



Integrations- och arbetsmarknadsförvaltningens verksamhetsplan 2022

Arbetsmarknadsnämnden

Innehåll

Förvaltningens uppdrag och verksamhetsförutsättningar	3
Uppdrag	3
Ledningsstrategi	3
Verksamhetsförutsättningar	3
Strategiska utvecklingsuppdrag	4
Aktiviteter	5
Samhälle	5
Medborgare	5
Ekonomi	7
Verksamhet	7
Medarbetare	8

Verksamhetsplan

I detta dokument beskrivs förvaltningens planerade verksamhet under 2022. Verksamhetsplanen utgår från nämndens internbudget och uppdrag enligt reglementet samt gällande lagstiftning. Aktiviteterna ska ha fokus på vad förvaltningen ska förändra, förbättra och utveckla i verksamheten. Verksamhetsplanen utarbetas av förvaltningen, godkänns av kommundirektören och redovisas till nämnden som en bilaga till nämndens internbudget. Syftet med verksamhetsplanen är att synliggöra målkedjan från fullmäktige till nämnder och förvaltningar så att den inriktning och de prioriterade kommunövergripande målen som kommunfullmäktige beslutat om får genomslag. Vidare beskriver verksamhetsplanen vilka prioriterade utvecklingsområden förvaltningen har och vilka aktiviteter som kopplats till dessa i syfte att nå målen. Verksamhetsplanen är därför ett centralt dokument i verksamhetsstyrningen.

Förvaltningens uppdrag och verksamhetsförutsättningar

Uppdrag

Förvaltningarna i Linköpings kommun har i uppdrag att bereda och verkställa de beslut som respektive nämnd fattar. Förvaltningarna ska utifrån ett oberoende och sakorienterat förhållningssätt se till att nämnderna har relevanta beslutsunderlag. Organisationen ska präglas av en hög professionalitet, saklighet och opartiskhet. Där så är möjligt och lämpligt ska det ske med utgångspunkt i vetenskapliga metoder och/eller beprövad erfarenhet.

Förvaltningarna har också i uppdrag att genom omvärldsbevakning och god verksamhetskänedom löpande hålla nämnderna informerade om förändringar som kan komma att kräva nya eller förändrade beslut i frågor som faller inom nämndens ansvarsområde.

Arbetsmarknadsnämnden ger uppdrag till Integrations- och arbetsmarknadsförvaltningen - förvaltningens verksamhetsplan omfattar därför aktiviteter för att uppnå nämndens mål.

Integrations- och arbetsmarknadsförvaltningen har ca 290 medarbetare och nämnden har en budgetram på cirka 462 miljoner kronor inom de olika verksamhetsområdena:

- arbetsmarknadsinsatser och integration
- myndighetsutövning avseende ekonomiskt bistånd inkluderat dödsbohandläggning
- kommunens beställning av offentlig serviceanställning, OSA
- att – inom ramen för anslagna medel – leda och samordna de arbetsmarknadspolitiska uppgifter som enligt lag kan utföras av en kommun

Ledningsstrategi

Vision:

Alla behövs, alla bidrar - för ett Linköping med högst andel invånare i egen försörjning i Sverige.

Strategier:

- Självförsörjning först
- Linköpingsbon i centrum
- Digitalisering och automatisering underlättar
- Nyttja samarbeten
- Perspektivskiften

Verksamhetsförutsättningar

Verksamheten står inför stora utmaningar de kommande åren. För att klara såväl budget som det långsiktiga uppdraget pågår utvecklingsarbete för att skapa ett gemensamt arbetssätt för en effektiv verksamhet med hög kvalitet för medborgare.

Strategiska utvecklingsuppdrag

Strategiska utvecklingsuppdrag är särskilda uppdrag som nämnderna ska arbeta med under budgetperioden. Det finns både kommungemensamma uppdrag som samtliga nämnder ska arbeta med och dels nämnds specifika som riktas till en eller flera nämnder.

Kommungemensamma

- Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder för att minska segregation och bidra till samordningen av kommunens insatser avseende segregation och trygghetsskapande åtgärder.
- Samtliga nämnder ska i enlighet med de politiska styrdokumenterna prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet.
- Samtliga nämnder ska effektivisera nyttjandet av administrativa- och verksamhetslokaler samt övriga kommunala anläggningar (*Kvarstår från Budget 2021 med plan för 2022-2024*).
- Samtliga nämnder ska se över sin egen inköpsorganisation i syftet att säkerställa en hög e-handels- och avtalstrohet (*Kvarstår från Budget 2021 med plan för 2022-2024*).
- Samtliga nämnder ska beakta kommunens Nuläges- och trendrapport - Linköpings utmaningar (OBS-rapporten) och resultatjämförelser (Kommunens Kvalitet i Korhet, Effektivitet i kommuner, Öppna jämförelser med flera) i sitt budgetarbete.
- Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering.
- Samtliga nämnder ska utifrån personalframskrivningsanalyser och nya vägar till kompetensförsörjning anpassa rekryteringsbehovet till ekonomisk ram.
- Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att stärka chefers förutsättningar samt minska personalomsättning och sjukfrånvaro.

