



# Integrations- och arbetsmarknadsförvaltningens verksamhetsplan 2024

Arbetsmarknadsnämnden

## Innehåll

Förvaltningens uppdrag .....	3
Ledningsstrategi .....	3
Strategiska utvecklingsuppdrag .....	3
Aktiviteter .....	5
Medborgare .....	5
Ekonomi.....	9
Verksamhet .....	10
Medarbetare .....	11

## Förvaltningens uppdrag

Förvaltningarnas uppdrag och ansvar beskrivs i reglemente för Linköpings kommun. Förvaltningens verksamhetsplan anger prioriterade aktiviteter för året i syfte bidra till mål och inriktning som anges i nämndens internbudget och kommunens budget. Aktiviteterna har fokus på vad förvaltningen ska förändra och utveckla i verksamheten.

Verksamhetsplanen beslutas av förvaltningschef och utgör bilaga till nämndens internbudget.

### Ledningsstrategi

Förvaltningens ledningsstrategi utgår från de grundläggande principerna i Linköpings kommuns arbetsmarknadsprogram:

- Självförsörjning först
- Linköpingsbon i centrum
- Digitalisering och automatisering underlättar
- Nyttja samarbeten
- Perspektivskiften

### Vision:

Alla behövs, alla bidrar - för ett Linköping med högst andel invånare i egen försörjning i Sverige.

## Strategiska utvecklingsuppdrag

De strategiska utvecklingsuppdragen som är aktuella för nämnden och förvaltningen anges nedan. Uppdragen följs upp i delårsrapporter och årsredovisning.

### Kommungemensamma

- Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med civil beredskap (totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation).
- Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder och intensifiera arbetet för att minska och motverka strukturella orsaker till segregation.
- Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag bidra till samordningen av kommunens trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder.
- Samtliga nämnder ska i enlighet med politiska styrdokument prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet.
- Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med arbetsmarknadsprogram med handlingsplan.
- Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogrammet fokusområden.
- Samtliga nämnder ska där det är möjligt ställa sysselsättningskrav i upphandlingar som innebär att leverantören avsätter anställningar för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden.
- Samtliga nämnder ska i samverkan med kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden införa 500 nya arbetsmarknadsplatser inom kommunkoncernen. Bland platserna ska praktik och ökade anställningsmöjligheter för personer med funktionsnedsättning säkerställas.
- Samtliga nämnder ska eftersträva att finansiera mer verksamhetsutveckling och fler utvecklingsprojekt med extern finansiering, exempelvis genom finansiering från EU:s fonder och program för projekt som ligger i linje med kommunens strategiska utvecklingsområden.

- Samtliga nämnder ska förbättra förutsättningarna för och utveckla arbetet mot företags och föreningars välfärdsbrott. Ett särskilt fokus ska vara på att utveckla och förbättra arbetet med avtals- och bidragsuppföljning samt kontroll.
- Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering.
- Samtliga nämnder ska utifrån perspektivet friskfaktorer vidta åtgärder i syfte att stärka chefers förutsättningar, minska personalomsättningen och minska sjukfrånvaron.

### **Nämndspecifika**

- Arbetsmarknadsnämnden ska stärka uppföljningen inom vuxenutbildningen för att säkerställa verksamhetens kvalitet - *detta strategiska utvecklingsuppdrag behandlas i Utbildningsförvaltningens verksamhetsplan för 2024*
- Arbetsmarknadsnämnden ska införa aktivitetsplikt som innebär aktivitetskrav för att erhålla försörjningsstöd. För individer som beviljats ekonomiskt bistånd ska det finnas krav på att delta i en aktivitet inom två veckor.
- Arbetsmarknadsnämnden ska vidta åtgärder för att korta etableringstiden.
- Arbetsmarknadsnämnden och bildningsnämnden ska gemensamt utveckla kommunens vägledning och vuxenutbildningsutbud för bättre möjlighet att välja utbildning där jobben finns.
- Arbetsmarknadsnämnden, bildningsnämnden och social- och omsorgsnämnden ska vidta åtgärder för att öka genomströmningen inom respektive verksamhet.
- Arbetsmarknadsnämnden, barn- och ungdomsnämnden, bildningsnämnden och kommunstyrelsen (Leanlink) ska samarbeta genom kompetensförsörjnings- och kompetensutvecklingskedjor.

