



# Uppföljning av förvaltningens verksamhetsplan 2020

Äldrenämndens verksamhet

## Innehåll

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling.....	3
Samhälle .....	3
Medborgare.....	3
Ekonomi .....	3
Verksamhet.....	3
Medarbetare .....	4

## Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling

Förvaltningens aktiviteter i verksamhetsplanen syftar till att nämndens uppdrag och den politiska inriktningen i internbudgeten säkras. Uppföljningen har fokus på om aktiviteterna är genomförda eller inte per den 31 december. Samband kommenteras i verksamhetsberättelsen

### Samhälle

#### Kommunövergripande mål: Ett attraktivt och tryggt Linköping

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
Aktiv del av välfärds-kedjan	Vara en aktiv part i stadsplaneringen för nya områden för att bevaka de äldres behov.	Tertial 3	Pågår kontinuerligt	
	Aktivt planera och föra dialog med bostadsbolag om att bygga anpassade bostäder och hitta trygghetslösningar.	Tertial 3	Pågår, delvis förskjuten tidplan utifrån pandemin.	Pågående projekt tillsammans med Stångåstaden i syfte att öka kvarboende.
	Effektivisera flödet från slutenvården/ korttidsprocessen tillsammans med regionen.	Tertial 3	Pågår	Arbetet utvecklats i samband med krisarbetet.

### Medborgare

#### Kommunövergripande mål: Välfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
Tillgängliga tjänster med korta handläggningstider	Automatisera delar av handlägningsprocessen.	Tertial 3	Pågår	Förskjuten tidplan utifrån pandemin
	Skapa möjligheter för medborgare följa ärenden digitalt.	Tertial 3	Pågår	Paus utifrån pandemin
Nöjda brukare av äldreomsorg, God kvalitet i äldreomsorgen	Genomföra analyser och utredningar i enlighet med kvalitetsplanen.	Tertial 3	Pågår	Redovisas på kvalitetsnämnd i mars. Förskjutet p g a coronapandemin.
	Utveckla metoder för individuppföljningar och tillvarata resultatet i hela processen från handläggning till beställning.	Tertial 3	Klart	Arbetsätt prövats i mindre skala och plan finns för vidareutveckling.

### Ekonomi

#### Kommunövergripande mål: Kostnadseffektiv verksamhet

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
Högt nyttjande av befintliga tjänster	Analysa verksamhetens omställningsbehov och genomföra efter plan.	Tertial 3	Pågår	Omställningsarbete pågår.

	Utreda boendestandard och planera för lokalutnyttjandet på sikt.	Tertial 2	Pågår	Med stöd av Lejonfastigheter är inventering påbörjad av kök, säkerhetszoner och lokaler för adm. Arbetet pausades pga Covid-19
	Revidera ersättningsystemet i hemtjänsten i samband med införandet av digitala tjänster.	Tertial 3	klart	
	Utreda möjligheter till att skapa flexibla korttidsplatser.	Tertial 2	Pågår	Förskjuten tidplan

### Kommunövergripande mål: Hållbar ekonomi

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
Tydliga riktlinjer	Utreda vilka insatser inom äldreomsorgen som kan göras på alternativa sätt tex digitalisering <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2020 med plan för 2021-20223</i>	Tertial 2	Klart	Insatser genomförts genom pandemin, digital tillsyn, digitala möten.
	Uppdrag till samtliga nämnder att, i samarbete med upphandlingsfunktion, säkerställa att det inom upphandlade avtal finns en uppföljningsplan i enlighet med Rutiner för inköp och upphandling i Linköpings kommun och att uppföljningsplanen efterlevs. ( <i>kommunövergripande strategiskt utvecklingsuppdrag</i> )		Pågår	

### Verksamhet

#### Kommunövergripande mål: Effektiv organisation med goda resultat

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
Kontinuitet inom hemtjänst	Implementera stöd för mätning av personlig omvårdnad för att mäta nämndmålet om kontinuitet.	Tertial 1	Kvarstår	Metod är framtaget men ej etablerat för kontinuerlig mätning.
	Följa upp utförarnas aktiviteter för att öka kontinuiteten kring personlig omvårdnad.	Tertial 3	Pågår	Förskjuten tidplan
Goda boendemiljöer	Genomlysna samtliga boendens möjligheter till matlagning, lägga en plan för omställning av köken. Demensenheter prioriteras. (Nämndmål om förbättrad måltidssituation)	Tertial 2	Pågår	Genomlysningen är genomförd. Arbetet pausat p g a covid.
	Delta i kommunens övergripande insatser kring säkerhetsfrågor på boenden och på förvaltningen.	Tertial 3	Genomfört	
	Ta fram funktionsprogram för lokaler.	Tertial 2	Pågår	

#### Kommunövergripande mål: Hållbar verksamhetsutveckling

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
Hållbar verksamhetsutveckling	Utveckla flera tjänster med hjälp av digitalisering se objektplan. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2020 med plan för 2021-20223</i>	Tertial 3	Klart	Insatser genomförts genom pandemin, digital tillsyn, digitala möten.

