

Mars månads uppföljning av gemensam åtgärdsplan för AFI och AMI med anledning av arbetsmarknadsnämndens prognosticerade underskott 2019

	<i>Jan</i>	<i>Feb</i>	<i>Mars</i>	<i>April</i>	<i>Maj</i>	<i>Juni</i>	<i>Juli</i>	<i>Aug</i>	<i>Sept</i>	<i>Okt</i>	<i>Nov</i>	<i>Dec</i>
Pågående hushåll ekonomiskt bistånd (ej dödsbo/egna medel)¹												
2018	3011	3001	2975	2983	3011	3053	3081	3094	3099	3102	3082	3071
2019	3088	3099	3114	3121	3109	3118	3178	3229	3230	3169	3128	3132
2020	3192	3214	3239									
Snittkostnad/utbetalningshushåll (ej dödsbo/egna medel)¹												
2018	8 823	8 753	8 992	8 910	8 906	8 997	8 983	9 020	9 097	8 936	9 131	8 996
2019	9 162	9 036	9 130	9 354	9 196	9 208	9 133	9 290	9 452	9 214	9 095	9 249
2020	9 274	9 311	9 329									
	<i>Jan</i>	<i>Feb</i>	<i>Mars</i>	<i>April</i>	<i>Maj</i>	<i>Juni</i>	<i>Juli</i>	<i>Aug</i>	<i>Sept</i>	<i>Okt</i>	<i>Nov</i>	<i>Dec</i>

¹ Källa: LinQ som hämtar uppgifter från verksamhetssystemet Treserva. **Observera** att uppgifterna kan ändras någotlunda på grund av efterregistreringar i individärenden i Treserva.

Kostnader för tillfälliga boenden¹												
Målsättning för 2020: 600 000 kr/månad i kostnad för tillfälliga boenden												
2018	577 023	628 813	761 936	618 708	714 254	587 842	553 686	526 128	524 758	690 447	890 538	943 902
2019	1 115 042	941 711	1 095 007	1 162 071	1 133 684	990 272	943 486	713 506	744 296	777 702	742 433	884 791
2020	821 745	765 855	X ²									
Antal hushåll med utbetalning av bistånd till tillfälligt boende¹												
2018	48	62	61	52	66	55	46	55	53	66	75	80
2019	82	83	85	89	95	78	80	64	71	68	67	70
2020	67	63	X ²									

² Redovisas med en eftersläpning på en månad, med anledning av efterregistreringar i individärenden i Treserva.



Uppföljning av åtgärder:

Åtgärd 1: Arbetet med att lämna anvisningar av arbetssökande till AMC

Från april 2019 har arbetet med tidiga anvisningar påbörjats från Avdelningen för försörjningsinsatser (AFI) mottagningen till Arbetsmarknadscentrum (AMC) i syfte att förkorta tiden i bidragsbehov. Tiden har i jämförelse med tidigare anvisningsmodell förkortats med 4-5 månader och har inneburit att man kommer in i aktivitet snabbare som i sin tur kan förkorta resten av processen mot självförsörjning ytterligare. Tidiga anvisningar från AFI mottagning till AMC pausas från och med januari 2020. AMC arbetar med prioriterade målgrupper framtagna av AFI och AMI. För de biståndsbehövande som har fler utmaningar och sämre aktivitetsutbud öppnar nu Arbetsmarknadsservice (f.d. Idrott och service) upp för direktanvisning. Detta gör att AMC kan koncentrera sig på att få deltagare som är närmare arbetsmarknaden i insatser, utan att de deltagare som behöver stöd lämnas utan insatser. För att inte exkludera grupper på AFI har ett arbete för direktanvisning från AFI till Arbetsmarknadsservice arbetats fram. Detta har möjliggjorts genom arbetsmarknadsnämndens beslut i mars angående ytterligare 70 utvecklingsplatser på Arbetsmarknadsservice.

Det sker ett kontinuerligt arbete på övergripande nivå med att se över hur anvisningsprocessen kan förkortas, och för att få fram mer träffsäkra anvisningar till Arbetsmarknadscentrum, Arbetsmarknadsservice och genom IOP:er.

Åtgärd 2: Att minska kostnader för tillfälligt boende

Under våren 2019 har verksamheten identifierat ökning av kostnader för tillfälligt boende. Åtgärder för att hitta akuta lösningar för nya, tillfälliga och billigare boendeformer för främst barnfamiljer har implementerats. Samarbete inom Social- och omsorgsförvaltningen är pågående för ett mer långsiktigt arbete att lösa behoven av tillfälligt boende för olika målgrupper med så rimliga kostnader som möjligt.

