



Uppföljning av Integrations- och arbetsmarknadsförvaltningens verksamhetsplan 2024

Arbetsmarknadsnämnden

Innehåll

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling	3
Strategiska utvecklingsuppdrag	3
Aktiviteter	4
Medborgare	4
Ekonomi	9
Verksamhet	10
Medarbetare	11

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling

Förvaltningens aktiviteter i verksamhetsplanen syftar till att nämndens uppdrag och den politiska inriktningen i internbudgeten säkras. Uppföljningen har fokus på om aktiviteterna är genomförda eller inte per den 31 december.

Strategiska utvecklingsuppdrag

Strategiska utvecklingsuppdrag är särskilda uppdrag som kommunfullmäktige beslutat om i samband med beslut om budget. De strategiska utvecklingsuppdragen som är aktuella för nämnden och förvaltningen anges nedan. Uppdragen följs upp i delårsrapporter och årsredovisning.

Kommungemensamma

- Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med civil beredskap (totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation).
- Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder och intensifiera arbetet för att minska och motverka strukturella orsaker till segregation.
- Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag bidra till samordningen av kommunens trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder.
- Samtliga nämnder ska i enlighet med politiska styrdokument prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet.
- Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med arbetsmarknadsprogram med handlingsplan.
- Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogrammet fokusområden.
- Samtliga nämnder ska där det är möjligt ställa sysselsättningskrav i upphandlingar som innebär att leverantören avsätter anställningar för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden.
- Samtliga nämnder ska i samverkan med kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden införa 500 nya arbetsmarknadsplatser inom kommunkoncernen. Bland platserna ska praktik och ökade anställningsmöjligheter för personer med funktionsnedsättning säkerställas.
- Samtliga nämnder ska eftersträva att finansiera mer verksamhetsutveckling och fler utvecklingsprojekt med extern finansiering, exempelvis genom finansiering från EU:s fonder och program för projekt som ligger i linje med kommunens strategiska utvecklingsområden.
- Samtliga nämnder ska förbättra förutsättningarna för och utveckla arbetet mot företags och föreningars välfärdsbrott. Ett särskilt fokus ska vara på att utveckla och förbättra arbetet med avtals- och bidragsuppföljning samt kontroll.
- Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering.
- Samtliga nämnder ska utifrån perspektivet friskfaktorer vidta åtgärder i syfte att stärka chefers förutsättningar, minska personalomsättningen och minska sjukfrånvaron.

Nämndspecifika

- Arbetsmarknadsnämnden ska stärka uppföljningen inom vuxenutbildningen för att säkerställa verksamhetens kvalitet - *detta strategiska utvecklingsuppdrag behandlas i Utbildningsförvaltningens verksamhetsplan för 2024*
- Arbetsmarknadsnämnden ska införa aktivitetsplikt som innebär aktivitetskrav för att erhålla försörjningsstöd. För individer som beviljats ekonomiskt bistånd ska det finnas krav på att delta i en aktivitet inom två veckor.
- Arbetsmarknadsnämnden ska vidta åtgärder för att korta etableringstiden.
- Arbetsmarknadsnämnden och bildningsnämnden ska gemensamt utveckla kommunens vägledning och vuxenutbildningsutbud för bättre möjlighet att välja utbildning där jobben finns.
- Arbetsmarknadsnämnden, bildningsnämnden och social- och omsorgsnämnden ska vidta åtgärder för att öka genomströmningen inom respektive verksamhet.
- Arbetsmarknadsnämnden, barn- och ungdomsnämnden, bildningsnämnden och kommunstyrelsen (Leanlink) ska samarbeta genom kompetensförsörjnings- och kompetensutvecklingskedjor.

Aktiviteter

Arbetsmarknadsnämnden har inga nämndmål under målområde Samhälle. Förvaltningens aktiviteter under övriga målområden bidrar indirekt till de kommungemensamma målen under målområde Samhälle, dels genom samhällsvinsterna som följer genom en hög egenförsörjningsgrad och dels genom att möjliggöra initiativ till social och ekologisk hållbarhet från andra kommunala förvaltningar och bolag inom ramen för verksamhetsuppdrag.

