



## **Riktlinjer för ekonomiskt bistånd**

### **Förslag till arbetsmarknadsnämndens beslut**

1. Avdelningen för försörjningsinsatsers tolkning av att bredband- och internetabonnemang ingår som en del av riksnormen godkänns.
2. Tillkommande utgifter för bredband och internet hanteras inom ramen för livsföring i övrigt godkänns.
3. Uppföljning sker i samband med åiterrapportering av åtgärdsplan.

### **Ärende**

Avdelningen för försörjningsinsatser finner vid en granskning av bredband- och internetabonnemang att det finnas utrymme för dessa kostnader inom ramen för riksnormen. Enligt Socialstyrelsens handbok för ekonomiskt bistånd ingår löpande månadskostnader för dagstidning, TV-avgift och månads och samtalsavgifter för telefonsamtal inom Sverige. Konsumentverket definierar samma post som Medier och avser kostnader för bredband, fast telefoni, streamingtjänster, dagstidningar mm. Avdelningen för försörjningsinsatser bedömer att posten Dagstidning, telefon i riksnormen omfattar dagstidning, telefon/bredbandsabonnemang inklusive ett visst utrymme för streamingtjänster.

Tillgång till internet genom mobilabonnemang finns utrymme för även i riksnormens post för Fritid/lek.

Avdelningen för försörjningsinsatser föreslår att arbetsmarknadsnämnden godkänner förvaltningens förslag om att bredband- och internetabonnemang ingår inom ramen för riksnorm och att tillkommande utgifter hanteras inom ramen för livsföring i övrigt (hemutrustning).

---

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Revidering av riktlinjer för ekonomiskt bistånd (okt-20)

## Bakgrund

Skäliga kostnader vid försörjningsstöd regleras av 4 kap. 3 § SoL och består av två delar, riksnorm (en personlig del och en hushållsgemensam del) och livsföring i övrigt.

Varje år fastställer regeringen riksnormen, beloppen för de personliga kostnaderna och de gemensamma hushållskostnaderna genom en ändring i socialtjänstförordningen. I underlaget för regeringens beslut ingår vissa kostnadsberäkningar av Konsumentverket.<sup>1</sup> Kostnadsberäkningarna återspeglar en skälig konsumtionsnivå, det vill säga, varken en miniminivå eller lyxnivå. Beloppen ska täcka kostnader för de produkter som behövs i ett hushåll för att man på ett tillfredsställande sätt ska kunna klara vardagens behov.<sup>2</sup> Riksnormens belopp är en viss andel av konsumentverkets referensvärden och definierar endast summan av det som utgör personliga kostnader och summan av vad som utgör hushållets gemensamma kostnader. Däremellan är det upp till varje kommun att definiera delposterna.

Konsumentverket behandlar mobiltelefon under en egen post med beskrivningen ”Kostnad för en smarttelefon med kontantkort”. I riksnormens post Fritid och lek ingår viss mobilkostnad. Vid en granskning av mobilbeloppets storlek och övrigt belopp under posten lek och fritid framstår att det finns höjd i riksnormen för mobiltelefonen även om den inte är separerad från posten lek och fritid. Detta innebär att riksnormens post lek och fritid inklusive mobiltelefon går att likställa (är jämförbar) med konsumentverkets post för lek och fritid samt posten för mobiltelefon.

Den andra skillnaden mellan riksnormens beskrivningar och konsumentverkets beskrivningar återfinns under det som benämns som gemensamma hushållskostnader. Gemensamma hushållskostnader är uppdelade i två områden: Förbrukningsvaror samt i riksnormen (Dagstidning, telefon och Tv-avgift) och i konsumentverket (Medier).

Vid en jämförelse borde abonnemangsavgiften för bredband/internet kunna omfattas inom ramen för de gemensamma hushållskostnaderna för Dagstidning, telefon och Tv-avgift eller mobilt internet inom ramen för mobiltelefon under posten fritid och lek.

