

Social och omsorgsförvaltningens verksamhetsplan 2021

Äldrenämnden, social- och omsorgsnämnden och
arbetsmarknadsnämnden



Innehåll

Verksamhetsplan för Äldrenämnden , Arbetsmarknadsnämnden och Social och omsorgsnämndens verksamhet 2021	3
Social och omsorgsförvaltningens uppdrag och förutsättningar	3
Uppdrag.....	3
Verksamhetsförutsättningar	4
Aktiviteter	4
Aktiviteter	5

Verksamhetsplan för Äldrenämnden , Arbetsmarknadsnämnden och Social och omsorgsnämndens verksamhet 2021

I detta dokument beskrivs förvaltningens planerade verksamhet under 2021. Verksamhetsplanen utgår från nämndens internbudget och uppdrag enligt reglementet samt gällande lagstiftning. Aktiviteterna ska ha fokus på vad förvaltningen ska förändra, förbättra och utveckla i verksamheten. Verksamhetsplanen utarbetas av förvaltningen, godkänns av kommundirektören och redovisas till nämnden som en bilaga till nämndens internbudget. Syftet med verksamhetsplanen är att synliggöra målkedjan från fullmäktige till nämnder och förvaltningar så att den inriktning och de prioriterade kommunövergripande målen som kommunfullmäktige beslutat om får genomslag. Vidare beskriver verksamhetsplanen vilka prioriterade utvecklingsområden förvaltningen har och vilka aktiviteter som kopplats till dessa i syfte att nå målen. Verksamhetsplanen är därför ett centralt dokument i verksamhetsstyrningen.

Social och omsorgsförvaltningens uppdrag och förutsättningar

Social- och omsorgsförvaltningen är en del i välfärdskedjan som ska stödja invånarna till ett hälsosamt och självständigt liv. Förvaltningen styrs och svarar mot Social och omsorgs- Arbetsmarknads och Äldrenämndernas ansvarsområden.

- Möta behov såväl nu som för framtiden
- Möta och bidra till samhällsförändringar utifrån politiska beslut
- Samverka med externa och interna aktörer i välfärdskedjan
- Ta ett helhetsansvar för myndighetsbeslut och insatser gentemot invånare
- Tillhandahålla ändamålsenliga, tillgängliga, kvalitativa och rättssäkra välfärdstjänster inom givna ekonomiska ramar
- Vara en flexibel förvaltning och lärande organisation

Vision

Med mod och handlingskraft möter vi din förmåga och tillsammans utvecklar vi framtiden.

Strategier

- Ta tillvara behov och idéer från individer och intressenter inom välfärdskedjan
- Vara rustade för förändring genom att ligga steget före och driva utveckling
- Arbeta med ständiga förbättringar, digital utveckling och effektiva processer
- Ha tillit, mod och handlingskraft för att testa nytt och fatta beslut
- Ta ansvar tillsammans där ledarskap och medarbetarskap är varandras förutsättningar
- Fira och sprida framgångar

Uppdrag

Förvaltningarna i Linköpings kommun har i uppdrag att bereda och verkställa de beslut som respektive nämnd fattar. Förvaltningarna ska utifrån ett oberoende och sakorienterat förhållningssätt se till att nämnderna har relevanta beslutsunderlag. Organisationen ska präglas av en hög professionalitet, saklighet och opartiskhet. Där så är möjligt och lämpligt ska det ske med utgångspunkt i vetenskapliga metoder och/eller beprövad erfarenhet.

Förvaltningarna har också i uppdrag att genom omvärldsbevakning och god verksamhetskänedom löpande hålla nämnderna informerade om förändringar som kan komma att kräva nya eller förändrade beslut i frågor som faller inom nämndens ansvarsområde.

Verksamhetsförutsättningar

Förvaltningen arbetar aktivt med insatser mot segregation samt vidtar trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder. Områdena Skäggetorp, Berga och Ryd är prioriterade i arbetet. För ökad samordning inom koncernen deltar förvaltningen i forum och arbete enligt den nya lednings- och samordningsmodellen för insatser mot segregation samt trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder. Verksamhetsplanen anger förvaltningens prioriterade aktiviteter under 2021. Ett förslag på Handlingsplan är framtagen och ska beslutas enligt samverkansstrukturen. För år 2021 ska förvaltningen vidta åtgärder genom att anvisning av bostäder till nyanlända ska ske till fler bostadsområden jämfört med tidigare år. Det ska också ske en mer offensiv och nära samverkan mellan socialtjänst och skola.

Under 2021 kommer stort fokus vara att genomföra åtgärdsplanen för social – och omsorgsnämnden.