Medborgare

Kommunövergripande mål: Lättillgänglig, god och jämlik välfärd

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Professionellt bemötande och hög tillgänglighet <i>Arbetsmarknadsnämndens verksamheter erbjuder ett professionellt bemötande och verksamheten har hög tillgänglighet</i>	Utreda möjligheter att nyttja Kontakt Linköping för ökad svarsfrekvens i brukarenkät	Kv 4	UTV	Genomförd	
	Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med civil beredskap (totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation). (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)				
	<ul style="list-style-type: none"> Sprida och förtydliga vad förvaltningen har för ansvar i händelse av kris eller krig 	Kv 1	VS	Genomförd	
	<ul style="list-style-type: none"> Uppdatera medarbetare och chefer om vad kommunens krigsorganisation innebär 	Kv 1	VS	Genomförd	
	<ul style="list-style-type: none"> Säkerställa förutsättningar för förvaltningens krigs- och krisstab (lokaler, utrustning, utbildning etc) 	Kv 4	Stab	Genomförd	
	<ul style="list-style-type: none"> Genomföra praktisk övning i stabsarbete 	Kv 4	Stab	Genomförd	5 övningar genomförda
<ul style="list-style-type: none"> Färdigställa förvaltningens Beredskapsplan 	Kv 4	Stab	Pågående	Följer kommungemensam plan, flyttas med till 2025	

Kommunövergripande mål: Fler i jobb och egenförsörjning

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar	
Hög egenförsörjningsgrad <i>Antal hushåll i Linköping som uppbär ekonomiskt bistånd ska minska</i>	Inventera befintliga platser utifrån strategierna för Sia tillsammans med Socialförvaltningen	Kv 3	ALF	Genomförd		
	Utveckla och förankra arbetssättet inom Sia	Kv 4	ALF	Genomförd	Processbeskrivning	
	Göra en konsekvensanalys av förnyade ägardirektiv till Stångåstaden avseende krav på egenförsörjning för att upprätthålla hyreskontrakt i socioekonomiskt utsatta områden	Kv 4	ALF	Utgår	Avtal upprättat tillsammans med Stångåstaden. Aktiviteten genomförs inte 2024.	
	Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder och intensifiera arbetet för att minska och motverka strukturella orsaker till segregation. (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)					
	<ul style="list-style-type: none"> Säkerställa att medarbetare genomgår e-utbildning om segregation 	Kv 4	Stab	Genomförd		
	<ul style="list-style-type: none"> Säkerställa att förvaltningen når målet för arbetsmarknadsåtagandet 2024 	Kv 4	Stab	Genomförd		
	<ul style="list-style-type: none"> Förvaltningen skall genomföra prioriterade aktiviteter inom ramarna för Åtgärdsplan mot segregation 2024 	Kv 4	Stab	Genomförd		
	Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag bidra till samordningen av kommunens trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder. (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)					
	<ul style="list-style-type: none"> Motverka felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd på grund av falska uppgifter eller förfalskade dokument 	Kv 4	VS	Genomförd	Genomförs löpande i ordinarie verksamhet	
	<ul style="list-style-type: none"> Utveckla rättssäkerhet och likställighet i handläggningen av ekonomiskt bistånd 	Kv 4	VS	Genomförd	Ökad samverkan genom tvärssektoriella dialoger	