Nämnds specifika

- Arbetsmarknadsnämnden ska vidta åtgärder för att förebygga och minska det långvariga ekonomiska biståndet.
- Arbetsmarknadsnämnden ska i samverkan med bildningsnämnden öka möjligheterna för individer att kombinera utbildning i svenska för invandrare (SFI) eller språkutvecklande insatser (för de som avslutat SFI) med arbetsmarknadsåtgärder eller andra aktiviteter, praktik eller annan utbildning. Detta med målet att öka anställningsbarheten för individer som är eller riskerar att hamna i utanförskap eller ekonomiskt bistånd.
- Arbetsmarknadsnämnden ska i samverkan med kommunstyrelsen effektivisera processen för arbetsmarknadsplatser för att korta tiden för tillskapande och tillsättande av platser.
- Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla samverkan med det lokala näringslivets parter för att utveckla strategier gällande kompetensförsörjningsutmaningar kombinerat med anställningsbarhet hos individer i utanförskap.

Förvaltningens verksamhet och utveckling

Aktiviteter

OBS! Staben ansvarar för ansvarsfördelningen i den nya förvaltning, i avvaktan på att organisationsstrukturen sätts.

Samhälle

Kommunövergripande mål: Ett attraktivt och tryggt Linköping

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
	<p>Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder för att minska segregation och bidra till samordningen av kommunens insatser avseende segregation och trygghetsskapande åtgärder (<i>kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag</i>).</p> <p>Följande aktiviteter prioriteras under 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utöka platser internt och externt inom ramen för arbetsmarknadsåtgärder för att främja inkludering (Åtgärdsplan mot segregation 2.1) • Se över möjligheten att erbjuda fler unga arbete på kvällar och helger (Åtgärdsplan mot segregation 2.5) • Erbjudna vägledning i SMS prioriterade områden (Åtgärdsplan mot segregation 2.6) • Öka samverkan med arbetsgivare inom SMS prioriterade områden för att dessa ska ta emot personer inom olika arbetsmarknadsinsatser (Åtgärdsplan mot segregation 2.7) • Nyttja interna och externa jobbspår (Åtgärdsplan mot segregation 2.8) • Främja ungdomsjobb (Åtgärdsplan mot segregation 2.13) • Implementera kunskap från genomförda ESF och AMIF projekten i syfte att korta etablering för nyanlända och minska långvarigt biståndsbehov samt kunskaper från EPI-projektet 	Kvartal 4	Stab

Kommunövergripande mål: Ett klimatsmart Linköping

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
	<p>Samtliga nämnder ska i enlighet med de politiska styrdokumenterna prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet (<i>kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag</i>).</p> <p>Följande aktiviteter prioriteras under 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beakta ekologisk hållbarhet vid inrättande av arbetsmarknadsinsatser • Medarbetarna ska känna till verksamhetens insatser för att minska miljöpåverkan. 	Kvartal 4	Stab

Medborgare

Kommunövergripande mål: Vårldstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Professionellt bemötande och hög tillgänglighet. <i>Arbetsmarknadsnämndens verksamheter erbjuder ett</i>	Stärka arbetet med jämställdhet, likabehandling och tillgänglighet	Kvartal 4	Stab
	Tillskapa gemensam rutin för hantering av synpunkter, klagomål och avvikelser	Kvartal 4	Stab

<i>professionellt bemötande och verksamheten har hög tillgänglighet.</i>			
--	--	--	--

