

**Integration- och  
arbetsmarknadsförvaltningen**  
Anna Svensson

2024-01-31

Dnr AN 2024-78

Arbetsmarknadsnämnden

## Redovisning av brukar- och attitydundersökning 2023

### Förslag till arbetsmarknadsnämndens beslut

1. Informationen noteras.

### Ärende

Brukar-, attityd- och deltagarundersökningarna är en del av arbetsmarknadsnämndens systematiska kvalitetsarbete.

**Avdelningen Arbetsliv och försörjning (ALF)** har genomfört brukarundersökning i enlighet med den nationella brukarundersökningen som Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Rådet för främjande av kommunala analyser har tagit fram. Brukarundersökningarna genomfördes gemensamt under perioden 25 september till och med 30 november 2023. Enheterna för försörjning (myndighetsutövningen) har även deltagit i den nationella brukarundersökningen under perioden. Sista dag för den nationella registreringen var den 5 november. Undersökningen mäter sex kvalitetsområden; information, delaktighet, bemötande, förändring och tillgänglighet samt helhetsomdöme.

**Avdelningen Arbetsmarknadsinsatser (AMI)** som tillhandahåller praktiska verksamheter inom Integrations- och arbetsmarknadsförvaltningen (IAF) har utfört en deltagarundersökning inom ramen för KASAM (teorin om känsla av sammanhang). KASAM är en självskattning i att känna meningsfullhet, begriplighet och hanterbarhet på arbetet. Målgruppen är IAFs deltagare som har offentligt skyddade anställningar (OSA). Undersökningen utfördes under mars 2023.

**Den Kommunala Vuxenutbildningen** genomför årligen, i slutet av november en attitydundersökning bland deltagande elever. Samtliga utbildningsanordnare deltar i undersökningen. Svarsfrekvensen är låg i vissa fall men betydligt bättre än för 2022. Undersökningen sammanfattas med indextal för 11 områden; Övergripande, Lärare, Undervisning, Digitalisering, Bedömning och betyg, Elevinflytande, Bemötande/trygghet, Nöjdhet kurs och skola, Skolmiljö och utrustning, Arbetsförlagt lärande samt slutligen Lärlingsutbildning.

---

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Redovisning av brukar-, attityd-, och deltagarundersökning, 2024-01-31

Bilaga 1 - Sammanställning brukarundersökningen, Arbetsliv och försörjning 2023

Bilaga 2 - Sammanställning deltagarundersökningen, Arbetsmarknadsinsatser 2023

Bilaga 3 - Sammanställning av attitydundersökning vux 2023

Bilaga 4 - Årshjul 2023 för arbetsmarknadsnämndens systematiska kvalitetsarbete

## **Bakgrund**

Arbetsmarknadsnämnden antog 2023-11-22 Plan för systematiskt kvalitetsarbete (Dnr AN 2023–213) för kalenderåret 2024. I planen (bilaga 4) ingår att brukar-, deltagar-, och attitydundersökningen som genomförs under föregående år redovisas årligen vid arbetsmarknadsnämndens sammanträde i mars.

### *Arbetsliv och försörjning*

Syftet med brukarundersökningarna är att få fram jämförbara mått på brukarupplevd kvalitet inom nämndens verksamheter samt att fånga in möjliga förbättringsområden.

Inom avdelningen ALF återfinns myndighetsutövning för ekonomiskt bistånd (försörjning) och arbetsmarknad (arbetsliv). ALF har gemensamt använt samma frågeställningar som återfinns i den nationella brukarundersökningen för individ- och familjeomsorgen. I samband med utvecklingen av öppna jämförelser har behovet av nationella brukarundersökningar lyfts. SKR och Rådet för främjande av kommunala analyser har tillsammans med kommunrepresentanter utvecklat en gemensam nationell brukarundersökning för individ- och familjeomsorg. Undersökningen riktar sig till personer som är aktuella inom individ och familjeomsorgens myndighetsutövning inklusive ekonomiskt bistånd. Enkäterna omfattar fem kvalitetsområden; information, delaktighet, bemötande, förändring och tillgänglighet.

### *Arbetsmarknadsinsatser*

Undersökningen KASAM tillhandahålls genom företaget Kontura international. Den har börjat användas utifrån utvärdering av tidigare undersökning som togs fram inom den egna verksamheten. Syftet med undersökningen är att få framjämförbara mått på upplevd känsla av sammanhang samt att fånga in möjliga förbättringsområden.

Undersökningen riktar sig till våra OSA-anställda och kommer att följas upp i möten med inriktning på förbättring inom några utvalda områden.

### *Vuxenutbildningen*

Enligt skollagen ska ett systematiskt kvalitetsarbete för vuxenutbildning bedrivas både på huvudmannanivå och på skolenhetsnivå. Syftet är att säkerställa verksamhetens kvalitet och likvärdighet med utgångspunkt i skollag, läroplan och andra skolförfattningar.

Skollagens krav på systematiskt kvalitetsarbete innebär att huvudmannen och skolenheter systematiskt och kontinuerligt ska följa upp verksamheten, analysera resultaten i förhållande till de nationella målen och utifrån det planera och utveckla utbildningen.

Attitydundersökningen är en del i arbetet med ovanstående. Den ger oss därutöver möjlighet att följa upp hur verksamheten svarar upp mot de av kommunen uppsatta mål.

#### *Utveckling framåt*

Utifrån stora organisatoriska förändringar inom IAF pågår ett utvecklingsarbete med att ta fram en ny brukarundersökning för förvaltningen. Förändringarna kommer att inbegripa både innehåll, systematik och metod för genomförande.

Vad gäller attitydundersökningen som genomförs inom vuxenutbildningen har en Qlik-applikation utvecklats färdigt under 2023 som möjliggör en betydligt bättre analys av resultaten.

#### **Ekonomiska konsekvenser**

Inga ekonomiska konsekvenser är kopplade till brukarundersökningen. När det gäller attitydundersökningen finns det en mindre kostnad för utveckling och drift av den Qlik-applikation som hanterar inkomna data från enkäten.

#### **Kommunala mål**

Ärendet relaterar till kommunfullmäktiges mål om välfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum.

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

#### **Jämställdhet**

Bedömningen är att frågorna som har ställts i brukarundersökningen på ALF har ställts till alla brukare oavsett kön. Underlaget är för smalt för att en analys ur ett jämställdhetsperspektiv ska kunna genomföras.

Attitydundersökningens resultat inom vuxenutbildningen möjliggör filtrering där eventuella könsskillnader i svaren kan ses.

#### **Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet**

MBL-information eller förhandling är inte påkallad.

Integration- och  
arbetsmarknadsförvaltningen

Mikaela Schullström

Beslutet skickas till:  
Klicka här för att ange text.