<ul style="list-style-type: none"> • Öka kunskap och kompetens kring organiserad välfärdsbrottslighet 	Kv 4	VS	Genomförd	Tvarsektoriella dialoger, gemensamma föreläsningar
<ul style="list-style-type: none"> • Säkerställa att medarbetare genomgår e-utbildning om Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck 	Kv 4	Stab	Genomförd	
Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med arbetsmarknadsprogram med handlingsplan. (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)				
<ul style="list-style-type: none"> • Sprida information till övriga förvaltningar, näringsliv och civilsamhälle om IAFs uppdrag, verksamhet och möjligheter att samverka 	Kv 4	AMI, Stab	Genomförd	Löpande dialoger och workshops pågår. Näringslivspris utdelat.
<ul style="list-style-type: none"> • Följa upp prioriterade aktiviteter inom ramarna för arbetsmarknadsprogrammets handlingsplan 	Kv 4	UTV	Genomförd	Revidering av arbetsmarknadsprogrammets handlingsplan under 2025
Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogrammet fokusområden. (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)				
<ul style="list-style-type: none"> • Sprida information om möjligheten till subventionerade anställningar inom det privata näringslivet 	Kv 4	AMI	Genomförd	Särskilda insatser genomförda, genomförs löpande i ordinarie verksamhet
<ul style="list-style-type: none"> • Vidareutveckla samverkan inom ramen för projektet StartUp Time 	Kv 4	UTV	Genomförd	Pågår inom ramen för projektet MILEstone
Samtliga nämnder ska där det är möjligt ställa sysselsättningskrav i upphandlingar som innebär att leverantören avsätter anställningar för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden. (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)				
<ul style="list-style-type: none"> • Stötta övriga nämnder och förvaltningar samt leverantörer i kravställande, 	Kv 4	AMI	Genomförd	Förvaltningen har tagit fram ett arbetssätt för att stötta i upphandling, vilket

genomförande och uppföljning av sysselsättningskrav i upphandling				övergår i ordinarie verksamhet
Samtliga nämnder ska i samverkan med kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden införa 500 nya arbetsmarknadsplatser inom kommunkoncernen. Bland platserna ska praktik och ökade anställningsmöjligheter för personer med funktionsnedsättning säkerställas. (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)				
<ul style="list-style-type: none"> Följa upp och stötta verksamheter och förvaltningar som tar emot personer inom ramen för arbetsmarknadsåtagandet 	Kv 4	AMI	Genomförd	
<ul style="list-style-type: none"> Följa upp och stötta individer som deltar i kommunala arbetsmarknadsinsatser 	Kv 4	ALF	Genomförd	
<ul style="list-style-type: none"> Ta fram strategisk inriktning för interna platser utifrån behovsanalys 	Kv 4	AMI	Genomförd	
Arbetsmarknadsnämnden ska införa aktivitetsplikt som innebär aktivitetskrav för att erhålla försörjningsstöd. För individer som beviljats ekonomiskt bistånd ska det finnas krav på att delta i en aktivitet inom två veckor. (Nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)				
<ul style="list-style-type: none"> Uppnä volymmåttet 800 inskrivna deltagare inom arbetsmarknadsinsats 	Kv 4	Samtliga	Genomförd	
<ul style="list-style-type: none"> Följa upp och utvärdera Arena Arbetsmarknad 	Kv 4	Samtliga	Genomförd	
<ul style="list-style-type: none"> Främja ett gott arbetsklimat genom att bygga forum för dialog mellan enheter 	Kv 4	Stab	Genomförd	
<ul style="list-style-type: none"> Tydliggöra målgruppen för Arena Arbetsmarknad och Heltidsaktiveringen 	Kv 4	ALF	Genomförd	
Arbetsmarknadsnämnden ska vidta åtgärder för att korta etableringstiden. (Nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)				
<ul style="list-style-type: none"> Arrangera tematräffar och gruppaktiviteter för personer inom etableringsprogrammet 	Kv 4	ALF	Genomförd	

