



# Uppföljning av Integrations- och arbetsmarknadsförvaltningens verksamhetsplan 2024

Arbetsmarknadsnämnden

## Innehåll

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling	3
Strategiska utvecklingsuppdrag	3
Aktiviteter	5
Medborgare	5
Ekonomi	10
Verksamhet	11
Medarbetare	12

## Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling

Förvaltningens aktiviteter i verksamhetsplanen syftar till att nämndens uppdrag och den politiska inriktningen i internbudgeten säkras. Uppföljningen har fokus på om aktiviteterna är genomförda eller inte per den 31 augusti.

### Strategiska utvecklingsuppdrag

Strategiska utvecklingsuppdrag är särskilda uppdrag som kommunfullmäktige beslutat om i samband med beslut om budget. De strategiska utvecklingsuppdragen som är aktuella för nämnden och förvaltningen anges nedan. Uppdragen följs upp i delårsrapporter och årsredovisning.

#### Kommungemensamma

- Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med civil beredskap (totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation).
- Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder och intensifiera arbetet för att minska och motverka strukturella orsaker till segregation.
- Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag bidra till samordningen av kommunens trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder.
- Samtliga nämnder ska i enlighet med politiska styrdokument prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet.
- Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med arbetsmarknadsprogram med handlingsplan.
- Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogramets fokusområden.
- Samtliga nämnder ska där det är möjligt ställa sysselsättningskrav i upphandlingar som innebär att leverantören avsätter anställningar för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden.
- Samtliga nämnder ska i samverkan med kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden införa 500 nya arbetsmarknadsplatser inom kommunkoncernen. Bland platserna ska praktik och ökade anställningsmöjligheter för personer med funktionsnedsättning säkerställas.
- Samtliga nämnder ska eftersträva att finansiera mer verksamhetsutveckling och fler utvecklingsprojekt med extern finansiering, exempelvis genom finansiering från EU:s fonder och program för projekt som ligger i linje med kommunens strategiska utvecklingsområden.
- Samtliga nämnder ska förbättra förutsättningarna för och utveckla arbetet mot företags och föreningars välfärdsbrott. Ett särskilt fokus ska vara på att utveckla och förbättra arbetet med avtals- och bidragsuppföljning samt kontroll.
- Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering.
- Samtliga nämnder ska utifrån perspektivet friskfaktorer vidta åtgärder i syfte att stärka chefers förutsättningar, minska personalomsättningen och minska sjukfrånvaron.

## Nämnds specifika

- Arbetsmarknadsnämnden ska stärka uppföljningen inom vuxenutbildningen för att säkerställa verksamhetens kvalitet - *detta strategiska utvecklingsuppdrag behandlas i Utbildningsförvaltningens verksamhetsplan för 2024*
- Arbetsmarknadsnämnden ska införa aktivitetsplikt som innebär aktivitetskrav för att erhålla försörjningsstöd. För individer som beviljats ekonomiskt bistånd ska det finnas krav på att delta i en aktivitet inom två veckor.
- Arbetsmarknadsnämnden ska vidta åtgärder för att korta etableringstiden.
- Arbetsmarknadsnämnden och bildningsnämnden ska gemensamt utveckla kommunens vägledning och vuxenutbildningsutbud för bättre möjlighet att välja utbildning där jobben finns.
- Arbetsmarknadsnämnden, bildningsnämnden och social- och omsorgsnämnden ska vidta åtgärder för att öka genomströmningen inom respektive verksamhet.
- Arbetsmarknadsnämnden, barn- och ungdomsnämnden, bildningsnämnden och kommunstyrelsen (Leanlink) ska samarbeta genom kompetensförsörjnings- och kompetensutvecklingskedjor.

## Aktiviteter

Arbetsmarknadsnämnden har inga nämndmål under målområde Samhälle. Förvaltningens aktiviteter under övriga målområden bidrar indirekt till de kommungemensamma målen under målområde Samhälle, dels genom samhällsvinsterna som följer genom en hög egenförsörjningsgrad och dels genom att möjliggöra initiativ till social och ekologisk hållbarhet från andra kommunala förvaltningar och bolag inom ramarna för verksamhetsuppdrag.

