



Dokumentationsmall för genomförande av nämndbesök 2020

Besöken genomförs av två ledamöter från majoriteten och två ledamöter från oppositionen samt av en tjänsteperson från avdelningen för arbetsmarknad och integration eller avdelningen för försörjningsinsatser. Besöket leds av ledamöterna från majoriteten. Tjänstepersonen för anteckningar som redovisas för nämnden.

Underlag inför besöken:

- Bokslut och verksamhetsberättelse 2019
- Budget 2020 med plan för 2021-2023 med mål
- Verksamhetsstatistik
- Verksamhetsuppdrag

Verksamhet:	Team Utreda (utredning)
Deltagande ledamöter:	Sandra Sannemo Bårman (M), Magnus Landberg (KD), Patrik Westlund (SD), Andreas Williamsson (S)
Deltagande tjänsteperson:	Linn Karlsson, verksamhetschef Medarbetare från Team Utreda (utredning): Charlott Adolfsson, Eva Ehrenborg Bangoura, Sofia Gustafsson, Kristina Hahn, Niklas Johansson, Antonia Liljebblad, Gunilla Nylin, Karolina Tegsjö Alva Miah, verksamhetsutvecklare
Besöksdatum:	2020-03-11
Eventuell länk till hemsida:	

Frågor

På vilket sätt möter verksamheten individernas behov i syfte att dessa ska kunna nå självförsörjning?

Hur verksamheten organiseras i syfte att kunna bemöta och förstå individen och dess behov, förväntningar och motivation. På vilket sätt kvalitetssäkrar verksamheten att individens behov synliggörs och bemöts.

Team Utreda möter klienter med mycket långvarigt biståndsbehov - utan aktiv handlingsplan. Team Utreda träffar klienter där förutsättningarna för att närma sig självförsörjning är oklara.

Team Utreda identifierar klientens möjligheter med fokus på klientens motivation och beteende. Vi beskriver individens förmåga, behov och förutsättningar med hjälp av beforskade och beprövade metoder. Vi initierar en riktning och strävar efter att länka mot befintliga arbetsinriktade insatser när det är möjligt.

Arbete inom Team Utreda:

- Erbjuder frekvent och kontinuerlig kontakt
- Multiprofessionellt team
- Evidensbaserad praktik
- Samverkan
- Erbjuder möjlighet att komma igång i aktivitet
- Erbjuder möjlighet att få nya erfarenheter
- Inriktning och mål

Fråga från ledamot: Hur definieras framgång inom verksamheten?

Inom VISA-projektet mäts stegförflyttning utifrån självskattning. Finns dock inget vedertaget sätt att mäta progressionen, verksamheten kommer att göra studiebesök hos annan verksamhet i Danmark som har kommit längre i arbetet med att mäta stegförflyttningar.

Fråga från ledamot: Hur sker samverkan med vården?

Det finns en socialekreterartjänst (för hela AFI) som är avdelningens representant för samverkan med primärvården (vårdcentralerna).

Fråga från ledamot: Vad finns det för metodik för den evidensbaserade praktiken?

Inom varje yrkesprofession finns beforskade metoder. Arbetsterapeuter har flest bedömningsinstrument. Gemensamt för Team Utreda finns 2 inriktningar som håller på att implementeras – att beskriva behov/begränsningar med hjälp av ICF (Internationell klassifikation av funktionstillstånd, funktionshinder och hälsa) och beteendeanalys. Även MI och systemteori (som används på hela avdelningen) finns med i den evidensbaserade praktiken.

Hur ser arbetet med handlingsplaner ut?

Det är viktigt att en samordning på ett individuellt plan sammanfattas och struktureras upp i en handlingsplan, där individen äger processen och känner delaktighet. Det krävs en tydlighet i ansvarsfördelning och förväntningar samt vilka parter som ingår i möjliggörandet av individens väg till självförsörjning. Hur individens stegförflyttning ser ut och vad den innebär i praktiken, både för individen och för verksamheten.

- Klienterna har ingen aktiv handlingsplan när de kommer till Team Utreda.
- Utredningen syftar bland annat till att ta fram en handlingsplan med inriktning mot självförsörjning.
- Handlingsplanerna innehåller huvudmål och delmål, ansvarig och uppföljning.
- Utvecklingsarbete under VISA-projektet:
 - Översikt över de handlingsplaner, och brist på handlingsplaner som klienten kan möta.
 - Klientägd handlingsplan i digital (visuell) form. AMC och Samordningsförbundet (pågående)
 - Handlingsplan för att underlätta dialog och professionell samverkan med aktivitetsplatser (pågående)

Fråga från ledamot: Får ni del av andra verksamheters handlingsplaner?

Tar in journaler från myndighet. Förutsätter att klienten ger samtycke till kontakt med andra myndigheter för att ta del av deras handlingsplaner. Dock handlar det oftast om att kontakt med ex. AF skedde så långt tillbaka i tiden att materialet i handlingsplanen inte längre är aktuellt.

Hur ser samarbetet med andra verksamheter inom Linköpings kommun ut, i syfte att stärka individens förutsättningar att nå självförsörjning?

Kommuninvånare som söker eller är anvisade denna form av insats har ofta kontakt och stöd av flera myndigheter och verksamheter.

