



## **Ryds sammanhållna servicehus – ställningstagande till förlängning av avtal med Attendo**

### **Förslag till äldrenämndens beslut**

1. Avtalet med Attendo gällande Ryds sammanhållna servicehus förlängs från och med 2022-09-01 till och med 2023-04-30.

### **Ärende**

Kommunfullmäktige har fattat beslut om att avveckla LOV hemtjänst och upphandla Framtidens hemtjänst som ska träda i kraft 2023-05-01.

Sammanhållna servicehus och trygghetsboende ska vara en del i upphandlingen Framtidens hemtjänst samt i verksamhetsuppdrag.

Äldrenämnden behöver ta ställning till förlängning av avtal för att anpassa dessa till tidsplanen för Framtidens hemtjänst.

Nuvarande avtal med Attendo gäller från och med 2019-05-01 till och med 2022-08-31. Beställaren har rätt, men inte skyldighet, att förlänga avtalet med maximalt två (2) + två (2) år.

Social- och omsorgsförvaltningens sammantagna bedömning är att det inte föreligger hinder för förlängning av avtalet.

Social- och omsorgsförvaltningen föreslår att tidsperioden för avtalet anpassas till Framtidens hemtjänst och förlängs från och med 2022-09-01 till och med 2023-04-30.

---

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse till nämnd förlängning anpassning Framtidens hemtjänst.docx

## Bakgrund

Kommunfullmäktige har fattat beslut om att avveckla LOV hemtjänst och upphandla Framtidens hemtjänst som ska träda i kraft 2023-05-01. Sammanhållna servicehus och trygghetsboende ska vara en del i upphandlingen Framtidens hemtjänst. Äldrenämnden behöver ta ställning till förlängning av avtal för att anpassa dessa till tidsplanen för upphandlingen av Framtidens hemtjänst.

Nuvarande avtal med Attendo gäller från och med 2019-05-01 till och med 2022-08-31. Beställaren har rätt, men inte skyldighet, att förlänga avtalet med maximalt två (2) + två (2) år.

Ryds sammanhållna servicehus består av 29 servicelägenheter inklusive lunchservering och fritidsverksamhet.

## Ekonomiska konsekvenser

Nuvarande ersättning i 2021 års pris för Ryds sammanhållna servicehus är 2 878 652 kr per år. Finansiering av avtalet finns i äldrenämndens budget.

## Kommunala mål

Välfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum

I Linköping ges snabb, tillgänglig och korrekt service genom digitala lösningar. Företagens situation underlättas genom effektiva och förutsebara regler. Vård- och omsorgstjänster ges utifrån en helhetssyn på den enskilde. Alla Linköpingsbor kan åldras med värdighet där kommunen tillgodoser dem med störst behov. I Linköping finns många alternativ som individen själv väljer mellan. Det civila samhället är en naturlig samarbetspartner i att skapa fler kontaktytor och ge ett bättre stöd till individen med fokus på närhet och gemenskap. Kommunens välfärdstjänster kännetecknas av trygghet, värdighet och delaktighet oavsett utförare.

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

## Jämställdhet

Äldreomsorgens verksamhet berör både äldre män och kvinnor. Det görs ingen åtskillnad i hur kvinnor och män hanteras utifrån beslutet. Samma förutsättningar gäller för både kvinnor och män.

## Uppföljning

Under 2019 inkom 4 klagomål varav 3 gäller hemtjänsten i området Ryd och under 2020 har 6 inkommit varav 5 gäller hemtjänsten.

De synpunkter/klagomål som inkommit har verksamheten tagit om hand och hanterat på ett bra sätt.

Socialstyrelsens brukarundersökning görs inte för servicehus eller trygghetsboenden, men för hemtjänst. Den sammantagna nöjdheten i undersökningen 2020 visar att Attendos hemtjänst i Ryd har en sammantagen nöjdhet med 69 %. För 2019 finns det inga siffror på den sammantagna nöjdheten. Äldrenämndens målvärde för den sammantagna nöjdheten är 90 %.

Social- och omsorgsförvaltningen har utifrån ovanstående resultat genomfört en uppföljning där de verksamheter som har lägst och högst resultat har fått inkomma inkommit med vilka åtgärder man ska genomföra för att få högre resultat respektive vilka strategier verksamheten har för att behålla det höga värdet på den sammantagna nöjdheten. Attendos hemtjänst i området Ryd har fått inkomma med vilka åtgärder de ska göra. Underlagen kommer att användas i fortsatt utvecklingsarbete och uppföljningar.

MAS, MAR och utvecklingsledare på avdelningen för sektorsövergripande utveckling har inga invändningar mot att avtalet med Attendo förlängs.

Social- och omsorgsförvaltningens sammantagna bedömning är att det inte föreligger hinder för förlängning av avtalet.

### **Bedömning**

Social- och omsorgsförvaltningen föreslår att avtalet förlängs från och med 2022-09-01 till och med 2023-04-30.

### **Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet**

Information enligt 19 § medbestämmandelagen har genomförts.

Social- och omsorgsförvaltningen

Linda Ljungqvist

Beslutet skickas till:  
Attendo – Gun Karlsson  
Upphandling och inköp – Jenny  
Landelius