



# Uppföljning av förvaltningens verksamhetsplan per den 31 augusti 2021

Social och omsorgs, äldre och arbetsmarknadsnämndens  
verksamhet

## Innehåll

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling.....	3
Aktiviteter.....	5

## Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling

Förvaltningens aktiviteter i verksamhetsplanen syftar till att nämndens uppdrag och den politiska inriktningen i internbudgeten säkras. Uppföljningen har fokus på om aktiviteterna är genomförda eller inte per den 31 augusti.

### Äldrenämnden

Samhälle

#### Kommunövergripande mål: Ett attraktivt och tryggt Linköping

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Aktiv del av välfärdskedjan	Vara en aktiv part i stadsplaneringen för nya områden, genomförs genom att framföra nämndens behov i olika fora då planering sker.	2022, deltar i begränsad form under 2021	Stab	Kontinuerligt pågående, ex Lingham Djurgården	
	Implementera ny process för effektivt flöde från slutenvården/ ordinärt boende/korttids.	Tertial 3	Äldre	Klart	
	Genomföra pågående och planerade åtgärder i enlighet med Åtgärdsplanplan för motverka segregation. Utveckla samordningen mellan nämnder och inom koncernen för att minska och motverka segregation och otrygghet <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	Tertial 3	Vuxen	Pågår	

Medborgare

#### Kommunövergripande mål: Välfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Tillgängliga tjänster med korta handläggningstider	Automatisera delar av handlägningsprocessen.	Tertial 3	Äldre	Pausat	Pga tekniska begränsningar
Nöjda brukare av äldreomsorg	Genomföra analyser och utredningar i enlighet med kvalitetsplanen. Strategisk planering och övergripande analyser.	Tertial 3	Stab	Pågår	Vissa begränsningar p g a covid, brukarundersökningar först 2022.
God kvalitet i äldreomsorgen	Ta fram ett kunskapsunderlag som grund för framtida planering och utformning av relevanta och resurseffektiva insatser inom kommunens hälso- och sjukvård. Detta för att kunna möta medborgarnas behov av insatser inom kommunens ansvarsområde.	Tertial 3	Äldre Stab	Pågår	Arbetet pågår som en del i arbetet med Nära vård

Ekonomi

#### Kommunövergripande mål: Hållbar ekonomi

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Högt nyttjande av befintliga tjänster	Analysera verksamhetens omställningsbehov och genomföra enligt plan.	Tertial 3	Äldre	Klart	Ställt om 56 boendeplatser till demensinriktning.
	Utifrån omställningsbehovet ovan; Effektivisera nyttjandet av administrativa- och verksamhetslokaler samt övriga kommunala anläggningar. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	2022	Stab	Pågår	
Tydliga riktlinjer	Anpassa riktlinjer för utifrån införandet av digitala tjänster och övriga anpassningar av insatsernas utformning	Tertial 3	Äldre	Klart	Reviderad riktlinje fastställd i maj. Riktlinje välfärdsteknik inplanerad till sept.
	Kontrollera kompetens inom inköpsorganisation säkerställa en hög e-handels- och avtalstrohet. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	2022	Stab	Pågår	

#### Kommunövergripande mål: Hållbar verksamhetsutveckling

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Hållbar verksamhetsutveckling	Effektivisera verksamheten och frigöra ytterligare resurser genom digitalisering.	Tertial 3	Stab	Klart	Digitala möten under pandemin.
	Utifrån erfarenheter från coronapandemin ska särskild handlingsplan utarbetas för att snabbare utnyttja digitaliseringens möjligheter. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	Tertial 3	Stab	Pågår	
	Förbereda omställning till hur insatser i ordinärt boende ska utföras.	Tertial 2	Äldre	Pågår	Förskjutna tidplan till november.
	I samband med upphandling och verksamhetsuppdrag prioriteras kvalitetskrav, kontinuitet och förutsägbarhet, införandet av extratjänster som avlastar vårdpersonalen samt innovativa lösningar <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	Tertial 3	Stab	Pågår	
	Inarbete och genomföra åtgärder i enlighet med såväl handlingsplan för koldioxidneutralt Linköping 2025 samt Linköpings kommuns handlingsplan för klimatanpassning och	2022	Stab	Pågår	Maa covid

	handlingsplan utifrån kemikalieprogrammet Vilket innebär såväl skrivningar i avtal som aktiva frågor i verksamhetsuppföljningar. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2021 med plan för 2022-2024</i>				
--	---	--	--	--	--

