



# Social och omsorgsförvaltningens verksamhetsplan 2022

**Äldre- och social- och omsorgsnämnden**

# Innehåll

|   |   |
|---|---|
| Social och omsorgsförvaltningens verksamhetsplan 2022 | 1 |
| Verksamhetsplan                                       | 3 |
| Förvaltningens uppdrag och verksamhetsförutsättningar | 3 |
| Uppdrag   | 3 |
| (Eventuell) Ledningsstrategi                          | 3 |
| Verksamhetsförutsättningar                            | 3 |
| Förvaltningens verksamhet och utveckling              | 4 |
| Aktiviteter   | 4 |

# Verksamhetsplan

I detta dokument beskrivs förvaltningens planerade verksamhet under 2022. Verksamhetsplanen utgår från nämndens internbudget och uppdrag enligt reglementet samt gällande lagstiftning. Aktiviteterna ska ha fokus på vad förvaltningen ska förändra, förbättra och utveckla i verksamheten. Verksamhetsplanen utarbetas av förvaltningen, godkänns av kommundirektören och redovisas till nämnden som en bilaga till nämndens internbudget. Syftet med verksamhetsplanen är att synliggöra målkedjan från fullmäktige till nämnder och förvaltningar så att den inriktning och de prioriterade kommunövergripande målen som kommunfullmäktige beslutat om får genomslag. Vidare beskriver verksamhetsplanen vilka prioriterade utvecklingsområden förvaltningen har och vilka aktiviteter som kopplats till dessa i syfte att nå målen. Verksamhetsplanen är därför ett centralt dokument i verksamhetsstyrningen.

## Förvaltningens uppdrag och verksamhetsförutsättningar

### Uppdrag

Förvaltningarna i Linköpings kommun har i uppdrag att bereda och verkställa de beslut som respektive nämnd fattar. Förvaltningarna ska utifrån ett oberoende och sak orienterat förhållningssätt se till att nämnderna har relevanta beslutsunderlag. Organisationen ska präglas av en hög professionalitet, saklighet och opartiskhet. Där så är möjligt och lämpligt ska det ske med utgångspunkt i vetenskapliga metoder och/eller beprövad erfarenhet.

Förvaltningarna har också i uppdrag att genom omvärldsbevakning och god verksamhetskänedom löpande hålla nämnderna informerade om förändringar som kan komma att kräva nya eller förändrade beslut i frågor som faller inom nämndens ansvarsområde.

**Social- och omsorgsförvaltningen är en del i välfärdskedjan som ska stödja invånarna till ett hälsosamt och självständigt liv. Förvaltningen styrs och svarar mot Social och omsorgs- och Äldrenämndernas ansvarsområden.**

- Möta behov såväl nu som för framtiden
- Möta och bidra till samhällsförändringar utifrån politiska beslut
- Samverka med externa och interna aktörer i välfärdskedjan
- Ta ett helhetsansvar för myndighetsbeslut och insatser gentemot invånare
- Tillhandahålla ändamålsenliga, tillgängliga, kvalitativa och rättssäkra välfärdstjänster inom givna ekonomiska ramar
- Vara en flexibel förvaltning och lärande organisation

### Vision

*Med mod och handlingskraft möter vi din förmåga och tillsammans utvecklar vi framtiden.*

### Strategier

- Ta tillvara behov och idéer från individer och intressenter inom välfärdskedjan
- Vara rustade för förändring genom att ligga steget före och driva utveckling
- Arbeta med ständiga förbättringar, digital utveckling och effektiva processer
- Ha tillit, mod och handlingskraft för att testa nytt och fatta beslut
- Ta ansvar tillsammans där ledarskap och medarbetarskap är varandras förutsättningar
- Fira och sprida framgångar

## Verksamhetsförutsättningar

Under 2022 kommer genomförandet av åtgärdsplanen för Social- och omsorgsnämnden (Dnr 2020-331) samt åtgärdsplanen för förvaltningen, vara prioriterat. Beslutade aktiviteter kommer verkställas under verksamhetsåret.

