger på medelvärde 3,6, visar att deltagarna inte är så nöjda. Samma sak gäller för frågan: ”Min skola har tittat på vad jag lärt mig i hemlandet och i Sverige före studierna” med lika medelvärde på 3,6.

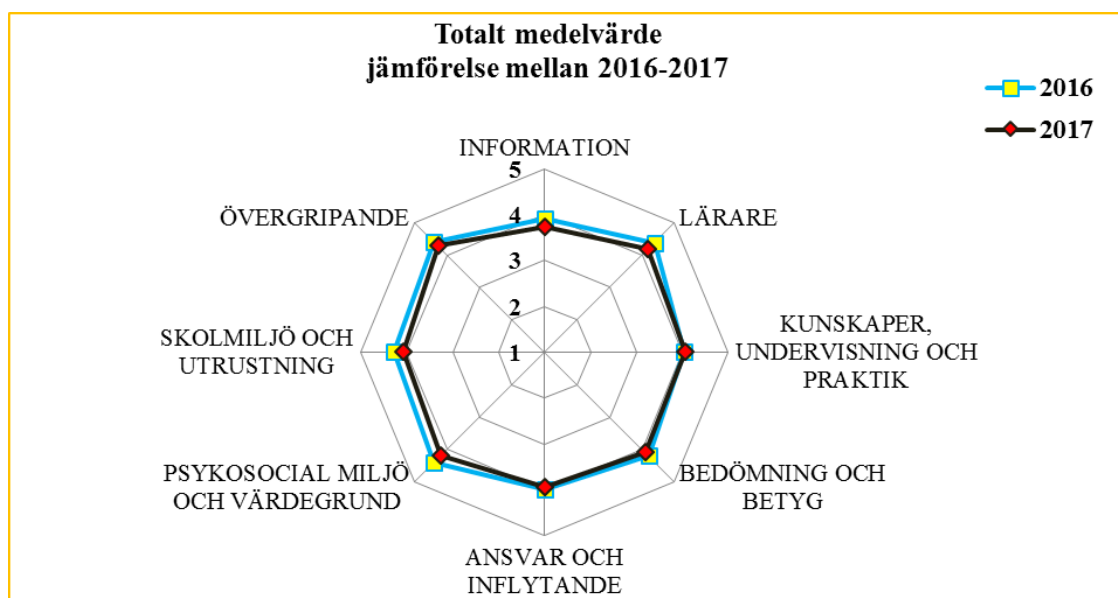
Medelvärdet 3,7 på skalan 1-5 när det gäller frågan ”Jag får göra studiebesök”, visar att deltagarna inte är nöjda.

Förra året hade lärarna totalt sett ett bra betyg. 61,5 procent men årets resultat visar en minskning med 26,5 procentenheter jämfört med 2016. Däremot frågan ”Mina lärare ger mig hjälp när jag tycker” fick ett bra värde, 56,1 procent.

Deltagarna svarar att de lär sig att arbeta själva och att ta ansvar. 50,6 procent uppger att de har tillgång till bra böcker och bra annat material och är nöjda med salarna i skolan. 53,9 procent uppger att personalen på kursen gör ett bra jobb.



Resultatet för webbenkäten till deltagarna inom grundläggande vuxenutbildning visar att de flesta deltagare är positiva i nästan alla frågor. Speciellt höga värden visar områdena "Lärare", "Psykosocial miljö och värdegrund" samt "Övergripande". Det lägsta värdet på enskild fråga som redovisas i denna rapport ligger på ett medelvärde på 3,7 och finns inom området "Information"



Resultatet visar på skillnader mellan skolorna. Det är därför viktigt att varje skola analyserar sitt resultat och fokuserar på de åtgärder som är viktigast för att deltagarna på skolan skall kunna erbjudas en så bra utbildningskvalitet som möjligt.

En viss försiktighet bör dock iaktas vid tolkning av resultaten mellan utbildningsanordnare, eftersom antal svarande per anordnare varierar och resultatet därför kan påverkas av detta.