Förvaltningen arbetar med tre nämnder och för alla områden förutom medarbetare anges nedan vilka övergripande aktiviteter som planeras.

Äldrenämnden

Aktiviteter

Samhälle

Kommunövergripande mål: Ett attraktivt och tryggt Linköping

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Aktiv del av välfärdskedjan	Vara en aktiv part i stadsplaneringen för nya områden, genomförs genom att framföra nämndens behov i olika fora då planering sker .	Tertial 3	Stab
	Aktivt planera och föra dialog med bostadsbolag om att bygga anpassade bostäder och hitta trygghetslösningar.	Tertial 3	Stab
	Implementera ny process för effektivt flöde från slutenvården/ ordinärtboende/korttids.	Tertial 3	Äldre (vuxen)
	Genomföra pågående och planerade åtgärder i enlighet med handlingsplan för motverka segregation (SMSgruppen tar fram förslag) Utveckla samordningen mellan nämnder och inom koncernen för att minska och motverka segregation och otrygghet.Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2021 med plan för 2022-20224	Tertial 3	Vuxen

Medborgare

Kommunövergripande mål: Valfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Tillgängliga tjänster med korta handläggningstider	Automatisera delar av handlägningsprocessen.	Tertial 3	Äldre
	Skapa möjlighet för medborgare att följa sitt ärenden digitalt.	Tertial 3	Äldre
	Uppdatera hemsidan för att öka tillgängligheten och förtydliga information.	Tertial 2	Äldre
Nöjda brukare av äldreomsorg, God kvalitet i äldreomsorgen	Genomföra analyser och utredningar i enlighet med kvalitetsplanen. Strategisk planering och övergripande analyser.	Tertial 3	Stab
	Genomföra systematiska individuppföljningar och tillvarata resultatet i hela processen från handläggning till beställning och uppdatera riktlinjer.	Tertial 3	Äldre
	Utreda förutsättningarna för att skapa en ”demensby” i Linköping. och utreda/ utveckla stödet för yngre personer med demenssjukdom.	Tertial 4	Äldre
	Utreda stödet för yngre personer med demenssjukdom.	Tertial 4	Äldre
	Ta fram ett kunskapsunderlag som grund för framtida planering och utformning av relevanta och resurseffektiva insatser inom kommunens hälso- och sjukvård. Detta för att	Tertial 3	Äldre

	kunna möta medborgarens behov av insatser inom kommunens ansvarsområde.		
Kontinuitet inom hemtjänst	Implementera stöd för mätning av personlig omvårdnad för att mäta nämndsålet om kontinuitet.	Tertial 1	Stab
Goda boendemiljöer	Ställa om enheter att möjliggöra matlagning nära brukare.	Tertial 4	Äldre
	Genomföra förbättringar utifrån kommunens övergripande insatser kring säkerhetsfrågor på boenden.	Tertial 3	Stab

Ekonomi

Kommunövergripande mål: Kostnadseffektiv verksamhet, Hållbar ekonomi

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Högt nyttjande av befintliga tjänster	Analysera verksamhetens omställningsbehov och genomföra enligt plan.	Tertial 3	Äldre
	Utifrån omställningsbehovet ovan; Effektivisera nyttjandet av administrativa- och verksamhetslokaler samt övriga kommunala anläggningar. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2021 med plan för 2022-20224</i>	Tertial 3	Stab
Tydliga riktlinjer	Anpassa riktlinjer för utifrån införandet av digitala tjänster och övriga anpassningar av insatsernas utformning	Tertial 2	Äldre
	Kontrollera kompetens inom inköpsorganisation i syfte att säkerställa en hög e-handels- och avtalstrohet. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2021 med plan för 2022-20224</i>	Tertial 1	Stab

Kommunövergripande mål: Hållbar verksamhetsutveckling

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	
Hållbar verksamhetsutveckling	Effektivisera verksamheten och frigöra ytterligare resurser genom digitalisering.	Tertial 3	Stab
	Utifrån erfarenheter från coronapandemin ska särskild handlingsplan utarbetas för att snabbare utnyttja digitaliseringens möjligheter <i>Strategiska utvecklingsuppdrag i Budget 2021 med plan för 2022-20224</i>	Tertial 3	Stab
	Förbereda omställning till hur insatser i ordinärt boende ska utföras.	Tertial 2	Äldre
	I samband med upphandling och verksamhetsuppdrag prioriteras kvalitetskrav, kontinuitet och förutsägbarhet, införandet av extratjänster som avlastar vårdpersonalen samt innovativa lösningar <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	Tertial 3	Stab
	Inarbete och genomföra åtgärder i enlighet med såväl handlingsplan för koldioxidneutralt Linköping 2025 samt Linköpings kommuns handlingsplan för klimatanpassning och handlingsplan utifrån kemikalieprogrammet Vilket innebär såväl skrivningar i avtal som aktiva frågor i verksamhetsuppföljningar. <i>Strategiska utvecklingsuppdrag i budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	Tertial 1	Stab

