



# Uppföljning av Integrations- och arbetsmarknadsförvaltningens verksamhetsplan per den 31 augusti 2022

Arbetsmarknadsnämnden

## Innehåll

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling.....	3
Samhälle .....	4
Medborgare.....	5
Ekonomi .....	7
Verksamhet.....	8
Medarbetare .....	9

## Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling

Förvaltningens aktiviteter i verksamhetsplanen syftar till att nämndens uppdrag och den politiska inriktningen i internbudgeten säkras. Uppföljningen har fokus på om aktiviteterna är genomförda eller inte per den 31 augusti 2022. Med anledning av Integration- och arbetsmarknadsförvaltningens tillskapande den 1 januari 2022 har alla aktiviteter i verksamhetsplanen för 2022 tidssatt till kvartal 4.

### Strategiska utvecklingsuppdrag

#### Kommungemensamma

- Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder för att minska segregation och bidra till samordningen av kommunens insatser avseende segregation och trygghetsskapande åtgärder.
- Samtliga nämnder ska i enlighet med de politiska styrdokumenterna prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet.
- Samtliga nämnder ska effektivisera nyttjandet av administrativa- och verksamhetslokaler samt övriga kommunala anläggningar (*Kvarstår från Budget 2021 med plan för 2022-2024*).
- Samtliga nämnder ska se över sin egen inköpsorganisation i syftet att säkerställa en hög e-handels- och avtalstrohet (*Kvarstår från Budget 2021 med plan för 2022-2024*).
- Samtliga nämnder ska beakta kommunens Nuläges- och trendrapport - Linköpings utmaningar (OBS-rapporten) och resultatjämförelser (Kommunens Kvalitet i Korthet, Effektivitet i kommuner, Öppna jämförelser med flera) i sitt budgetarbete.
- Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering.
- Samtliga nämnder ska utifrån personalframskrivningsanalyser och nya vägar till kompetensförsörjning anpassa rekryteringsbehovet till ekonomisk ram.
- Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att stärka chefers förutsättningar samt minska personalomsättning och sjukfrånvaro.

#### Nämndspecifika

- Arbetsmarknadsnämnden ska vidta åtgärder för att förebygga och minska det långvariga ekonomiska biståndet.
- Arbetsmarknadsnämnden ska i samverkan med bildningsnämnden öka möjligheterna för individer att kombinera utbildning i svenska för invandrare (SFI) eller språkutvecklande insatser (för de som avslutat SFI) med arbetsmarknadsåtgärder eller andra aktiviteter, praktik eller annan utbildning. Detta med målet att öka anställningsbarheten för individer som är eller riskerar att hamna i utanförskap eller ekonomiskt bistånd.
- Arbetsmarknadsnämnden ska i samverkan med kommunstyrelsen effektivisera processen för arbetsmarknadsplatser för att korta tiden för tillskapande och tillsättande av platser.
- Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla samverkan med det lokala näringslivets parter för att utveckla strategier gällande kompetensförsörjningsutmaningar kombinerat med anställningsbarhet hos individer i utanförskap.

## Samhälle

**Kommunövergripande mål: Ett attraktivt och tryggt Linköping**

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
	<p>Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder för att minska segregation och bidra till samordningen av kommunens insatser avseende segregation och trygghetsskapande åtgärder (<i>kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag</i>).</p> <p>Följande aktiviteter prioriteras under 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utöka platser internt och externt inom ramen för arbetsmarknadsåtgärder för att främja inkludering (Åtgärdsplan mot segregation 2.1)</li> <li>• Se över möjligheten att erbjuda fler unga arbete på kvällar och helger (Åtgärdsplan mot segregation 2.5)</li> <li>• Erbjudna vägledning i SMS prioriterade områden (Åtgärdsplan mot segregation 2.6)</li> <li>• Öka samverkan med arbetsgivare inom SMS prioriterade områden för att dessa ska ta emot personer inom olika arbetsmarknadsinsatser (Åtgärdsplan mot segregation 2.7)</li> <li>• Nyttja interna och externa jobbspår (Åtgärdsplan mot segregation 2.8)</li> <li>• Främja ungdomsjobb (Åtgärdsplan mot segregation 2.13)</li> <li>• Implementera kunskap från genomförda ESF och AMIF projekten i syfte att korta etablering för nyanlända och minska långvarigt biståndsbehov samt kunskaper från EPI-projektet</li> </ul>	Kvartal 4	Pågår	

