



# Uppföljning av Integrations- och arbetsmarknadsförvaltningens verksamhetsplan 2023

Arbetsmarknadsnämnden

## Innehåll

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling .....	3
Strategiska utvecklingsuppdrag .....	3
Medborgare .....	4
Ekonomi .....	7
Verksamhet .....	9
Medarbetare .....	10

# Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling

Förvaltningens aktiviteter i verksamhetsplanen syftar till att nämndens uppdrag och den politiska inriktningen i internbudgeten säkras. Uppföljningen har fokus på om aktiviteterna är genomförda eller inte per den 31 augusti.

## Strategiska utvecklingsuppdrag

Strategiska utvecklingsuppdrag är särskilda uppdrag som kommunfullmäktige beslutat om i samband med beslut om budget. Det finns både kommungemensamma uppdrag som samtliga nämnder ska arbeta med och dels nämndspecifika som riktas till en eller flera nämnder. Nedan anges de strategiska utvecklingsuppdrag som är riktade till arbetsmarknadsnämnden.

### Kommungemensamma

1. Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med kommunens totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation.
2. Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder och intensifiera arbetet för att minska och motverka segregation samt bidra till samordningen av kommunens insatser avseende segregation och trygghetsskapande åtgärder.
3. Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med arbetsmarknadsprogrammet med handlingsplan.
4. Samtliga nämnder ska i enlighet med de politiska styrdokumenterna prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet.
5. Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogrammet fokusområden.
6. Samtliga nämnder ska prioritera avtalsuppföljning utifrån ett risk- och väsentlighetsperspektiv för att förebygga välfärdsbrottslighet samt fusk och oegentligheter.
7. Samtliga nämnder ska i sin planering inarbeta åtgärder utifrån OBS-rapport och resultatjämförelser med andra kommuner.
8. Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering.
9. Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att stärka chefers förutsättningar.
10. Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att minska personalomsättningen.
11. Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att minska sjukfrånvaro.
12. Samtliga nämnder får uppdraget att inhämta medarbetarnas perspektiv på sina arbetsmiljöer, utifrån målsättningen att minska sjuktal och utveckla arbetsmiljöerna i kommunen och med detta som grund komma med förslag på insatser som förbättrar arbetsmiljön. Uppdraget ska återrapporteras till kommunstyrelsen under 2023.

### Nämndspecifika

13. Arbetsmarknadsnämnden ska vidta åtgärder för att säkerställa att vuxenutbildningen möter arbetsmarknadens behov.
14. Arbetsmarknadsnämnden ska vidta åtgärder för att förbättra kvalitet och resultat samt för att öka genomströmningen inom vuxenutbildningen och svenska för invandrare (SFI).
15. Arbetsmarknadsnämnden ska vidta åtgärder för att korta etableringstiden.
16. Arbetsmarknadsnämnden ska växla medel från försörjningsstöd mot utbildning och arbetsmarknadsinsatser och åtgärder för invånare som uppbär ekonomiskt bistånd.
17. Arbetsmarknadsnämnden ska vidta åtgärder för att utveckla och anpassa handledningen vid arbetsmarknadsanställningar utifrån arbetstagares och arbetsgivares behov.
18. Arbetsmarknadsnämnden och social- och omsorgsnämnden ska vidta åtgärder för att öka antalet sysselsättningsplatser för de individer som står långt från arbetsmarknaden.

## Medborgare

Kommunövergripande mål: Valfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
<b>Professionellt bemötande och hög tillgänglighet</b> <i>Arbetsmarknadsnämndens verksamheter erbjuder ett professionellt bemötande och verksamheten har hög tillgänglighet.</i>	<b>Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med kommunens totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation (kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 1).</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sprida och förtydliga vad förvaltningen har för ansvar i händelse av kris eller krig</li> </ul>	kvartal 4	pågår	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uppdatera medarbetare och chefer om vad kommunens krigsorganisation innebär</li> </ul>	kvartal 4	pågår	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Delta i kommungemensamma aktiviteter</li> </ul>	kvartal 4	pågår	
	<b>Stärka arbetet med jämställdhet, likabehandling och tillgänglighet genom att:</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sammanställa och sprida information om jämställdhetsutmaningar inom förvaltningens och kommunens verksamheter</li> </ul>	kvartal 2	genomförd	IAF medverkade i framtagandet av Linköpings kommuns Jämställdhetsboksut (KS 2023-05-23)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verka för att medarbetare genomför utbildning om jämställdhet i kommunens utvecklingsportal</li> </ul>	kvartal 4	kvarstår	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Öka medvetenhet och kunskap om våld i nära relationer inom förvaltningen</li> </ul>	kvartal 4	pågår	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utveckla ett tydligt verktyg för jämställdhetskonsvens och -analys som ett stöd i skrivelser till nämnd och beslut rörande förvaltningens verksamhet</li> </ul>	kvartal 2	kvarstår	Aktiviteten har skjutits fram till kvartal 4 på grund av vakanser
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Säkerställa att plan för kompetensförsörjning inom heltidsaktivering tar hänsyn till jämställdhet, likabehandling och tillgänglighet</li> </ul>	kvartal 4	pågår	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tillskapa och implementera gemensam rutin för hantering av synpunkter, klagomål och avvikelser</li> </ul>	kvartal 4	pågår	projekt med Kontakt Linköping	

