



# Integrations- och arbetsmarknadsförvaltningens verksamhetsplan 2023

Arbetsmarknadsnämnden

## Innehåll

Verksamhetsplan .....	2
Styrdokument/planer som är av särskild betydelse för verksamheten .....	2
Förvaltningens uppdrag och verksamhetsförutsättningar.....	2
Uppdrag .....	2
Ledningsstrategi .....	2
Verksamhetsförutsättningar.....	3
Strategiska utvecklingsuppdrag.....	3
Förvaltningens verksamhet och utveckling .....	5
Aktiviteter .....	5
Samhälle .....	5
Medborgare .....	6
Ekonomi .....	7
Verksamhet.....	7
Medarbetare.....	8

# Verksamhetsplan

I detta dokument beskrivs förvaltningens planerade verksamhet under 2023. Verksamhetsplanen utgår från nämndens internbudget och uppdrag enligt reglementet samt gällande lagstiftning. Aktiviteterna ska ha fokus på vad förvaltningen ska förändra, förbättra och utveckla i verksamheten. Verksamhetsplanen utarbetas av förvaltningen, godkänns av kommundirektören och redovisas till nämnden som en bilaga till nämndens internbudget. Syftet med verksamhetsplanen är att synliggöra målkedjan från fullmäktige till nämnder och förvaltningar så att den inriktning och de prioriterade kommunövergripande målen som kommunfullmäktige beslutat om får genomslag. Vidare beskriver verksamhetsplanen vilka prioriterade utvecklingsområden förvaltningen har och vilka aktiviteter som kopplats till dessa i syfte att nå målen. Verksamhetsplanen är därför ett centralt dokument i verksamhetsstyrningen.

## Styrdokument/planer som är av särskild betydelse för verksamheten

- Arbetsmarknadsprogrammet
- Arbetsmarknadsprogrammets handlingsplan
- Linköpings personalpolitiska policy (LPP)
- Näringslivsprogrammet
- Personal- och kompetensförsörjningsplan för IAF
- Riktlinjer för idéburet offentligt partnerskap
- Riktlinje för IT-styrning
- Riktlinje för jämställdhet och mångfaldsarbetet för Linköpings kommun som arbetsgivare
- Riktlinjer för kommunikation
- Riktlinje för krisberedskap och civilt försvar
- Upphandlings- och inköpspolicy för Linköpings kommun
- Åtgärdsplan mot segregation 2022

## Förvaltningens uppdrag och verksamhetsförutsättningar

### Uppdrag

Förvaltningarna i Linköpings kommun har i uppdrag att bereda och verkställa de beslut som respektive nämnd fattar. Förvaltningarna ska utifrån ett oberoende och sakorienterat förhållningssätt se till att nämnderna har relevanta beslutsunderlag. Organisationen ska präglas av en hög professionalitet, saklighet och opartiskhet. Där så är möjligt och lämpligt ska det ske med utgångspunkt i vetenskapliga metoder och/eller beprövad erfarenhet.

Förvaltningarna har också i uppdrag att genom omvärldsbevakning och god verksamhetskänning löpande hålla nämnderna informerade om förändringar som kan komma att kräva nya eller förändrade beslut i frågor som faller inom nämndens ansvarsområde.

Arbetsmarknadsnämnden ger uppdrag till Integrations- och arbetsmarknadsförvaltningen - förvaltningens verksamhetsplan omfattar därför aktiviteter för att uppnå nämndens mål.

Integrations- och arbetsmarknadsförvaltningen har ca 310 medarbetare (inklusive OSA-anställda) som är verksamma inom de olika verksamhetsområdena:

- arbetsmarknadsinsatser och integration
- myndighetsutövning avseende ekonomiskt bistånd inkluderat dödsbohandläggning
- kommunens beställning av offentlig serviceanställning, OSA
- att – inom ramen för anslagna medel – leda och samordna de arbetsmarknadspolitiska uppgifter som enligt lag kan utföras av en kommun

### Ledningsstrategi

#### **Vision:**

Alla behövs, alla bidrar - för ett Linköping med högst andel invånare i egen försörjning i Sverige.

#### **Strategier:**

- Självförsörjning först
- Linköpingsbon i centrum
- Digitalisering och automatisering underlättar
- Nyttja samarbeten
- Perspektivskiften

## Verksamhetsförutsättningar

Verksamheten står inför stora utmaningar och organisationsförändringar de kommande åren. För att klara såväl budget som det långsiktiga uppdraget pågår utvecklingsarbete för att skapa ett gemensamt arbetssätt för en effektiv verksamhet med hög kvalitet för medborgare.

