



Uppföljning av förvaltningens verksamhetsplan 2021

Social och omsorgsnämndens verksamhet

Innehåll

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling.....	3
Samhälle	3
Medborgare.....	3
Ekonomi	3
Verksamhet.....	3
Medarbetare.....	4

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling

Förvaltningens aktiviteter i verksamhetsplanen syftar till att nämndens uppdrag och den politiska inriktningen i internbudgeten säkras. Uppföljningen har fokus på om aktiviteterna är genomförda eller inte per den 31 december. Sambandet mellan aktiviteter och resultat kommenteras i nämndens delårsrapport.

Samhälle

Kommunövergripande mål: Ett attraktivt och tryggt Linköping

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentarer
Boendeformer ska möta behov	Vara en aktiv part i stadsplaneringen för nya områden. Genomförs genom att framföra nämndens behov i olika fora då planering sker.	2022	Stab	Pågår	Pandemin har haft en negativ påverkan
	Ta fram en handlingsplan för de bosociala kontrakt som kommer via byggnation med hjälp av statligt investeringsstöd. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	2022	Vuxna	Pågår	Klart 2022
	Verkställa riktlinjer för boende inom nämndens ansvarsområde.	2022, delar under 2021	Vuxna	Pågår	Dialog förs med Juridikfunktionen avseende lämplighet med framtagande av riktlinjer
Socialtjänst nära medborgaren	Ökad samverkan med skola genom samverkansgrupper inom alla skolområden	2021	Barn	Klart, övergår i annan form	Utvärdering är genomförd, modell är prövad för samverkan mellan skola och socialtjänst. Fortsatt arbete inom Samverkan Barn och unga
Ökad integration	Genomföra pågående och planerade åtgärder i enlighet med Handlingsplan mot segregation. Utveckla samordningen mellan nämnder och inom koncernen för att minska och motverka segregation och otrygghet <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	Tertial 3	Vuxna	Delvis klart.	Återstår uppdrag gällande styrdokument för avhoppare.
	Nyanlända ska anvisas varaktigt boenden till flera stadsdelar	Tertial 3	Vuxna	Klart	Sker kontinuerligt

Medborgare

Kommunövergripande mål: Välfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Myndighetsutövning inom rimlig tid	Förändra arbetssätt och effektivisera med stöd av digitalisering för att minska handläggningstider	Tertial 3	Vuxna Barn	Pågår	Arbetet är beroende av fler faktorer såsom teknisk förutsättningar, vakanser /personalomsättning mm.
Nöjda brukare av socialtjänst	Utveckla arbetssätt som stödjer välfärdskedjan när det gäller fullfölja skolgång i samverkan med skolan	Tertial 3	Barn	Pågår	Fortsatt arbete inom Samverkan Barn och unga
	Verkställa att barn och unga som placeras, eller avslutar sin placering ska få påbörja skolgången inom 10 skoldagar.	Tertial 2	Barn	Klart	Samverkansrutin reviderad och implementerad.
	Genomföra utredning: Social- och omsorgsnämnden ska i samverkan med kommunstyrelsen utreda möjligheterna att underlätta för kommunanställda att ta uppdrag som familje-/jourhem. Uppdraget ska återrapporteras till kommunstyrelsen under 2021 <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	Tertial 3	Barn	Klart	Utredning genomförd, nämndbehandlas i februari 2022
	Social- och omsorgsnämnden ska öka tillgängligheten till insatser enligt LSS. Uppdraget kommer hantera översyn av insatsområden för målgrupperna och riktlinjer för handläggning. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	2022, delar under 2021	Vuxna	Pågår	Dialog förs med Juridikfunktionen avseende lämplighet med framtagande av riktlinjer
	Genomföra analyser och utredningar enligt kvalitetsplanen	Tertial 3	Stab	Pågår	Genomlysning barn och unga genomförd.
	Utveckla och pröva metoder för mäta effekten av insatser (varaktig förändring för individen samt kostnad)	Tertial 3, pågår även under 2022	Barn	Pågår	FoU-projekt pågår inom Barn och

					unga avseende HVB/öppenvård
Trygg uppväxt för barn	Implementera och upprätta handlingsplan för att anpassa verksamheterna efter barnkonventionens nya krav	Tertial 3	Barn	Pågår	Förörsnat pga av hög arbetsbelastning