Förvaltningen kommer även att ha fortsatt fokus på Åtgärdsplan mot segregation i vilken flera åtgärder kommer att genomföras och i nära samverkan med andra förvaltningar. Arbetet med Nära socialtjänst Skäggetorp och Åtgärdsplan mot segregation är omfattande uppdrag vilka sammantaget ska ge kommuninvånarna stöd i ett så tidigt skede som möjligt.

Förslaget om ny förvaltningsorganisation och Leanlinks förändrade uppdrag kommer att innebära förändrade förutsättningar för Social- och omsorgsförvaltningen. Det kommer att innebära en översyn av förvaltningsorganisationen och ett arbete med att roller och gränssnittsfrågor kommer att genomföras.

Planen för förändringsarbetet på social- och omsorgsförvaltningen har reviderats utifrån den belastning som krisarbetet inneburit. Arbetet i de olika delprojekten startas åter hösten 2021 och projektet ”SOF i tiden” beräknas avslutas vid

halvårsskiftet 2022.

Personalomsättningen på förvaltningen är omfattande och besvärande, främst inom avdelning Barn och unga och Avdelning Vuxna, där medarbetare arbetar med myndighetsutövning. Det bedöms ha en betydande påverkan på förvaltningens förmåga att möta medborgaren och att utföra uppdraget enligt gällande lagstiftning. Arbetet pågår med att analysera situationen och utifrån det underlaget besluta om fortsatta åtgärder med målsättningen att våra medarbetare ska välja att vara kvar i sina uppdrag på förvaltningen.

Förvaltningen arbetar med två nämnder och för alla områden förutom medarbetare anges nedan vilka övergripande aktiviteter som planeras.

## Förvaltningens verksamhet och utveckling

### Aktiviteter

#### Samhälle

#### Kommunövergripande mål: Ett attraktivt och tryggt Linköping

| Nämndmål                    | Aktivitet   | Berörd Nämnd                                | Slutfört                    | Ansvarig                    |
|-----------------------------|---|---|-----------------------------|-----------------------------|
| Aktiv del av välfärdskedjan | Deltagande i stadsdelsplanering   | ÄN  | Tertial 3                   | Stab                        |
|                             | Samverkan med Regionen  | ÄN/SON                                      | Pågår kontinuerligt         | Barn<br>Vuxna<br>Äldre      |
| Boendeformer ska möta behov | I samverkan med MOS ta fram en handlingsplan med koppling till de statliga investeringsstödet <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2022 med plan för 2023-2027</i>  | SON   | Tertial 3                   | Vuxna                       |
|                             | Omställning av bostad med särskild service till annan boendeform  | SON   | Tertial 3                   | Vuxna                       |
|                             | Individuppföljning för ställningstagande om flytt kan ske från bostad med särskild service till ordinärt boende med stöd.   | SON   | Tertial 3                   | Vuxna                       |
|                             | Från bosociala stödkontrakt till egna hyresavtal  | SON   | Tertial 3                   | Vuxna                       |
|                             | Öka antalet stödboenden för barn och unga   | SON   | Tertial 3                   | Barn                        |
|                             | Deltagande i stadsdelsplanering   | SON   | Tertial 3                   | Stab                        |
|                             | Nära Socialtjänst   | Implementera Utvecklingsuppdrag, Skäggetorp | SON                         | Pågår över en flerårsperiod |
| Ökad integration            | Genomföra insatser i enlighet med Åtgärdsplan mot segregation genom att:<br>Etablera områdesteam <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2022 med plan för 2023-2027</i><br>Uppdatera styrdokument med koppling till SIG (sociala insatsgruppen) och avhopparverksamhet. | SON   |                             |                             |
|                             | Utvecklingsuppdrag, Nära socialtjänst i <i>Skäggetorp</i> ska arbeta nära de boende i stadsdelen och på olika sätt bidra till barn, unga och vuxnas etablering i samhället.   |   | Pågår över en flerårsperiod | Vuxna<br>Barn               |