## Strategiska utvecklingsuppdrag

Strategiska utvecklingsuppdrag är särskilda uppdrag som nämnderna ska arbeta med under budgetperioden. Det finns både kommungemensamma uppdrag som samtliga nämnder ska arbeta med och dels nämndspecifika som riktas till en eller flera nämnder. Konkreta åtgärder i enlighet med uppdragen ska inarbetas i förvaltningarnas verksamhetsplaner genom aktiviteter. Uppdragen följs upp i delårsrapport och årsredovisning.

### Kommungemensamma

1. Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med kommunens totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation.
2. Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder för att minska segregation och bidra till samordningen av kommunens insatser avseende segregation och trygghetsskapande åtgärder.
3. Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet Arbetsmarknadsprogrammet med handlingsplan.
4. Samtliga nämnder ska i enlighet med de politiska styrdokumenterna prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet.
5. Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogrammet fokusområden.
6. Samtliga nämnder ska prioritera avtalsuppföljning utifrån ett risk- och väsentlighetsperspektiv.
7. Samtliga nämnder ska beakta kommunens Nuläges- och trendrapport - Linköpings utmaningar (OBS-rapporten) och resultatjämförelser (Kommunens Kvalitet i Korthet, Effektivitet i kommuner, Öppna jämförelser med flera) i sitt budgetarbete.
8. Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering.
9. Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att stärka chefers förutsättningar.
10. Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att minska personalomsättningen.
11. Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att minska sjukfrånvaro.

### Nämndspecifika

12. Samhällsbyggnadsnämnden ska i plan- och exploateringsprojekt, på såväl mark som ägs av kommunen som privat mark, fortsatt verka för en hög andel småhus samt när det är möjligt verka för lägenheter med lägre hyresnivåer.
13. Samhällsbyggnadsnämnden ska i samverkan med kommunens bolag fortsätta utvecklingen av kommunens laddinfrastruktur i enlighet med plan. Antalet laddplatser i kommunen ska fördubblas till 2024 och hälften av alla nya p-platser som kommunkoncernen skapar ska ha möjlighet till laddning. Målsättningen är att år 2030 ska samtliga hyresgäster i de kommunala bolagen ha möjlighet till laddning.
14. **Arbetsmarknadsnämnden ska vidta åtgärder för att korta etableringstiden.**
15. **Arbetsmarknadsnämnden ska växla medel från försörjningsstöd mot utbildning och arbetsmarknadsinsatser och åtgärder för invånare som uppstår ekonomiskt bistånd.**
16. Barn- och ungdomsnämnden ska stärka likvärdigheten och vidta åtgärder för att öka andelen grundskoleelever som uppnår behörighet till gymnasieskolan.
17. Barn- och ungdomsnämnden, bildningsnämnden, kultur- och fritidsnämnden och social- och omsorgsnämnden ska förstärka befintlig samverkan mellan polis, skola och socialtjänst för att förhindra nyrekrytering av unga till kriminella miljöer.
18. Barn- och ungdomsnämnden, bildningsnämnden, kultur- och fritidsnämnden och social- och omsorgsnämnden ska i samverkan vidta åtgärder för barn och unga i syfte att skapa helhet och sammanhang så att alla barn och unga ges förutsättningar att nå en gymnasieexamen.
19. **Bildningsnämnden och Arbetsmarknadsnämnden ska vidta åtgärder för att öka genomströmningen inom gymnasieskolan, vuxenutbildningen och svenska för invandrare (SFI).**
20. Social- och omsorgsnämnden och äldreomsorgsnämnden ska säkerställa och följa upp att alla som arbetar inom vård och omsorg har tillräckliga kunskaper i svenska för att kunna genomföra uppdraget samt kommunicera bra med brukare, anhöriga och kollegor.

