

**Integration- och
arbetsmarknadsförvaltningen**
Anna Svensson, Lars Uhlin

2024-03-04

Dnr AN 2023-73

Arbetsmarknadsnämnden

Redovisning av kvalité- och förbättringsarbete 2023

Förslag till arbetsmarknadsnämndens beslut

1. Informationen noteras.

Ärende

Utifrån arbetsmarknadsnämndens plan för systematiskt kvalitetsarbete (bilaga 1) har Integrations- och arbetsmarknadsförvaltningen (IAF) och vuxenutbildningen på Utbildningsförvaltningen, (UTB), tagit fram en redovisning av förvaltningarnas kvalitets- och förbättringsarbete under 2023. Redovisningen syftar till att visa på kvalitets- och förbättringsarbete som blivit resultatet av det systematiska kvalitetsarbete som kontinuerligt utförs på nämndens förvaltningar.

I Linköpings kommuns styr- och ledningssystem framgår att kommunkoncernen ska ha en ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet. Med ändamålsenlig menas att verksamheten ska vara kvalitetssäkrad och efterleva politikens ambitioner. Syftet med det systematiska kvalitetsarbetet är att säkerställa och utveckla kvalité inom nämndens verksamheter.

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Redovisning av kvalitets- och förbättringsarbete 2023,
2024-03-04

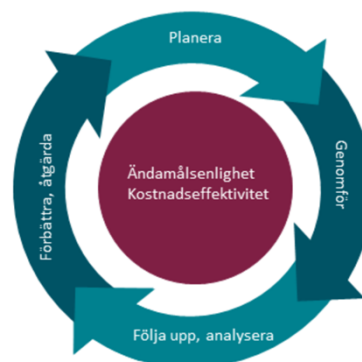
Bilaga 1 – Arbetsmarknadsnämndens plan för systematiska kvalitetsarbete

Bakgrund

Integrations- och arbetsmarknadsförvaltningen och Utbildningsförvaltningen har tillsammans tagit fram ett gemensamt årshjul (se bilaga 1) i syfte att klargöra det systematiska kvalitetsarbetet som bedrivs inom Arbetsmarknadsnämnden. Årshjulet beskriver olika delar inom arbetsmarknadsnämndens systematiska kvalitetsarbete.

För att säkerställa och utveckla verksamheternas kvalitet används analysmodellen "PDCA" (plan, do, check, act). Analysmodellen inkluderar fyra processer:

1. planera,
2. genomför,
3. följ upp, analysera
4. förbättra



Redovisning

Nedan följer en kortfattad redovisning av det kvalitets- och förbättringsarbete som genomförts under 2023 eller startats upp och fortfarande är pågående in i 2024. Kvalitets- och förbättringsarbetet är ett resultat av tidigare genomfört systematiskt kvalitetsarbete där utvecklings- och förbättringsområden identifierats.

Genomfört kvalitets- och förbättringsarbete 2023

Integrations- och arbetsmarknadsförvaltningen

- Utbildning för ny nämnd
- Processkartlagt och utvecklat Individutskotthanteringen
- Processkartlagt Nämndprocessen/ärendehantering
- Processkartlagt Arena Arbetsmarknad och tagit fram en modell för att kvalitetssäkra dokumenthanteringen kopplat till processen.
- Arbetat fram processen för Stärkande och inkluderande aktiviteter (Sia)
- Ny struktur för riktlinjearbetet, enligt modell "Styra Leda"
- Ny struktur för arbetet med VSOA (PM3) samt verksamhetsledningssystemet Lifecare, enligt modell "Styra Leda"
- Framtagande av årshjul för handläggning av ekonomiskt bistånd
- Utvecklat tydligare och systematiserad uppföljning av bokföring
- Utvecklat IAF/Vux interna samverkansgrupp för internkontroll genom att i gruppen finns nu representanter från alla verksamhetsperspektiv
- Framtagande av kostnad per plats så vi kan följa upp och mäta/styra utvecklingen framåt
- Framtagande av säkerhetsplan och krisplan
- Årshjulet för Systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM) och säkerhetsarbete (SSA) är implementerat
- Framtagande av en arbetsmodell för riktade insatser inom FUT
- Underlag för robotar kopplat till Lifecare är framtaget (för att underlätta och säkerställa att rätt ekonomiskt bistånd betalas ut)
- Utvecklat samverkan med Polisen i ärenden där misstanke om bidragsbrott har uppstått. Tanken med samverkan är att effektivisera

anmälningsprocessen, lägga resurser på det som ger resultat och dra nytta av varandras kompetenser

