



Dokumentationsmall för genomförande av nämndbesök 2022

Besöken genomförs av två ledamöter från majoriteten och två ledamöter från oppositionen samt av en tjänsteperson från nämndkansliet på Integrations- och arbetsmarknadsförvaltningen. Besöket leds av ledamöterna från majoriteten. Tjänstepersonen för anteckningar som redovisas för nämnden. Efter rådande omständigheter kan besöken genomföras utomhus, eller digitalt.

Underlag inför besöken:

- Bokslut och verksamhetsberättelse 2021
- Budget 2022 med plan för 2023-2027
- Verksamhetsstatistik

Verksamhetsinriktning:	Arbetsgivargruppen/platsbanken, lokala jobbspår, interna platser, Support- och arbetsteamet
Deltagande ledamöter:	Närvarande: Milad Haddad (M) Roger Bandick (S) Elisabeth Lietha (C) Frånvarande: Joe Mayer (S)
Deltagande tjänsteperson:	Robert Obing, Niclas Sjösten, Albert Monshizadeh, Henrik Johansson, Karin Pettersson, Wladimir Aristegui, Hazhar Maroufi, Niclas Ekström, Anna Ed
Besöksdatum:	2022-11-11

Frågor

På vilket sätt möter verksamhetsinriktningen möjligheten att ha individernas behov i centrum, i syfte att dessa ska kunna nå självförsörjning?

Hur har verksamhetsinriktningen organiserats i syfte att kunna bemöta och förstå individen och dess behov, förväntningar och motivation?

På vilket sätt kvalitetssäkrar verksamhetsinriktningen att individens behov synliggörs och bemöts?

- Individens kartläggning sker i flera steg när arbetslinje är identifierad. Grundläggande kartläggning görs hos arbetsmarknadskonsulent (amk). När det är dags för matchning mot privata näringslivet utförs en mer noggrann kartläggning utifrån matchningen. Det för att matchningen ska bli så bra som möjligt för både näringsliv och deltagare.
- Bäst matchningsresultat nås när amk utgår från respektive individ, dvs individen styr val av plats och inte tvärtom. Arbetsättet gör individerna mer delaktiga i processen, arbetsgång via matchningsforum och trepartssamtal.
- Inom AMC samverkar olika professioner, team och medarbetare för att stötta individen ut till arbete och egen försörjning. Arbetsgivarkoordinatorerna ansvarar för samverkan med näringslivet.
- Via SFI får individen en viss språknivå, amk ser att nästa steg kommer i och med att individen kommer ut och använder språket på utvecklings- eller praktikplats. Då kommer progression med automatik. Amk ser att språket inte är något hinder om deltagaren är driven och öppen för arbete och sysselsättning. Saknar individen driv är problematiken påtaglig.
- I relation till Lokala jobbspår är språknivån problematisk i intervjusituationen med företag (varje deltagare i jobbspår intervjuas). Deltagarna står då i konkurrens med inskrivna på Arbetsförmedlingen (AF).
- Målgruppen som finns i etableringen är mer motiverade då de fortfarande är relativt nya i arbetslöshet.
 - Varje gång en individ väntar på insatser/aktiviteter/olika aktörer tappar individerna fart i sin egen progression och motivation.
- Utifrån målgruppen språksvaga är det problematiskt att målgruppen inte finns representerad hos Support- och arbetsteamet. Målgruppen finns såklart vilket är ett mörkertal.
- Är viktigt med en tydlig målbild, deltagaren behöver se sina egen kedja, vad ger varje enskild aktivitet i förhållande till slutmålet för respektive individ.

Hur ser arbetet med handlingsplaner ut?

Hur säkerställs att handlingsplaner är uppdaterade?

Vilka rutiner följs för att kvalitetssäkra handlingsplaner?

Hur individens progression noteras och vad den innebär i praktiken, både för individen och för verksamheten?

Hur ser samarbetet med andra verksamheter inom Linköpings kommun ut, i syfte att stärka individens förutsättningar att nå självförsörjning?

Hur ser samarbetet med t.ex. vuxenutbildningen, SOF och andra förvaltningar ut?

Sammanläggningen och bildandet av IAF har lett till kortare ledtid mellan AMF och AMC. Det finns en ökad närhet mellan socialsekreterare och amk. Arena arbetsmarknad leder till att deltagarnas förmåga snabbare synliggörs iom full aktivitet från början.

- Exempelvis ger den snabbare anvisningen iom startpunkterna i Arena arbetsmarknad individer som nyligen blivit arbetslösa snabbare väg till egen försörjning iom "heta platser" i privata näringslivet.

Hur samarbetar verksamhetsinriktningen med andra myndigheter, alternativt näringslivet och arbetsgivare utanför Linköpings kommun?

Det är viktigt att ta hänsyn till individens sammantagna livssituation. Ett samarbete för att få en helhetsbild och för att kunna fördela insatser krävs.