## Aktiviteter

Arbetsmarknadsnämnden har inga nämndmål under målområde Samhälle. Förvaltningens aktiviteter under övriga målområden bidrar indirekt till de kommungemensamma målen under målområde Samhälle, dels genom samhällsvinsterna som följer genom en hög egenförsörjningsgrad och dels genom att möjliggöra initiativ till social och ekologisk hållbarhet från andra kommunala förvaltningar och bolag inom ramarna för verksamhetsuppdrag.

### Medborgare

**Kommunövergripande mål:** Lättillgänglig, god och jämlik välfärd

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
<b>Professionellt bemötande och hög tillgänglighet</b> <i>Arbetsmarknadsnämndens verksamheter erbjuder ett professionellt bemötande och verksamheten har hög tillgänglighet</i>	Utreda möjligheter att nyttja Kontakt Linköping för ökad svarsfrekvens i brukarenkät	Kv 4	UTV
	<b>Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med civil beredskap (totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation). (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Säkerställa förutsättningar för förvaltningens krigs- och krisstab (lokaler, utrustning, utbildning etc.)</li> </ul>	Kv 4	Stab
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Genomföra praktisk övning i stabsarbete</li> </ul>	Kv 4	Stab
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Färdigställa förvaltningens Beredskapsplan</li> </ul>	Kv 4	Stab

**Kommunövergripande mål:** Fler i jobb och egenförsörjning

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
<b>Hög egenförsörjningsgrad</b> <i>Antal hushåll i Linköping som uppbär ekonomiskt bistånd ska minska.</i>	Göra en konsekvensanalys av förnyade ägardirektiv till Stångåstaden avseende krav på egenförsörjning för att upprätthålla hyreskontrakt i socioekonomiskt utsatta områden.	Kv 4	ALF
	<b>Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder och intensifiera arbetet för att minska och motverka strukturella orsaker till segregation. (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Säkerställa att medarbetare genomgår e-utbildning om segregation</li> </ul>	Kv 4	Stab

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Säkerställa att förvaltningen når målet för arbetsmarknadsåtagandet 2024</li> </ul>	Kv 4	Stab
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Förvaltningen skall genomföra prioriterade aktiviteter inom ramarna för Åtgärdsplan mot segregation 2024</li> </ul>	Kv 4	Stab
<p><b>Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag bidra till samordningen av kommunens trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder. (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</b></p>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motverka felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd på grund av att falska uppgifter eller förfalskade dokument</li> </ul>	Kv 4	VS
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utveckla rättssäkerhet och likställighet i handläggningen av ekonomiskt bistånd</li> </ul>	Kv 4	VS
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Öka kunskap och kompetens kring organiserad välfärdsbrottslighet</li> </ul>	Kv 4	VS
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Säkerställa att medarbetare genomgår e-utbildning om Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck</li> </ul>	Kv 2	Stab
<p><b>Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med arbetsmarknadsprogram med handlingsplan. (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</b></p>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprida information till övriga förvaltningar, näringsliv och civilsamhälle om IAF:s uppdrag, verksamhet och möjligheter att samverka.</li> </ul>	Kv 4	AMI, kommunikation
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Följa upp prioriterade aktiviteter inom ramarna för arbetsmarknadsprogrammets handlingsplan</li> </ul>	Kv 2	UTV
<p><b>Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogrammens fokusområden. (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</b></p>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprida information om möjligheten till subventionerade anställningar inom det privata näringslivet</li> </ul>	Kv 4	AMI
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vidareutveckla samverkan inom ramen för projektet "Startup Time"</li> </ul>	Kv 4	UTV