**Kommunövergripande mål: Ett klimatsmart Linköping**

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
	<p>Samtliga nämnder ska i enlighet med de politiska styrdokumenterna prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet (<i>kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag</i>).</p> <p>Följande aktiviteter prioriteras under 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beakta ekologisk hållbarhet vid inrättande av arbetsmarknadsinsatser</li> <li>• Medarbetarna ska känna till verksamhetens insatser för att minska miljöpåverkan.</li> </ul>	Kvartal 4	Genomförd	

## Medborgare

**Kommunövergripande mål: Välfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum**

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
<b>Professionellt bemötande och hög tillgänglighet.</b> <i>Arbetsmarknadsnämndens verksamheter erbjuder ett professionellt bemötande och verksamheten har hög tillgänglighet.</i>	Stärka arbetet med jämställdhet, likabehandling och tillgänglighet	Kvartal 4	Pågår	
	Tillskapa gemensam rutin för hantering av synpunkter, klagomål och avvikelser	Kvartal 4	Pågår	

**Kommunövergripande mål: Stark gemenskap och människor i arbete**

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
<b>Hög egenförsörjningsgrad</b> <i>Antal hushåll i Linköping som uppbär ekonomiskt bistånd ska minska.</i>	Arbetsmarknadsnämnden ska vidta åtgärder för att förebygga och minska det långvariga ekonomiska biståndet ( <i>nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag</i> ).  Följande aktiviteter prioriteras under 2022: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samtliga aktiviteter under nämndmålet bidrar till att uppfylla detta</li> </ul>	Kvartal 4	Pågår	
	Arbetsmarknadsnämnden ska i samverkan med bildningsnämnden öka möjligheterna för individer att kombinera utbildning i svenska för invandrare (SFI) eller språkutvecklande insatser (för de som avslutat SFI) med arbetsmarknadsåtgärder eller andra aktiviteter, praktik eller annan utbildning. Detta med målet att öka anställningsbarheten för individer som är eller riskerar att hamna i utanförskap eller ekonomiskt bistånd ( <i>nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag</i> ).  Följande aktiviteter prioriteras under 2022: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementera projektet med språkutvecklare, ett samarbete mellan AMC och Centrum för vuxenutbildning (Åtgärdsplan mot segregation 3.8)</li> <li>• Komplettera SFI med arbetsmarknadsåtgärder (Åtgärdsplanen mot Segregation 3.7)</li> </ul>	Kvartal 4	Pågår	
	Arbetsmarknadsnämnden ska i samverkan med kommunstyrelsen effektivisera processen för arbetsmarknadsplatser för att korta tiden för tillskapande och tillsättande av platser ( <i>nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag</i> ).  Följande aktiviteter prioriteras under 2022:	Kvartal 4	Pågår	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Utveckla samverkansstrukturer med Linköpings kommun som arbetsgivare</li> <li>● Utveckla samverkan med Arbetsförmedlingen som beslutar om subventionerade anställningar</li> <li>● Nyttja nya verksamhetssystemet för matchning av platser</li> </ul>			
	<p>Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla samverkan med det lokala näringslivets parter för att utveckla strategier gällande kompetensförsörjningsutmaningar kombinerat med anställningsbarhet hos individer i utanförskap (<i>nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag</i>).</p> <p>Följande aktiviteter prioriteras under 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Implementera strategi för samverkan med näringslivet</li> <li>● Implementera arbetsmarknadsprogrammet</li> <li>● Utveckla arbetet med arbetsmarknadskoordinatorer inom ramen för Arena Arbetsmarknad</li> <li>● Utveckla externa/interna jobbspår</li> </ul>	Kvartal 4	Pågår	
	Implementera arbetsmarknadsprogrammet	Kvartal 4	Genomförd	<p>Kompletterande handlingsplan fastställdes i arbetsmarknadsnämnden 22.05.18. IAF har utifrån handlingsplanen fört dialog med andra förvaltningar för att sprida information om programmet och handlingsplanen. Inför internbudget 2023 finns ett nytt kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag om att <i>“Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med Arbetsmarknadsprogrammet med handlingsplan”</i></p>
	Implementera heltidsaktiveringen för prioriterade målgrupper	Kvartal 4	Pågår	
	Implementera Arena Arbetsmarknad som en del av heltidsaktiveringen	Kvartal 4	Pågår	Breddinförande av Arena Arbetsmarknad planeras att ske i etapper under 2022/2023 med

			start kvartal 3 2022
Utreda och införa evidensbaserad utredningsmetodik	Kvartal 4	Pågår	
Kvalitetssäkring av handlägningsprocessen för ekonomiskt bistånd	Kvartal 4	Genomförd	Uppdaterade riktlinjer och handledarstöd lanserades under kvartal 2 2022.