### Medborgare

**Kommunövergripande mål:** Lättillgänglig, god och jämlik välfärd

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
<b>Professionellt bemötande och hög tillgänglighet</b> <i>Arbetsmarknadsnämnden s verksamheter erbjuder ett professionellt bemötande och verksamheten har hög tillgänglighet</i>	Utreda möjligheter att nyttja Kontakt Linköping för ökad svarsfrekvens i brukarenkät	Kv 4	UTV	kvarstår	
	<b>Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med civil beredskap (totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation). (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</b>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sprida och förtydliga vad förvaltningen har för ansvar i händelse av kris eller krig</li> </ul>	Kv 1	VS	genomförd	överflyttad från VP 2023
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uppdatera medarbetare och chefer om vad kommunens krigsorganisation innebär</li> </ul>	Kv 1	VS	genomförd	överflyttad från VP 2023
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Säkerställa förutsättningar för förvaltningens krigs- och krisstab (lokaler, utrustning, utbildning etc)</li> </ul>	Kv 4	Stab	pågår	lokal klar, utrustning klar, utbildning pågår
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Genomföra praktisk övning i stabsarbete</li> </ul>	Kv 4	Stab	pågår	4 övningar genomförda
<ul style="list-style-type: none"> <li>Färdigställa förvaltningens Beredskapsplan</li> </ul>	Kv 4	Stab	pågår	följer kommungemensam plan	

**Kommunövergripande mål:** Fler i jobb och egenförsörjning

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
<p><b>Hög egenförsörjningsgrad</b></p> <p><i>Antal hushåll i Linköping som uppbär ekonomiskt bistånd ska minska.</i></p>	Inventera befintliga platser utifrån strategierna för Sia tillsammans med Socialförvaltningen	Kv 3	ALF	genomförd	
	Utveckla och förankra arbetssättet inom Sia	Kv 4	ALF	pågår	pågående aktivitet från VP 2023
	Göra en konsekvensanalys av förnyade ägardirektiv till Stångåstaden avseende krav på egenförsörjning för att upprätthålla hyreskontrakt i socioekonomiskt utsatta områden.	Kv 4	ALF	utgår	Avtal upprättat tillsammans med Stångåstaden. Aktiviteten genomförs inte 2024.
	<b>Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder och intensifiera arbetet för att minska och motverka strukturella orsaker till segregation. (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</b>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Säkerställa att medarbetare genomgår e-utbildning om segregation</li> </ul>	Kv 4	Stab	pågår	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Säkerställa att förvaltningen når målet för arbetsmarknadsåtagandet 2024</li> </ul>	Kv 4	Stab	genomförd	8 platser
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Förvaltningen skall genomföra prioriterade aktiviteter inom ramarna för Åtgärdsplan mot segregation 2024</li> </ul>	Kv 4	Stab	pågår	
	<b>Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag bidra till samordningen av kommunens trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder. (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</b>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Motverka felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd på grund av falska uppgifter eller förfalskade dokument</li> </ul>	Kv 4	VS	genomförd	genomförs löpande i ordinarie verksamhet
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utveckla rättssäkerhet och likställighet i handläggningen av ekonomiskt</li> </ul>	Kv 4	VS	pågår	ökad samverkan genom tvärsektorieella dialoger

	bistånd				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Öka kunskap och kompetens kring organiserad välfärdsbrottslighet</li> </ul>	Kv 4	VS	pågår	tvärssektoriella dialoger, gemensamma föreläsningar
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Säkerställa att medarbetare genomgår e-utbildning om Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck</li> </ul>	Kv 4	Stab	pågår	
<b>Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med arbetsmarknadsprogram med handlingsplan. (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</b>					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprida information till övriga förvaltningar, näringsliv och civilsamhälle om IAFs uppdrag, verksamhet och möjligheter att samverka.</li> </ul>	Kv 4	AMI, kommunikation	pågår	Löpande dialoger och workshops pågår. Priset "Alla Behövs, Alla Bidrar" utdelat på näringslivsdagen.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Följa upp prioriterade aktiviteter inom ramarna för arbetsmarknadsprogrammets handlingsplan</li> </ul>	Kv 4	UTV	pågår	Arbetsmarknadsprogrammets handlingsplan kommer att ses över under 2024
<b>Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogrammets fokusområden. (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</b>					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprida information om möjligheten till subventionerade anställningar inom det privata näringslivet</li> </ul>	Kv 4	AMI	genomförd	Särskilda insatser genomförda, genomförs löpande i ordinarie verksamhet
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vidareutveckla samverkan inom ramen för projektet "Startup Time"</li> </ul>	Kv 4	UTV	pågår	pågår inom ramen för projektet MileStone
<b>Samtliga nämnder ska där det är möjligt ställa sysselsättningskrav i upphandlingar som innebär att leverantören avsätter anställningar för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden. (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</b>					