Kommunövergripande mål: Stark gemenskap och människor i arbete

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
<b>Hög egenförsörjningsgrad</b> Antal hushåll i Linköping som uppbär ekonomiskt bistånd ska minska.	<b>Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder för att minska segregation och bidra till samordningen av kommunens insatser avseende segregation och trygghetsskapande åtgärder (kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2).</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vidareutveckla Samhälls- och Arbetsmarknadskunskap för nämndens målgrupp i samverkan med Region Östergötland (<i>Åtgärdsplan mot segregation 2023, 2:4</i>)</li> </ul>	kvartal 4	pågår	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utveckla samverkan med LinkStep med syfte att matcha deltagare mot egenförsörjning (<i>Åtgärdsplan mot segregation 2023, 2:5</i>)</li> </ul>	kvartal 4	genomförd	Samverkansavtal tecknat för perioden 2023-02-22 tom 2025-12-31
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tillgängliggöra, anpassa och utöka nyföretagarrådgivning till nämndens målgrupp tillsammans med Nyföretagarcentrum (<i>Åtgärdsplan mot segregation 2023, 2:7</i>)</li> </ul>	kvartal 4	pågår	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Främja sociala krav i kommunala upphandlingar med syfte att möjliggöra sysselsättning för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden (<i>Åtgärdsplan mot segregation 2023, 2:8</i>)</li> </ul>	kvartal 4	genomförd	IAF har samverkat med Hållbarhetsenheten inför kommun-gemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2024
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utveckla strategier för språkutveckling som ett komplement till SFI och befintliga arbetsmarknadsinsatser (<i>Åtgärdsplan mot segregation 2023, 3:6</i>)</li> </ul>	kvartal 4	pågår	
	<b>Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med Arbetsmarknadsprogrammet med handlingsplan (kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 3).</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vidareutveckling av Arena Arbetsmarknad som en del av heltidsaktiveringen</li> </ul>	kvartal 4	pågår	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verka för att utveckla två kompetensförsörjnings- och -utvecklingskedjor i samverkan med Linköpings kommun som arbetsgivare</li> </ul>	kvartal 4	pågår	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Samordna uppföljning av aktiviteter på förvaltningar och bolag i Linköpings</li> </ul>	kvartal 3	pågår	

	kommun inom ramarna för handlingsplanen			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verka för att öka antalet platser med arbetsmarknadsanställningar i kommunens verksamheter</li> </ul>	kvartal 4	pågår	
<b>Arbetsmarknadsnämnden ska vidta åtgärder för att förbättra kvaliteten och resultat samt för att öka genomströmningen inom vuxenutbildningen och svenska för invandrare (SFI) (nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag 13).</b>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samverka med Utbildningsförvaltningen för att utveckla arbetssättet med "SFI på plats", dvs. SFI i anslutning till arbetsmarknadsinsatser</li> </ul>	kvartal 4	pågår	
<b>Arbetsmarknadsnämnden ska vidta åtgärder för att korta etableringstiden (nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag 14).</b>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Överföra framgångsfaktorer från tidigare etableringsprojekt in i heltidsaktiveringen</li> </ul>	kvartal 4	genomförd	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nyttja tidigare kunskap från genomförda projekt in i nytt projekt, i syfte att korta etableringstiden</li> </ul>	kvartal 4	genomförd	Projektmedel beviljade för projektet som påbörjats under delår 2.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ta fram en integrationsstrategi för förvaltningen</li> </ul>	kvartal 4	pågår	
<b>Arbetsmarknadsnämnden ska växla medel från försörjningsstöd mot utbildning och arbetsmarknadsinsatser och åtgärder för invånare som uppstår ekonomiskt bistånd (nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag 15).</b>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erbjuder tidiga insatser i syfte att förebygga långvarigt ekonomiskt biståndsbehov</li> </ul>	kvartal 4	pågår	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Förebygga felaktiga utbetalningar</li> </ul>	kvartal 4	pågår	
<b>Arbetsmarknadsnämnden ska vidta åtgärder för att utveckla och anpassa handledningen vid arbetsmarknadsanställningar utifrån arbetstagares och arbetsgivares behov (nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag 16).</b>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se över arbetssätt och rutiner</li> </ul>	kvartal 4	pågår	
<b>Arbetsmarknadsnämnden och social- och omsorgsnämnden ska vidta åtgärder för att öka antalet sysselsättningsplatser för de individer som står långt från arbetsmarknaden (nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag 17).</b>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventera befintliga platser utifrån strategierna för Sysselsättningen tillsammans med Social- och Omsorgsförvaltningen</li> </ul>	kvartal 4	pågår	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utveckla och förankra arbetssättet inom Sysselsättningsspåret</li> </ul>	kvartal 4	pågår	
	Utveckla befintlig lokal överenskommelse tillsammans med Arbetsförmedlingen för att tydliggöra gränsdragningar och undvika konkurrens om samma platser	kvartal 4	pågår	