21. Äldrenämnden ska, i syfte att säkerställa kontinuitet, införa en fast patientansvarig sjuksköterska för varje brukare i de verksamheter där kommunen har det medicinska ansvaret på sjuksköterskenivå. Detta för att öka patientsäkerheten och tryggheten för den enskilde.
22. Kommunstyrelsen ska i samverkan med samtliga nämnder utveckla strategier för den kort- och långsiktiga lokalförsörjningen i nämndernas lokalförsörjningsplaner samt vidta åtgärder för ett effektivt och resursoptimalt lokalutnyttjande.
23. Barn- och ungdomsnämnden, Bildningsnämnden, Social- och omsorgsnämnden och Äldrenämnden ska vidta åtgärder för att samtliga medarbetare ska ha tillgång till nödvändiga digitala verktyg i sitt arbete.
24. Social- och omsorgsnämnden ska åtgärda problemet med långa handläggningstider inom särskilt barn och unga samt LSS.
25. Social- och omsorgsnämnden och äldrenämnden ska på sikt införa undersköterska som lägsta utbildningsnivå inom vård- och omsorgsnära arbete.
26. Äldrenämnden ska öka antalet sjuksköterskor på korttidsboende för att bättre möta behovet av medicinsk kompetens inom vård och omsorg.

## Förvaltningens verksamhet och utveckling

### Aktiviteter

**OBS!** Staben ansvarar för ansvarsfördelningen i den nya förvaltning, i avvaktan på att organisationsstrukturen sätts.

### Samhälle

#### Kommunövergripande mål: Ett attraktivt, tryggt och säkert Linköping

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
	Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med kommunens totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation ( <i>kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 1</i> ).  Följande aktiviteter prioriteras under 2023: <ul style="list-style-type: none"><li>• Sprida och förtydliga vad förvaltningen har för ansvar</li><li>• Uppdatera medarbetare och chefer om vad kommunens krigsorganisation innebär</li><li>• Delta i kommunens gemensamma aktiviteter</li></ul>	Kvartal 4	Stab
	Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder för att minska segregation och bidra till samordningen av kommunens insatser avseende segregation och trygghetsskapande åtgärder ( <i>kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2</i> ).  Följande aktiviteter prioriteras under 2023: <ul style="list-style-type: none"><li>• Aktiviteter som IAF ska genomföra inom ramen för Åtgärdsplan mot segregation 2023</li><li>• Implementering av heltidsaktivering - strategierna inom heltidsaktiveringen bidrar bland annat till att bryta isolering, öka språkutveckling, samt öka deltagande i samhällsorientering</li></ul>	Kvartal 4	Stab

#### Kommunövergripande mål: Ett klimatsmart Linköping

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
	Samtliga nämnder ska i enlighet med de politiska styrdokumentet prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet ( <i>kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 4</i> ).  Följande aktiviteter prioriteras under 2022: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ta fram indikatorer och målvärden för att säkerställa ekologisk hållbarhet i enlighet med kommunala styrdokument vid inrättande av arbetsmarknadsinsatser</li><li>• Dokumentera förvaltningens insatser på LinWeb för att minska miljöpåverkan i enlighet med kommunala styrdokument</li></ul>	Kvartal 4	Stab

#### Kommunövergripande mål: Ett företagsamt Linköping

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
	Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogrammet fokusområden ( <i>kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 5</i> ).  Följande aktiviteter prioriteras under 2023: <ul style="list-style-type: none"><li>• Nyttja nya verksamhetssystemet för matchning av platser</li></ul>	Kvartal 4	Stab

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utveckla och effektivisera samverkan med Arbetsförmedlingen för att nå ut till fler företag och deltagare i syfte att erbjuda kvalitetssäkrade jobbspår - minst 15 jobbspår och 100 deltagare</li> </ul>		
--	---	--	--

Medborgare

**Kommunövergripande mål: Välfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum**

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
<b>Professionellt bemötande och hög tillgänglighet.</b> <i>Arbetsmarknadsnämndens verksamheter erbjuder ett professionellt bemötande och verksamheten har hög tillgänglighet</i>	Stärka arbetet med jämställdhet, likabehandling och tillgänglighet genom att: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sammanställa och sprida information om könsfördelad data av förvaltningens verksamheter</li> <li>• Verka för att medarbetare genomför utbildning om jämställdhet i kommunens utvecklingsportal</li> <li>• Öka medvetenhet och kunskap om våld i nära relationer inom förvaltningen</li> <li>• Utveckla ett tydligt verktyg för jämställdhetskonskvens och -analys som ett stöd i skrivelser till nämnd och beslut rörande förvaltningens verksamhet</li> <li>• Plan för kompetensförsörjning inom heltidsaktivering ska ta hänsyn till jämställdhet, likabehandling och tillgänglighet</li> </ul>	Kvartal 4	Stab
	Tillskapa och implementera gemensam rutin för hantering av synpunkter, klagomål och avvikelser.	Kvartal 4	Stab

