



# Uppföljning av förvaltningens verksamhetsplan 2020

Äldrenämndens verksamhet

## Innehåll

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling.....	3
Samhälle .....	3
Medborgare.....	3
Ekonomi .....	3
Verksamhet.....	3
Medarbetare .....	4

## Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling

Förvaltningens aktiviteter i verksamhetsplanen syftar till att nämndens uppdrag och den politiska inriktningen i internbudgeten säkras. Uppföljningen har fokus på om aktiviteterna är genomförda eller inte per den 31 december. Samband kommenteras i verksamhetsberättelsen

### Samhälle

#### Kommunövergripande mål: Ett attraktivt och tryggt Linköping

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
Aktiv del av välfärdskedjan	Vara en aktiv part i stadsplaneringen för nya områden för att bevaka de äldres behov.	Tertial 3	Pågår kontinuerligt	
	Aktivt planera och föra dialog med bostadsbolag om att bygga anpassade bostäder och hitta trygghetslösningar.	Tertial 3	Pågår, delvis förskjuten tidplan utifrån pandemin.	Pågående projekt tillsammans med Stångåstaden i syfte att öka kvarboende.
	Effektivisera flödet från slutenvården/ korttidsprocessen tillsammans med regionen.	Tertial 3	Pågår	Arbetet utvecklats i samband med krisarbetet.

### Medborgare

#### Kommunövergripande mål: Välfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
Tillgängliga tjänster med korta handläggningstider	Automatisera delar av handlägningsprocessen.	Tertial 3	Pågår	Förskjuten tidplan utifrån pandemin
	Skapa möjligheter för medborgare följa ärenden digitalt.	Tertial 3	Pågår	Paus utifrån pandemin
Nöjda brukare av äldreomsorg, God kvalitet i äldreomsorgen	Genomföra analyser och utredningar i enlighet med kvalitetsplanen.	Tertial 3	Pågår	Redovisas på kvalitetsnämnd i mars. Förskjutet p g a coronapandemin.
	Utveckla metoder för individuppföljningar och tillvarata resultatet i hela processen från handläggning till beställning.	Tertial 3	Klart	Arbetsätt prövats i mindre skala och plan finns för vidareutveckling.

### Ekonomi

#### Kommunövergripande mål: Kostnadseffektiv verksamhet

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
Högt nyttjande av befintliga tjänster	Analysera verksamhetens omställningsbehov och genomföra efter plan.	Tertial 3	Pågår	Omställningsarbete pågår.

	Utreda boendestandard och planera för lokalutnyttjandet på sikt.	Tertial 2	Pågår	Med stöd av Lejonfastigheter är inventering påbörjad av kök, säkerhetszoner och lokaler för adm. Arbetet pausades pga Covid-19
	Revidera ersättningsystemet i hemtjänsten i samband med införandet av digitala tjänster.	Tertial 3	klart	
	Utreda möjligheter till att skapa flexibla korttidsplatser.	Tertial 2	Pågår	Förskjuten tidplan

### Kommunövergripande mål: Hållbar ekonomi

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
Tydliga riktlinjer	Utreda vilka insatser inom äldreomsorgen som kan göras på alternativa sätt tex digitalisering <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2020 med plan för 2021-20223</i>	Tertial 2	Klart	Insatser genomförts genom pandemin, digital tillsyn, digitala möten.
	Uppdrag till samtliga nämnder att, i samarbete med upphandlingsfunktion, säkerställa att det inom upphandlade avtal finns en uppföljningsplan i enlighet med Rutiner för inköp och upphandling i Linköpings kommun och att uppföljningsplanen efterlevs. <i>(kommunövergripande strategiskt utvecklingsuppdrag)</i>		Pågår	

### Verksamhet

#### Kommunövergripande mål: Effektiv organisation med goda resultat

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
Kontinuitet inom hemtjänst	Implementera stöd för mätning av personlig omvårdnad för att mäta nämndmålet om kontinuitet.	Tertial 1	Kvarstår	Metod är framtaget men ej etablerat för kontinuerlig mätning.
	Följa upp utförarnas aktiviteter för att öka kontinuiteten kring personlig omvårdnad.	Tertial 3	Pågår	Förskjuten tidplan
Goda boendemiljöer	Genomlysna samtliga boendens möjligheter till matlagning, lägga en plan för omställning av köken. Demensenheter prioriteras. (Nämndmål om förbättrad måltidssituation)	Tertial 2	Pågår	Genomlysningen är genomförd. Arbetet pausat p g a covid.
	Delta i kommunens övergripande insatser kring säkerhetsfrågor på boenden och på förvaltningen.	Tertial 3	Genomfört	
	Ta fram funktionsprogram för lokaler.	Tertial 2	Pågår	

#### Kommunövergripande mål: Hållbar verksamhetsutveckling

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
----------	-----------	----------------	--------	-----------