## Ekonomi

### Kommunövergripande mål: Kostnadseffektiv verksamhet

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
	<p>Samtliga nämnder ska effektivisera nyttjandet av administrativa- och verksamhetslokaler samt övriga kommunala anläggningar (<i>kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag, kvarstår från Budget 2021 med plan för 2022-2024</i>).</p> <p>Följande aktiviteter prioriteras under 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ta fram en plan för förvaltningens nyttjande av verksamhetslokaler, planen ska bidra till en omställning till mer flexibla lokaler, med fokus på ännu bättre samutnyttjande och effektivare nyttjande av lokaler för fler medarbetare inom förvaltningen</li> </ul>	Kvartal 4	Genomförd	<p>Samlokalisering av medarbetare på Nygatan 19 genomfördes kvartal 2 2022.</p> <p>Inför internbudget 2023 med plan för 2024-2028 tar förvaltningen fram en långsiktig lokal-försörjningsplan.</p>
<b>Hög avtalstrohet</b> <i>Inköp ska följa kommunens inköspolicy och regler.</i>	<p>Samtliga nämnder ska se över sin egen inköpsorganisation i syftet att säkerställa en hög e-handels- och avtalstrohet (<i>kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag, kvarstår från Budget 2021 med plan för 2022-2024</i>).</p> <p>Följande aktiviteter ska prioriteras under 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utveckla förvaltningens inköps- och upphandlingsorganisation i syfte att säkerställa en hög e-handels- och avtalstrohet.</li> </ul>	Kvartal 4	Pågår	
<b>Kostnadseffektiva arbetsmarknadsåtgärder.</b> <i>Arbeta med metoder som ger störst nytta för insatta medel.</i>	Främja interna verksamhetsuppdrag	Kvartal 4	Genomförd	Förvaltningen har uppdaterat processen och tagit fram nya digitala verktyg som ska nyttjas i framtagna av nya verksamhetsuppdrag
	Ändamålsenligt och effektivt nyttjande/sökande av externfinansiering	Kvartal 4	Pågår	AMIF projektet Korta Etableringen - Kvotflyktingar avslutades kvartal 2 med goda resultat

**Kommunövergripande mål: Hållbar ekonomi**

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
<b>God ekonomisk styrning</b> <i>Ekonomi i balans.</i>	Genomföra utbildning i prognosarbete för budgetansvariga.	Kvartal 4	Ej aktuellt	Punkt som funnits med utifrån UTB:s verksamhetsplan men är ej prioriterad i nuläget hos IAF.
	Utveckla stöd för uppföljning inom ekonomi Qlik Sense	Kvartal 4	Genomförd	Utbildning till förvaltningens chefer har genomförts.
	Öka återbruk och samnyttjande av resurser (fordon, medarbetare, lokaler och material)	Kvartal 4	Pågår	Förvaltningens verksamheter har samnyttjat medarbetarresurser för att hantera ökat inflöde pga kriget i Ukraina och anpassat verksamheten därefter

**Verksamhet****Kommunövergripande mål: Effektiv organisation med goda resultat**

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
	<p>Samtliga nämnder ska beakta kommunens Nuläges- och trendrapport - Linköpings utmaningar (OBS-rapporten) och resultatjämförelser (Kommunens Kvalitet i Korthet, Effektivitet i kommuner, Öppna jämförelser med flera) i sitt budgetarbete (<i>kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag</i>).</p> <p>Följande aktiviteter prioriteras under 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Använda omvärldsanalys i budgetarbete</li> </ul>	Kvartal 4	Pågår	
<b>Digitaliseringens möjligheter tas tillvara</b> <i>En strukturerad och likvärdig uppföljning av verksamheten görs och digitaliseringens möjligheter tillvaratas för att ge tillförlitliga beslutsunderlag för verksamhetsutveckling.</i>	<p>Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering (<i>kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag</i>).</p> <p>Följande aktiviteter prioriteras under 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ta fram en plan för omställning av verksamhet för att möta digital transformation</li> <li>Utvärdera digitala arbetssätt samt omvärldsbevakning</li> </ul>	Kvartal 4	Pågår	Tillämpningsanvisningar för distansarbete för IAF har tagits fram och implementerats. IAF deltar i nationellt utvecklingsarbete mot digital mognad - DiMioS under ledning av KLF..



