

**Integrations- och
arbetsmarknadsförvaltningen**
Anna Svensson

2025-03-17

Dnr AN 2025-78

Arbetsmarknadsnämnden

Uppföljning av Plan för systematiskt kvalitetsarbete 2024

Förslag till arbetsmarknadsnämndens beslut

1. Informationen noteras.

Ärende

I Linköpings kommuns styr- och ledningssystem framgår att kommunkoncernen ska ha en ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet. Med ändamålsenlig menas att verksamheten ska vara kvalitetssäkrad och efterleva politikens ambitioner. Syftet med det systematiska kvalitetsarbetet är att säkerställa och utveckla kvalitet inom nämndens verksamheter.

Integrations- och arbetsmarknadsförvaltningen (IAF) och vuxenutbildningen på utbildningsförvaltningen (UTB) har tagit fram en uppföljningsrapport till *Arbetsmarknadsnämndens plan för systematiskt kvalitetsarbete* (bilaga 1) som syftar till att redovisa det systematiska kvalitetsarbetet som kontinuerligt utförs på nämndens förvaltningar och som inte redovisas i andra sammanhang.

Rapporten redovisar förvaltningarnas arbeten med:

- Genomförda kvalitets- och förbättringsarbeten under 2024
- Pågående kvalitets- och förbättringsarbeten under 2025
- Avvikelser, klagomål och synpunkter som har inkommit till arbetsmarknadsnämndens förvaltning och vuxenutbildningen under 2024.
- Brukar-, attityd- och deltagarundersökningarna som genomförts under 2024.

Avdelningen Arbetsliv och försörjning (ALF) genomför årligen under hösten brukarundersökning i enlighet med den nationella brukarundersökningen som Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Rådet för främjande av kommunala analyser har tagit fram.

Avdelningen Arbetsmarknadsinsatser (AMI) genomför årligen under våren en deltagarundersökning inom ramen för KASAM (teorin om känsla av

sammanhang). KASAM är en självskattning i att känna meningsfullhet, begriplighet och hanterbarhet på arbetet. Målgruppen är IAFs deltagare som har offentligt skyddade anställningar (OSA).

Den Kommunala Vuxenutbildningen genomför årligen, i slutet av november en attitydundersökning bland deltagande elever. Samtliga utbildningsanordnare deltar i undersökningen. Svarsfrekvensen är i vissa fall låg. Undersökningen sammanfattas med indextal för 11 områden; Övergripande, Lärare, Undervisning, Digitalisering, Bedömning och betyg, Elevinflytande, Bemötande/trygghet, Nöjdhet kurs och skola, Skolmiljö och utrustning, Arbetsförlagt lärande samt slutligen Lärlingsutbildning.

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Uppföljning av Plan för systematiskt kvalitetsarbete 2024 (mars-25)
2025-03-17

Bilaga 1 – Arbetsmarknadsnämndens plan för systematiskt kvalitetsarbete (SKA)

Bilaga 2 – Uppföljning av arbetsmarknadsnämndens plan för systematiskt kvalitetsarbete 2025

Bilaga 3 – Rutin för hantering av klagomåls- och avvikelshantering

Bilaga 4 – Redovisning av klagomål och avvikelser inom vux 2024

Bakgrund

Arbetsmarknadsnämnden antog 2024-11-27 *Plan för systematiskt kvalitetsarbete* (Dnr AN 2024–215) för kalenderåret 2025. Planen (bilaga 1) beskriver hur de olika delarna inom arbetsmarknadsnämndens ansvarsområden arbetar med systematiskt kvalitetsarbete.

Ekonomiska konsekvenser

Inga ekonomiska konsekvenser är kopplade till uppföljningen av Arbetsmarknadsnämndens plan för systematiskt kvalitetsarbete.

Kommunala mål

Ärendet relaterar till kommunfullmäktiges mål om välfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum.

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

Jämställdhet

I analysen av det systematiska kvalitetsarbetet ska jämställdhetsanalys göras i de aktiviteter där det är möjligt.

- Avvikelser, klagomål och synpunkter är jämställdhetsanalys inte relevant. Alla ärenden ska hanteras på likvärdigt sätt oavsett brukarens könstillhörighet.
- Brukarundersökningen på ALF har ställts till alla brukare oavsett kön. Underlaget är för smalt för att en analys ur ett jämställdhetsperspektiv ska kunna genomföras.
- Attitydundersökningens resultat inom vuxenutbildningen möjliggör filtrering där eventuella könsskillnader i svaren kan ses.

Samverkan/information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

MBL-information eller förhandling är inte påkallad.

Integrations- och
arbetsmarknadsförvaltningen

Mikaela Schullström

Beslutet skickas till:

-