



Svar på nämndinitiativ – Hot och våld inom socialtjänsten

Förslag till arbetsmarknadsnämndens beslut

1. Yrkandet om att hot och våld ska bedömas enligt graderad skala och rapporteras till chef besvaras med hänvisning till att Linköpings kommun redan bedriver ett aktivt och systematiskt arbetsmiljöarbete gällande hot och våld inom socialtjänstens verksamheter.
2. Yrkandet om att en rapport över förekomsten av hot och våld inom socialtjänstens verksamheter ska lämnas till nämnden eller presidiet bifalls.
3. Yrkandet om att hotfulla klienter ska hanteras av särskild personal avslås med hänvisning till att organisering av arbete faller inom förvaltningens ansvar.
4. Beslutet följs upp genom att en sammanställning av tillbud och arbetsskador lämnas till presidiet en gång per halvår.

Ärende

Michael Coccozza, ledamot i arbetsmarknadsnämnden, har vid nämndsammanträde i oktober 2021 lagt fram ett nämndinitiativ om hot och våld i socialtjänsten. I nämndinitiativet yrkar nämndledamoten:

- att olika grader av hot, personangrepp och liknande som förekommer inom socialtjänstens verksamhet med försörjningsstöd, ska bedömas av den utsatta personen enligt en graderad skala och rapporteras till chef. En rapport innehållande dessa hot ska med lämpliga intervall lämnas till nämnden eller presidiet.
- att hotfulla klienter ska hanteras av särskild personal

Då Linköpings kommun redan bedriver ett aktivt och systematiskt arbetsmiljöarbete anses del av det första yrkandet som besvarad. Vad gäller den andra delen av första yrkandet, om en rapport av hot och våld till nämnden eller presidiet, föreslår förvaltningen att detta bifalls och att en sådan sammanställning lämnas till presidiet en gång per halvår, med start kvartal 3 2022 för perioden januari – juni 2022. Förvaltningen föreslår även att

medarbetarna påminns om rutin vid tillbud och arbetsskada, samt att en riskanalys genomförs under 2022 för att identifiera eventuella risker med anledning av hot och våld kopplad till socialtjänstens myndighetsutövning.

Nämndinitiativets andra yrkande handlar om hur förvaltningen ska organisera sitt arbete. Det är förvaltningen som ansvarar för frågor om organisering. Förvaltningen föreslår att nämndinitiativets andra yrkande avslås.

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Svar på nämndinitiativ hot och våld inom socialtjänst 2021-11-24.docx

Nämndinitiativ hot och våld inom socialtjänst .pdf

[Kommunövergripande tillämpningsanvisning för att förebygga, bemöta och följa upp våld och hot i arbetsmiljön](#)

Bakgrund

Michael Coccozza, ledamot i arbetsmarknadsnämnden, har vid nämndsammanträde i oktober 2021 lagt fram ett nämndinitiativ om hot och våld i socialtjänsten. I nämndinitiativet yrkar nämndledamoten:

- att olika grader av hot, personangrepp och liknande som förekommer inom socialtjänstens verksamhet med försörjningsstöd, ska bedömas av den utsatta personen enligt en graderad skala och rapporteras till chef. En rapport innehållande dessa hot ska med lämpliga intervall lämnas till nämnden eller presidiet.
- att hotfulla klienter ska hanteras av särskild personal

I enlighet med Linköpings personalpolitiska program (LPP) är en *"god arbetsmiljö hälsofrämjande, bidrar till att verksamhetens mål uppnås och ökar kommunens möjligheter att rekrytera, behålla och utveckla goda medarbetare."* Detta innebär att alla medarbetare har rätt till en trygg arbetsmiljö där man inte riskerar att drabbas av våld eller hot om våld.

Linköpings kommun bedriver ett aktivt arbetsmiljöarbete och frågor som rör våld eller hot om våld ska alltid ses som en del av det systematiska arbetsmiljöarbetet. Linköpings kommuns kommunövergripande tillämpningsanvisningar för att förebygga, bemöta och följa upp våld och hot i arbetsmiljön (se bilaga) gäller för alla arbetsplatser där det finns risk för våld och hot. Varje sådan arbetsplats ska förebygga ohälsa på grund av våld och hot oavsett i vilken utsträckning det förekommer. Även Linköpings kommuns säkerhetspolicy beaktas i arbetet med att reducera risker för våld eller hot om våld.

Hot och våld kan kategoriseras både som tillbud och/eller arbetsskada, och chefen ansvarar för att skadeanmälan förs i kommunens skadesystem. Chefen ansvarar även för att snarast utreda orsaken till tillbud/arbetsskada, tillsammans med den berörda och skyddsombud.

Då det redan finns ett systematiskt arbete gällande hot och våld inom socialtjänstens verksamhet med ekonomiskt bistånd anses del av det första yrkandet som besvarad. Vad gäller del av yrkande om en rapport av hot och våld föreslår förvaltningen att en sådan sammanställning av tillbud och arbetsskador med anledning av hot och våld lämnas till presidiet en gång per halvår, med start kvartal 3 2022 för perioden januari – juni 2022. Förvaltningen föreslår även att medarbetarna påminns om rutin vid tillbud och arbetsskada, samt att en riskanalys genomförs under 2022 för att identifiera eventuella risker med anledning av hot och våld kopplad till socialtjänstens myndighetsutövning.

Nämndinitiativets andra yrkande handlar om hur förvaltningen ska organisera sitt arbete. Det är förvaltningen som ansvarar för frågor om organisering. Arbetsgivaren tar ansvar för den fysiska och psykosociala arbetsmiljön på ett systematiskt sätt. Förvaltningen föreslår därför att nämndinitiativets andra yrkande avslås.

Ekonomiska konsekvenser

Eventuella ekonomiska konsekvenser med anledning av hot och våld kopplad till socialtjänstens myndighetsutövning kan undersökas i den föreslagna riskanalysen.

Kommunala mål

Ärendet relaterar till följande kommunövergripande mål:

- Ett attraktivt och tryggt Linköping
- Attraktiv arbetsgivare

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

Uppföljning och utvärdering

Beslutet följs upp genom att sammanställning av tillbud och arbetsskador med anledning av hot och våld lämnas till presidiet en gång per halvår, med start kvartal 3 2022 för perioden januari – juni 2022. Om presidiet bedömer efter en period att en sådan sammanställning inte är nödvändigt kan presidiet besluta om att rapportering inte behöver fortsätta.

Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

MBL-information eller förhandling är inte påkallad.

Utbildnings- och
arbetsmarknadsförvaltningen

Anders Jolby

Beslutet skickas till:
HR-chefen, Social- och
omsorgsförvaltningen