	<p><b>Samtliga nämnder ska där det är möjligt ställa sysselsättningskrav i upphandlingar som innebär att leverantören avsetter anställningar för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden. (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</b></p>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stötta övriga nämnder och förvaltningar samt leverantörer i kravställande, genomförande och uppföljning av sysselsättningskrav i upphandling</li> </ul>	Kv 4	AMI
	<p><b>Samtliga nämnder ska i samverkan med kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden införa 500 nya arbetsmarknadsplatser inom kommunkoncernen. Bland platserna ska praktik och ökade anställningsmöjligheter för personer med funktionsnedsättning säkerställas. (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</b></p>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Följa upp och stötta verksamheter och förvaltningar som tar emot personer inom ramen för arbetsmarknadsåtagandet</li> </ul>	Kv 4	AMI
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Följa upp och stötta individer som deltar i kommunala arbetsmarknadsinsatser</li> </ul>	Kv 4	ALF
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ta fram strategisk inriktning för interna platser utifrån behovsanalys</li> </ul>	Kv 4	AMI
	<p><b>Arbetsmarknadsnämnden ska införa aktivitetsplikt som innebär aktivitetskrav för att erhålla försörjningsstöd. För individer som beviljats ekonomiskt bistånd ska det finnas krav på att delta i en aktivitet inom två veckor. (Nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</b></p>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uppnä volymmåttet 800 inskrivna deltagare inom arbetsmarknadsinsats</li> </ul>	Kv 4	samtliga
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Följa upp och utvärdera Arena Arbetsmarknad</li> </ul>	Kv 4	samtliga
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Främja ett gott arbetsklimat genom att bygga forum för dialog mellan enheter</li> </ul>	Kv 4	Stab
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tydliggöra målgruppen för Arena Arbetsmarknad och Heltidsaktiveringen</li> </ul>	Kv 4	ALF
	<p><b>Arbetsmarknadsnämnden ska vidta åtgärder för att korta etableringstiden. (Nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</b></p>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arrangera tematräffar och gruppaktiviteter för personer inom etableringsprogrammet</li> </ul>	Kv 4	ALF
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erbjuder Studie- och Arbetsmarknadskunskap på modersmål för personer i etableringsprogrammet</li> </ul>	Kv 4	ALF
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Genomföra beviljat §37-projekt</li> </ul>	Kv 4	UTV
	<b>Arbetsmarknadsnämnden och bildningsnämnden ska gemensamt utveckla kommunens vägledning och vuxenutbildningsutbud för bättre möjlighet att välja utbildning där jobben finns. (Nämnds-specifikt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vidareutveckla och kvalitetssäkra jobbspår i samverkan med Arbetsförmedlingen, vuxenutbildningen och näringslivet</li> </ul>	Kv 4	AMI
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avsluta 50 deltagare mot studier</li> </ul>	Kv 4	ALF
	<b>Arbetsmarknadsnämnden, bildningsnämnden och social- och omsorgsnämnden ska vidta åtgärder för att öka genomströmningen inom respektive verksamhet. (Nämnds-specifikt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sammanställa &amp; kartlägga rutiner/processer/flöde i Arena Arbetsmarknad/Heltidsaktivering</li> </ul>	Kv 2	Samtliga
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ta fram metoder för uppföljning och utvärdering av Arena Arbetsmarknad</li> </ul>	Kv 2	ALF
	<b>Arbetsmarknadsnämnden, barn- och ungdomsnämnden, bildningsnämnden och kommunstyrelsen (Leanlink) ska samarbeta genom kompetensförsörjnings- och kompetensutvecklingskedjor. (Nämnds-specifikt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Påbörja kompetensutvecklingskedjor mot vård och omsorg inom befintlig verksamhet (med eventuella projektmedel)</li> </ul>	Kv 4	UTV, AMI	



## Ekonomi

**Kommunövergripande mål:** En hållbar ekonomi

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
<b>Hög avtalstrohet</b> <i>Inköp ska följa kommunens inköspolicy och regler</i>	Implementera framtagen inköpsprocess	Kv 3	Stab
	Utveckla uppföljningen av avtalstrohet för förvaltningens chefer	Kv 3	Stab
<b>Kostnadseffektiva arbetsmarknadsåtgärder</b> <i>Arbeta med metoder som ger störst nytta för insatta medel.</i>	Främja kostnadseffektiva platser	Kv 4	AMI
	<b>Samtliga nämnder ska eftersträva att finansiera mer verksamhetsutveckling och fler utvecklingsprojekt med extern finansiering, exempelvis genom finansiering från EU:s fonder och program för projekt som ligger i linje med kommunens strategiska utvecklingsområden.</b> <i>(Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</i>		
	• Fortsatt deltagande i Interreg-projektet Milestone	Kv 4	UTV
	• Genomförande §37-projekt	Kv 4	UTV
<b>God ekonomisk styrning</b> <i>Ekonomi i balans</i>	Tillsammans med FUT-teamet utveckla samarbetet och uppföljningen för att motverka felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd	Kv 4	Stab
	Utveckla den ekonomiska uppföljningen med relevanta verksamhets- och personaldata	Kv 4	Stab