## Social och omsorgsnämnden

### Aktiviteter

#### Samhälle

#### Kommunövergripande mål: Ett attraktivt och tryggt Linköping

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Boendeformer ska möta behov	Vara en aktiv part i stadsplaneringen för nya områden. Genomförs genom att framföra nämndens behov i olika fora då planering sker.	2022 Begränsad form 2021	Stab	Begränsad form	Covid har påverkat
	Ta fram en handlingsplan för de bosociala kontrakt som kommer via byggnation med hjälp av statligt investeringsstöd. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	2022	Vuxna	Pågår	Kommer bli klart 2021
	Verkställa riktlinjer för boende inom nämndens ansvarsområde.	2022, delar under 2021	Vuxna	Pågår	
Socialtjänst nära medborgaren	Ökad samverkan med skola genom samverkansgrupper inom alla skolområden	2022, utvärderas befintliga områden	Barn	Pågår	Modell för samverkan finns när behov uppstår i skolområden
Ökad integration	Genomföra pågående och planerade åtgärder i enlighet med Handlingsplan mot segregation. Utveckla samordningen mellan nämnder och inom koncernen för att minska och motverka segregation och otrygghet <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	Tertial 3	Vuxna	Pågår	
	Nyanlända ska anvisas varaktigt boenden till flera stadsdelar	Tertial 3	Vuxna	Pågår	

#### Medborgare

#### Kommunövergripande mål: Välfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Myndighetsutövning inom rimlig tid	Förändra arbetssätt och effektivisera med stöd av digitalisering för att minska handläggningstider	Tertial 3	Vuxna Barn	Pågår	Arbetet är beroende av fler faktorer såsom teknisk

					förutsättningar mm.
Nöjda brukare av socialtjänst	Utveckla arbetssätt som stödjer välfärdskedjan när det gäller fullfölja skolgång i samverkan med skolan	Tertial 3	Barn	Pågår	
	Verkställa att barn och unga som placeras, eller avslutar sin placering ska få påbörja skolgången inom 10 skoldagar.	Tertial 2	Barn	Pågår	Gemensam rutin med skolan reviderad och klar
	Genomföra utredning: Social- och omsorgsnämnden ska i samverkan med kommunstyrelsen utreda möjligheterna att underlätta för kommunanställda att ta uppdrag som familje-/jourhem. Uppdraget ska återsänt rapporteras till kommunstyrelsen under 2021 <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	Tertial 3	Barn	Pågår	
	Social- och omsorgsnämnden ska öka tillgängligheten till insatser enligt LSS. Uppdraget kommer hantera översyn av insatsområden för målgrupperna och riktlinjer för handläggning. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	2022, delar under 2021	Vuxna	Pågår	
	Genomföra analyser och utredningar enligt kvalitetsplanen	Tertial 3	Stab	Pågår	Ex genomlysning barn och unga
	Utveckla och pröva metoder för mäta effekten av insatser (varaktig förändring för individen samt kostnad)	Tertial 3, pågår även under 2022	Stab, (Barn)	Pågår	FoU-projekt pågående inom Barn och unga
Trygg uppväxt för barn	Implementera och upprätta handlingsplan för att anpassa verksamheterna efter barnkonventionens nya krav	Tertial 3	Barn	Pågår	

## Ekonomi

### Kommunövergripande mål: Kostnadseffektiv verksamhet

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Högt nyttjande av befintliga tjänster	Effektivisera nyttjandet av administrativa- och verksamhetslokaler samt övriga kommunala anläggningar. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	2022	Stab	Pågår	
	Verkställa åtgärdsplanen (för ge ekonomisk balans)	Tertial 3	Barn Vuxna Stab	Pågår	
God samverkan civilsamhället/föreningslivet	Ta fram fler överenskommelser (IOP) inom ffa förebyggande insatser	Tertial 3,	Vuxen	1 ny inom BoU	Uppföljning av befint-

		begränsad form			liga IOP pågår och bör slutföras innan ytterligare IOP beslutas.
Tydliga riktlinjer och rättssäker handläggning	Arbeta fram riktlinjer för samtliga insatstyper (d utifrån införandet av digitala tjänster samt anpassning av insatsernas utformning)	2022, klart till del 2021	Vuxna/ Barn	Pågår	
	Kontrollera kompetens inom inköpsorganisation i syfte att säkerställa en hög e-handels- och avtalstrohet. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	2022	Stab	Pågår	

## Verksamhet

### Kommunövergripande mål: Hållbar verksamhetsutveckling

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Hållbar verksamhetsutveckling	Effektivisera verksamheten och frigöra ytterligare resurser genom digitalisering. Utveckla flera tjänster med hjälp av digitalisering se objektplan. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	Tertial 3, begränsad form	Stab	Pågår	
	I samband med upphandling och verksamhetsuppdrag prioriteras kvalitetskrav, kontinuitet och förutsägbarhet, införandet av extratjänster som avlastar vårdpersonalen samt innovativa lösningar <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	Tertial 3	Stab	Pågår	
	Inarbete och genomföra åtgärder i enlighet med handlingsplan för koldioxidneutralt Linköping 2025, Linköpings kommuns handlingsplan för klimatanpassning och handlingsplan utifrån kemikalieprogrammet Vilket innebär såväl skrivningar i avtal som aktiva frågor i verksamhetsuppföljningar <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	2022	Stab	Pågår	
	Dela på handlingsplanen för våld i nära relationer/ hedersrelaterat våld. Upprätta två separata handlingsplaner.	Tertial 3	Vuxna	Kvarstår	Påbörjas tertial 2