## Ekonomi

Kommunövergripande mål: Kostnadseffektiv verksamhet

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
<b>Hög avtalstrohet</b> Inköp ska följa kommunens inköspolicy och regler.	<b>Samtliga nämnder ska se över sin egen inköpsorganisation i syftet att säkerställa en hög e-handels- och avtalstrohet (kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag, kvarstår från Budget 2021 med plan för 2022-2024).</b>	kvartal 2	pågår	Genomförande flyttas fram till kvartal 4 för vissa delaktiviteter med anledning av att förvaltningens inköpsprocess kommer att kartläggas under kvartal 3
	<b>Samtliga nämnder ska prioritera avtalsuppföljning utifrån ett risk- och väsentlighetsperspektiv (kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 6).</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utveckla avdelning Arbetsmarknadsinsatsers uppföljning av avtal, utifrån ett risk- och väsentlighetsperspektiv</li> </ul>	kvartal 4	pågår	
	Utveckla förvaltningens inköpsrutiner utifrån ny organisationsstruktur	kvartal 4	pågår	
<b>Kostnadseffektiva arbetsmarknadsåtgärder</b> Arbeta med metoder som ger störst nytta för insatta medel.	<b>Samtliga nämnder ska i enlighet med de politiska styrdokumenterna prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet (kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 4).</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ta fram indikatorer och målvärden för att säkerställa ekologisk hållbarhet i enlighet med kommunala styrdokument vid inrättande av arbetsmarknadsinsatser</li> </ul>	kvartal 4	ej aktuell	Kommungemensam klimatfärdplan omfattar indikatorer och målvärden - för förvaltningen gäller att säkerställa tillgängliga rutiner och processer.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dokumentera förvaltningens insatser på LinWeb för att minska miljöpåverkan i enlighet med kommunala styrdokument</li> </ul>	kvartal 4	kvarstår	
<p><b>Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogrammet fokusområden (kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 5).</b></p>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vidareutveckla arbetssätt för matchning av deltagare till tillgängliga platser</li> </ul>	kvartal 4	pågår	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utveckla och effektivisera samverkan med Arbetsförmedlingen för att nå ut till fler företag och deltagare i syfte att erbjuda kvalitetssäkrade jobbspår - minst 15 jobbspår och 100 deltagare</li> </ul>	kvartal 4	pågår	
	Beakta långsiktighet och hållbarhet i nya och befintliga verksamhetsuppdrag	kvartal 4	pågår	

Kommunövergripande mål: Hållbar ekonomi för att värna kärnverksamheten

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
<b>God ekonomisk styrning</b> <i>Ekonomi i balans</i>	Implementera löpande avstämningar med samtliga budgetansvariga	kvartal 4	genomförd	
	Nyttja QlikSense som huvudsakligt uppföljningsverktyg i dialog med budgetansvariga	kvartal 4	genomförd	



## Verksamhet

Kommunövergripande mål: Effektiv organisation med goda resultat

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
<b>Digitaliseringens möjligheter tas tillvara</b> <i>En strukturerad och likvärdig uppföljning av verksamheten görs och digitaliseringens möjligheter tillvaratas för att ge tillförlitliga beslutsunderlag för verksamhetsutveckling. Automatisering sker av processer som är lämpliga</i>	<b>Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering (kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 8).</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Automatisera handlägningsprocessen för ekonomiskt bistånd</li> </ul>	kvartal 4	pågår	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utöka användandet av e-tjänsten för ansökan om ekonomiskt bistånd</li> </ul>	kvartal 4	pågår	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utveckla förvaltningens gemensamma QlikSense (ekonomi, verksamhet, personal) gentemot framförallt chefer</li> </ul>	kvartal 4	pågår	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utveckla en digital portal till deltagare ihop med Social- och omsorgsförvaltningen och SKR</li> </ul>	kvartal 4	pågår	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kartlägga digital mognad och utvecklingsområden hos förvaltningens medarbetare och målgrupp</li> </ul>	kvartal 4	genomförd	Chefer kartlagda genom DiMiOS - lett till rekommenderade åtgärder för att öka digital mognad. Projektet upphört. Kartläggning av deltagare sker på individnivå inom ramen för Heltidsaktiveringen.
	<b>Samtliga nämnder ska i sin planering inarbeta åtgärder utifrån OBS-rapport och resultatjämförelser med andra kommuner (kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 7).</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Använda omvärldsanalys i budgetarbete</li> </ul>	kvartal 4	genomförd	OBS-rapporten har legat till grund för planeringsförutsättningar 2024 och strategiskt arbete 2023.
	Vidareutveckla och förankra det gemensamma verksamhetsledningssystemet inom förvaltningen.	kvartal 4	pågår	

