



Integrations- och
arbetsmarknadsförvaltningens
verksamhetsplan 2023

Arbetsmarknadsnämnden

Innehåll

Verksamhetsplan	2
Förvaltningens uppdrag och verksamhetsförutsättningar	2
Uppdrag	2
Ledningsstrategi	2
Verksamhetsförutsättningar	3
Strategiska utvecklingsuppdrag	3
Förvaltningens verksamhet och utveckling	4
Aktiviteter	4

Verksamhetsplan

I detta dokument beskrivs förvaltningens planerade verksamhet under 2023. Verksamhetsplanen utgår från nämndens internbudget och uppdrag enligt reglementet samt gällande lagstiftning. Aktiviteterna ska ha fokus på vad förvaltningen ska förändra, förbättra och utveckla i verksamheten. Verksamhetsplanen utarbetas av förvaltningen, godkänns av kommundirektören och redovisas till nämnden som en bilaga till nämndens internbudget. Syftet med verksamhetsplanen är att synliggöra målkedjan från fullmäktige till nämnder och förvaltningar så att den inriktning och de prioriterade kommunövergripande målen som kommunfullmäktige beslutat om får genomslag. Vidare beskriver verksamhetsplanen vilka prioriterade utvecklingsområden förvaltningen har och vilka aktiviteter som kopplats till dessa i syfte att nå målen. Verksamhetsplanen är därför ett centralt dokument i verksamhetsstyrningen.

Styrdokument/planer som är av särskild betydelse för verksamheten

- Arbetsmarknadsprogrammet
- Arbetsmarknadsprogrammets handlingsplan
- Linköpings personalpolitiska policy (LPP)
- Näringslivsprogrammet
- Personal- och kompetensförsörjningsplan för IAF
- Riktlinjer för idéburet offentligt partnerskap
- Riktlinje för IT-styrning
- Riktlinje för jämställdhet och mångfaldsarbetet för Linköpings kommun som arbetsgivare
- Riktlinjer för kommunikation
- Riktlinje för krisberedskap och civilt försvar
- Upphandlings- och inköpspolicy för Linköpings kommun
- Åtgärdsplan mot segregation 2022

Förvaltningens uppdrag och verksamhetsförutsättningar

Uppdrag

Förvaltningarna i Linköpings kommun har i uppdrag att bereda och verkställa de beslut som respektive nämnd fattar. Förvaltningarna ska utifrån ett oberoende och sakorienterat förhållningssätt se till att nämnderna har relevanta beslutsunderlag. Organisationen ska präglas av en hög professionalitet, saklighet och opartiskhet. Där så är möjligt och lämpligt ska det ske med utgångspunkt i vetenskapliga metoder och/eller beprövad erfarenhet.

Förvaltningarna har också i uppdrag att genom omvärldsbevakning och god verksamhetskänedom löpande hålla nämnderna informerade om förändringar som kan komma att kräva nya eller förändrade beslut i frågor som faller inom nämndens ansvarsområde.

Arbetsmarknadsnämnden ger uppdrag till Integrations- och arbetsmarknadsförvaltningen - förvaltningens verksamhetsplan omfattar därför aktiviteter för att uppnå nämndens mål.

Integrations- och arbetsmarknadsförvaltningen har ca 330 medarbetare som är verksamma inom de olika verksamhetsområdena:

- arbetsmarknadsinsatser och integration
- myndighetsutövning avseende ekonomiskt bistånd inkluderat dödsbohandläggning
- kommunens beställning av offentlig serviceanställning, OSA
- ,att – inom ramen för anslagna medel – leda och samordna de arbetsmarknadspolitiska uppgifter som enligt lag kan utföras av en kommun

Ledningsstrategi

Vision:

Alla behövs, alla bidrar - för ett Linköping med högst andel invånare i egen försörjning i Sverige.

Strategier:

- Självförsörjning först
- Linköpingsbon i centrum
- Digitalisering och automatisering underlättar
- Nyttja samarbeten
- Perspektivskiften

Verksamhetsförutsättningar

Verksamheten står inför stora utmaningar och organisationsförändringar de kommande åren. För att klara såväl budget som det långsiktiga uppdraget pågår utvecklingsarbete för att skapa ett gemensamt arbetssätt för en effektiv verksamhet med hög kvalitet för medborgare.

