



Bilaga 2

Utvecklingsinriktat verksamhetsuppdrag, Samordnat stöd till familjer med komplex problematik samt nätverksarbete

Tid för uppdraget

Från 2018-09-01 till 2021-08-31.

Beställaren kan därefter förlänga uppdraget med tre år per gång. Uppsägning kan ske av båda parter senast 12 månader innan uppdragstiden går ut.

Volym

Samordnat stöd: Sammantaget med Utbildningsförvaltningens resurser beräknas teamet nå ca 30 familjer per år.

Nätverksarbete: Nätverksarbete med 1 familj bedöms omfatta ca 13 timmar inklusive allmän koordination, förmöte, nätverksmöte och uppföljning. Årligen beräknas teamet kunna erbjuda ca 150 familjer nätverksarbete.

Pris/ersättning i 2018 års prisnivå

Samlad ersättning för båda uppdragen uppgår till **2,8 mnkr/år**, vilket motsvarar 4 årsarbetare. I ersättningen ingår samtliga kostnader för uppdraget, inklusive lokalkostnad.

Ersättning utbetalas månadsvis i efterskott för överenskomna antal årsarbetare.

Från 2019-01-01 justeras ersättningen årsvis med omsorgsprisindex (OPI) som publiceras av Sveriges Kommuner och Landsting.

- 1. Samordnat stöd till familjer med komplexa behov-
team riktat till barn och deras familjer som har ett
omfattande stödbehov.**

Uppdragsbeskrivning

Ett särskilt sammansatt team från olika huvudmän/förvaltningar ska utifrån familjemedlemmarnas individuella behov/(SIP) samordna sina insatser utifrån

ett helhetsperspektiv för familjen i ett s.k. familjeperspektiv. En familj ska utifrån ett barns särskilda behov erbjudas ett förstärkt stöd att tillsammans med teamet samordna, prioritera och skapa förståelse för olika insatser ur familjens perspektiv för att barnets behov skall tillgodoses. I arbetet och genomförandet för att säkerställa barns behov finns även särskilt viktiga insatser/stöd till föräldrar/vårdnadshavare. Exempel på detta kan vara föräldrars behov av sysselsättning eller individuella stödkontakter.

Stödet ska inte vara biståndsprövat utan erbjuds som ett komplement för att underlätta och stödja SIP-processen.

Målgrupp

Barn i åldern 6-16 år som är i behov av ett samordnat stöd och som lever i familjer där flera medlemmar i familjen har eller har behov av insatser från olika samhällsaktörer. I familjerna finns även föräldrar/vårdnadshavare som har nedsatta exekutiva funktioner. Familjerna som behöver ett speciellt stöd för att samordna sina insatser och lotsas in i samhällsstrukturen. Stödet beräknas kunna erbjudas till 30 familjer per år.

Indikatorer som skall vara uppfyllda för att en familj ska vara aktuell för ett erbjudande om stöd

- Att flera i barnets familj är i behov av samordnat stöd.
- Att flera aktörer har kontakt med en familj och där samordningen mellan aktörerna inte fungerar tillfredsställande utifrån barnets/familjens behov.
- Barn som är i behov av extraordinärt stöd inom skola, stöd inom socialtjänst och/eller hälso- och sjukvård.
- Barn vars familjer lever i en utsatt ekonomisk situation, där föräldrarna har en liten anknytning till arbetsmarknaden och ett bristande socialt nätverk.
- Barn som riskerar att inte nå behörighet till nationellt gymnasieprogram

Målsättning

- * Barnen i familjen blir behöriga till nationellt gymnasieprogram.
- * Barnen/föräldrarna/vårdnadshavarna upplever att de har struktur och kontroll över sin vardag/sin familjesituation.

- * Föräldrarna/vårdnadshavarna har sysselsättning, tillgång till arbetsmarknaden och en förbättrad ekonomisk situation.

Tillgång till teamets stöd

Förfrågan avseende barn och deras familjer kan komma från verksamheter som finns nära barnet/familjen. Förfrågan ställs till teamets arbetsledare och sker i samverkan mellan familj och aktuell verksamhet. Vid förfrågan används en samtyckesblankett. Som stöd för teamet och som en del av teamets utvecklingsarbete finns en styrgrupp bestående av representanter från Socialförvaltningen, Utbildningsförvaltningen (rektorer, kuratorer eller motsvarande) samt Råd & Stöd.

Teamets utgångspunkt

Teamets uppgift är att arbeta tillsammans med familjen utifrån barnets situation och barnets bästa. Teamet ska samordna, prioritera och skapa förståelse för olika insatser ur familjens perspektiv för att barnets behov skall tillgodoses. Detta innebär att hänsyn måste tas till samtliga familjemedlemmars individuella behov för att utifrån dessa göra en prioritering som är anpassad efter den sammantagna situationen.