<ul style="list-style-type: none"> <li>Stötta övriga nämnder och förvaltningar samt leverantörer i kravställande, genomförande och uppföljning av sysselsättningskrav i upphandling</li> </ul>	Kv 4	AMI	genomförd	Förvaltningen har tagit fram ett arbetssätt för att stötta i upphandling, vilket övergår i ordinarie verksamhet
<p><b>Samtliga nämnder ska i samverkan med kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden införa 500 nya arbetsmarknadsplatser inom kommunkoncernen. Bland platserna ska praktik och ökade anställningsmöjligheter för personer med funktionsnedsättning säkerställas. (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</b></p>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Följa upp och stötta verksamheter och förvaltningar som tar emot personer inom ramen för arbetsmarknadsåtagandet</li> </ul>	Kv 4	AMI	pågår	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Följa upp och stötta individer som deltar i kommunala arbetsmarknadsinsatser</li> </ul>	Kv 4	ALF	pågår	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ta fram strategisk inriktning för interna platser utifrån behovsanalys</li> </ul>	Kv 4	AMI	pågår	
<p><b>Arbetsmarknadsnämnden ska införa aktivitetsplikt som innebär aktivitetskrav för att erhålla försörjningsstöd. För individer som beviljats ekonomiskt bistånd ska det finnas krav på att delta i en aktivitet inom två veckor. (Nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</b></p>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Uppnå volymmåttet 800 inskrivna deltagare inom arbetsmarknadsinsats</li> </ul>	Kv 4	samtliga	kvarstår	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Följa upp och utvärdera Arena Arbetsmarknad</li> </ul>	Kv 4	samtliga	pågår	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Främja ett gott arbetsklimat genom att bygga forum för dialog mellan enheter</li> </ul>	Kv 4	Stab	pågår	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tydliggöra målgruppen för Arena Arbetsmarknad och Heltidsaktiveringen</li> </ul>	Kv 4	ALF	genomförd	



<b>Arbetsmarknadsnämnden ska vidta åtgärder för att korta etableringstiden. (Nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</b>				
• Arrangera tematräffar och gruppaktiviteter för personer inom etableringsprogrammet	Kv 4	ALF	pågår	
• Erbjuder Studie- och Arbetsmarknadskunskap på modersmål för personer i etableringsprogrammet	Kv 4	ALF	pågår	
• Genomföra beviljat §37-projekt	Kv 4	UTV	genomfört	Projekt "Öschötte Guschelöv" genomfört
<b>Arbetsmarknadsnämnden och bildningsnämnden ska gemensamt utveckla kommunens vägledning och vuxenutbildningsutbud för bättre möjlighet att välja utbildning där jobben finns. (Nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</b>				
• Vidareutveckla och kvalitetssäkra jobbspår i samverkan med Arbetsförmedlingen, vuxenutbildningen och näringslivet	Kv 4	AMI	pågår	
• Avsluta 50 deltagare mot studier	Kv 4	ALF	pågår	
<b>Arbetsmarknadsnämnden, bildningsnämnden och social- och omsorgsnämnden ska vidta åtgärder för att öka genomströmningen inom respektive verksamhet. (Nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</b>				
• Sammanställa & kartlägga rutiner/processer/flöde i ArA/HA	Kv 2	Samtliga	genomförd	nästa steg - införliva i förvaltningens ledningssystem
• Ta fram metoder för uppföljning och utvärdering av Arena Arbetsmarknad	Kv 4	ALF	pågår	
<b>Arbetsmarknadsnämnden, barn- och ungdomsnämnden, bildningsnämnden och kommunstyrelsen (Leanlink) ska samarbeta genom kompetensförsörjnings- och kompetensutvecklingskedjor. (Nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</b>				

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Påbörja kompetensutvecklingskedjor mot vård och omsorg inom befintlig verksamhet (med eventuella projektmedel)</li> </ul>	Kv 4	UTV, AMI	pågår	
--	--	------	----------	-------	--

## Ekonomi

**Kommunövergripande mål:** En hållbar ekonomi

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
<b>Hög avtalstrohet</b> <i>Inköp ska följa kommunens inköspolicy och regler</i>	Implementera framtagen inköpsprocess	Kv 4	Stab	pågår	
	Utveckla uppföljningen av avtalstrohet för förvaltningens chefer	Kv 4	Stab	pågår	
<b>Kostnadseffektiva arbetsmarknadsåtgärder</b> <i>Arbeta med metoder som ger störst nytta för insatta medel.</i>	Främja kostnadseffektiva platser	Kv 4	AMI	pågår	
	<b>Samtliga nämnder ska eftersträva att finansiera mer verksamhetsutveckling och fler utvecklingsprojekt med extern finansiering, exempelvis genom finansiering från EU:s fonder och program för projekt som ligger i linje med kommunens strategiska utvecklingsområden. (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</b>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortsatt deltagande i Interreg-projektet Milestone</li> </ul>	Kv 4	UTV	pågår	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Genomförande §37-projekt</li> </ul>	Kv 4	UTV	genomfört	Projekt "Öschötte Guschelöv" genomfört
<b>God ekonomisk styrning</b> <i>Ekonomi i balans</i>	Tillsammans med FUT-teamet utveckla samarbetet och uppföljningen för att motverka felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd	Kv 4	Stab	pågår	
	Utveckla den ekonomiska uppföljningen med relevanta verksamhets- och personaldata	Kv 4	Stab	pågår	