Hållbar verksamhetsutveckling	Utveckla flera tjänster med hjälp av digitalisering se objektplan. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2020 med plan för 2021-20223</i>	Tertial 3	Klart	Insatser genomförts genom pandemin, digital tillsyn, digitala möten.
	Utreda hur insatser i ordinärt boende ska utföras (avtalsform).	Tertial1	Genomfört	Redovisat i maj
	Öka förutsättningar för distansmöten på förvaltningen.	Tertial 2	Genomfört	
	Upphöra med engångsartiklar i plast på förvaltningen. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2020 med plan för 2021-20223</i>	Tertial1	Genomfört	Beslut har tagits för fortsatt arbete, sopsäckar av plast köps dock in
	Uppdrag att i samband med upphandling och verksamhetsuppdrag prioriterar kvalitetskrav, kontinuitet och förutsägbarhet, införandet av extratjänster som avlastar vårdpersonalen samt innovativa lösningar <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2020 med plan för 2021-20223</i>	Tertial 3	Genomfört	Ingår i upphandlingsarbetet kontinuerligt
	Informera och implementera handlingsplan för koldioxidneutralt Linköping 2025 och handlingsplan utifrån kemikalieprogrammet i kommande avtal. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2020 med plan för 2021-2023</i>	Tertial 1	Genomfört i stort	Förvaltningen har arbetat i enlighet med de åtgärder i planerna som förvaltningen omfattas av Åtgärder har identifierats. Arbete med metod för genomförande pågår.
	Följa upp hur utförarna följer kommunens styrdokument i enlighet med beslutad avtalsuppföljning	Tertial3	Pågår	Uppföljning av utförarna har ej genomförts pga covid
Verka för en omställning till cirkulär ekonomi och delningsekonomi ( <i>kommunövergripande strategiskt utvecklingsuppdrag</i> ).		Pågår	Arbete pågår med hur Kommunledningsförvaltningens definitioner kan tillämpas inom nämndens verksamhet	

## Medarbetare

### Kommunövergripande mål: Attraktiv arbetsgivare

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
Goda arbetsplatser Varje medarbetare känner arbetsglädje och stolthet samt har inflytande och möjlighet att utvecklas	Implementera gemensamt praktikhanteringssystem mellan kommun och region.	Tertial 3	Pågår	Projektledning VO-C
	Öka den digitala mognaden.	Tertial 3	Pågår	
	Aktiviteter för minska sjukfrånvaro.	Tertial 3	Pågår	Aktiviteterna har under året anpassats till den rådande pandemin och planerade aktiviteter har fått skjutas på framtiden.
	Aktiviteter för minska personalomsättning.	Tertial 3	Pågår	Se ovan
	Nya sätt att kompetensutveckla och lära. Sker på arbetsplatsen istället för utanför. Nya sätt att mäta kunskap/- e-learning. Aktiviteterna anpassas efter målsättning i objektplanen.	Tertial 3	Pågår	

	Genomföra förvaltningens förändringsarbete enligt plan.	Tertial 3	Pågår	
	Effektivisera administrativa processer på förvaltningen.	Tertial 3	Pågår	
<b>Framgångsrikt chef – och ledarskap</b> <i>Varje chef leder och utvecklar sina verksamheter mot uppsatta mål med mod, engagemang och mänsklighet</i>	Implementera handlingsprogram för chefers förutsättningar som beslutats på förvaltningen och på kommunnivå.	Tertial 3	Pågår	
	Införa ny organisation på förvaltningen.	Tertial 2	Genomfört	Verkställdes 1 november

**Kommunövergripande mål: Hållbar kompetensförsörjning**

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
Nya vägar för tryggad kompetensförsörjning <i>Utveckling av den digitala medarbetaren, ett ansvarstagande för ett livslångt lärande och ett aktivt arbete med professionsanalyser för rätt använd kompetens skapar nya vägar för kompetensförsörjningen</i>	Tillsammans med utförarna ta fram yrkes/rollbeskrivning och tillhörande utbildningsinnehåll.	Tertial 3	Pågår	Förberedelser sker inom ramen för Linköpings äldreomsorgslyft
	Omforma och anpassa kravställan kring professioner och dess omfattning.	Tertial 3	Pågår	
	Vara aktiv part i vård och omsorgscollege.	Tertial 3	Pågår	
	Öka utbudet av samordnade utbildningsinsatser för olika yrkeskategorier mellan kommunerna i östergötland och regionen.	Tertial 3	Pågår	
	Samverka med högskoleutbildningar/YH	Tertial 3	Pågår	
	Ökat tryck på arbetsmarknadsinsatser och praktik hos utförare ställa krav på fler handledare samt språkstöd. Ändra avtal och följa upp efterlevnad i avtalen. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2020 med plan för 2021-2023</i>	Tertial 3	Pågår	