<ul style="list-style-type: none"> Erbjuda Studie- och Arbetsmarknadskunskap på modersmål för personer i etableringsprogrammet 	Kv 4	ALF	Genomförd	
<ul style="list-style-type: none"> Genomföra beviljat §37-projekt 	Kv 4	UTV	Genomförd	Projekt "Öschötte Guschelöv" genomfört
Arbetsmarknadsnämnden och bildningsnämnden ska gemensamt utveckla kommunens vägledning och vuxenutbildningsutbud för bättre möjlighet att välja utbildning där jobben finns. (Nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)				
<ul style="list-style-type: none"> Vidareutveckla och kvalitetssäkra jobbspår i samverkan med Arbetsförmedlingen, vuxenutbildningen och näringslivet 	Kv 4	AMI	Genomförd	
<ul style="list-style-type: none"> Avsluta 50 deltagare mot studier 	Kv 4	ALF	Genomförd	
Arbetsmarknadsnämnden, bildningsnämnden och social- och omsorgsnämnden ska vidta åtgärder för att öka genomströmningen inom respektive verksamhet. (Nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)				
<ul style="list-style-type: none"> Sammanställa & kartlägga rutiner/processer/flöde i ArA/HA 	Kv 2	Samtliga	Genomförd	Nästa steg - införliva i förvaltningens ledningssystem
<ul style="list-style-type: none"> Ta fram metoder för uppföljning och utvärdering av Arena Arbetsmarknad 	Kv 4	ALF	Pågående	Pågående utvecklingsarbete, flyttas med till 2025
Arbetsmarknadsnämnden, barn- och ungdomsnämnden, bildningsnämnden och kommunstyrelsen (Leanlink) ska samarbeta genom kompetensförsörjnings- och kompetensutvecklingskedjor. (Nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)				
<ul style="list-style-type: none"> Påbörja kompetensutvecklingskedjor mot vård och omsorg inom befintlig verksamhet (med eventuella projektmedel) 	Kv 4	UTV, AMI	Genomförd	

Ekonomi

Kommunövergripande mål: En hållbar ekonomi

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Hög avtalstrohet <i>Inköp ska följa kommunens inköspolicy och regler</i>	Implementera framtagna inköpsprocess	Kv 4	Stab	Genomförd	
	Utveckla uppföljningen av avtalstrohet för förvaltningens chefer	Kv 4	Stab	Genomförd	
Kostnadseffektiva arbetsmarknadsåtgärder <i>Arbeta med metoder som ger störst nytta för insatta medel</i>	Främja kostnadseffektiva platser	Kv 4	AMI	Genomförd	
	Samtliga nämnder ska eftersträva att finansiera mer verksamhetsutveckling och fler utvecklingsprojekt med extern finansiering, exempelvis genom finansiering från EU:s fonder och program för projekt som ligger i linje med kommunens strategiska utvecklingsområden. (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)				
	<ul style="list-style-type: none"> Fortsatt deltagande i Interreg-projektet Milestone 	Kv 4	UTV	Genomförd	
	<ul style="list-style-type: none"> Genomförande §37-projekt 	Kv 4	UTV	Genomförd	Projekt "Öschötte Guschelöv" genomfört
God ekonomisk styrning <i>Ekonomi i balans</i>	Tillsammans med FUT-teamet utveckla samarbetet och uppföljningen för att motverka felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd	Kv 4	Stab	Genomförd	
	Utveckla den ekonomiska uppföljningen med relevanta verksamhets- och personaldata	Kv 4	Stab	Pågående	2025