## Sfi studieväg 2 och 3 – webbenkät 2017

Enkäten är uppbyggd av ett antal påståenden och har utformats med 5 svarsalternativ på en skala från 1 = ”Instämmer inte alls” till 5 = ”Instämmer helt”, det finns även ”Vet ej” för dem som av någon anledning inte kan bedöma ett visst påstående. Det gick inte att hoppa över någon fråga då det var obligatoriskt att besvara alla frågor i enkäten. För att svar ska redovisas krävs minst fem svarande på frågan. Webbenkäten som använts innehåller samma frågor som 2016 samt att två nya påståenden har lagts till i undersökningen.

### Enkätresultat

Totalt ingick 572 personer i målgruppen. 452 deltagare svarade, vilket motsvarar en svarsfrekvens på 78,0 procent. 47 procent av de svarande är män och 53 procent är kvinnor. 69,9 procent av de svarande är över 40 år gamla och 37,4 procent är mellan 30-39 år.

Vad gäller utbildningsbakgrund har 24,7 procent gått i grundskola eller motsvarande medan 36,9 procent har en högskoleutbildning. Det visar att många har god utbildningsbakgrund som är viktig att ta till vara på.

De tre vanligaste alternativen för frågan: ”Vilken var din sysselsättning innan du började din utbildning” var: *arbete (24 procent), öppet arbetslös (25 procent) samt studier (43 procent)*.

De två viktigaste motiven för att börja studera, har deltagarna angett: *att man vill förbättra möjligheterna att få nytt arbete och att skaffa behörighet för fortsatta studier*.

### Trivs med utbildning och är nöjda med sina lärare jämfört med föregående år

Enkäten visade att totalt sett är deltagarna mycket nöjda med sin skola och utbildning. 66,6 procent uppger att de som helhet är nöjda med den kurs de går och även kan rekommendera och säga till andra att kursen varit bra, med ett medelvärde på 4,5 på skalan 1-5. Frågorna som deltagarna är mest nöjda med är: ”På min skola behandlas kvinnor och män lika” med högsta medelvärde på 4,8, därefter ”Mina lärare ger mig hjälp när jag tycker att något är svårt”, Efter kursen vill jag gärna fortsätta studera” och ”Jag trivs med kamraterna i min grupp”.