Metoder/ teorier

- Arbetet bygger på en systemteoretisk ansats vilket innebär att man ser individen som en del i ett system där alla delar/individer påverkar varandra. Exempel på olika system som individen ingår i är familjen, vänkretsen, skolan/arbetsplatsen. För att kunna nå en förändring hos individen behöver det system som är viktigt för individen medverka i denna process.
- Nätverksarbete och nätverksmöten är en metod som samlar viktiga personer kring familjen för att prata om hur den aktuella livssituationen kan förändras. I Linköping finns Nätverkslaget som har en särskild kompetens och erfarenhet av detta arbete. Det aktuella teamet kommer att organiseras tillsammans med kommunens nätverkslag för att dra nytta av denna kompetens och arbetssätt.
- Då målgruppen för uppdraget beskrivs ha flera behovsområden och kontakt med flera aktörer bör samordnade individuella planer/SIP finnas. I de fall då samordning saknas mellan aktörer får teamet en viktig uppgift att se till att planer upprättas.

Alla som behöver insatser från både socialtjänsten och hälso- och sjukvården har rätt att få en SIP, om det behövs en samordning för att de behov som finns ska tillgodoses. Det är kommunen och regionens ansvar att ta initiativ till att upprätta en samordnad individuell plan.

Andra aktörer kan föreslå att en samordnad individuell plan upprättas samt delta i arbetet med planen.

- KASAM (Känsla av sammanhang) är en teori som kan vara användbar i teamets arbete. KASAM handlar om att få individer att känna meningsfullhet och begriplighet i sin vardag. En viktig del är att individen upplever att den har resurser för att hantera de motgångar som kan uppstå i livet, och att tillvaron är strukturerad och förutsägbar i den mån det går.

Arbetsgång

Aktualisering

Efter erbjudande av stöd görs en prioritering tillsammans med familjen samt formulering av realistiska mål för ett arbete utifrån barnets situation och barnets bästa. De individuella behoven koordineras och samordnas ur ett familjeperspektiv.

Stöd

Teamet ska vara familjens stöd i förhållande till en individs/familjemedlems individuella behov och kontakt med aktuella aktörer. Detta kan innebära att vara ett stöd vid SIP- möten och efterföljande kontakter. Det kan även betyda att ge familjen verktyg till att planera sin vardag vilket ofta innebär att teamet initialt även måste bistå praktiskt. Relation och relationsskapande ska vara ett centralt begrepp för verksamheten.

Kontakt med skolan

På varje skola finns ett elevhälsoteam som leds av rektor. När en elev/familj faller inom kriterierna för teamet är det rektors uppgift att kontakta den skolansvariga i teamet.

Då en elev/familj identifieras från annat håll tas kontakt med den skolansvariga i teamet som kontaktar rektor på den aktuella skolan för fortsatt arbete.

Genomströmning

Målet är att familjen ska få en tydlig struktur och kunskap om hur de på egen hand ska klara sin vardag. Arbetet innebär även att skapa kunskap och förståelse för familjens samlade behov hos de aktörer som finns runt/för familjen. Teamet ska arbeta för att skapa genomströmning, det är därför angeläget att det finns en systematisk uppföljning av uppsatta mål i förhållande till familjerna samt att det finns en planering för hur kontakten med familjen ska fasas ut.

Teamets sammansättning, resurser och roller

För att skapa en bred kompetens och ett vidare perspektiv är det av stor vikt att teamets sammansättning har representanter från olika förvaltningar och huvudmän. I det operativa arbetet har teamet samma arbetsuppgifter.

Teamet föreslås därför bemannas av personalresurser från Utbildningsförvaltningen med en (1) årsarbetare samt Leanlink/Råd & Stöd med fyra (4) årsarbetare (inklusive nätverksarbete). För närmaste arbetsledning för samtliga i teamet ansvarar Råd & Stöd.

En strävan är att nå ytterligare bredd i teamet genom deltagande med personalresurs från regionen. Planering och dialog pågår för att nå detta mål.

Kompetens

Teamets medarbetare ska inneha för verksamheten passande YH- utbildning (2 år eller mer) eller högskoleutbildning såsom, socionom, lärare, pedagog, beteendevetare, arbetsterapeut etc.

Uppföljning/ utvärdering

Teamets arbete ska följas och utvärderas. Former för detta kommer att arbetas fram vid verksamhetsstart. Viktiga utgångspunkter är barns delaktighet och vad blir nyttan för familjen?