<i>Automatisering sker av processer som är lämpliga för detta.</i>	Implementera gemensamt verksamhetssystem för arbetsmarknadsnämndens verksamheter	Kvartal 4	Pågår	Under kvartal 3 planeras utbildningar för medarbetare, så att dessa sedan kan börja arbeta i det nya systemet under kvartal 4.
	Automatisera handläggningsprocessen för ekonomiskt bistånd	Kvartal 4	Kvarstår	Genomförandet underlättas i och med ändringar i Kommunallagen från och med 1 juli 2022, rörande automatiserade beslut. Denna aktivitet kommer inte att genomföras under 2022; Automatiseringen har kravställts i upphandlingen men genomförande är avhängigt av implementeringen av det nya verksamhetssystemet.
	Utöka användandet av e-tjänsten för ekonomiskt bistånd	Kvartal 4	Kvarstår	Denna aktivitet kommer inte att genomföras under 2022, då genomförandet är avhängigt implementeringen av det nya verksamhetssystemet.
	Ta fram ett förvaltningsgemensamt ledningssystem för kvalitetsarbete	Kvartal 4	Pågår	Aktiviteten kommer med stor sannolikhet fortsätta 2023.
	Sätta strukturer för den nya förvaltningsorganisationen	Kvartal 4	Pågår	Arbete pågår med att anpassa organisationsstruktur. Plan för genomförande i början av 2023.

## Medarbetare

### Kommunövergripande mål: Attraktiv arbetsgivare

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
<b>Goda arbetsplatser</b> <i>Varje medarbetare känner arbetsglädje och stolthet samt har inflytande och möjlighet att utvecklas.</i>	Genomföra utvärdering av nytt arbetssätt inom Arena Arbetsmarknad för medarbetare	Kvartal 4	Pågår	

<b>Hållbart chef- och ledarskap</b> <i>Varje chef leder och utvecklar sina verksamheter mot uppsatta mål med mod, engagemang och mänsklighet.</i>	Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att stärka chefers förutsättningar samt minska personalomsättning och sjukfrånvaro ( <i>kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag</i> ).  Följande aktiviteter prioriteras under 2022: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Genomföra utbildningar i arbetsrätt och arbetsmiljö.</li> <li>• Ge goda förutsättningar för samverkansavtalet med de fackliga organisationerna.</li> </ul>	Kvartal 4	Pågår	
	Samtliga nämnder ska prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder för att minska kommunens långtidsjukfrånvaro ( <i>kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag</i> ).  Följande aktiviteter prioriteras under 2022: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verka för ett närmare samarbete med företagshälsovården</li> <li>• Förbättra beställarkompetens till företagshälsovården</li> <li>• Bygga den nya förvaltningens rutiner för att förebygga, hantera och följa upp långtidsfrånvaro</li> </ul>	Kvartal 4	Kvarstår	

#### Kommunövergripande mål: Hållbar kompetensförsörjning

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
<b>Nya vägar för kompetensförsörjning</b> <i>Utveckling av den digitala medarbetaren, ett ansvarstagande för ett livslångt lärande och ett aktivt arbete med professionsanalyser för rätt använd kompetens skapar nya vägar för kompetensförsörjningen.</i>	Upprätta marknadsföringsstrategi för IAF som arbetsgivare – attrahera, utveckla och behålla medarbetare.	Kvartal 4	Kvarstår	Då implementeringen av Heltidsaktiveringens ställer stora krav på intern och extern kommunikation kommer denna aktivitet inte att genomföras under 2022 utan flyttas över till verksamhetsplan för 2023. Det möjliggör även att strategin kan ta avstamp i förvaltningens långsiktiga Personal och Kompetensförsörjningsplan.
	Vidta aktiviteter för att öka antalet platser med arbetsmarknadsanställningar i förvaltningens verksamheter	Kvartal 4	Pågår	Förvaltningen har hittills tagit fram 8 platser för 2022. Till och med delår 2 har förvaltningen fyllt 2 av dessa platser.

	<p>Samtliga nämnder ska utifrån personalframskrivningsanalyser och nya vägar till kompetensförsörjning anpassa rekryteringsbehovet till ekonomisk ram (kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag).</p> <p>Följande aktiviteter prioriteras under 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Genomföra åtgärder för att bibehålla och utveckla den digitala mognaden</li></ul>	Kvartal 4	Pågår	
--	---	-----------	-------	--