Hur arbetar verksamhetsinriktningen för att nå andra myndigheter?

Hur arbetar verksamhetsinriktningen för att nå potentiella arbetsgivare i syfte att tillskapa tillfällen för arbetsträning?

- Möjligheten till lokala jobbspår marknadsförs till arbetsgivare, bla via AF.
- IAF tar del av AFs prognoser gällande framtidsutsikter på arbetsmarknaden.
- IAF behöver få fram Lokala jobbspår på en nivå som motsvarar IAFs målgrupp. Rekrytering till jobbspåren sker från KROM-aktörer, AF och kommunen, där AF och KROM-aktörernas målgrupp är närmre arbetsmarknaden jämfört med IAF.
 - Förspår kan vara en del av lösningen. I förspår kan deltagaren förberedas till återkommande lokala jobbspår.
- Arbetsgruppen för Lokala jobbspår har gjort ett aktivt arbete för att skala upp antalet platser/ökad volym.
 - Återkommande Lokala jobbspår gynnar framtagande av förspår.
- Så kallade "heta platser" från näringslivet kommer återkommande till arbetsgivarkoordinatorerna. Dessa skickas ut till AMC, det är dock vid dessa tillfällen svårt att hitta deltagare ute hos amk då deltagarna oftast är för långt ifrån arbetsmarknaden.
- Arbetsgivarteamet använder sig av en platsbank för privata näringslivet. Används som förteckning på samtliga kontakter, dock inte som ett verktyg att hålla "heta platser varma". Används som en databas för kontakt.

Saknar verksamhetsinriktningen något från politiken i Linköpings kommun?

Om det finns några önskemål från verksamheten till arbetsmarknadsnämnden kan dessa beskrivas här.

Finns det övrig information som verksamhetsinriktningen vill delge arbetsmarknadsnämnden?

- Behov av fler platser inom näringslivet. Det gäller insatser för när individen kommit fram till läget för egen försörjning.
 - Arbetsgivarekoordinatorerna lyfter behov av avtalade platser hos privata näringslivet utifrån skall-krav i upphandlingar.¹ Örebro lyfts som ett gott exempel i arbetet med skall-krav i upphandling.
 - Arbetsgivarkoordinatorerna ser stort behov av att kommunen behöver öppna upp platser inom samtliga kommunala förvaltningar. Antalet platser inom kommunen är idag mycket begränsat
 - IAF behöver också se över hur många deltagare som den egna förvaltningen har anställt, som gott exempel för övriga kommunen.
 - Behov finns av framtagande av nya yrkesroller (yrkesdifferentiering) som kan vara komplement/ingång till befintliga yrkesroller inom ex. sjukvården, skolan, förvaltningars arbetsuppgifter som ex. biträden, serviceassistenter mm. Behov av politiskt beslut kring vad kommunen som arbetsgivare kan göra gällande "bredare" rekryteringar.
 -
- Det saknas även platser i "mellanregistret" där deltagaren är redo för en insats mellan arbetsträning och praktik/anställning.
- Gällande individen finns behov av att utveckla metod för synliggöra individens kunskap och kompetens i förhållande till de arbetsuppgifter som utförs på den aktuella arbetsplatsen.
- Önskan om resurser för att bygga upp arbetet med förspår till Lokala jobbspår. Förspår skulle med fördel kunna användas gentemot kommunen som arbetsgivare där stora rekryteringsbehov finns och återkommande lokala jobbspår över längre tid kan vara aktuellt.
- Närmre samarbete med Näringsliv och Tillväxt samt upphandlingsenheten efterfrågas för att kroka arm. IAF behöver exempelvis vara med proaktiva vid nyetableringar av företag.
- Örebro har mässor för företag med anställningsbehov tillsammans med KROM-leverantörer och AF. Liknande event och samverkan efterfrågas av medarbetarna. Goda resultat, når många, ger kontakter för individerna samt är positiv marknadsföring för kommunens som arbetsgivare.
- Support- och arbetsteamet
 - Efterfrågar beslut gällande teamets riktning och fortlevnad.
 - Har två års väntetid med deltagare i kö.
 - Behöver fler amk som kan ge stöd och hjälp till målgruppen som är långt ifrån. Kommer vara fyra amk from december (nu fem).
 - Vill kunna ta emot individer som inte har ekonomiskt bistånd för medborgarnas bästa. Kan då förebygga ekonomiskt bistånd hos en målgrupp som står långt ifrån och idag försörjs av ex. anhöriga.

¹Skallkrav i upphandlingar - vid passande upphandlingar inom kommunen ställs krav på att arbetsgivare ska tillhandahålla praktikplatser för en specifik målgrupp (ex. IAFs målgrupp). Här krävs en politisk riktning och ett kommungemensamt beslut att det är så kommunen vill jobba.