#### Medborgare

#### Kommunövergripande mål: Välfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum

| Nämndmål   | Aktivitet  | Berörd Nämnd | Slutfört      | Ansvarig               |
|--|--|--------------|---------------|------------------------|
| Tillgängliga tjänster med korta handläggningstider | Förändra arbetssätt och effektivisera med stöd av bl. a digitalisering för att minska handläggningstider   | SON/ÄN       | Tertial 3     | Vuxna<br>Äldre<br>Barn |
|  | Utveckla handläggningen med fokus på behovsbedömningar och uppföljning på individnivå inom LSS. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2022 med plan för 2023-2027</i> | SON          | Tertial 3     | Vuxna                  |
| Nöjda brukare av äldreomsorg                       | Genomföra analyser och utredningar i enlighet med aktiviteter i kvalitetsuppföljningsplanen  | ÄN           | Tertial 3     | Äldre                  |
| Kvalitetssäkrad äldreomsorg                        | Fortsatt implementera systematisk individuppföljning   | ÄN           | Kontinuerligt | Äldre                  |

|                                       |  |         |               |                |
|---------------------------------------|--|---------|---------------|----------------|
|                                       | Nystartsuppföljningar av nya avtal   | ÄN      | Kontinuerligt | Äldre          |
|                                       | Utveckla metod för uppföljning av språkkompetens samt implementera uppföljning <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2022 med plan för 2023-2027</i>  | ÄN(SON) | Tertial 3     | Stab           |
|                                       | Utreda stödet för personer med demenssjukdom, samt utreda behov av ytterligare stöd  | ÄN      | Tertial 3     | Äldre          |
|                                       | Implementera stöd för mätning av kontinuitet personlig omvårdnad   | ÄN      | Tertial 2     | Stab/<br>Äldre |
|                                       | Lokalgenomlysning för långsiktig lokalförsörjning  | ÄN      | Tertial 3     | Stab/<br>Äldre |
| Insatser som möter medborgarnas behov | Tjänstedesign/Innovation för att involvera medborgarna i utvecklingsuppdrag Skäggetorp   | SON     | Tertial 3     | Barn<br>Vuxna  |
|                                       | Processkartläggning och analys i samverkan Barn och unga för att säkerställa rätt insatser för målgruppen barn och unga 0-20 år, för att de ska ges förutsättningar att nå en gymnasieexamen. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2022 med plan för 2023-2027</i> |         | Tertial 1     | Barn           |
|                                       | Projekt i samverkan med utföraren på Stallgården, för att personer i missbruks- och hemlöshetssituation ska få förbättrade livsvillkor.  | SON     | Tertial 3     | Vuxna          |
|                                       | Utifrån resultat av systematisk uppföljning av kvinnofrid, SUK, analysera och vid behov förändra insatser.   | SON     | Tertial 3     | Vuxna          |
| Trygg uppväxt för barn                | Implementera handlingsplan barnkonventionen.   | SON     | Tertial 3     | Barn           |
|                                       | Ta fram en strategi kopplad till genomlysningen barn och unga, där ett fokus blir på att förhindra rekrytering av unga till kriminella miljöer. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2022 med plan för 2023-2027</i>   | SON     | Tertial 1     | Barn           |
|                                       | Utreda behov och förutsättningar för ett kommunalt HVB för barn och unga.  | SON     | Tertial 1     | Barn           |