- Flykting modulen är konfigurerad och arbetas med
- Självbetjäningssportalen, samlad sida för support och förbättringsförslag gällande LifeCare. Här finns även samtliga manualer som är ett stöd för arbete i LifeCare
- Utveckla användandet av språkstöd för deltagare i vår verksamhet på heltidsaktiveringen genom programmet "Helen"

Utbildningsförvaltningen, vuxenutbildningen

- Fördjupad metod för genomförande av riskanalys inom internkontrollen
- Kontrollmoment inom internkontrollen
- Implementering av SFM, skolutveckling från mitten
- Uppföljning av nyckeltal sfi gällande genomströmning samt analys och utredning kring skillnader i måluppfyllelse mellan utbildningsanordnare
- Färdigställt utveckling av Qlik-applikation för enklare uppföljning av attitydundersökningen
- Revidering av administrativa rutiner Centrum för vuxenutbildning - utbildningsanordnare
- Ökat antal tillsynsbesök av auktoriserade utbildningsanordnare
- Tät samverkan med samtliga rektorer inom vuxenutbildningen, auktoriserade och egen regi

Pågående kvalitets- och förbättringsarbete 2024

Integrations- och arbetsmarknadsförvaltningen

- Utveckling pågår med ett nytt arbetssätt för kvalitetsgranskning av verksamheterna
- Utvecklingsarbete "Allas röster" pågår med att få ett IAF gemensamt verksamhetssystem för hantering av avvikelser vilket också innebär en gemensam rutin och arbetssätt
- Utvecklingsarbete "Allas röster" pågår (del av arbetet sker tillsammans med Kontakt Linköping) med att fånga upp våra deltagare och sökandes synpunkter på vår förvaltning och våra aktiviteter. Liksom deltagarnas och sökandes utveckling samt känsla av sammanhang
- Utveckling av närvarorapportering i verksamhetssystemet Lifecare
- Utvecklingsarbete pågår med statistik kopplat till systematisk uppföljning av våra verksamheter från enhetsnivå till förvaltningsnivå och nämnd. Arbetet är delvis sammankopplat till verksamhetssystemet Lifecare samt samarbetet med QlikSense plattform.
- Påbörjat anpassningen av platser för individer i en arbetsmarknadsinsats för att bättre möta målgruppen med avseende på språk, införande av praktiska teoripass, logistikupplägg, enklare sortiment och tillförande av enklare arbetsuppgifter mm
- Påbörjat optimera befintliga verksamheter på samtliga enheter så vi maxar antalet platser på befintlig kostnadsram
- Påbörjat analyser av befintliga platser 2023 samt framtagande av en strategi vilka platser vi skall ha framåt
- Processinventering inom ramen för Internkontroll
- Närvarorapportering i LifeCare har påbörjats på interna platser och är under fortsatt utveckling för externa platser samt In/utcheckning för deltagare

- Statistik modul för LifeCare med Power BI är under utveckling där man bland annat kommer kunna ta ut statistik till Kolada
- Avvikelsemodulen är under utveckling
- Utveckling av Senovic till att hantera delmomenten "automatiskt" och "överföring" till leantavla
- Utveckla KASAM-projektet tillsammans med SKR och sex kärnkommuner i Sverige till personer med funktionsvariationer

Utbildningsförvaltningen, vuxenutbildningen

- Implementering av SFM, skolutveckling från mitten
- Fortsatt uppföljning av indikatorer för måluppfyllelse samt genomströmning
- Fortsatt utveckla uppföljningsarbetet gällande auktoriserade utbildningsanordnare med tillhörande rutiner
- Utveckla uppföljningen av avbrott inom vuxenutbildningen
- Digital uppföljning av närvaro inom egen regi
- Öka möjligheter till integrering av språkundervisning i kombination med yrkeskurser
- Utveckling av sk kompetenskedjor
- Revidering av kvalitetsrapporter och efterföljande uppföljningsseminarium
- Utveckling av arbetet med studie och yrkesvägledning

Ekonomiska konsekvenser

Förvaltningens ekonomiarbete är en del av det systematiska kvalitetsarbetet som bidrar till analys av förvaltningens verksamheter och ekonomiska förutsättningar.

Kommunala mål

Ärendet relaterar och bidrar till förvaltningens arbete med att säkerställa flera av de kommunövergripande målen inom de olika målområdena.

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

Jämställdhet

I analysen av det systematiska kvalitetsarbetet ska jämställdhetsanalys göras i de aktiviteter där det är möjligt.

Uppföljning och utvärdering

Uppföljning och utvärdering sker kontinuerligt inom ramen för varje moment i planen för det systematiska kvalitetsarbetet.

Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

MBL-information eller förhandling är inte påkallad.

Integration- och
arbetsmarknadsförvaltningen

Mikaela Schullström

Beslutet skickas till:

-