

**Integration- och  
arbetsmarknadsförvaltningen**  
Anna Ed, Anna Svensson, Lars Uhlin

2023-03-15

Dnr AN 2023-73

Arbetsmarknadsnämnden

## Redovisning av kvalité- och förbättringsarbete 2022

### Förslag till arbetsmarknadsnämndens beslut

1. Informationen noteras.

### Ärendet

Utifrån arbetsmarknadsnämndens årshjul för systematiskt kvalitetsarbete 2023 (bilaga 1) har Integrations- och arbetsmarknadsförvaltningen (IAF) och vuxenutbildningen på Utbildningsförvaltningen tagit fram en redovisning av förvaltningarnas kvalitets- och förbättringsarbete under 2022. Redovisningen syftar till att visa på kvalitets- och förbättringsarbete som blivit resultatet av det systematiska kvalitetsarbete som kontinuerligt utförs på nämndens förvaltningar.

I Linköpings kommuns styr- och ledningssystem framgår att kommunkoncernen ska ha en ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet. Med ändamålsenlig menas att verksamheten ska vara kvalitetssäkrad och efterleva politikens ambitioner. Syftet med det systematiska kvalitetsarbetet är att säkerställa och utveckla kvalité inom nämndens verksamheter.

---

#### Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Redovisning av kvalitets- och förbättringsarbete 2022,  
2023-03-15

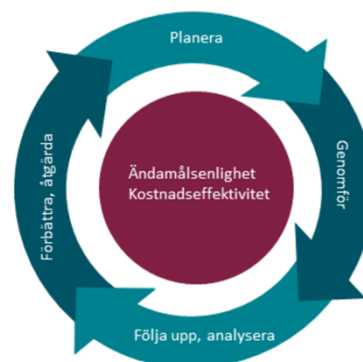
Bilaga 1 –  rshjul 2023 för arbetsmarknadsnämndens systematiska  
kvalitetsarbete

## Bakgrund

Integrations- och arbetsmarknadsförvaltningen och Utbildningsförvaltningen har tillsammans tagit fram ett gemensamt årshjul (se bilaga 1) i syfte att klargöra det systematiska kvalitetsarbetet som bedrivs inom Arbetsmarknadsnämnden. Årshjulet beskriver olika delar inom arbetsmarknadsnämndens systematiska kvalitetsarbete.

För att säkerställa och utveckla verksamheternas kvalitet används analysmodellen "PDCA" (plan, do, check, act). Analysmodellen inkluderar fyra processer:

1. planera,
2. genomför,
3. följ upp, analysera
4. förbättra



## Redovisning

Nedan följer en kortfattad redovisning av det kvalitets- och förbättringsarbete som genomförts under 2022 eller startats upp och fortfarande är pågående in i 2023. Kvalitets- och förbättringsarbetet är ett resultat av tidigare genomfört systematiskt kvalitetsarbete där utvecklings- och förbättringsområden identifierats.

## Genomfört kvalitets- och förbättringsarbete 2022

### *Integrations- och arbetsmarknadsförvaltningen*

- Fördjupad metod för genomförande av riskanalys inom internkontrollen
- Nytt verksamhetssystem, Lifecare
- Grunden är byggd för IAFs verksamhetsledningssystem
- Kvalitetssäkring av nytt arbetssätt inom ramen för Arena arbetsmarknad via pilotgenomföranden
- Justerat arbete med individernas handlingsplan
- Kontrollmoment inom internkontrollen
- Årshjul för systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM) har förts in i verksamhetsledningssystemet
- Årshjul för systematiskt säkerhetsarbete (SSA) har förts in i verksamhetsledningssystemet
- Infört individuella skyddsronder där personalen tar ansvar för sin egen arbetsplats (kontor och gemensamma ytor) med hjälp av verksamhetssystemet Senovic
- Infört skyddsronder och brandkontroller med hjälp av verksamhetssystemet Senovic i avdelningen arbetsmarknadsinsatser
- Utvecklat Senovic till att kunna bli en del av möbelportalen på Linweb
- Utvecklat Senovic så IAFs beställare kan följa uppdragen ur ett kvalitetsperspektiv
- W3D3 har utvecklats till att innefatta en avtalsdatabas för IAFs överenskommelser och avtal

*Utbildningsförvaltningen, vuxenutbildningen*

- Fördjupad metod för genomförande av riskanalys inom internkontrollen
- Kontrollmoment inom internkontrollen
- Planeringsarbete för genomförande av SFM, skolutveckling från mitten med implementering 2023
- Framtagning av nyckeltal sfi gällande genomströmning
- Utveckling av attitydundersökning samt ny Qlik-applikation för enklare uppföljning
- Nya administrativa rutiner Centrum för vuxenutbildning - utbildningsanordnare
- Reviderad plan för uppföljning av utbildningsanordnare samt ökat antal tillsynsbesök
- Tätare samverkan med samtliga rektorer inom vuxenutbildningen, auktoriserade och egen regi

**Pågående kvalitets- och förbättringsarbete 2023***Integrations- och arbetsmarknadsförvaltningen*

- Fördjupande arbete inom ramen för verksamhetsledningssystemet
- Utveckling av IAFs brukarundersökning
- Internkontroll
  - Processinventering
- Klagomål, avvikelser och synpunkter
  - Ny modul i Lifecare för administration och handläggning av klagomål, synpunkter och avvikelser samt ny rutin för hantering av inkomna ärenden
- Kvalitetssäkring av IAFs hantering av data i nya verksamhetssystemet Lifecare
- Framtagande av ny nämndrapport
- Revidering av nämndens indikatorer inför 2023 och 2024
- Utveckling av Senovic till att hantera delmomenten "automatiskt" och "överföring" till leantavla
- Utveckla KASAM-projektet tillsammans med SKR och sex kärnkommuner i Sverige till personer med funktionsvariationer
- Utveckla användandet av språkstöd för deltagare i vår verksamhet på heltidsaktiveringen genom programmet "Helen"

*Utbildningsförvaltningen, vuxenutbildningen*

- Implementering av SFM, skolutveckling från mitten
- Revidering av indikatorer för måluppfyllelse samt genomströmning
- Fortsatt utveckla uppföljningsarbetet gällande auktoriserade utbildningsanordnare med tillhörande rutiner
- Utveckla uppföljningen av avbrott inom vuxenutbildningen
- Få till digital uppföljning av närvaro inom egen regi
- Öka möjligheter till integrering av språkundervisning i kombination med yrkeskurser
- Revidering av kvalitetsrapporter och efterföljande uppföljningsseminarium

### **Ekonomiska konsekvenser**

Förvaltningens ekonomiarbete är en del av det systematiska kvalitetsarbetet som bidrar till analys av förvaltningens verksamheter och ekonomiska förutsättningar.

### **Kommunala mål**

Ärendet relaterar och bidrar till förvaltningens arbete med att säkerställa flera av de kommunövergripande målen inom de olika målområdena.

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

### **Jämställdhet**

I analysen av det systematiska kvalitetsarbetet ska jämställdhetsanalys göras i de aktiviteter där det är möjligt.

### **Uppföljning och utvärdering**

Uppföljning och utvärdering sker kontinuerligt inom ramen för varje moment i planen för det systematiska kvalitetsarbetet.

### **Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet**

MBL-information eller förhandling är inte påkallad.

Integration- och  
arbetsmarknadsförvaltningen

Mikaela Schullström

Beslutet skickas till:

-