Från juni 2019 kan en sänkning av kostnader observeras – dock har det skett en viss ökning av kostnader för tillfälligt boende från december 2019 och januari 2020, trots att liknande antal hushåll har placerats i tillfälligt boende för dessa månader. Detta kan ha sin förklaring i att tillfälligt boende bokas under en längre period (och därmed till en högre kostnad) under december och januari, med anledning av röda dagar.

Målsättningen för 2020 är att kostnader för tillfälligt boende ska ligga på 600 000 kr i snitt. Ett förslag till ändrad hantering av tillfälliga boenden

kommer att presenteras till arbetsmarknadsnämnden i april 2020. Syftet med förslaget är att fortsätta minska kostnader för tillfälligt boende.

Åtgärd 3: Effektivisera arbetet med nyanlända flyktingar och återsökning av ekonomiskt bistånd

Arbetet med att effektivisera mottagandet och handläggningen av ärenden för nyanlända flyktingar är implementerad på AFI:s Integrationsgrupp, ständig uppföljning sker. Samarbete mellan AFI Integration och etableringsteamet inom AMC har intensifierats för att få igång processen mot egenförsörjning så snart som möjligt. Gällande återsökningar av försörjningsstöd för flyktingar pågår en kommunövergripande process för att kvalitetssäkra återsökningar, AFI är delaktig i processen.

AFI Integrationsgruppen samverkar även med Integrationservice på Boende och Integration inom Social- och omsorgsförvaltningen med att hänvisa individer för inskrivning på etableringsprogrammet hos Arbetsförmedlingen, i syfte att påskynda etableringen.

Under 2020 startar 2 projekt rörande tidiga insatser för tredje landsmedborgare samt kvotflyktingar. Syftet med projekten är att korta etableringstiden och minska långvarigt biståndsbehov för målgrupperna kommunanvisade nyanlända, inklusive kvotflyktingar.

Åtgärd 4: Effektivisera handlägningsprocesser för ekonomiskt bistånd

Genomgång av riktlinjer som gäller för handläggning av ekonomiskt bistånd har gjorts i syfte att säkerställa att de är på den av lagen/domstolar angivna lagliga nivån. Riktlinjerna är säkerställda och i sin ordning.

I upphandling av nytt gemensamt verksamhetssystem för arbetsmarknadsnämndens verksamheter kommer det ingå krav på att leverantören kan bistå med lösningar för automatisering av ekonomiskt bistånd. Parallellt pågår transformering av arbetssätt på AFI med anledning av digitalisering av ekonomiskt bistånd och den framtida automatiseringen. Observera att i och med införande av e-tjänst och i samband med transformering av arbetssätt förändrades handläggningssätt av ekonomiskt bistånd (färre handlingar, 10 % stickprovskontroller).

Syftet med digitaliseringen och den framtida automatiseringen är att frigöra tid för aktivt klientarbete för att få ut så många som möjligt i arbete eller studier. Ekonomiska effekter är svåra att bedöma inför 2020. Med anledning av Coronavirusets påverkan på verksamheten är det också svårt att bedöma ekonomiska effekter av digitaliseringen och den framtida automatiseringen även 2021.

Åtgärd 5: Process att säkerställa att det finns relevanta insatser i rätt omfattning till de målgrupper som AFI har för att påbörja processen mot självförsörjning

En genomlysning av befintliga insatser har gjorts för att hitta effektiva vägar ut i processen mot självförsörjning – genomlysningen omfattar hela kommunens insatsutbud. Processen fortsätter för att omvandla vissa insatser/resurser till mer flexibla och relevanta lösningar för individen. En workshop med verksamhetschefer har genomförts i syfte att medvetandegöra de olika insatserna samt synliggöra möjliga samlokaliseringar av insatser. Redovisning för social- och omsorgsdirektör skedde den 21 oktober. Detta resulterade i fortsatt uppdraget att jobba vidare med materialet och detta redovisades den 19 november. Ingår i redovisningen angående heltidsaktivering. Med start i mars bildas en operativ ledningsgrupp med chefer från verksamheter för både arbetsmarknadsinriktade- och sysselsättningsplatser. Gruppen ska bl.a. jobba vidare med att utveckla samverkan på operativ ledningsnivå, skapa en gemensam långsiktig plan för hur verksamheterna ska komplettera varandra och hur flödet för målgruppen ska säkerställas på en operativ nivå. Tankar finns att utöka ledningsgruppen med representant från vuxenutbildningen.