Kommunövergripande mål: Stark gemenskap och människor i arbete

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Hög egenförsörjningsgrad <i>Antal hushåll i Linköping som uppbär ekonomiskt bistånd ska minska.</i>	Arbetsmarknadsnämnden ska vidta åtgärder för att förebygga och minska det långvariga ekonomiska biståndet (<i>nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag</i>). Följande aktiviteter prioriteras under 2022: <ul style="list-style-type: none"> • Samtliga aktiviteter under nämndmålet bidrar till att uppfylla detta 	Kvartal 4	Stab
	Arbetsmarknadsnämnden ska i samverkan med bildningsnämnden öka möjligheterna för individer att kombinera utbildning i svenska för invandrare (SFI) eller språkutvecklande insatser (för de som avslutat SFI) med arbetsmarknadsåtgärder eller andra aktiviteter, praktik eller annan utbildning. Detta med målet att öka anställningsbarheten för individer som är eller riskerar att hamna i utanförskap eller ekonomiskt bistånd (<i>nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag</i>). Följande aktiviteter prioriteras under 2022: <ul style="list-style-type: none"> • Implementera projektet med språkutvecklare, ett samarbete mellan AMC och Centrum för vuxenutbildning (Åtgärdsplan mot segregation 3.8) • Komplettera SFI med arbetsmarknadsåtgärder (Åtgärdsplanen mot Segregation 3.7) 	Kvartal 4	Stab
	Arbetsmarknadsnämnden ska i samverkan med kommunstyrelsen effektivisera processen för arbetsmarknadsplatser för att korta tiden för tillskapande och tillsättande av platser (<i>nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag</i>). Följande aktiviteter prioriteras under 2022: <ul style="list-style-type: none"> • Utveckla samverkansstrukturer med Linköpings kommun som arbetsgivare • Utveckla samverkan med Arbetsförmedlingen som beslutar om subventionerade anställningar • Nyttja nya verksamhetssystemet för matchning av platser 	Kvartal 4	Stab
	Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla samverkan med det lokala näringslivets parter för att utveckla strategier gällande kompetensförsörjningsutmaningar kombinerat med anställningsbarhet hos individer i utanförskap (<i>nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag</i>). Följande aktiviteter prioriteras under 2022: <ul style="list-style-type: none"> • Implementera strategi för samverkan med näringslivet • Implementera arbetsmarknadsprogrammet • Utveckla arbetet med arbetsmarknadscoordinatorer inom ramen för Arena Arbetsmarknad • Utveckla externa/interna jobbspår 	Kvartal 4	Stab
	Implementera arbetsmarknadsprogrammet	Kvartal 4	Stab

	Implementera heltidsaktiveringen för prioriterade målgrupper	Kvartal 4	Stab
	Implementera Arena Arbetsmarknad som en del av heltidsaktiveringen	Kvartal 4	Stab
	Utreda och införa evidensbaserad utredningsmetodik	Kvartal 4	Stab
	Kvalitetssäkring av handlägningsprocessen för ekonomiskt bistånd	Kvartal 4	Stab

Ekonomi

Kommunövergripande mål: Kostnadseffektiv verksamhet

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
-	Samtliga nämnder ska effektivisera nyttjandet av administrativa- och verksamhetslokaler samt övriga kommunala anläggningar (<i>kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag, kvarstår från Budget 2021 med plan för 2022-2024</i>). Följande aktiviteter prioriteras under 2022: <ul style="list-style-type: none"> Ta fram en plan för förvaltningens nyttjande av verksamhetslokaler, planen ska bidra till en omställning till mer flexibla lokaler, med fokus på ännu bättre samutnyttjande och effektivare nyttjande av lokaler för fler medarbetare inom förvaltningen 	Kvartal 4	Stab
Hög avtalstrohet <i>Inköp ska följa kommunens inköbspolicy och regler.</i>	Samtliga nämnder ska se över sin egen inköpsorganisation i syftet att säkerställa en hög e-handels- och avtalstrohet (<i>kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag, kvarstår från Budget 2021 med plan för 2022-2024</i>). Följande aktiviteter ska prioriteras under 2022: <ul style="list-style-type: none"> Utveckla förvaltningens inköps- och upphandlingsorganisation i syfte att säkerställa en hög e-handels- och avtalstrohet. 	Kvartal 4	Stab
Kostnadseffektiva arbetsmarknadsåtgärder. <i>Arbeta med metoder som ger störst nytta för insatta medel.</i>	Främja interna verksamhetsuppdrag	Kvartal 4	Stab
	Ändamålsenligt och effektivt nyttjande/sökande av externfinansiering	Kvartal 4	Stab

Kommunövergripande mål: Hållbar ekonomi

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
God ekonomisk styrning <i>Ekonomi i balans.</i>	Genomföra utbildning i prognosarbete för budgetansvariga.	Kvartal 4	Stab
	Utveckla stöd för uppföljning inom ekonomi Qlik Sense	Kvartal 4	Stab
	Öka återbruk och samnyttjande av resurser (fordon, medarbetare, lokaler och material)	Kvartal 4	Stab

Verksamhet

Kommunövergripande mål: Effektiv organisation med goda resultat

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Digitaliseringens möjligheter tas tillvara	Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och	Kvartal 4	Stab