Social och omsorgsnämnden

Aktiviteter

Samhälle

Kommunövergripande mål: Ett attraktivt och tryggt Linköping

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Boendeformer ska möta behov	Vara en aktiv part i stadsplaneringen för nya områden. Genomförs genom att framföra nämndens behov i olika fora då planering sker.	Tertial 3	Stab
	Verkställa boendestrategin	Tertial 1	Vuxen
	Ta fram en handlingsplan för de bosociala kontrakt som kommer via byggnation med hjälp av statligt investeringsstöd. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2021 med plan för 2022-20224</i>	Tertial 1	Vuxen
	Verkställa riktlinjer för boende inom nämndens ansvarsområde.	Tertial 2	Vuxen
	Utreda och anpassa boendeformer inom nämndens ansvarsområde	Tertial 2	Stab
	Genomföra förbättringar utifrån kommunens övergripande insatser kring säkerhetsfrågor på boenden och på förvaltningen.	Tertial 3	Stab
Trygg uppväxt för barn	Implementera och upprätta handlingsplan för att anpassa verksamheterna efter barnkonventionens nya krav	Tertial 3	Barn
Socialtjänst nära medborgaren	Ökad samverkan med skola genom samverkansgrupper inom alla skolområden	Tertial 3	Barn
Ökad integration	Genomföra pågående och planerade åtgärder i enlighet med handlingsplan för motverka segregation (SMSgruppen tar fram förslag) Utveckla samordningen mellan nämnder och inom koncernen för att minska och motverka segregation och otrygghet. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2021 med plan för 2022-20224</i>		Vuxen
	Nyanlända ska anvisas varaktigt boenden till flera stadsdelar	Tertial 3	Vuxen

Medborgare

Kommunövergripande mål: Välfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	
Rättssäker myndighetsutövning	Analys och återkoppling av domar LVU och LVM	Tertial 3	Barn och vuxna
	Förändra arbetssätt och och effektivisera med stöd av digitalisering för att minska handläggningstider	Tertial 3	Vuxen, Barn
Bidra till effektiv välfärdskedja	Utveckla arbetssätt som stödjer välfärdskedjan när det gäller fullfölja skolgång i samverkan med skolan	Tertial 3	Barn
	Verkställa att barn och unga som placeras, eller avslutar sin placering ska få påbörja skolgången inom 10 skoldagar.	Tertial 2	Barn
	Genomföra utredning : Social- och omsorgsnämnden ska i samverkan med kommunstyrelsen utreda möjligheterna att underlätta för kommunanställda att ta uppdrag som familje-/jourhem. Uppdraget ska återrapporteras till	Tertial 1	Barn

	kommunstyrelsen under 2021 <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2021 med plan för 2022-20224</i>		
	Social- och omsorgsnämnden ska öka tillgängligheten till insatser enligt LSS. Uppdraget kommer hantera översyn av insatsområden för målgrupperna och riktlinjer för handläggning. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2021 med plan för 2022-20224</i>	Tertial 3	Vuxen
Nöjda brukare, God kvalitet i socialtjänsten	Genomföra analyser och utredningar enligt kvalitetsplanen	Tertial 4	Stab
	Utveckla metoder för individuppföljningar och ta tillvara resultatet i hela processen från handläggning till beställning.	Tertial 3	Stab
	Utveckla och pröva metoder för mäta effekten av insatserna (varaktig förändring för individen samt kostnad) –	Tertial 3	Stab, (Barn, vuxen)

Ekonomi

Kommunövergripande mål: Kostnadseffektiv verksamhet, hållbar ekonomi

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	
Högt nyttjande av befintliga tjänster	Effektivisera nyttjandet av administrativa- och verksamhetslokaler samt övriga kommunala anläggningar. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2021 med plan för 2022-20224</i>	Löpande	Stab
	Verkställa åtgärdsplanen (för ge ekonomisk balans)	Tertial 3	Barn Vuxen Stab
God samverkan civilsamhället/ föreningslivet	Ta fram fler överenskommelser(IOP) inom ffa förebyggande insatser	Tertial 3	Vuxen
Tydliga riktlinjer och rättssäker handläggning	Arbeta fram riktlinjer för samtliga insatstyper (dels utifrån införandet av digitala tjänster samt anpassning till insatserns utformning)	Tertial 2	Vuxen/ Barn
	Kontrollera kompetens inom inköpsorganisation i syfte att säkerställa en hög e-handels- och avtalstrohet.– <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2021 med plan för 2022-20224</i>	Tertial 1	Stab