## Verksamhet

**Kommunövergripande mål:** En organisation med hög produktivitet och effektivitet

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
<p><b>Digitaliseringens möjligheter tas tillvara</b></p> <p><i>En strukturerad och likvärdig uppföljning av verksamheten görs och digitaliseringens möjligheter tillvaratas för att ge tillförlitliga beslutsunderlag för verksamhetsutveckling. Automatisering sker av processer som är lämpliga för detta.</i></p>	Utveckla dokumentation och hantering av sekretess avseende verksamhetssystemet Lifecare	Kv 4	ALF/AMI
	<p><b>Samtliga nämnder ska förbättra förutsättningarna för och utveckla arbetet mot företags och föreningars välfärdsbrott. Ett särskilt fokus ska vara på att utveckla och förbättra arbetet med avtals- och bidragsuppföljning samt kontroll. (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</b></p>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se över rutiner för uppföljning vid samverkan med civila samhället</li> </ul>	KV 4	UTV
	<p><b>Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering. (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</b></p>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utöka andelen inkomna e-ansökningar gällande ekonomiskt bistånd till 70%</li> </ul>	Kv 4	ALF
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utveckling av robotar för att säkerställa och avlasta verksamhetens medarbetare</li> </ul>	Kv 4	ALF
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utveckling av "Allas röster", Underlag för brukarundersökning</li> </ul>	Kv 4	UTV
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utveckling av dashboards, nära uppföljning av verksamheterna</li> </ul>	Kv 4	UTV
	<p><b>Samtliga nämnder ska i enlighet med politiska styrdokument prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet. (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</b></p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Genomföra prioriterade aktiviteter inom ramen för Klimatfärdplan för Linköpings kommun 2024–2030</li> </ul>	Kv 4	Stab	

## Medarbetare

**Kommunövergripande mål:** Linköpings kommun är en attraktiv arbetsgivare med en hållbar kompetensförsörjning

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
<b>Goda arbetsplatser</b>	<b>Samtliga nämnder ska utifrån perspektivet friskfaktorer vidta åtgärder i syfte att stärka chefers förutsättningar, minska personalomsättningen och minska sjukfrånvaron. (Kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024)</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inom ramen för hållbart medarbetarskap inom IAF implementera kommunens satsning gällande Friskfaktorer inom de för förvaltningen prioriterade och relevanta områden</li> </ul>	Kv 4	Stab
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Som förvaltning implementera samverkansmodellen samt arbeta för att utveckla APT som samverkansforum</li> </ul>	Kv 4	Stab
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortsätta stärka det systematiska arbetsmiljöarbetet med bland annat fokus på rutiner kopplat till hot och våld</li> </ul>	Kv 2	Stab
<b>Hållbart chef- och ledarskap</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vidta åtgärder för att stärka chefers förutsättningar kopplat till arbetsbelastning och återhämtning</li> </ul>	Kv 1	Stab
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se över möjlighet att digitalisera hanteringen av medarbetarsamtal</li> </ul>	Kv 2	Stab
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Slutföra chefsutvecklingsprogram för samtliga chefer via MiL samt planera för fortsättning i förvaltningens regi.</li> </ul>	Kv 2	Stab
<b>Nya vägar för kompetensförsörjning</b>	Implementera förvaltningsövergripande och strukturerat arbete med kompetensutvecklings- och fortbildningsfrågor genom förvaltningens utbildningsråd	Kv 1	Stab
	Utreda förutsättningar för att ta fram och implementera kompetens- och karriärmodeller för utvalda yrkesgrupper inom förvaltningen	Kv 4	Stab
	Analysera förvaltningens resultat från kommunens digitala avgångsenkät samt förvaltningens kartläggning av avgångssamtal och vidta möjliga förbättringsåtgärder med mål att öka attraktiviteten som arbetsgivare och minska personalomsättningen	Kv 3	Stab

	Underlätta strategisk planering av kompetensförsörjning genom att implementera Kommunens kommande kompetens- och lärplattform	Kv 4	Stab
--	---	------	------