<p>likvärdig uppföljning av verksamheten görs och digitaliseringens möjligheter tillvaratas för att ge tillförlitliga beslutsunderlag för verksamhetsutveckling. Automatisering sker av processer som är lämpliga för detta.</p>	<p>effektivisering (<i>kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag</i>).</p> <p>Följande aktiviteter prioriteras under 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ta fram en plan för omställning av verksamhet för att möta digital transformation • Utvärdera digitala arbetssätt samt omvärldsbevakning 		
	<p>Implementera gemensamt verksamhetssystem för arbetsmarknadsnämndens verksamheter</p>	Kvartal 4	Stab
	<p>Automatisera handlägningsprocessen för ekonomiskt bistånd</p>	Kvartal 4	Stab
	<p>Utöka användandet av e-tjänsten för ekonomiskt bistånd</p>	Kvartal 4	Stab
	<p>Ta fram ett förvaltningsgemensamt ledningssystem för kvalitetsarbete</p>	Kvartal 4	Stab
<p>Ändamålsenlig förvaltningsorganisation En central förvaltning som utgår ifrån respektive verksamhets behov som stödjer förvaltningsdirektör och avdelningschefer att kunna leda och styra verksamheten. Organisationen ska möta framtidens ledningsbehov utifrån ett växande Linköping. Organisationen ska vara resurseffektiv, begriplig och flexibel för att underlätta styrning och samverkan, såväl inom förvaltningen som med andra förvaltningar och aktörer.</p>	<p>Sätta strukturer för den nya förvaltningsorganisationen</p>	Kvartal 4	Stab
-	<p>Samtliga nämnder ska beakta kommunens Nuläges- och trendrapport - Linköpings utmaningar (OBS-rapporten) och resultatjämförelser (Kommunens Kvalitet i Korhet, Effektivitet i kommuner, Öppna jämförelser med flera) i sitt budgetarbete (<i>kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag</i>).</p> <p>Följande aktiviteter prioriteras under 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Använda omvärldsanalys i budgetarbete 	Kvartal 4	Stab

Medarbetare

Kommunövergripande mål: Attraktiv arbetsgivare

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
<p>Goda arbetsplatser Varje medarbetare känner arbetsglädje och stolthet samt har inflytande och möjlighet att utvecklas</p>	<p>Genomföra utvärdering av nytt arbetssätt inom Arena Arbetsmarknad för medarbetare</p>	Kvartal 4	Stab

Hållbart chef- och ledarskap <i>Varje chef leder och utvecklar sina verksamheter mot uppsatta mål med mod, engagemang och mänsklighet</i>	Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att stärka chefers förutsättningar samt minska personalomsättning och sjukfrånvaro (<i>kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag</i>). Följande aktiviteter prioriteras under 2022: <ul style="list-style-type: none"> • Genomföra utbildningar i arbetsrätt och arbetsmiljö. • Ge goda förutsättningar för samverkansavtalet med de fackliga organisationerna. 	Kvartal 4	Stab
	Samtliga nämnder ska prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder för att minska kommunens långtidsjukfrånvaro (<i>kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag</i>). Följande aktiviteter prioriteras under 2022: <ul style="list-style-type: none"> • Verka för ett närmare samarbete med företagshälsovården • Förbättra beställarkompetens till företagshälsovården • Bygga den nya förvaltningens rutiner för att förebygga, hantera och följa upp långtidsfrånvaro 	Kvartal 4	Stab

Kommunövergripande mål: Hållbar kompetensförsörjning

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Nya vägar för kompetensförsörjning <i>Utveckling av den digitala medarbetaren, ett ansvarstagande för ett livslångt lärande och ett aktivt arbete med professionsanalyser för rätt använd kompetens skapar nya vägar för kompetensförsörjning.</i>	Upprätta marknadsföringsstrategi för IAF som arbetsgivare – attrahera, utveckla och behålla medarbetare.	Kvartal 4	Stab
	Vidta aktiviteter för att öka antalet platser med arbetsmarknadsanställningar i förvaltningens verksamheter	Kvartal 4	Stab
	Samtliga nämnder ska utifrån personalframskrivningsanalyser och nya vägar till kompetensförsörjning anpassa rekryteringsbehovet till ekonomisk ram (<i>kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag</i>). Följande aktiviteter prioriteras under 2022: Automatisering av ekonomiskt bistånd <ul style="list-style-type: none"> • Genomföra åtgärder för att bibehålla och utveckla den digitala mognaden 	Kvartal 4	Stab