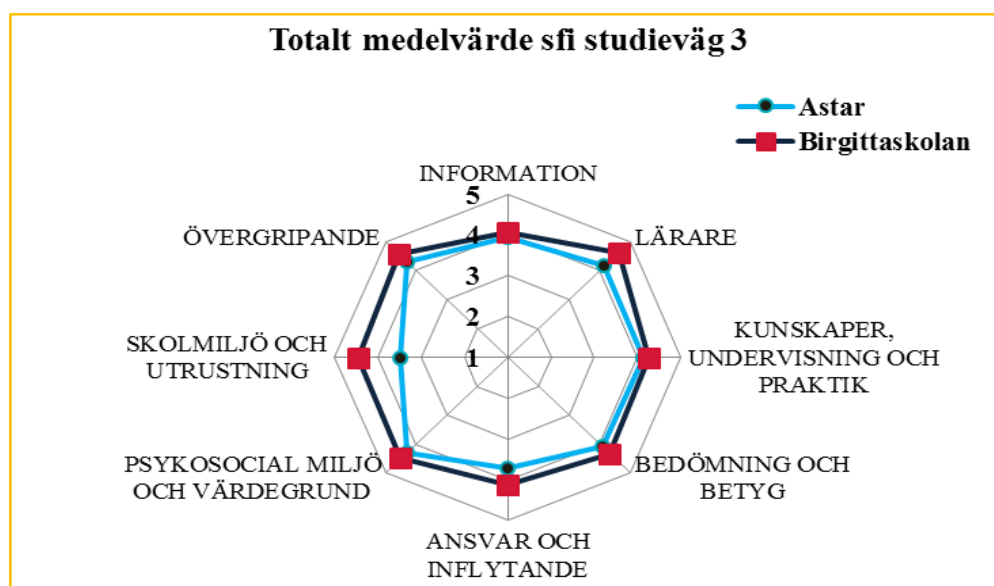
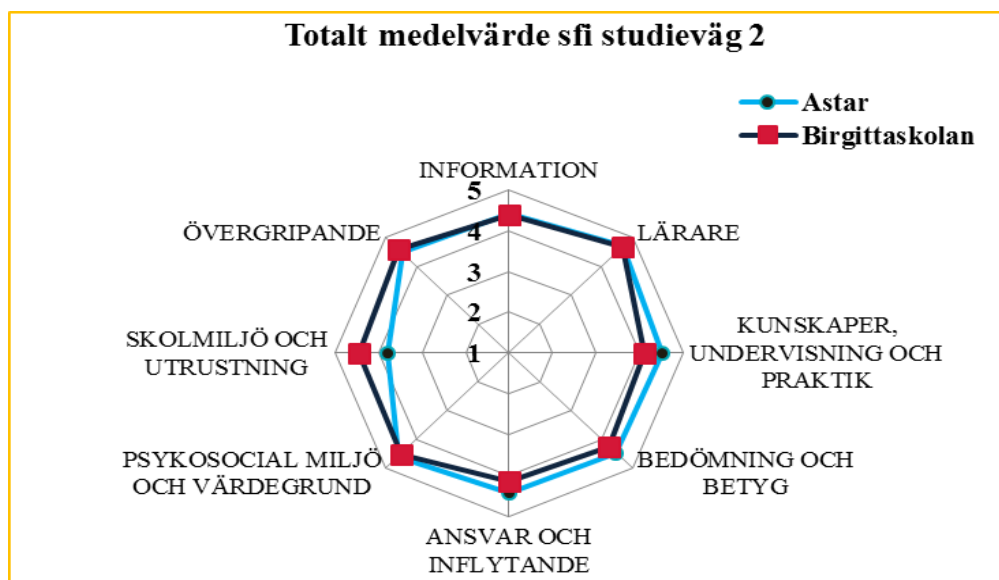
### Lärarna får bästa betyg

Frågorna gällande lärare på skolan visar att majoriteten av deltagarna inom sfi studieväg 2 och 3 anser att lärarna bryr sig om vad eleven tycker, har goda ämneskunskaperna en god pedagogisk förmåga. 73,0 procent uppger att lärarna är bra på att undervisa och 77,7 procent ger högsta betyg och anser att lärarna hjälper dem när de tycker att något är svårt. 62,4 procent anser att lärarna ger rättvisa betyg, vilket är en ökning med 3,3 procentenheter jämfört med föregående år. Många tycker också att de lär sig att arbeta själva och ta eget ansvar.

Resultatet visar ett något svagare resultat gällande frågeområde ”Ansvar och inflytande”, särskilt i frågan: ”Som elev kan jag vara med och bestämma” med ett medelvärde på 3,9 på skalan 1-5.

Den fysiska miljön har fått bra betyg. 64,2 procent uppger att salarna i skolan fungerar bra och 57,5 procent uppger att de har ett bra bibliotek.

Resultatet för webbenkäten till deltagarna inom sfi studieväg 2 och 3 visar höga värden i nästan alla frågor, men visar stor skillnad mellan skolorna framförallt inom området ”Skolmiljö och utrustning” samt ”Ansvar och Inflyttande”.



Det finns skillnader mellan skolorna i hur deltagarna upplever skolan inom de olika frågeområdena. Det är därför viktigt att varje skola analyserar sitt resultat och fokuserar på de åtgärder som är viktigast för att deltagarna på skolan skall erbjudas en så bra utbildningskvalitet som möjligt.