**Kommunövergripande mål: Stark gemenskap och människor i arbete**

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
<b>Hög egenförsörjningsgrad</b> <i>Antal hushåll i Linköping som uppbär ekonomiskt bistånd ska minska.</i>	Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet Arbetsmarknadsprogrammet med handlingsplan ( <i>kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 3</i> ).  Följande aktiviteter prioriteras under 2023: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortsatt breddinförande av Arena Arbetsmarknad som en del av heltidsaktivering</li> <li>• Verka för att utveckla 2 kompetensutvecklingskedjor i samverkan med Linköpings kommun som arbetsgivare</li> <li>• Samordna uppföljning av aktiviteter på förvaltningar och bolag i Linköpings kommun inom ramarna för handlingsplanen</li> <li>• Verka för att öka antalet platser med arbetsmarknadsanställningar i kommunens verksamheter, i samverkan med HR-arbetsmarknad</li> </ul>	Kvartal 4	Stab
	Arbetsmarknadsnämnden ska vidta åtgärder för att korta etableringstiden ( <i>nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag 14</i> ).  Följande aktiviteter prioriteras under 2023: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nyttja tidigare kunskap från genomförda projekt in i nytt projekt, i syfte att korta etableringstiden</li> </ul>	Kvartal 4	Stab
	Arbetsmarknadsnämnden ska växla medel från försörjningsstöd mot utbildning och arbetsmarknadsinsatser och åtgärder för invånare som uppbär ekonomiskt bistånd ( <i>nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag 15</i> ).	Kvartal 4	Stab

	<p>Följande aktiviteter prioriteras under 2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Breddinförande av heltidsaktivering (både Arena Arbetsmarknad och sysselsättning)</li> <li>• Prioritera förebyggande insatser (arbetsmarknadsinsatser) framför ekonomiskt bistånd i budgetarbete och ekonomiska beslut</li> </ul>		
	<p>Bildningsnämnden och arbetsmarknadsnämnden ska vidta åtgärder för att öka genomströmningen inom gymnasieskolan, vuxenutbildningen och svenska för invandrare (SFI) (<i>nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag 19</i>).</p> <p>Följande aktiviteter prioriteras under 2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samverka med Utbildningsförvaltningen för att utveckla arbetssättet med "SFI på plats", dvs. SFI i anslutning till arbetsmarknadsinsatser</li> <li>• Arbete med utbildningsplaner för <i>Sammanhållen utbildning</i> inom utbildningsplikten.</li> <li>• Fortsatt arbete med progressionsuppföljning och tidiga reaktioner och insatser inom SFI.</li> </ul>	Kvartal 4	Stab
	Utveckla befintlig lokal överenskommelse tillsammans med Arbetsförmedlingen för att tydliggöra gränsdragningar och undvika konkurrens om samma platser	Kvartal 4	Stab

## Ekonomi

### Kommunövergripande mål: Kostnadseffektiv verksamhet

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
<b>Hög avtalstrohet</b> <i>Inköp ska följa kommunens inköspolicy och regler.</i>	<p>Samtliga nämnder ska prioritera avtalsuppföljning utifrån ett risk- och väsentlighetsperspektiv (<i>kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 6</i>).</p> <p>Följande aktiviteter prioriteras under 2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Varje verksamhet genomför en riskanalys kopplat till ingångna avtal</li> <li>• Utifrån genomförda riskanalyser väljs minst 1 avtal på varje verksamhet ut för uppföljning</li> </ul>	Kvartal 4	Stab
	Utveckla förvaltningens inköpsrutiner utifrån ny organisationsstruktur	Kvartal 4	Stab
<b>Kostnadseffektiva arbetsmarknadsåtgärder.</b> <i>Arbeta med metoder som ger störst nytta för insatta medel.</i>	Fortsätta utveckla en katalog över de interna och externa insatserna som finns inom ramen för heltidsaktivering	Kvartal 4	Stab
	Utvärdera arbetet med verksamhetsuppdragens framtagande	Kvartal 4	Stab
	Beakta samnyttjande av befintliga verksamheter i införandet av nya verksamhetsuppdrag	Kvartal 4	Stab

### Kommunövergripande mål: Hållbar ekonomi

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
<b>God ekonomisk styrning</b> <i>Ekonomi i balans.</i>	Implementera löpande avstämningar med samtliga budgetansvariga	Kvartal 2	Stab
	Nyttja QlikSense som huvudsakligt uppföljningsverktyg i dialog med budgetansvariga	Kvartal 2	Stab