Exempel på indikatorer för uppföljning på individ/familjenivå är:

- Upplevelse av ökad förmåga att hantera vardagen (KASAM, antal SIP)
- Föräldrars/vårdnadshavarnas sysselsättning, tillgång till arbetsmarknaden.
- Föräldrars/vårdnadshavarnas ekonomiska situation

Exempel på indikatorer för uppföljning på verksamhetsnivå är:

- genomströmning, tid/familj/individer, samordning/samverkan med familjens aktörer

Utvecklingsinriktat uppdrag

Kunskap om genomförandet skall systematiskt tas om hand. Familjernas erfarenheter, upplevelser och uppfattning om stödet är viktigt att ta tillvara. Teamet ska tillsammans med styrgruppen kontinuerligt följa upp, stämna av och utvärdera arbetssättet och vara öppna för att förändringar under arbetets gång.

Verksamhetsutveckling i kommunens organisationer

En av de främsta framgångsfaktorerna i projektet Familjelotsen har varit att betrakta familjens problem ur ett helhetsperspektiv samt att systematiskt och metodiskt samordna, koordinera samhällets stödinsatser. För att få detta att fungera har det krävts ett samspel och förståelse mellan system och individ. Det är angeläget att beakta parallelliteten av lärande och förståelse som finns utifrån ett familjeperspektiv även utifrån ett nämnd- och sektorsövergripande perspektiv. Som ett verksamhetsnära stöd för teamet och som en del i ett förvaltningsgemensamt lärande ska en styrgrupp bestående av representanter från Socialförvaltningen, Utbildningsförvaltningen samt Råd & Stöd inrättas. Tjänstemän med mandat från Jobb- och kunskapstorget eller andra, för familjerna, viktiga samhällsfunktioner kan bjudas in med regelbundenhet. Råd & Stöd är sammankallande för styrgruppen vid minst 3 tillfällen per år, eller vid behov.

2. Nätverksarbete

Målgrupp

Barn och unga 0-20 år samt deras familjer.

Beskrivning av uppdraget

Nätverksarbete med barn och deras familjer syftar till att samla hela nätverket och hitta lösningar, samt att mobilisera och länka ihop det privata och det professionella nätverket.

Den centrala delen i nätverksarbete är att utifrån ett barns/ungdoms behov/problem samla viktiga aktörer i ett gemensamt möte, nätverksmöte. Nätverksmötet ska involvera personer som gemensamt finner lösningar och fördelar ansvar utifrån ett barns/ ungdoms behov. Barnet eller ungdomen och dennes föräldrar är de som bjuder in till mötet. Inbjudna blir de personer som barnet/ungdomen och dennes föräldrar anser vara viktiga personer i det privata nätverket, samt de viktiga hjälparna i det professionella nätverket.

- Nätverksarbete ska med fördel erbjudas i ett tidigt skede efter att en problematik i en familj uppstått. Stor vikt ska därför läggas på samverkan med skolor, förskolor eller annan verksamhet som är delaktiga i barn och ungdomars vardag.
- Insatsen ska även kunna erbjudas som en del av utredning enligt SoL
- Nätverksmöten kan användas som en metod i upprättandet av en samordnad individuell plan, SIP

Bistånd och service

Öppenvårdsinsatser såsom nätverksarbete kan erhållas som service, d.v.s. utan föregående biståndsprövning, eller som bistånd. Kommunens inriktning är att i första hand erbjuda insatser som service men beslutade biståndsinsatser har förtur framför serviceinsatser.

Målsättning för verksamheten

Målsättning för verksamheten är att erbjuda barn och unga samt deras familjer möjlighet att tillsammans med professionell ledare samla sitt privata och professionella nätverk för att finna lösningar till ett behov som uppstått.

Verksamhetsinnehåll

Nätverksarbetets primära uppgift att kartlägga och komma fram till vilken eller vilka insatser barnet/ungdomen har behov av. Vidare att se till inom vilka områden barnet/ungdomens privata nätverk har resurser eller eventuellt behov av externa insatser. Syftet med nätverksmöte är att klargöra samarbetet och planeringen av insatser mellan barnet/ungdomen, det privata och det professionella nätverket. Målet med mötet är alltid att komma fram till lösningar för att barnets eller ungdomens situation ska förbättras.

Tillgänglighet

Verksamheten ska kunna nås under vardagar 08:00 till 17:00, via personligt besök, telefon eller e-post. E-post ska besvaras inom 24 timmar under vardagar.

Verksamheten ska företrädesvis bedrivas under dagtid, vardagar, men tillgängligheten till insatserna ska också styras av familjernas individuella behov, vilket innebär att viss verksamhet kan behöva erbjudas även kvällar och helger.

Kompetens, utbildningsnivå:

Socionomutbildning eller motsvarande högskoleutbildning. Utbildning i nätverksarbete.

Denna överenskommelse är upprättat i två (2) likalydande exemplar, varav parterna erhållit var sitt.

För omsorgsnämnden

För Leanlink Råd & Stöd

Linköping den

Linköping den

.....

.....

Linda Ljungqvist

Per Petersén

Omsorgsdirektör

Direktör Leanlink