## Verksamhet

**Kommunövergripande mål:** En organisation med hög produktivitet och effektivitet

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
<p><b>Digitaliseringens möjligheter tas tillvara</b></p> <p><i>En strukturerad och likvärdig uppföljning av verksamheten görs och digitaliseringens möjligheter tillvaratas för att ge tillförlitliga beslutsunderlag för verksamhetsutveckling. Automatisering sker av processer som är lämpliga för detta.</i></p>	Utveckla dokumentation och hantering av sekretess avseende verksamhetssystemet Lifecare	Kv 4	ALF/AMI	pågår	
	<p><b>Samtliga nämnder ska förbättra förutsättningarna för och utveckla arbetet mot företags och föreningars välfärdsbrott. Ett särskilt fokus ska vara på att utveckla och förbättra arbetet med avtals- och bidragsuppföljning samt kontroll. (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</b></p>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se över rutiner för uppföljning vid samverkan med civila samhället</li> </ul>	KV 4	UTV	pågår	
	<p><b>Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering. (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</b></p>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utöka andelen inkomna e-ansökningar gällande ekonomiskt bistånd till 70%</li> </ul>	Kv 4	ALF	pågår	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utveckling av robotar för att säkerställa och avlasta verksamhetens medarbetare</li> </ul>	Kv 4	ALF	pågår	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utveckling av "Allas röster", Underlag för brukarundersökning</li> </ul>	Kv 4	UTV	pågår	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utveckling av dashboards, nära uppföljning av verksamheterna</li> </ul>	Kv 4	UTV	pågår	
	<p><b>Samtliga nämnder ska i enlighet med politiska styrdokument prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet. (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</b></p>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Genomföra prioriterade aktiviteter inom ramen för Klimatfärdplan för Linköpings kommun 2024-2030</li> </ul>	Kv 4	Stab	pågår	

## Medarbetare

**Kommunövergripande mål:** Linköpings kommun är en attraktiv arbetsgivare med en hållbar kompetensförsörjning

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
<b>Goda arbetsplatser</b>	<b>Samtliga nämnder ska utifrån perspektivet friskfaktorer vidta åtgärder i syfte att stärka chefers förutsättningar, minska personalomsättningen och minska sjukfrånvaron. (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</b>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inom ramen för hållbart medarbetarskap inom IAF implementera kommunens satsning gällande Friskfaktorer inom de för förvaltningen prioriterade och relevanta områden</li> </ul>	Kv 4	Stab	pågår	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Som förvaltning implementera samverkansmodellen samt arbeta för att utveckla APT som samverkansforum</li> </ul>	Kv 4	Stab	pågår	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortsätta stärka det systematiska arbetsmiljöarbetet med bland annat fokus på rutiner kopplat till hot och våld</li> </ul>	Kv 2	Stab	genomförd	
<b>Hållbart chef- och ledarskap</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vidta åtgärder för att stärka chefers förutsättningar kopplat till arbetsbelastning och återhämtning</li> </ul>	Kv 1	Stab	genomförd	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se över möjlighet att digitalisera hanteringen av medarbetarsamtal</li> </ul>	Kv 2	Stab	ej aktuell 2024	aktiviteten flyttas till VP 2025 på grund av att systemstöd är under upphandling
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Slutföra chefsutvecklingsprogram för samtliga chefer via MiL samt planera för fortsättning i förvaltningens regi.</li> </ul>	Kv 2	Stab	genomförd	
<b>Nya vägar för kompetensförsörjning</b>	Implementera förvaltningsövergripande och strukturerat arbete med kompetensutvecklings-	Kv 1	Stab	genomförd	Övergår i ordinarie verksamhet

	och fortbildningsfrågor genom förvaltningens utbildningsråd				
	Utreda förutsättningar för att ta fram och implementera kompetens- och karriärmodeller för utvalda yrkesgrupper inom förvaltningen	Kv 4	Stab	kvarstår	Aktiviteten flyttas över till 2025.
	Analysera förvaltningens resultat från kommunens digitala avgångsenkät samt förvaltningens kartläggning av avgångssamtal och vidta möjliga förbättringsåtgärder med mål att öka attraktiviteten som arbetsgivare och minska personalomsättningen	Kv 4	Stab	pågår	
	Underlätta strategisk planering av kompetensförsörjning genom att implementera Kommunens kommande kompetens- och lärplattform	Kv 4	Stab	kvarstår	Aktiviteten flyttas över till 2025 - följer kommungemensam planering.