Strategiska utvecklingsuppdrag

Strategiska utvecklingsuppdrag är särskilda uppdrag som nämnderna ska arbeta med under budgetperioden. Det finns både kommungemensamma uppdrag som samtliga nämnder ska arbeta med och dels nämndspecifika som riktas till en eller flera nämnder. Konkreta åtgärder i enlighet med uppdragen ska inarbetas i förvaltningarnas verksamhetsplaner genom aktiviteter. Uppdragen följs upp i delårsrapport och årsredovisning.

Kommungemensamma

1. Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med kommunens totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation.
2. Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder och intensifiera arbetet för att minska och motverka segregation samt bidra till samordningen av kommunens insatser avseende segregation och trygghetsskapande åtgärder.
3. Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet Arbetsmarknadsprogrammet med handlingsplan.
4. Samtliga nämnder ska i enlighet med de politiska styrdokumenterna prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet.
5. Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogrammet och dess fokusområden.
6. Samtliga nämnder ska prioritera avtalsuppföljning utifrån ett risk- och väsentlighetsperspektiv för att förebygga välfärdsbrottslighet samt fusk och oegentligheter.
7. Samtliga nämnder ska i sin planering inarbeta åtgärder utifrån OBS-rapport och resultatjämförelser med andra kommuner.
8. Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering.
9. Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att stärka chefers förutsättningar.
10. Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att minska personalomsättningen.
11. Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att minska sjukfrånvaro.
12. Samtliga nämnder får uppdraget att inhämta medarbetarnas perspektiv på sina arbetsmiljöer, utifrån målsättningen att minska sjuktal och utveckla arbetsmiljöerna i kommunen och med detta som grund komma med förslag på insatser som förbättrar arbetsmiljön. Uppdraget ska återrapporteras till kommunstyrelsen under 2023.

Nämndspecifika

Arbetsmarknadsnämnden ska vidta åtgärder för att säkerställa att vuxenutbildningen möter arbetsmarknadens behov (*nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag 6*).

Arbetsmarknadsnämnden ska vidta åtgärder för att förbättra kvalitet och resultat samt för att öka genomströmningen inom vuxenutbildningen och svenska för invandrare (SFI) (*nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag 13*).

Arbetsmarknadsnämnden ska vidta åtgärder för att korta etableringstiden (*nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag 14*).

Arbetsmarknadsnämnden ska växla medel från försörjningsstöd mot utbildning och arbetsmarknadsinsatser och åtgärder för invånare som uppstår ekonomiskt bistånd (*nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag 15*).

Arbetsmarknadsnämnden ska vidta åtgärder för att utveckla och anpassa handledningen vid arbetsmarknadsanställningar utifrån arbetstagares och arbetsgivares behov (*nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag 16*).

Arbetsmarknadsnämnden och social- och omsorgsnämnden ska vidta åtgärder för att öka antalet sysselsättningsplatser för de individer som står långt från arbetsmarknaden (*nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag 17*).

Förvaltningens verksamhet och utveckling

Aktiviteter

Arbetsmarknadsnämnden har inga nämndmål under målområde Samhälle. Förvaltningens aktiviteter under övriga målområden bidrar indirekt till de kommungemensamma målen under målområde Samhälle, dels genom samhällsvinsterna som följer genom en hög egenförsörjningsgrad och dels genom att möjliggöra initiativ till social och ekologisk hållbarhet från andra kommunala förvaltningar och bolag inom ramarna för verksamhetsuppdrag.

Medborgare

Kommunövergripande mål: Välfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Professionellt bemötande och hög tillgänglighet. <i>Arbetsmarknadsnämndens verksamheter erbjuder ett professionellt bemötande och verksamheten har hög tillgänglighet</i>	Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med kommunens totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation (kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 1).		
	<ul style="list-style-type: none"> Sprida och förtydliga vad förvaltningen har för ansvar i händelse av kris eller krig 	Kvartal 4	Stab
	<ul style="list-style-type: none"> Uppdatera medarbetare och chefer om vad kommunens krigsorganisation innebär 	Kvartal 4	Stab
	<ul style="list-style-type: none"> Delta i kommungemensamma aktiviteter 	Kvartal 4	Stab
	Stärka arbetet med jämställdhet, likabehandling och tillgänglighet genom att:		
	<ul style="list-style-type: none"> Sammanställa och sprida information om jämställdhetsutmaningar inom förvaltningens och kommunens verksamheter 	Kvartal 2	Stab
	<ul style="list-style-type: none"> Verka för att medarbetare genomför utbildning om jämställdhet i kommunens utvecklingsportal 	Kvartal 4	Stab
	<ul style="list-style-type: none"> Öka medvetenhet och kunskap om våld i nära relationer inom förvaltningen 	Kvartal 4	Stab
	<ul style="list-style-type: none"> Utveckla ett tydligt verktyg för jämställdhetskonsvens och -analys som ett stöd i skrivelser till nämnd och beslut rörande förvaltningens verksamhet 	Kvartal 2	Stab
	<ul style="list-style-type: none"> Säkerställa att plan för kompetensförsörjning inom heltidsaktivering tar hänsyn till jämställdhet, likabehandling och tillgänglighet 	Kvartal 4	Stab
	<ul style="list-style-type: none"> Tillskapa och implementera gemensam rutin för hantering av synpunkter, klagomål och avvikelser 	Kvartal 4	Stab

