

## VAD TYCKER DU OM SOCIALTJÄNSTEN?

---

För att kunna förbättra vår verksamhet behöver vi veta vad som fungerar bra och mindre bra idag. Därför får alla som besöker socialtjänsten under 23/9 – 18/10 2019 möjlighet att svara på frågorna nedan. Det är frivilligt att delta och alla deltar anonymt. Svaren sammanställs så att det inte går att se vad någon enskild person har svarat.

Du väljer själv om du vill svara på frågorna, men för oss är dina synpunkter mycket viktiga. Ju fler som svarar på frågorna, desto bättre nytta gör undersökningen.

Resultaten från enkäten kommer att finnas tillgängliga på [www.linkoping.se](http://www.linkoping.se). Även personer i andra kommuner har svarat på frågorna och resultatet kommer att vara möjligt att jämföra med andra kommuner.

### **1. Är du…?**

- Kvinna
- Man
- Annat/Vill inte svara

### **2. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)?**

- Mycket lätt
- Ganska lätt
- Ganska svårt
- Mycket svårt
  
- Vet inte/Ingen åsikt

### **3. Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren?**

- Mycket lätt
- Ganska lätt
- Ganska svårt
- Mycket svårt

Vet inte/Ingen åsikt

**4. Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation?**

Mycket stor

Ganska stor

Ganska liten

Ingen alls

Vet inte/Ingen åsikt

**5. Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?**

Ja

Nej

Vet inte/Ingen åsikt

**6. Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen?**

- Mycket
- Ganska mycket
- Ganska lite
- Inte alls
  
- Vet inte/Ingen åsikt

**7. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen?**

- Mycket nöjd
- Ganska nöjd
- Ganska missnöjd
- Mycket missnöjd
  
- Vet inte/Ingen åsikt

**8. Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen?**

- Förbättrats mycket
- Förbättrats lite
- Ingen förändring
- Försämrats lite
- Försämrats mycket
  
- Vet inte/Ingen åsikt

Tack för att du tog dig tid att svara på frågorna!