## Ekonomi

### Kommunövergripande mål: Kostnadseffektiv verksamhet

| Nämndmål                              | Aktivitet  | Berörd Nämnd | Slutfört  | Ansvarig       |
|---------------------------------------|--|--------------|-----------|----------------|
| Högt nyttjande av befintliga tjänster | Utifrån omställningsbehovet i verksamheterna ska förslag tas fram för genomförande enligt uppdraget; Effektivisera nyttjandet av administrativa- och verksamhetslokaler samt övriga kommunala anläggningar. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2022 med plan för 2023-2027</i> | SON/ÄN       | Tertial 3 | Stab           |
|                                       | Utveckla metoder och arbetssätt för att använda särskilda boendeplatser effektivt.   | ÄN           | Tertial 3 | Äldre          |
|                                       | Utreda samordning och centralisering av korttidsplatser  | ÄN           | Tertial 3 | Äldre          |
| Rättssäker handläggning               | Implementera en uppdaterad rutin för inköp enligt uppdraget: Kontrollera kompetens inom inköpsorganisation i syfte att säkerställa en hög e-handels- och avtalstrohet. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2022 med plan för 2023-2027</i>                                      | SON/ÄN       | Tertial 1 | Stab           |
|                                       | Implementera uppdaterade och reviderade riktlinjer   | ÄN           | Tertial 2 | Äldre<br>Vuxna |
|                                       | Ta fram riktlinjer, välfärdsteknik   | ÄN           | Tertial 3 | Äldre<br>Stab  |

|  |  |     |           |       |
|--|--|-----|-----------|-------|
| God samverkan<br>civilsamhället/<br>föreningslivet | Utvärdera iop:er (idéburet offentligt partnerskap) | SON | Tertial 3 | Vuxna |
|--|--|-----|-----------|-------|

### Kommunövergripande mål: Hållbar verksamhetsutveckling

| Nämndmål                      | Aktivitet   | Berörd Nämnd | Slutfört  | Ansvarig |
|-------------------------------|---|--------------|-----------|----------|
| Hållbar verksamhetsutveckling | Förbereda omställningen Framtidens vård i hemmet  | ÄN           | Tertial 3 | Äldre    |
|                               | Omsätta "Nära vård" genom förändrade arbetssätt i ett antal utvecklingsarbeten och projekt.   | ÄN/SON       | Tertial 2 | Stab     |
|                               | Följa upp/ implementera funktionen patientansvarig sjuksköterska <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2022 med plan för 2023-2027</i>   | ÄN           | Tertial 2 | Stab     |
|                               | Definiera begreppet "Nära socialtjänst" och till delar omsätta det i förändrade arbetssätt genom att implementera och utvärdera ett antal utvecklingsarbeten.   | SON          | Tertial 3 | Stab     |
|                               | Etablera ny arbetsprocess för att genomföra uppdraget; Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2022 med plan för 2023-2027</i><br><i>Se objektplan för PM3</i>   | SON/ÄN       | Tertial 1 | Stab     |
|                               | Samtliga nämnder ska i enlighet med de politiska styrdokumenterna prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2022 med plan för 2023-2027</i><br>Inarbete och genomföra åtgärder i enlighet med handlingsplaner för (klimatanpassning, koldioxidneutralt Linköping 2025, kemikalieprogrammet) och Rese och fordonspolicy, Renhållningsordning med prioritet för skrivningar i avtal och verksamhetsuppföljningar. | SON/ÄN       | Tertial 2 | Stab     |
|                               | Äldrenämnden ska utifrån erfarenheterna från coronapandemin utarbeta en handlingsplan för ett snabbare utnyttjande av digitaliseringens möjligheter <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2022 med plan för 2023-2027</i>  | ÄN           | Tertial 2 | Äldre    |

|  |  |        |           |                        |
|--|--|--------|-----------|------------------------|
|  | Etablera nya processer för arbetet med kompetensförsörjning och verksamhetsutveckling i samverkan med andra aktörer/intressenter inom sektorn; Äldrenämnden ska utifrån den demografiska och tekniska utvecklingen, erfarenheter av coronapandemin och nationella utvecklingsinitiativ stärka äldreomsorgens kvalitet och utvecklingsförmåga genom att bland annat öka förutsättningarna för attraktiva anställningsvillkor och därmed långsiktigt säkra personal och kompetensförsörjningen för sektorn. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2022 med plan för 2023-2027</i> | ÄN     | Tertial 1 | Äldre                  |
|  | Följa utvecklingen av pandemins effekter- Samlad rapport   | SON/ÄN | Tertial 3 | Barn<br>Vuxna<br>Äldre |