## Verksamhet

### Kommunövergripande mål: Effektiv organisation med goda resultat



Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
<b>Digitaliseringens möjligheter tas tillvara</b> <i>En strukturerad och likvärdig uppföljning av verksamheten görs och digitaliseringens möjligheter tillvaratas för att ge tillförlitliga beslutsunderlag för verksamhetsutveckling. Automatisering sker av processer som är lämpliga för detta.</i>	Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering ( <i>kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 8</i> ).  Följande aktiviteter prioriteras under 2023: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Automatisera handlägningsprocessen för ekonomiskt bistånd</li> <li>● Utöka användandet av e-tjänsten för ekonomiskt bistånd</li> <li>● Utveckla förvaltningens gemensamma QlikSense (ekonomi, verksamhet, personal) gentemot framförallt chefer</li> <li>● Utveckla en digital portal till deltagare ihop med Social- och omsorgsförvaltningen och SKR</li> <li>● Kartlägga digital mognad och utvecklingsområden hos förvaltningens medarbetare och målgrupp</li> </ul>	Kvartal 4	Stab
	Samtliga nämnder ska beakta kommunens Nuläges- och trendrapport - Linköpings utmaningar (OBS-rapporten) och resultatjämförelser (Kommunens Kvalitet i Korthet, Effektivitet i kommuner, Öppna jämförelser med flera) i sitt budgetarbete ( <i>kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 7</i> ).  Följande aktiviteter prioriteras under 2023: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Använda omvärldsanalys i budgetarbete</li> </ul>	Kvartal 4	Stab
	Vidareutveckla och förankra det gemensamma verksamhetsledningssystemet inom förvaltningen.	Kvartal 4	Stab

## Medarbetare

### Kommunövergripande mål: Attraktiv arbetsgivare

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
<b>Goda arbetsplatser</b> <i>Varje medarbetare känner arbetsglädje och stolthet samt har inflytande och möjlighet att utvecklas</i>	Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att minska personalomsättningen ( <i>kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 10</i> ).  Följande aktiviteter prioriteras under 2023: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Implementera nya förvaltningsövergripande lönekriterier</li> <li>● Implementera nya förvaltningsövergripande introduktionen för nya medarbetare</li> </ul>	Kvartal 2	HR
	Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att minska sjukfrånvaro ( <i>kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 11</i> ).  Följande aktiviteter prioriteras under 2023: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Fortsatt arbete med att stärka det systematiska arbetsmiljöarbetet</li> <li>● Starta upp implementering av nya upphandlade systemstödet för arbetsskador och tillbud</li> </ul>	Kvartal 4	HR

<p><b>Hållbart chef- och ledarskap</b>  <i>Varje chef leder och utvecklar sina verksamheter mot uppsatta mål med mod, engagemang och mänsklighet</i></p>	<p>Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att stärka chefers förutsättningar (<i>kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 9</i>).</p> <p>Följande aktiviteter prioriteras under 2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Så många som möjligt av förvaltningens chefer går Kommunens nya chefsutvecklingsprogram</li> <li>• Stärka chefers kompetens genom att genomföra utbildningar i arbetsrätt och arbetsmiljö</li> <li>• Starta upp implementering av nya upphandlade systemstöd för systematiskt arbetsmiljöarbete</li> <li>• Aktiviteter inom ramen för Genomlysning HR</li> </ul>	Kvartal 4	HR
--	--	-----------	----

**Kommunövergripande mål: Hållbar kompetensförsörjning**

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
<p><b>Nya vägar för kompetensförsörjning</b>  <i>Utveckling av den digitala medarbetaren, ett ansvarstagande för ett livslångt lärande och ett aktivt arbete med professionsanalyser för rätt använd kompetens skapar nya vägar för kompetensförsörjning.</i></p>	Implementera anpassad organisationsstruktur för att främja effektivare arbetssätt och minimera dubbelarbete.	Kvartal 1	Stab
	Upprätta plan för kompetensförsörjning för medarbetare utifrån nya uppdrag i Heltidsaktivering.	Kvartal 2	HR
	Kartlägga avgångssamtal från medarbetare som har lämnat IAF	Kvartal 2	HR
	Underlätta strategisk planering av kompetensförsörjning genom att implementera kommunens kommande kompetens- och lärplattform	Kvartal 4	HR