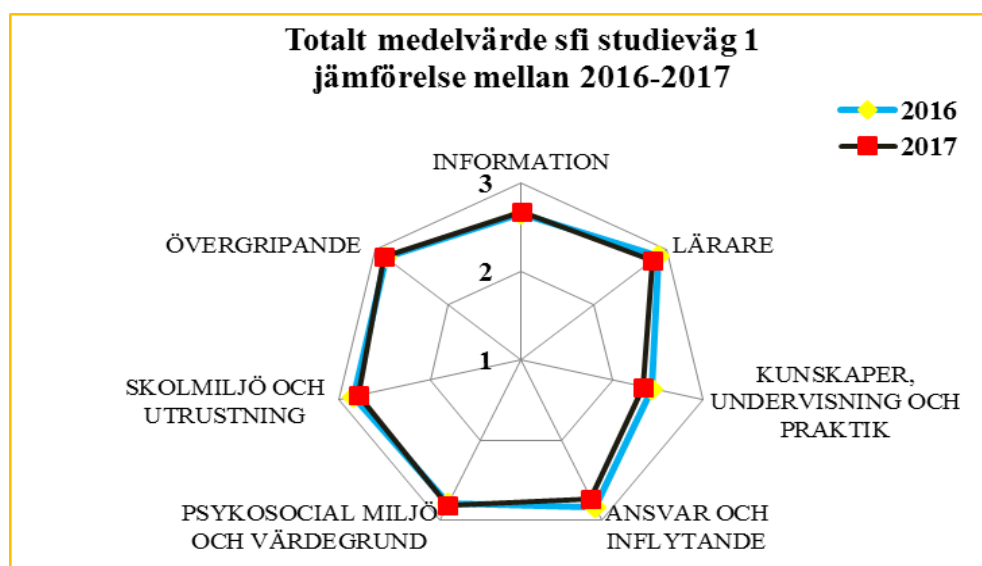
## Sfi studieväg 1

Enkäten är uppbyggd av ett antal påståenden och har utformats med 3 svarsalternativ på en skala från 1 = ”Instämmer inte alls” till 3 = ”Instämmer helt”. Enkäten som använts innehåller samma frågor som 2016 samt att två nya påståenden har lagts till i undersökningen.

### Enkätresultat

Totalt ingick 416 deltagare i målgruppen. 354 har svarat vilket motsvarar en svarsfrekvens på 85 procent. 34 procent av de svarande är män och 66 procent är kvinnor. 56 procent av de svarande är över 40 år och 29,9 procent är mellan 30-39 år. Av de kvinnor som svarade är mer än hälften under 30 år.

Resultatet för enkäten visar att deltagarna inom sfi studieväg 1 är mycket nöjda med nästan alla frågeområdena och mindre nöjda när det gäller frågeområde: ”Kunskaper, undervisning och dator” med en enskild fråga ”Jag har blivit duktigare på att använda dator”.



Det verkar som att kvinnor som går på sfi studieväg 1 är mer nöjda än männen gällande frågan ”Jag kan säga till andra att kursen är bra” samt frågan: ”Personalen på kursen gör ett bra jobb”

Deltagarna ger även lärarna ett gott betyg: På frågan: ”Mina lärare hjälper mig när jag tycker att det är svårt”, ligger medelvärdet på 2,8 på skalan 1-3. Det ger oss tecken på en positiv utveckling för frågorna som gäller lärare. Det är höga värden men det är ändå viktigt att fortsätta utvecklingen i positiv riktning.

Även frågan: ”Min skola gör ingen skillnad på om du är kvinna eller man” har fått högt betyg med ett medelvärde på 2,9 på skalan 1-3. På frågan om ”Jag lär mig att klara mig själv utanför skolan” ligger medelvärdet något lägre med 2,2, det kan tolkas som att det finns elever som själva identifierat ett behov av att få mer stöd för att klara sig utanför skolan.

Frågorna om ”Psykosocial miljö och värdegrund”, ”Skolmiljö och utrustning” samt ”Övergripande” har fått ett högt betyg av eleverna. 91 procent av de svarande uppgav att de inte har blivit mobbade eller kränkta i skolan och 77,1 procent tycker att det alltid finns någon i skolan som de kan prata med om sina problem.