Kommunövergripande mål: Stark gemenskap och människor i arbete

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Hög egenförsörjningsgrad <i>Antal hushåll i Linköping som uppbär ekonomiskt bistånd ska minska.</i>	Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder för att minska segregation och bidra till samordningen av kommunens insatser avseende segregation och trygghetsskapande åtgärder (kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2).		
	<ul style="list-style-type: none"> Vidareutveckla Studie- och Arbetsmarknads kunskap för nämndens målgrupp i samverkan med Region Östergötland (<i>Åtgärdsplan mot segregation 2023, 2:4</i>) 	Kvartal 4	Arbetsliv & försörjning
	<ul style="list-style-type: none"> Utveckla samverkan med LinkStep med syfte att matcha deltagare mot egenförsörjning (<i>Åtgärdsplan mot segregation 2023, 2:5</i>) 	Kvartal 4	Arbetsmarknadsinsatser
	<ul style="list-style-type: none"> Tillgängliggöra, anpassa och utöka nyföretagarrådgivning till nämndens målgrupp tillsammans med Nyföretagarcentrum (<i>Åtgärdsplan mot segregation 2023, 2:7</i>) 	Kvartal 4	Stab
	<ul style="list-style-type: none"> Främja sociala krav i kommunala upphandlingar med syfte att möjliggöra sysselsättning för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden (<i>Åtgärdsplan mot segregation 2023, 2:8</i>) 	Kvartal 4	Stab
	<ul style="list-style-type: none"> Utveckla strategier för språkutveckling som ett komplement till SFI och befintliga arbetsmarknadsinsatser (<i>Åtgärdsplan mot segregation 2023, 3:6</i>) 	Kvartal 4	Arbetsliv & försörjning
	Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med Arbetsmarknadsprogrammet med handlingsplan (kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 3).		
	<ul style="list-style-type: none"> Vidareutveckling av Arena Arbetsmarknad som en del av heltidsaktiveringen 	Kvartal 4	Samtliga enheter
	<ul style="list-style-type: none"> Verka för att utveckla två kompetensförsörjnings- och -utvecklingskedjor i samverkan med Linköpings kommun som arbetsgivare 	Kvartal 4	Stab
	<ul style="list-style-type: none"> Samordna uppföljning av aktiviteter på förvaltningar och bolag i Linköpings kommun inom ramarna för handlingsplanen 	Kvartal 3	Stab
	<ul style="list-style-type: none"> Verka för att öka antalet platser med arbetsmarknadsanställningar i kommunens verksamheter 	Kvartal 4	Arbetsmarknadsinsatser
	Arbetsmarknadsnämnden ska vidta åtgärder för att förbättra kvalitet och resultat samt för att öka genomströmningen inom vuxenutbildningen och svenska för invandrare (SFI) (nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag 13).		