#### Medarbetare

##### Kommunövergripande mål: Attraktiv arbetsgivare

| Nämndmål                     | Aktivitet  | Berörd Nämnd | Slutfört  | Ansvarig |
|------------------------------|--|--------------|-----------|----------|
| Goda arbetsplatser           | Stärka organisationen i de delar som ett allt mer flexibelt arbetsliv kräver där arbete på arbetsplatsen varvas med arbete på distans.   | SON/ÄN       | Tertial 1 | Stab     |
|                              | Påbörja/Genomföra ett antal utvecklingsprojekt för förbättrade arbetsvillkor i sektorn   | ÄN           | Tertial 3 | Äldre    |
|                              | Genomföra förvaltningens förändringsarbete enligt plan   | SON/ÄN       | Tertial 3 | FC       |
|                              | Genomföra aktiviteter för att minska extern personalomsättning på Social – och omsorgsförvaltningen  | SON/ÄN       | Tertial 1 | Stab     |
| Hållbart chef- och ledarskap | Genomföra aktiviteter i handlingsplanen för chefers förutsättningar och utveckla uppföljning och analys av sjukfrånvaro och personalomsättning för att vidta relevanta åtgärder;<br>Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att stärka chefers förutsättningar samt minska personalomsättning och sjukfrånvaro. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2022 med plan för 2023-2027</i> | SON/ÄN       | Tertial 3 | Stab     |

##### Kommunövergripande mål: Hållbar kompetensförsörjning

| Nämndmål                           | Aktivitet  | Berörd Nämnd | Slutfört  | Ansvarig |
|------------------------------------|--|--------------|-----------|----------|
| Nya vägar för kompetensförsörjning | Skapa förutsättningar för att andelen medarbetare med formella kompetenser inom sektorn ökar<br><i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2022 med plan för 2023-2027</i>   | ÄN/SON       | Tertial 3 | Stab     |
|                                    | Implementera innovationsprocess i syfte att hitta nya vägar till kompetensförsörjning<br>Samtliga nämnder ska utifrån personalförskrivningsanalyser och nya vägar till kompetensförsörjning anpassa rekryteringsbehovet till ekonomisk ram. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2022 med plan för 2023-2027</i> | SON/ÄN       | Tertial 3 | Stab     |



|  |   |          |           |               |
|--|---|----------|-----------|---------------|
|  | Ta fram förslag till åtgärder för förlängt arbetsliv  | SON/ÄN   | Tertial 3 | Stab          |
|  | I dialog med verksamheten ta fram förslag på differentiering av arbetsuppgifter för möjliggöra för andra yrkesgrupper.  | SON/ÄN   | Tertial 3 | Stab          |
|  | Tillskapa ett ökat antal platser för arbetsmarknadsanställningar inom sektorn. Ökat tryck på arbetsmarknadsplatser och praktik hos utförare ställa krav på fler handledare samt språkstöd. Efterlevnad i avtalen. | SON/ÄN   | Tertial 3 | Äldre<br>Stab |
|  | Ta fram metoder - rutiner för uppföljning av personalstatistik i sektorn  | ÄN / SON | Tertial 1 | Stab          |
|  | Analysera personalstatistik utifrån formell kompetens och utbildningsnivåer <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2022 med plan för 2023-2027</i>  | ÄN/ SON  | Tertial 3 | Stab          |