Verksamhet

Kommunövergripande mål: Effektiv organisation med goda resultat Hållbar verksamhetsutveckling

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	
Hållbar verksamhetsutveckling	Effektivisera verksamheten och frigöra ytterligare resurser genom digitalisering. Utveckla flera tjänster med hjälp av digitalisering se objektplan. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2021 med plan för 2022-20224</i>	Tertial 3	Stab
	I samband med upphandling och verksamhetsuppdrag prioriteras kvalitetskrav, kontinuitet och förutsägbarhet, införandet av extratjänster som avlastar vårdpersonalen samt innovativa lösningar <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	Tertial 3	Stab
	Inarbete och genomföra åtgärder i enlighet med handlingsplan för koldioxidneutralt Linköping 2025, Linköpings kommuns handlingsplan för klimatanpassning och handlingsplan utifrån kemikalieprogrammet Vilket innebär såväl skrivningar i avtal som aktiva frågor i verksamhetsuppföljningar <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	Tertial 1	Stab

	Dela på handlingsplanen för våld i nära relationer/hedersrelaterat våld. Upprätta två separata handlingsplaner.	Tertial 3	Vuxen
--	---	-----------	-------

Medarbetare

Kommunövergripande mål: Attraktiv arbetsgivare

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Goda arbetsplatser	Implementera gemensamt praktikhanteringssystem mellan kommun och region.	Tertial 3	HR
	Stärka organisationens digitala mognad. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	Tertial 3	Stab
	Vidta åtgärder för att minska sjukfrånvaro och personalomsättning	Tertial 3	HR
	Ta fram struktur för arbetsmiljöarbetet i den nya organisationen	Tertial 1	HR
	Nya sätt att kompetensutveckla och lära. Sker på arbetsplatsen istället för utanför. Nya sätt att mäta kunskap/-e-learning. Aktiviteterna anpassas efter målsättning i objektsplanen.	Tertial 3	HR
	Genomföra förvaltningens förändringsarbete enligt plan.	Tertial 3	FC
	Effektivisera administrativa processer på förvaltningen.	Tertial 3	Stab
Framgångsrikt chef – och ledarskap	Vidta åtgärder för att stärka chefers förutsättningar <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	Tertial 3	HR

Kommunövergripande mål: Hållbar kompetensförsörjning

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Ta fram Genomföra Nya vägar för tryggad kompetensförsörjning	Tillsammans med utförarna ta fram yrkes/rollbeskrivning och tillhörande utbildningsinnehåll.	Tertial 3	HR
	Omforma och anpassa kravställen kring professioner och dess omfattning.	Tertial 3	HR
	Vara aktiv part i vård och omsorgscollege.	Tertial 3	HR
	Öka utbudet av samordnade utbildningsinsatser för olika yrkeskategorier mellan kommunerna i östergötland och regionen.	Tertial 3	HR
	Samverka med högskoleutbildningar/YH	Tertial 3	HR
	Anpassa kompetensförsörjningsarbetet beräkningar av personal till ekonomisk ram <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2021 med plan för 2022-2024</i>		
	Ta fram struktur för den strategiska styrningen av kompetensutveckling (förutsätter fungerande fungerande LMS)	Tertial 3	HR
	Ta fram nya lönekriterier och implementera dessa	Tertial 3	HR
	Genomföra employer branding-aktiviteter	Tertial 3	HR
	Tillskapa ett ökat antal platser för arbetsmarknadsanställningar inom sektorn Ökat tryck på arbetsmarknadsinsatser och praktik hos utförare ställa krav på	Tertial 3	HR

	fler handledare samt språkstöd. Ändra avtal och följa upp efterlevnad i avtalen. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2021 med plan för 2022-2024</i>		
--	---	--	--

Arbetsmarknadsnämnden

Kommunövergripande mål: Stark gemenskap och människor i arbete

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Hög egen försörjningsgrad	Ökad besöksfrekvens genom uppföljning av prioriterade ärenden månadsvis.	Tertial 3	Vuxna
	Gemensam uppföljning av deltagare genom individuella handlingsplaner	Tertial 3	
	Säkerställa att insats/åtgärd motsvarar individens behov	Tertial 3	
	Bedriva två projekt i syfte att korta etableringen för nyanlända (ESF- och AMIF-projekt) <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag</i>	Tertial 3	

Kommunövergripande mål: Hållbar ekonomi

Verksamhet

Kommunövergripande mål: Effektiv organisation med goda resultat

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Effektiv organisation med goda resultat	Fortsatt automatisering av handläggnings- och utredningsprocesser av ekonomiskt bistånd.	Tertial 3	Vuxna