	<ul style="list-style-type: none"> Samverka med Utbildningsförvaltningen för att utveckla arbetssättet med "SFI på plats", dvs. SFI i anslutning till arbetsmarknadsinsatser 	Kvartal 4	Arbetsliv & försörjning
	Arbetsmarknadsnämnden ska vidta åtgärder för att korta etableringstiden (nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag 14).		
	<ul style="list-style-type: none"> Överföra framgångsfaktorer från tidigare etableringsprojekt in i heltidsaktiveringen 	Kvartal 4	Arbetsliv & försörjning
	<ul style="list-style-type: none"> Nyttja tidigare kunskap från genomförda projekt in i nytt projekt, i syfte att korta etableringstiden 	Kvartal 4	Stab
	<ul style="list-style-type: none"> Ta fram en integrationsstrategi för förvaltningen 	Kvartal 4	Stab
	Arbetsmarknadsnämnden ska växla medel från försörjningsstöd mot utbildning och arbetsmarknadsinsatser och åtgärder för invånare som uppstår ekonomiskt bistånd (nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag 15).		
	<ul style="list-style-type: none"> Erbjuda tidiga insatser i syfte att förebygga långvarigt ekonomiskt biståndsbehov 	Kvartal 4	Samtliga enheter
	<ul style="list-style-type: none"> Förebygga felaktiga utbetalningar 	Kvartal 4	Stab, Arbetsliv & försörjning
	Arbetsmarknadsnämnden ska vidta åtgärder för att utveckla och anpassa handledningen vid arbetsmarknadsanställningar utifrån arbetstagares och arbetsgivares behov (nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag 16).		
	<ul style="list-style-type: none"> Se över arbetssätt och rutiner 	Kvartal 4	Arbetsmarknadsinsatser
	Arbetsmarknadsnämnden och social- och omsorgsnämnden ska vidta åtgärder för att öka antalet sysselsättningsplatser för de individer som står långt från arbetsmarknaden (nämndspecifikt strategiskt utvecklingsuppdrag 17).		
	<ul style="list-style-type: none"> Inventera befintliga platser utifrån strategierna för Sysselsättningen tillsammans med Social- och Omsorgsförvaltningen 	Kvartal 4	Arbetsliv & försörjning
	<ul style="list-style-type: none"> Utveckla och förankra arbetssättet inom Sysselsättningsspåret 	Kvartal 4	Arbetsliv & försörjning
	Utveckla befintlig lokal överenskommelse tillsammans med Arbetsförmedlingen för att tydliggöra gränsdragningar och undvika konkurrens om samma platser	Kvartal 4	Arbetsmarknadsinsatser

Ekonomi

Kommunövergripande mål: Kostnadseffektiv verksamhet

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Hög avtalstrohet <i>Inköp ska följa kommunens inköbspolicy och regler.</i>	Samtliga nämnder ska prioritera avtalsuppföljning utifrån ett risk- och väsentlighetsperspektiv (kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 6).		
	<ul style="list-style-type: none"> Utveckla avdelning Arbetsmarknadsinsatsers uppföljning av avtal, utifrån ett risk- och väsentlighetsperspektiv 	Kvartal 4	Stab
	Utveckla förvaltningens inköpsrutiner utifrån ny organisationsstruktur	Kvartal 4	Stab
Kostnadseffektiva arbetsmarknadsåtgärder <i>Arbeta med metoder som ger störst nytta för insatta medel.</i>	Samtliga nämnder ska i enlighet med de politiska styrdokumentet prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet (kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 4).		
	<ul style="list-style-type: none"> Ta fram indikatorer och målvärden för att säkerställa ekologisk hållbarhet i enlighet med kommunala styrdokument vid inrättande av arbetsmarknadsinsatser 	Kvartal 4	Stab
	<ul style="list-style-type: none"> Dokumentera förvaltningens insatser på LinWeb för att minska miljöpåverkan i enlighet med kommunala styrdokument 	Kvartal 4	Stab
	Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogrammet fokusområden (kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 5).		
	<ul style="list-style-type: none"> Vidareutveckla arbetssätt för matchning av deltagare till tillgängliga platser 	Kvartal 4	Arbetsmarknadsinsatser
	<ul style="list-style-type: none"> Utveckla och effektivisera samverkan med Arbetsförmedlingen för att nå ut till fler företag och deltagare i syfte att erbjuda kvalitetssäkrade jobbspår - minst 15 jobbspår och 100 deltagare 	Kvartal 4	Arbetsmarknadsinsatser
	Beakta långsiktighet och hållbarhet i nya och befintliga verksamhetsuppdrag	Kvartal 4	Arbetsmarknadsinsatser

Kommunövergripande mål: Hållbar ekonomi för att värna kärnverksamheten

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
God ekonomisk styrning <i>Ekonomi i balans.</i>	Implementera löpande avstämningar med samtliga budgetansvariga	Kvartal 2	Stab
	Nyttja QlikSense som huvudsakligt uppföljningsverktyg i dialog med budgetansvariga	Kvartal 2	Stab