Ekonomi

Kommunövergripande mål: Kostnadseffektiv verksamhet

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Högt nyttjande av befintliga tjänster	Effektivisera nyttjandet av administrativa- och verksamhetslokaler samt övriga kommunala anläggningar. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	2022	Stab	Arbetet pågår kontinuerligt	Flera beslut ang. adm lokaler verkställs 2022
	Verkställa åtgärdsplanen (för ge ekonomisk balans)	Tertial 3	Barn Vuxna Stab	Pågår	Ekonomisk balans är ej uppnådd 2021
God samverkan civilsamhället/föreningslivet	Ta fram fler överenskommelser (IOP) inom ffa förebyggande insatser	Tertial 3, begränsad form	Vuxna	1 ny inom BoU	Uppföljning av flera befintliga IOPer är genomförda.
Tydliga riktlinjer och rättssäker handläggning	Arbeta fram riktlinjer för samtliga insatstyper (dels utifrån införandet av digitala tjänster samt anpassning till insatsernas utformning)	2022, klart till del 2021	Vuxna Barn	Pågår	2 nya riktlinjer beslutade av nämnd
	Kontrollera kompetens inom inköpsorganisation i syfte att säkerställa en hög e-handels- och avtalstrohet. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	2022	Stab	Klart	

Verksamhet

Kommunövergripande mål: Hållbar verksamhetsutveckling

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Hållbar verksamhetsutveckling	Effektivisera verksamheten och frigöra ytterligare resurser genom digitalisering. Utveckla flera tjänster med hjälp av digitalisering se objektplan. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	Tertial 3, begränsad form	Stab	Pågår	Planerade aktiviteter är genomförda

					under 2021
	I samband med upphandling och verksamhetsuppdrag prioriteras kvalitetskrav, kontinuitet och förutsägbarhet, införandet av extratjänster som avlastar vårdpersonalen samt innovativa lösningar <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	Tertial 3	Stab	Pågår	Förvaltningen har beslutat och rollsatt en innovativ process
	Inarbete och genomföra åtgärder i enlighet med handlingsplan för koldioxidneutralt Linköping 2025, Linköpings kommuns handlingsplan för klimatanpassning och handlingsplan utifrån kemikalieprogrammet Vilket innebär såväl skrivningar i avtal som aktiva frågor i verksamhetsuppföljningar <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	2022	Stab	Klart	
	Dela på handlingsplanen för våld i nära relationer/ hedersrelaterat våld. Upprätta två separata handlingsplaner.	Tertial 3	Vuxna Stab	Kvarstår	

Medarbetare **Obs Gäller samtliga nämnder**

Kommunövergripande mål: Attraktiv arbetsgivare

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Goda arbetsplatser	Implementera gemensamt projekthanteringssystem mellan kommun och region.	Tertial 3	HR		Utgått i avvaktan på organisation av frågor som rör kompetensförsörjning sektorn
	Stärka organisationens digitala mognad. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	Tertial 3	Stab	Klart	
	Vidta åtgärder för att minska sjukfrånvaro och personalomsättning	Tertial 3	HR	Pågår	Detta är ett långsiktigt arbete och kommer pågå även nästa år
	Ta fram struktur för arbetsmiljöarbetet i den nya organisationen	Tertial 2	HR	Klart	
	Nya sätt att kompetensutveckla och lära. Sker på arbetsplatsen istället för utanför. Nya sätt att mäta kunskap/- e-learning. Aktiviteterna anpassas efter målsättning i objektsplanen.	Tertial 3	HR	Pågår	
	Genomföra förvaltningens förändringsarbete enligt plan.	Tertial 3 fortsättn	FC	Pågår	Projektet förändri

		ing sker 2022			ngsarbete kommer pågå fram till halvårsskiftet 2022
	Effektivisera administrativa processer på förvaltningen.	Tertial 3, begränsad form	Stab	Pågående kontinuerligt arbete	Flera moment verkställda
Framgångsrikt chef – och ledarskap	Vidta åtgärder för att stärka chefers förutsättningar <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	2022 begränsad form 2021	HR	Pågår	Arbetet med förvaltningsplanen fortsätter även 2022

Kommunövergripande mål: Hållbar kompetensförsörjning

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Ta fram Genomföra Nya vägar för tryggad kompetensförsörjning	Tillsammans med utförarna ta fram yrkes/rollbeskrivning och tillhörande utbildningsinnehåll.	2022 begränsad form 2021	HR	Pågår	
	Omforma och anpassa kravställan kring professioner och dess omfattning.	2022 begränsad form 2021	HR	Pågår	
	Vara aktiv part i vård och omsorgscollege.	Tertial 3	HR	Pågår	
	Samverka med högskoleutbildningar/YH	Tertial 3 begränsad form	HR	Pågår	
	Anpassa kompetensförsörjningsarbetets beräkningar av personal till ekonomisk ram <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	Tertial 3	Stab	Pågår	
	Ta fram nya lönekriterier och implementera dessa	Tertial 3	HR	Klart	
	Tillskapa ett ökat antal platser för arbetsmarknadsanställningar inom sektorn. Ökat tryck på arbetsmarknadsinsatser och praktik hos utförare ställa krav på fler handledare samt språkstöd. Ändra avtal och följa upp efterlevnad i avtalen. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	2022 anpassad form 2021	HR	Pågår	Har varit svårt att hitta platser pga pandemin