



Internkontroll – kontroll av uppföljning av samordnade handlingsplaner, Arbetsmarknad 2017

Kontrollpunkter enligt internkontrollplan 2017

Uppföljning av samordnade individuella handlingsplaner, Arbetsmarknad 2017

Kontrollmetod

Stickprov personnummer

Resultat

Beskrivning av genomförande/resultat.

Från verksamhetens register av 222 aktiva deltagare har 20 slumpvis utvalda personnummer framtagits gällande deltagare mellan 16-65 år som är aktiva i arbetsmarknadsinsats. Av dessa har 11 deltagare en ifylld handlingsplan och resterande 9 deltagare har ingen handlingsplan alls.

Mot bakgrund av genomförd internkontroll föreslås punkten kvarstå även 2018 omformulerad: *Uppföljning av gemensamma och förankrade handlingsplaner.*

Uppföljning av gemensamma individuella handlingsplaner är ett begrepp som Jobb- och kunskapstorget inte kan använda och då inte kan följa upp. Det är Region Östergötland och Socialtjänsten som kan sammankalla till dessa möten.

Process och rutin

Jobb- och kunskapstorgets utvecklingsarbete har nu gått in i en genomförandefas. Det innebär att nya team har formats. Enhetens uppdrag har brutits ner till 7 mindre uppdrag där varje team fått var sitt. Varje team kommer att mäta sina resultat var tredje månad och utvärdera dessa tillsammans med närmsta chef. Ett av resultatet som ska mätas är kopplat till gemensamma handlingsplaner.

Personer som kommer till Jobb- och kunskapstorget träffar Instegeteamet där de kartläggs. Här genomförs flerparsamtal och gemensam kartläggning sker tillsammans med deltagaren och andra aktörer som finns runt individen. När kartläggning är klar får deltagaren utifrån behov tillhörighet i ett av de andra teamen på enheten. Teamen kommer i sitt arbetssätt att hålla handlingsplanerna levande och dokumentera i dessa för att kunna mäta och rapportera sina resultat.

System

I Jobb- och kunskapstorgets verktyg/system Accorda finns en flik som heter ”anteckningar” och en som heter ”handlingsplan”. I dag skriver Jobb- och kunskapstorgets arbetsmarknads konsulenter löpande anteckningar under fliken Anteckningar. I anteckningarna registrerar de möten, överenskommelser med individen och aktörer, planering framåt etc. Detta görs ofta istället för att skriva handlingsplan under fliken ”handlingsplan”. Idag går det inte att som ett led i enhetens kvalitetsarbete dra ut statistik kopplat till handlingsplan eller från anteckningar.

En arbetsgrupp på Jobb- och kunskapstorget kommer tillsammans med leverantören att utforma systemet efter verksamhetens behov. Den processen är igång. Det är ett stort arbete men inte omöjligt. Det krävs förståelse för systemet, för verksamheten och för vad man vill kunna mäta. Målet är att utforma systemet så att det går att se exakt hur många som har en gemensam handlingsplan och förhoppningsvis hur många som är uppdaterade per månad och år.

Idag går det inte att på ett bra sätt mäta hur många gemensamma handlingsplaner som är upprättade. Det sätt vi mäter på är genom stickprov. Resultatet blir missvisande. Med förändringar kopplat till utvecklingsarbetet och det pågående kvalitetsarbetet kommer vi att kunna visa resultat utifrån en annan metod.