Den lokala överenskommelsen (LÖK) med AF, vuxenutbildningen, AFI och AMC är nu påskrivnen. Syftet med överenskommelsen är att förbättra samarbetet och resursutnyttjandet hos respektive part för att förkorta individens väg till självförsörjning. Tidsplanen för de fem olika områdena följs.

Tre jobbspår inom McDonalds, Maxi bageri och Byggnadsplåt och ventilation (flera företag) har kommit igång och ytterligare fyra är på gång. Linköpings kommun har tillsammans med Kinda och Åtvidabergs kommuner fått statsbidrag från DUA-delegationen för att utveckla fler jobbspår.

Åtgärd 6: Arbetsmarknadscentrum fokuserar sin verksamhet på de som är aktuella för ekonomiskt bistånd enligt grunduppdrag

Öka genomströmning från försörjningsstöd till anställning, samtidigt som personer med behov av mer stöd kommer tidigare direkt till Arbetsmarknadsservice – den lokala överenskommelsen (LÖK) nyanserar de olika uppdragen mellan kommun och AF. AMC begränsar möjlighet för inflöde av personer från Arbetsförmedlingens grunduppdrag, undantagsvis de personer som är inskrivna på försörjningsstöd och är föremål för extratjänster. En rutin för matchning till extratjänster mellan AFI, AMC och AF har tagits fram för att säkerställa att tjänsterna går till biståndsbehövande.

Åtgärd 7: Verka för att Arbetsmarknadsservice (f.d. Idrott och service) får verksamhetsuppdrag istället för att delta i den offentliga upphandlingen gällande kommunens interna verksamheter (ex. inre och yttre skötsel)

Avdelningen verkar för att Arbetsmarknadsservice ska få riktade verksamhetsuppdrag från andra förvaltningar istället för att behöva delta i den offentliga upphandlingen. I uppdragen ingår kostnader för bemanning och utrustning. Dessa skulle kunna kombineras: arbetsledning/handledning av deltagare för genomförandet. Frågan drivs vidare genom förvaltningschef i kommunledningsgruppen. Kommundirektören beslutar om frågan går vidare till politiken.

Arbetsmarknadsservice har från och med årsskiftet ett verksamhetsuppdrag uppdelat på två delar. En del är oförändrad och rör Offentligt skyddade anställningar och den andra delen är flexibel. Detta för att öka genomströmningen av deltagare och kunna ge adekvat service på rätt plats och på rätt nivå. Deltagare som har ett mål på en aktivitetsnivå 0 - 20 timmar behöver ett annat stöd för att utvecklas mot arbete. 20 timmar-heltid är direkt arbetsmarknadsinriktat.

Åtgärd 8: Ökade kostnader för anställningsstöd på Arbetsmarknadssatsningen (Arbetsmarknadscentrum) täcks av 500-uppdraget

Arbetsmarknadssatsningen (Arbetsmarknadscentrum) har varit den kostnadsbärande enheter för anställningarna inom 500-uppdraget, vilket medfört större kostnader än budgeterat, då anställningsstöden från Arbetsförmedlingen blivit mindre fördelaktiga. Budgeten för 2021 kommer att påverkas av de kvarvarande anställningsstöden då 500-uppdraget upphör.

För att 500-uppdragets budget ska kunna hållas prioriteras extratjänster som anställningsstöd. AMC kompletterar kostnader utöver 500-uppdragets budget vad gäller anställningsstöd. Extratjänster prioriteras nu då tjänsterna löper över ett år och påverkar budgeten för 2021.

Åtgärd 9: Säkerställa rutiner för att ansöka om handledarpeng och övriga möjliga stöd hos Arbetsförmedlingen

Fram till nu har Linköpings kommun erbjudit och bekostat platser och service som har gränsat till Arbetsförmedlingens grunduppdrag. Fortsättningsvis arbetar AMC strikt efter kommunens grunduppdrag, med fokus på biståndsbehövande. För de befintliga deltagare som kommit in via Arbetsförmedlingen har rutiner säkerställts för att se vilka insatsmedel Arbetsförmedlingen kan stå för. Detta ingår i den lokala överenskommelsen (LÖK). Kommunen inväntar löpande Arbetsförmedlingens rutiner och fortsätter att lämna in ärenden. Detta kommer även att gälla extratjänster.

Åtgärd 10: Genomlysning och effektivisering av avdelningen för arbetsmarknad och integrations administrativa processer och kostnader

Effektivisering av arbetet kopplat till nämnd och verksamheternas behov fortskrider i samverkan med övriga avdelningar på Utbildnings- och arbetsmarknadsförvaltningen.