## Orienteringskurser

Enkäten är uppbyggd av ett antal påståenden och har utformats med 3 svarsalternativ på en skala där 1 = ”Instämmer inte alls” och 3 = ”Instämmer helt”. Enkäten som använts innehåller samma frågor som 2016 samt att två nya påståenden har lagts till i undersökningen

## Enkätresultat

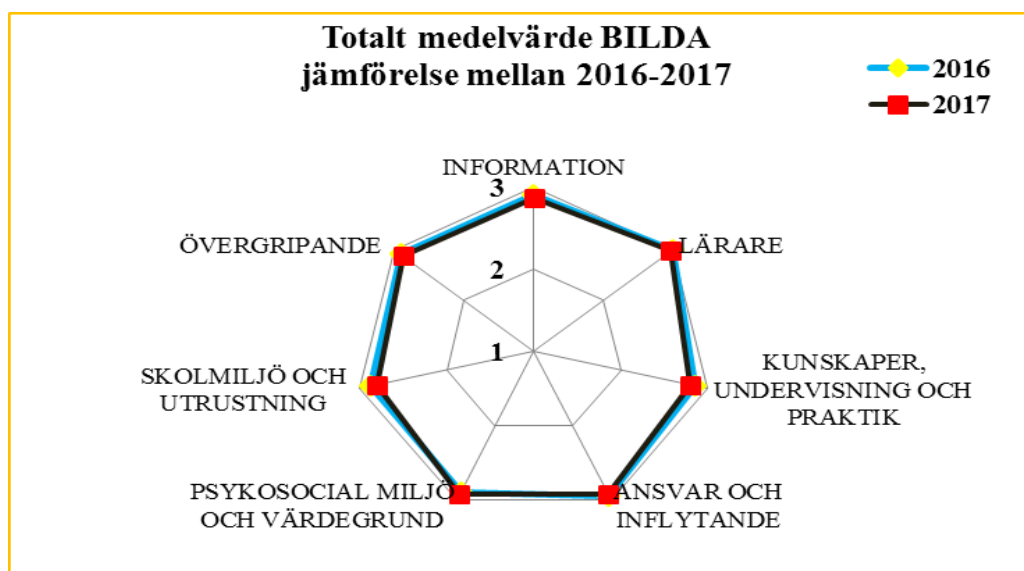
Totalt ingick 57 elever i målgruppen. 57 har svarat vilket motsvarar en svarsfrekvens på 100 procent. 18 procent av de svarande är män och 77 procent är kvinnor. 37 procent av de svarande är 40 år eller äldre och 61 procent är mellan 20-39 år och bara 2 procent är 60 år eller äldre.

Vad gäller utbildningsbakgrund har 14 procent gått i grundskola eller motsvarande medan 80,7 procent har gått en annan utbildning.

Det vanligaste svaret på frågan ”Vilken var din sysselsättning innan du började din utbildning” var studier (47,3 procent). Många deltagare har studerat sfi innan orienteringskursen.

Totalt sett är deltagarna inom orienteringskurserna mest nöjda med sin utbildning och trivs med sina lärare.

Deltagarna på orienteringskurserna anser att lärarna gör ett mycket bra jobb. Det är ganska små skillnader mellan hur deltagarna värderar lärarnas insatser när det gäller olika aspekter av arbetet, såsom att stödja, förklara eller att samtala. Alla deltagare inom orienteringskursen tycker att deras lärare är mycket bra på att lära ut samt att ge dem hjälp vid behov. Sammantaget håller alla de 57 deltagare (100 procent) inom orienteringskurserna med om att deras lärare är mycket bra i dessa avseenden samt att man inte har blivit mobbad eller kränkt i skolan.



## Särskild utbildning för Vuxna

Webbenkäten är uppbyggd av ett antal påståenden och har utformats med 3 svarsalternativ på en skala där 1 = ”Instämmer inte alls” och 3 = ”Instämmer helt”.