## Medarbetare

Kommunövergripande mål: Attraktiv arbetsgivare

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
<b>Goda arbetsplatser</b> Varje medarbetare känner arbetsglädje och stolthet samt har inflytande och möjlighet att utvecklas.	<b>Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att minska personalomsättningen</b> <i>(kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 10).</i>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementera nya förvaltningsövergripande lönekriterier</li> </ul>	kvartal 2	genomförd	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementera nya förvaltningsövergripande introduktionen för nya medarbetare</li> </ul>	kvartal 2	pågår	delvis genomförd, förväntas slutföras till årets slut.
	<b>Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att minska sjukfrånvaro</b> <i>(kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 11).</i>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortsatt arbete med att stärka det systematiska arbetsmiljöarbetet</li> </ul>	kvartal 4	pågår	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Starta upp implementering av nya upphandlade systemstödet för arbetsskador och tillbud</li> </ul>	kvartal 4	ej aktuell	Upphandling av Kommunens systemstöd för arbetsskador och tillbud är pausad på obestämd tid därför är aktiviteten inte aktuell under året.
	<b>Samtliga nämnder får uppdraget att inhämta medarbetarnas perspektiv på sina arbetsmiljöer, utifrån målsättningen att minska sjuktal och utveckla arbetsmiljöerna i kommunen och med detta som grund komma med förslag på insatser som förbättrar arbetsmiljön. Uppdraget ska återrapporteras till kommunstyrelsen under 2023</b> <i>(kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 12).</i>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aktivt arbete med handlingsplaner utifrån medarbetarundersökningen</li> </ul>	kvartal 4	pågår	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utveckla arbete med digitala skyddsronder för den fysiska arbetsmiljön</li> </ul>	kvartal 4	pågår	
	<b>Hållbart chef- och ledarskap</b> Varje chef leder och utvecklar sina verksamheter mot uppsatta mål med mod, engagemang och mänsklighet.	<b>Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att stärka chefers förutsättningar</b> <i>(kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 9).</i>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Så många som möjligt av förvaltningens chefer går Kommunens nya chefsutvecklingsprogram</li> </ul>		kvartal 4	pågår	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Stärka chefers kompetens genom att genomföra utbildningar i arbetsrätt och arbetsmiljö</li> </ul>		kvartal 4	genomförd	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Starta upp implementering av nya upphandlade systemstöd för systematiskt arbetsmiljöarbete</li> </ul>	kvartal 4	ej aktuell	Upphandling av Kommunens systemstöd för systematiskt arbetsmiljöarbete nedlagd och aktiviteten är därmed inte aktuell längre.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktiviteter inom ramen för Genomlysning HR</li> </ul>	kvartal 4	genomförd	Projektet är avslutat

Kommunövergripande mål: Hållbar kompetensförsörjning

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
<b>Nya vägar för kompetensförsörjning</b> <i>Utveckling av den digitala medarbetaren, ett ansvarstagande för ett livslångt lärande och ett aktivt arbete med professionsanalyser för rätt använd kompetens skapar nya vägar för kompetensförsörjningen.</i>	Implementera anpassad organisationsstruktur för att främja effektivare arbetssätt och minimera dubbelarbete.	kvartal 1	genomförd	
	Upprätta plan för kompetensförsörjning för medarbetare utifrån nya uppdrag i Heltidsaktivering.	kvartal 2	genomförd	Utbildningsinsatser inom HA genomförda och planeras även att fortsätta för hösten 2023.
	Kartlägga avgångssamtal från medarbetare som har lämnat IAF	kvartal 2	genomförd	
	Underlätta strategisk planering av kompetensförsörjning genom att implementera Kommunens kommande kompetens- och lärplattform	kvartal 4	kvarstår	Upphandling av Kommunens kompetens- och lärplattform är inte genomförbar ännu. Aktiviteten flyttas över till VP 2024.