Kommentar: På grund av Covid-19 pandemin har Social- och omsorgsförvaltningen inte kunnat genomföra aktiviteter kopplat till plasthantering gentemot utförare. Social- och omsorgsförvaltningen har definierat övergripande aktiviteter att ta vid efter pandemin för att minska användningen av plast, vilket bland annat innefattar kommunikation och uppföljning gentemot utförarna.

### Medarbetare **Obs Gäller samtliga nämnder**

#### Kommunövergripande mål: Attraktiv arbetsgivare

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Goda arbetsplatser	Implementera gemensamt projekthanteringssystem mellan kommun och region.	Tertial 3	HR		Utgår i avvaktan på organisation

					ring av frågor som rör kompetensförsörjning sektorn
	Stärka organisationens digitala mognad. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	Tertial 3	Stab	Pågår	Aktiviteten bör flyttas till målet hållbar kompetensförsörjning
	Vidta åtgärder för att minska sjukfrånvaro och personalomsättning	Tertial 3	HR	Pågår	
	Ta fram struktur för arbetsmiljöarbetet i den nya organisationen	Tertial 2	HR	Klart	
	Nya sätt att kompetensutveckla och lära. Sker på arbetsplatsen istället för utanför. Nya sätt att mäta kunskap/- e-learning. Aktiviteterna anpassas efter målsättning i objektsplanen.	Tertial 3	HR	Pågår	
	Genomföra förvaltningens förändringsarbete enligt plan.	Tertial 3 fortsättning sker 2022	FC	Pågår	
	Effektivisera administrativa processer på förvaltningen.	Tertial 3, begränsad form	Stab	Pågår	
Framgångsrikt chef – och ledarskap	Vidta åtgärder för att stärka chefers förutsättningar <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	2022 begränsad form 2021	HR	Pågår	

### Kommunövergripande mål: Hållbar kompetensförsörjning

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Ta fram Nya vägar för tryggad kompetensförsörjning	Genomföra Tillsammans med utförarna ta fram yrkes/rollbeskrivning och tillhörande utbildningsinnehåll.	2022 begränsad form 2021	HR	Pågår	
	Omforma och anpassa kravställan kring professioner och dess omfattning.	2022 begränsad form 2021	HR	Pågår	
	Vara aktiv part i vård och omsorgscollege.	Tertial 3	HR	Pågår	
	Samverka med högskoleutbildningar/YH	Tertial 3 begränsad form	HR	Pågår	
	Anpassa kompetensförsörjningsarbetets beräkningar av personal till ekonomisk ram <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	Tertial 3	Stab	Pågår	
	Ta fram nya lönekriterier och implementera dessa	Tertial 3	HR	Pågår	
	Tillskapa ett ökat antal platser för arbetsmarknadsanställningar inom sektorn. Ökat tryck på arbetsmarknadsinsatser och praktik hos	2022 anpassa	HR	Pågår	



	utförare ställa krav på fler handledare samt språkstöd. Ändra avtal och följa upp efterlevnad i avtalen. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	d form 2021			
--	---	-------------	--	--	--

## Arbetsmarknadsnämnden

### Kommunövergripande mål: Stark gemenskap och människor i arbete

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Hög egen försörjningsgrad	Ökad besöksfrekvens genom uppföljning av prioriterade ärenden månadsvis. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2021 med plan för 2022-2024</i>	Tertial 3	Vuxna	Pågår	
	Gemensam uppföljning av deltagare genom individuella handlingsplaner	Tertial 3	Vuxna	Pågår	
	Säkerställa att insats/åtgärd motsvarar individens behov	Tertial 3	Vuxna	Pågår	
	Bedriva två projekt i syfte att korta etableringen för nyanlända (ESF- och AMIF-projekt) <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag</i>	Tertial 3	Vuxna	Pågår	

### Kommunövergripande mål: Hållbar ekonomi

#### Verksamhet

### Kommunövergripande mål: Effektiv organisation med goda resultat

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	kommentar
Effektiv organisation med goda resultat	Fortsatt automatisering av handläggnings- och utredningsprocesser av ekonomiskt bistånd.	Tertial 3	Vuxna	Pågår	Upphandlings process försenad