Enkäten genomfördes för första gången endast digitalt och riktar sig till samtliga elever inom skälskild utbildning för vuxna.

## Enkätresultat

Totalt ingick 41 elever i målgruppen. 34 har svarat vilket motsvarar en svarsfrekvens på 82,9 procent. 65 procent av de svarande är män och 35 procent är kvinnor. 61,8 procent av de svarande är 30 år eller äldre och 35,3 procent är mellan 20-29 år och bara 2,9 procent av dem är 60 år eller äldre.

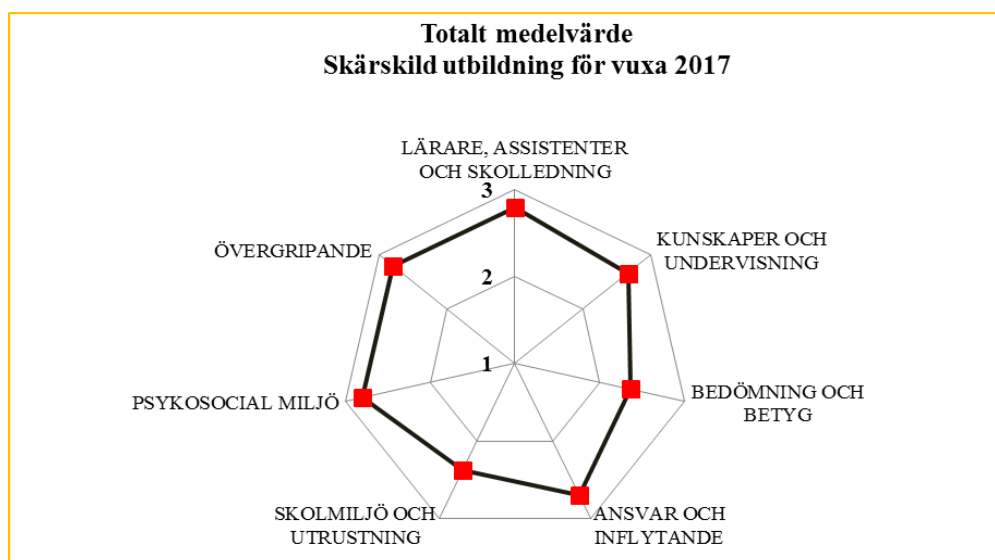
### Deltagarna uppger att de är trygga i skolan och är nöjda med sin utbildning

Totalt sett anser 97 procent av deltagarna att de är trygga i skolan och 88 procent tycker att personalen bryr sig om och bemöter dem med respekt.

Resultatet för webbenkäten till deltagarna inom särskild utbildning för vuxna visar att de flesta deltagare är positiva i nästan alla frågor. Speciellt höga värden visar områdena ”Lärare, assistenter och skolledning”, ”Psykosocial miljö” samt ”Övergripande”. Det lägsta värdet på enskild fråga som redovisas i denna rapport ligger på ett medelvärde på 1,6 och finns inom området ”Skolmiljö och utrustning”.

När det gäller frågeområdet: ”Bedömning och betyg” finns det här ett visst missnöje från deltagarna med frågan ”Mina lärare förklarar vad jag ska kunna för de olika betygsstegen” ligger genomsnittligt på lägre omdöme med medelvärde 2,0 på skalan 1-3.

91,2 procent av deltagarna tänker positivt med frågan ”Mina lärare är bra på att förklara” och med frågan ”Min skolas lokaler är bra” med 94,1 procent.





Angelica Gomez  
Postadress: Linköpings kommun,  
Statistik & Utredningar, Apotekaregatan 17, 582 24  
Linköping E-post: [angelica.gomez@linkoping.se](mailto:angelica.gomez@linkoping.se)  
Telefon: 013-20 8854  
[www.linkoping.se/statistik](http://www.linkoping.se/statistik)



**Linköping**  
Där idéer blir verklighet