	Utreda hur insatser i ordinärt boende ska utföras (avtalsform).	Tertial 1	Genomfört	Redovisat i maj
	Öka förutsättningar för distansmöten på förvaltningen.	Tertial 2	Genomfört	
	Upphöra med engångsartiklar i plast på förvaltningen. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2020 med plan för 2021-20223</i>	Tertial 1	Genomfört	Beslut har tagits för fortsatt arbete, sopsäckar av plast köps dock in
	Uppdrag att i samband med upphandling och verksamhetsuppdrag prioriterar kvalitetskrav, kontinuitet och förutsägbarhet, införandet av extratjänster som avlastar vårdpersonalen samt innovativa lösningar <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2020 med plan för 2021-20223</i>	Tertial 3	Genomfört	Ingår i upphandlingsarbetet kontinuerligt
	Informerar och implementerar handlingsplan för koldioxidneutralt Linköping 2025 och handlingsplan utifrån kemikalieprogrammet i kommande avtal. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2020 med plan för 2021-2023</i>	Tertial 1	Genomfört i stort	Förvaltningen har arbetat i enlighet med de åtgärder i planerna som förvaltningen omfattas av Åtgärder har identifierats. Arbete med metod för genomförande pågår.
	Följa upp hur utförarna följer kommunens styrdokument i enlighet med beslutad avtalsuppföljning	Tertial 3	Pågår	Uppföljning av utförarna har ej genomförts pga covid
	Verka för en omställning till cirkulär ekonomi och delningsekonomi ( <i>kommunövergripande strategiskt utvecklingsuppdrag</i> ).		Pågår	Arbete pågår med hur Kommunledningsförvaltningens definitioner kan tillämpas inom nämndens verksamhet

## Medarbetare

### Kommunövergripande mål: Attraktiv arbetsgivare

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
Goda arbetsplatser <i>Varje medarbetare känner arbetsglädje och stolthet samt har inflytande och möjlighet att utvecklas</i>	Implementera gemensamt praktikhanteringssystem mellan kommun och region.	Tertial 3	Pågår	Projektledning VO-C
	Öka den digitala mognaden.	Tertial 3	Pågår	
	Aktiviteter för minska sjukfrånvaro.	Tertial 3	Pågår	Aktiviteterna har under året anpassats till den rådande pandemin och planerade aktiviteter har fått skjutas på framtiden.
	Aktiviteter för minska personalomsättning.	Tertial 3	Pågår	Se ovan
	Nya sätt att kompetensutveckla och lära. Sker på arbetsplatsen istället för utanför. Nya sätt att mäta kunskap/- e-learning. Aktiviteterna anpassas efter målsättning i objektsplanen.	Tertial 3	Pågår	
	Genomföra förvaltningens förändringsarbete enligt plan.	Tertial 3	Pågår	
	Effektivera administrativa processer på förvaltningen.	Tertial 3	Pågår	

Framgångsrikt chef – och ledarskap <i>Varje chef leder och utvecklar sina verksamheter mot uppsatta mål med mod, engagemang och mänsklighet</i>	Implementera handlingsprogram för chefers förutsättningar som beslutats på förvaltningen och på kommunnivå.	Tertial 3	Pågår	
	Införa ny organisation på förvaltningen.	Tertial 2	Genomfört	Verkställdes 1 november

**Kommunövergripande mål: Hållbar kompetensförsörjning**

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
Nya vägar för tryggad kompetensförsörjning <i>Utveckling av den digitala medarbetaren, ett ansvarstagande för ett livslångt lärande och ett aktivt arbete med professionsanalyser för rätt använd kompetens skapar nya vägar för kompetensförsörjningen</i>	Tillsammans med utförarna ta fram yrkes/rollbeskrivning och tillhörande utbildningsinnehåll.	Tertial 3	Pågår	Förberedelser sker inom ramen för Linköpings äldreomsorgslyft
	Omforma och anpassa kravställen kring professioner och dess omfattning.	Tertial 3	Pågår	
	Vara aktiv part i vård och omsorgscollege.	Tertial 3	Pågår	
	Öka utbudet av samordnade utbildningsinsatser för olika yrkeskategorier mellan kommunerna i östergötland och regionen.	Tertial 3	Pågår	
	Samverka med högskoleutbildningar/YH	Tertial 3	Pågår	
	Ökat tryck på arbetsmarknadsinsatser och praktik hos utförare ställa krav på fler handledare samt språkstöd. Ändra avtal och följa upp efterlevnad i avtalen. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2020 med plan för 2021-2023</i>	Tertial 3	Pågår	