Verksamhet

Kommunövergripande mål: Effektiv organisation med goda resultat

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Digitaliseringens möjligheter tas tillvara <i>En strukturerad och likvärdig uppföljning av verksamheten görs och digitaliseringens möjligheter tillvaratas för att ge tillförlitliga beslutsunderlag för verksamhetsutveckling. Automatisering sker av processer som är lämpliga för detta.</i>	Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering (kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 8).		
	<ul style="list-style-type: none"> Automatisera handlägningsprocessen för ekonomiskt bistånd 	Kvartal 4	Stab
	<ul style="list-style-type: none"> Utöka användandet av e-tjänsten för ansökan om ekonomiskt bistånd 	Kvartal 4	Arbetsliv & försörjning
	<ul style="list-style-type: none"> Utveckla förvaltningens gemensamma QlikSense (ekonomi, verksamhet, personal) gentemot framförallt chefer 	Kvartal 4	Stab
	<ul style="list-style-type: none"> Utveckla en digital portal till deltagare ihop med Social- och omsorgsförvaltningen och SKR 	Kvartal 4	Stab
	<ul style="list-style-type: none"> Kartlägga digital mognad och utvecklingsområden hos förvaltningens medarbetare och målgrupp 	Kvartal 4	Stab
	Samtliga nämnder ska i sin planering inarbeta åtgärder utifrån OBS-rapport och resultatjämförelser med andra kommuner (kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 7).		
	<ul style="list-style-type: none"> Använda omvärldsanalys i budgetarbete 	Kvartal 4	Stab
	Vidareutveckla och förankra det gemensamma verksamhetsledningssystemet inom förvaltningen.	Kvartal 4	Stab

Medarbetare

Kommunövergripande mål: Attraktiv arbetsgivare

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Goda arbetsplatser <i>Varje medarbetare känner arbetsglädje och stolthet samt har inflytande och möjlighet att utvecklas</i>	Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att minska personalomsättningen (kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 10).		
	<ul style="list-style-type: none"> Implementera nya förvaltningsövergripande lönekriterier 	Kvartal 2	HR
	<ul style="list-style-type: none"> Implementera nya förvaltningsövergripande introduktionen för nya medarbetare 	Kvartal 2	HR
	Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att minska sjukfrånvaro (kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 11).		

	<ul style="list-style-type: none"> Fortsatt arbete med att stärka det systematiska arbetsmiljöarbetet 	Kvartal 4	HR
	<ul style="list-style-type: none"> Starta upp implementering av nya upphandlade systemstödet för arbetsskador och tillbud 	Kvartal 4	HR
	<p>Samtliga nämnder får uppdraget att inhämta medarbetarnas perspektiv på sina arbetsmiljöer, utifrån målsättningen att minska sjuktal och utveckla arbetsmiljöerna i kommunen och med detta som grund komma med förslag på insatser som förbättrar arbetsmiljön. Uppdraget ska återrapporteras till kommunstyrelsen under 2023 (kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 12).</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> Aktivt arbete med handlingsplaner utifrån medarbetarundersökningen 	Kvartal 4	HR
	<ul style="list-style-type: none"> Utveckla arbete med digitala skyddsronder för den fysiska arbetsmiljön 	Kvartal 4	HR
<p>Hållbart chef- och ledarskap Varje chef leder och utvecklar sina verksamheter mot uppsatta mål med mod, engagemang och mänsklighet</p>	<p>Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att stärka chefers förutsättningar (kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 9).</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> Så många som möjligt av förvaltningens chefer går Kommunens nya chefsutvecklingsprogram 	Kvartal 4	HR
	<ul style="list-style-type: none"> Stärka chefers kompetens genom att genomföra utbildningar i arbetsrätt och arbetsmiljö 	Kvartal 4	HR
	<ul style="list-style-type: none"> Starta upp implementering av nya upphandlade systemstöd för systematiskt arbetsmiljöarbete 	Kvartal 4	HR
	<ul style="list-style-type: none"> Aktiviteter inom ramen för Genomlysning HR 	Kvartal 4	HR

Kommunövergripande mål: Hållbar kompetensförsörjning

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
<p>Nya vägar för kompetensförsörjning Utveckling av den digitala medarbetaren, ett ansvarstagande för ett livslångt lärande och ett aktivt arbete med professionsanalyser för rätt använd kompetens skapar nya vägar för kompetensförsörjning.</p>	Implementera anpassad organisationsstruktur för att främja effektivare arbetssätt och minimera dubbelarbete.	Kvartal 1	Stab
	Upprätta plan för kompetensförsörjning för medarbetare utifrån nya uppdrag i Heltidsaktivering.	Kvartal 2	HR
	Kartlägga avgångssamtal från medarbetare som har lämnat IAF	Kvartal 2	HR
	Underlätta strategisk planering av kompetensförsörjning genom att implementera Kommunens kommande kompetens- och lärplattform	Kvartal 4	HR