Verksamhet

Kommunövergripande mål: En organisation med hög produktivitet och effektivitet

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
<p>Digitaliseringens möjligheter tas tillvara</p> <p><i>En strukturerad och likvärdig uppföljning av verksamheten görs och digitaliseringens möjligheter tillvaratas för att ge tillförlitliga beslutsunderlag för verksamhetsutveckling. Automatisering sker av processer som är lämpliga för detta.</i></p>	Utveckla dokumentation och hantering av sekretess avseende verksamhetssystemet Lifecare	Kv 4	ALF, AMI	Genomförd	Material framtaget inför 2025 års APT
	<p>Samtliga nämnder ska förbättra förutsättningarna för och utveckla arbetet mot företags och föreningars välfärdsbrott. Ett särskilt fokus ska vara på att utveckla och förbättra arbetet med avtals- och bidragsuppföljning samt kontroll. (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</p>				
	<ul style="list-style-type: none"> Se över rutiner för uppföljning vid samverkan med civila samhället 	Kv 4	UTV	Genomförd	
	<p>Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering. (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</p>				
	<ul style="list-style-type: none"> Utöka andelen inkomna e-ansökningar gällande ekonomiskt bistånd till 70% 	Kv 4	ALF	Pågående	Pågående utvecklingsarbete, flyttas med till 2025
	<ul style="list-style-type: none"> Utveckling av robotar för att säkerställa och avlasta verksamhetens medarbetare 	Kv 4	ALF	Genomförd	
	<ul style="list-style-type: none"> Utveckling av "Allas röster", Underlag för brukarundersökning 	Kv 4	UTV	Pågående	Pågående utvecklingsarbete, flyttas med till 2025
	<ul style="list-style-type: none"> Utveckling av dashboards, nära uppföljning av verksamheterna 	Kv 4	UTV	Pågående	Pågående utvecklingsarbete, flyttas med till 2025
<p>Samtliga nämnder ska i enlighet med politiska styrdokument prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet. (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</p>					

	<ul style="list-style-type: none"> Genomföra prioriterade aktiviteter inom ramen för Klimatfärdplan för Linköpings kommun 2024-2030 	Kv 4	Stab	Genomförd	
	Utveckla den ekonomiska uppföljningen med relevanta verksamhets- och personaldata	Kv 4	Stab	Pågående	

Medarbetare

Kommunövergripande mål: Attraktiv arbetsgivare

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Goda arbetsplatser	Samtliga nämnder ska utifrån perspektivet friskfaktorer vidta åtgärder i syfte att stärka chefers förutsättningar, minska personalomsättningen och minska sjukfrånvaron. (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)				
	<ul style="list-style-type: none"> Inom ramen för hållbart medarbetarskap inom IAF implementera kommunens satsning gällande Friskfaktorer inom de förvaltningen prioriterade och relevanta områden 	Kv 4	Stab	Genomförd	
	<ul style="list-style-type: none"> Som förvaltning implementera samverkansmodellen samt arbeta för att utveckla APT som samverkansforum 	Kv 4	Stab	Genomförd	
	<ul style="list-style-type: none"> Fortsätta stärka det systematiska arbetsmiljöarbetet med bland annat fokus på rutiner kopplat till hot och våld 	Kv 2	Stab	Genomförd	
Hållbart chef- och ledarskap	<ul style="list-style-type: none"> Vidta åtgärder för att stärka chefers förutsättningar kopplat till arbetsbelastning och återhämtning 	Kv 1	Stab	Genomförd	

	<ul style="list-style-type: none"> Se över möjlighet att digitalisera hanteringen av medarbetarsamtal 	Kv 2	Stab	Utgår	Flyttas till VP 2025 då systemstöd är under upphandling
	<ul style="list-style-type: none"> Slutföra chefsutvecklingsprogram för samtliga chefer via MiL samt planera för fortsättning i förvaltningens regi 	Kv 2	Stab	Genomförd	

Kommunövergripande mål: Hållbar kompetensförsörjning

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Nya vägar för kompetensförsörjning	Implementera förvaltningsövergripande och strukturerat arbete med kompetensutvecklings- och fortbildningsfrågor genom förvaltningens utbildningsråd	Kv 1	Stab	Genomförd	Övergår i ordinarie verksamhet
	Utreda förutsättningar för att ta fram och implementera kompetens- och karriärmodeller för utvalda yrkesgrupper inom förvaltningen	Kv 4	Stab	Pågående	Aktiviteten flyttas över till 2025
	Analysera förvaltningens resultat från kommunens digitala avgångsenkät samt förvaltningens kartläggning av avgångssamtal och vidta möjliga förbättringsåtgärder med mål att öka attraktiviteten som arbetsgivare och minska personalomsättningen	Kv 4	Stab	Genomförd	
	Underlätta strategisk planering av kompetensförsörjning genom att implementera kommunens kommande kompetens- och lärplattform	Kv 4	Stab	Pågående	Flyttas över till 2025 - följer kommungemensam planering.