- Ett utvecklingsfokus inom VISA projektet
- Exempel på verksamheter som Team Utreda har haft samarbete med: Hantverkshuset, Lotsen, Skog och mark, Bilda-Gårdshuset, Ardako, AMC, Drivbänk, Jonsbo.
- Nyligen fått möjlighet att initiera direkt kontakt med Idrott och Service (Arbetsmarknadsservice). Ex. för språkutvecklingsplatser.
- Samverkanskartläggning, enkäter, fokusgrupper.
- Samordningsförbundet.

Fråga från ledamot: Finns det verksamheter som man saknar och vill stärka samarbete med?

Team Utreda önskar ett tydligare utbud av insatser för personer som inte hör till AMC:s målgrupp (aktivitetsförmåga på minst 20 timmar/vecka).

Vi har inte heller haft tillgång till Linköpings kommun som arbetsgivare, sker genom andra aktörer. Har vi en större möjlighet att komma in i den interna arbetsmarknaden blir det värdefullt för individerna.

Samarbetar verksamheten med andra myndigheter?

Det är viktigt att ta hänsyn till individens sammantagna livssituation. Ett samarbete för att få en helhetsbild och för att kunna fördela insatser krävs.

- Vården – har störst aktiv samverkan med vården.
Finns en socialsekreterartjänst på avdelningen som är avdelningens representant för samverkan med primärvården (vårdcentralerna).
Tjänsten är en bra ingång till vårdcentralerna och vice versa.
När Team Utreda jobbar med specifika ärenden sker oftast direkt kontakt med vårdcentralen och SIP-möten.
- Arbetsförmedlingen – klienterna som anvisas till Team Utreda är inte inskrivna på AF när de kommer hit. En stegförflyttning om man i slutet av utredningen kan bli inskriven hos AF.
- Försäkringskassan – hoppas på förstärkt samarbete med insatsförtroendeläkare, för de personer där det finns en medicinsk problematik.

Fråga från ledamot: Erfarenheter av aktivt arbete med kvotflyktingar?

Ingen erfarenhet av att kvotflyktingar kommer i dagsläget i stor utsträckning till Team Utreda. Det finns 2 ESF-projekt på avdelningen ihop med AMC för att utveckla arbetssätt för att korta etableringstiden och för ökad delaktighet för kvotflyktingar.

Fråga från ledamot: Hur ser attityden till er ut från dessa statliga samverkansaktörer?

Finns en vilja av samverkan, mer tveksam till vad aktören kan erbjuda. Tidsbrist lyfts fram som en faktor i svårigheter med samverkan. Saknas struktur för samverkan. Stora lokala skillnader i samverkan med statliga aktörer.

Fråga från ledamot: Hur mycket av arbetet som Team Utreda gör genomförs redan idag av andra aktörer, ex. AF eller FK?

Team Utredas målgrupp är oftast inte inskrivna på AF, står för långt ifrån arbetsmarknaden. Finns även stora oklarheter i hur arbets- och aktivitetsförmågan ser ut. Ibland finns det tidigare gjorda medicinska bedömningar, ibland inte. Team Utredas personal är behjälpliga i kontakt med vården och kan medicinska språket. Endast diagnos säger väldigt lite om personens arbetsförmåga.

Finns ett samarbete med näringslivet och arbetsgivare utanför Linköpings kommun?

Vilka kontaktytor som används för att nå potentiella arbetsgivare i syfte att tillskapa tillfällen för arbetsträning.

Delar av de aktivitetsbaserade platserna ligger inom det privata näringslivet.

Varför inte alla?

- Tydlighet i intresse och vilja
- Kapacitet
- Anpassningsförmåga
- Prestationsförmåga

Viktigt att ha i åtanke – vad har privata aktören för resurser för att stötta individen?

Fråga från ledamot: Utbildning mot arbetsgivare och civilsamhället och att skapa förutsättningar för anställningar – finns det tankar kring det?

Finns stor utvecklingspotential här, brist på utbildning/kännedom hos arbetsgivaren kan göra många gånger att arbetsgivare känner sig tveksamma att ställa upp. Vad är statens ansvar i det hela?

Fråga från ledamot: Om föreligger behov av arbetsplatsanpassningar på ex. praktikplatser? Vem står för kostnaden?

Om AF är inblandad står de för kostnaden. Annars får man bedöma om det finns rätt till kostnaden inom ramen för ekonomiskt bistånd.

Klientfall presenteras

Under nämndbesöket presenteras två olika klientfall, de multidisciplinära funktionerna förklarar sina olika roller i klientens process under utredning på Team Utreda.

Fråga från ledamot: Märker klienten att det blir förändringar utifrån träning?

Absolut, ser stor skillnad för personer och är en framgångsfaktor. Men vi saknar insatser/platser för fysisk träning med stöd till låg kostnad, efter att man har varit på Team Utreda.

Fråga från ledamot: Hur ofta arbetar man med hela familjen?

Vi har familjeperspektivet med hela tiden. Krav för ekonomiskt bistånd att båda parter ska ha planering. Viktigt att prata om jämställdhet.

Fråga från ledamot: Finns det särskild kompetens på Team Utreda för att bemöta personer från andra kulturer?

Har gjorts utbildningsåtgärder för hela avdelningen för några år sedan, inget planerat i dagsläget. Viktigt för att kunna förstå människans bakgrund, samtidigt som vi inte får glömma bort vårt huvuduppdrag.

Finns det något forum där Team Utreda kan dela med sig av framgångsrika faktorer i verksamheten och erfarenheter till andra kommunala aktörer?

Vi tar med oss frågan både på tjänstepersonsnivå och politisknivå. Eventuellt kan den framtida arbetsmarknadskongressen vara ett forum där verksamheter kan dela med sig till varandra.