Vid översynen framstår det också att Konsumentverket har följt samhällsutvecklingen vid framtagandet av referensvärden medan Handboken

---

<sup>1</sup> <https://publikationer.konsumentverket.se/privatekonomi/rapport-2018-5-konsumentverkets-berakningar-av-referensvarder>

<sup>2</sup> <https://www.socialstyrelsen.se/globalassets/sharepoint-dokument/artikelkatalog/handbocker/2013-12-31.pdf>, sid 48-49

(socialtjänstlagen) inte har uppdaterats sedan 2013. Likaså är den vägledande HFD (Högsta förvaltningsdomstolen) domen från 2017 några år gammal.<sup>3</sup>

Verksamheten finner att det finns skäl utifrån ovanstående utredning att jobba med riktlinjer på ett sådant sätt att Högsta förvaltningsdomstolen får en möjlighet att uttala en ny vägledande tolkning. HFD domen säger att socialtjänsten ska säkerställa att tillgång till internet finns inom ramen för skälig levnadsnivå och att det därför är skäligt att bevilja bredband. Domen säger dock ingenting om månadsavgift vilket enligt ovan nämnda utredning bedöms kunna inrymmas inom ramen för riksnormen. Det som däremot kan behövas beviljas utanför riksnorm är eventuella engångsavgifter, exempelvis startavgift för att säkerställa tillgången till internet.

Verksamheten föreslår att riktlinjerna skrivs om i enlighet med följande text

Dator, internet och telefon

- Ekonomiskt bistånd till dator kan beviljas med en kostnad om maximalt 4 % av prisbasbelopp.
- Ekonomiskt bistånd till smartphone kan beviljas med en kostnad om maximalt 1,5 % av prisbasbelopp.
- Engångskostnad för startavgift och eventuell box (se gällande prislista hos operatör).
- Löpande abonnemangskostnad för bredband ingår i riksnormen
- Löpande kostnader för telefon (mobiltelefon/smartphone) ingår i riksnormen.

Löpande kostnad för bredband- och internetabonnemang finnas utrymme i riksnormens post för gemensamma hushållskostnader. Enligt Socialstyrelsens handbok för ekonomiskt bistånd ingår löpande månadskostnader för dagstidning, TV-avgift och månads och samtalsavgifter för telefonsamtal inom Sverige. Konsumentverket definierar samma post som Medier och avser kostnader för bredband, fast telefoni, streamingtjänster, dagstidningar mm. Avdelningen för försörjningsinsatser bedömer att posten Dagstidning, telefon i riksnormen omfattar dagstidning, telefon/bredbandsabonnemang inklusive ett visst utrymme för streamingtjänster.

Tillgång till internet genom mobilabonnemang finns utrymme för även i riksnormens post för Fritid/lek. Internet genom mobilabonnemang finns utrymme för i riksnormens post för Fritid/lek.

---

<sup>3</sup> HFD Mål nr 1893-1895-16 meddelad i Stockholm den 11 maj 2017

### **Ekonomiska konsekvenser**

En betydande kostnadsminskning av utbetalt ekonomiskt bistånd skulle uppnås genom att lägga in månadsavgiften för bredband i riksnormen.

### **Kommunala mål**

Ärendet relaterar till de kommunövergripande målen om:

Kostnadseffektiv verksamhet  
Hållbar ekonomi  
Effektiv organisation med goda resultat

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

### **Jämställdhet**

Jämställdhet uppnås genom att riktlinjen inte gör någon skillnad på kön och ålder. Ur ett barnperspektiv normaliseras familjens förutsättningar att likna hushåll som ej är biståndsbehövande.

### **Uppföljning och utvärdering**

Uppföljning och utvärdering sker vid återrapportering av åtgärdsplan och kontinuerligt i det dagliga arbetet.

### **Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet**

MBL-information eller förhandling är inte påkallad.

Utbildnings- och  
arbetsmarknadsförvaltningen

Anders Jolby, utbildnings- och  
arbetsmarknadsdirektör