

Social- och omsorgsförvaltningen
Hanna Pettersson

2023-11-20

Dnr ÄN 2022-690

Äldrenämnden

Kontroll hörslingor

Förslag till äldrenämndens beslut

1. Informationen noteras.

Ärende

I avtal med utförare av vårdbostad och biståndsbedömda trygghetsboende står angivet att utföraren ska ansvara för att en väl fungerande fast teleslinga alternativt en portabel slingväska finns i gemensamhetslokalerna.

I Linköpings kommun finns heminstruktör för hörselnedsatta som bland annat har i uppdrag att genomföra kontroll av hörselslingorna samt ge utbildning till omsorgspersonal.

Under hösten 2022 återupptogs kontroll på teleslingor i verksamhet efter att kontrollerna utifrån pandemin uteblivit under två år, då prioriterades kontroll av teleslingor som finns på biståndsbedömda trygghetsboenden. Under hösten 2023 har kontroll av de fasta teleslingor som finns på vårdbostad genomförts. I samband med denna kontroll genomfördes även kontroll på de portabla slingväskor som finns tillgängliga i verksamheter då behov av att kontrollera och inventera denna utrustning bedömdes föreligga

Av de teleslingor som vid genomförd kontroll inte godkänts har åtgärder vidtagits eller planeras att vidtas. 1 portabel slingväska har utifrån kontroll bedömts inte vara möjlig att åtgärda utifrån reparation och har därför kasserats.

Kontrollerna har vi både tillfällen genomförts av anlitad kontrollant tillsammans med heminstruktör. Denna tjänsteskrivelse ska ses som en sammanfattning av båda dessa kontroller.

Beslutsunderlag:
Tjänsteskrivelse – Kontroll hörslingor, 2023-11-20

Bakgrund

I avtal med utförare av vårdbostad och biståndsbedömda trygghetsboenden står angivet att utföraren ska ansvara för att en väl fungerande fast teleslinga alternativt en portabel slingväska finns i gemensamhetslokalerna.

Verksamheten ska ha minst ett kommunikativt ombud som ansvarar för skötseln av teleslingan.

I Linköpings kommun finns heminstruktör för hörselnedsatta som bland annat har i uppdrag att genomföra kontroll av hörselslingorna samt ge utbildning till omsorgspersonal. Vid behov av reparation av teleslingan ska heminstruktör ska göra en första bedömning om behov av reparation av befintlig utrustning föreligger, vid behov av nyanskaffning av teleslinga i verksamheten bekostas detta av enligt avtal av beställaren.

Teleslingor - kontroll

Under hösten 2022 återupptogs kontroll på teleslingor i verksamhet efter att kontrollerna utifrån pandemin uteblivit under två år.

Hösten 2022 prioriterades kontroll på de teleslingor som finns i dåvarande servicehus och trygghetsboenden. Detta för att funktionskontroll skulle vara genomförd inför omställning till biståndsbedömda trygghetsboenden och införande av ny modell för områdesbaserad vård i maj 2023.

Av 26 genomförda kontroller på servicehus och trygghetsboenden underkändes 5 teleslingor, varav en underkändes på grund av pågående renovering och utifrån att slingan var nedmonterad. Uppföljning med verksamheterna angående genomförda åtgärder på dessa slingor är genomfört under september 2023.

Under hösten 2023 har kontroll av de fasta teleslingor som finns på vårdbostad genomförts. I samband med denna kontroll genomfördes även kontroll på de portabla slingväskor som finns tillgängliga i verksamheter då behov av att kontrollera och inventera denna utrustning bedömdes föreligga.

Portabla slingväskor har sedan år 2010 funnits ute i verksamheterna men inte ingått i den årliga kontroll av teleslingor som genomförts utan kontroll av funktion har genomförts vid ett tidigare tillfälle (2015). När inköp av portabla slingväskor gjorde var syftet att dessa skulle användas och finnas i verksamhet där fasta teleslingor saknades.

Fasta teleslingor finns installerat på 5 vårdbostäder övriga vårdbostäder har tillgång till portabla slingväskor. Portabla slingväskor finns även på Aktivitetshuset, Hagdahlska huset, Demenscenter och Anhörigcenter där de används både för aktuella verksamheter men där syftet även är att de ska finnas tillgängliga för utlåning till verksamheter vid behov.

Av 45 planerade kontroller av både fasta slingor och portabla slingväskor har 8 kontroller inte kunnat genomföras, detta utifrån att verksamheterna vid tillfället för kontrollerna inte kunde hitta aktuell slingväska men även utifrån behov av omplanering av två kontroller utifrån sjukdom hos kontrollanter.

6 av verksamheterna har återfunnit sina slingväskor och dessa totalt 8 kontroller kommer att genomföras vid senare tillfälle.

Av genomförda kontroller på vårdboende på fasta slingor har svårigheter med att genomföra kontroller varit återkommande då slingorna på flera av vårdboendena inte varit installerade korrekt. Åtgärder behöver därför vidtas i alla verksamheter där kontroller genomförts för att de fasta slingorna ska fungera tillfredsställande.

Av kontroller på slingväskor underkändes 1 väska som inte går att åtgärda och där väskan kasserats.

Vid kontrollerna har teleslingan alternativt den portabla slingväskan kontrollerats tillsammans med verksamhetens kommunikativa ombud och/eller ansvarig för verksamheten. Vid kontrollen erbjöds även en kortare utbildning till det kommunikativa ombudet och annan personal som fanns närvarande. Utförarna informerades om vilka instrument som finns att köpa för egenkontroll av slingan samt hur de skulle gå tillväga för att åtgärda eventuella fel och brister.

Information angående kontroll av teleslingan samt tillvägagångssätt vid kontroll informerades skriftligen till ansvariga i respektive verksamhet.

Protokoll från varje genomförd kontroll har lämnats till respektive enhet samt till social- och omsorgsförvaltningen.

Vid samtliga kontroller deltog heminstruktör Patric Bladh. Tekniker och kontrollant var Karl-Göran Andersson som även ger verksamheten stöd vad gäller tekniska frågor.

Sammanfattande bedömning

I utförarens uppdrag ingår fungerande teleslingor. Kontrollen av teleslingor har genomförts som en del av äldrenämndens kvalitetsuppföljning av verksamheterna. Utifrån resultatet kan vi se att kontrollen av teleslingorna är viktig för att uppmärksamma utförarna på deras ansvar av fungerande teleslingor för att möjliggöra för delaktighet i den verksamhet som bedrivs i lokalerna.

I samband med kontrollen utbildas och informeras även det kommunikativa ombudet och övrig personal i verksamheten. Denna del i kontrollen är i sig en mycket viktig del för att säkerhetsställa att utrustningen används korrekt och att fel och brister upptäcks och åtgärdas utan dröjsmål.

Utvecklingsbehov i verksamheterna utifrån rollen som kommunikativt ombud och kompetens hos personal i användande av utrustning har i samband med kontrollerna identifierats. Även utvecklingsbehov kring användande av portabla slingväskor har identifierats då det vid kontrollerna framkommit att utrustningen inte används i någon större omfattning i verksamheterna.

Ekonomiska konsekvenser

Kontroll av teleslingor finansieras inom ramen för äldrenämndens budget.

Kommunala mål

Målområde Medborgare

Välfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum

I Linköping ges snabb, tillgänglig och korrekt service genom digitala lösningar. Vård- och omsorgstjänster ges utifrån en helhetssyn på den enskilde. Alla Linköpingsbor kan åldras med värdighet där kommunen tillgodoser dem med störst behov. I Linköping finns många alternativ som individen själv väljer mellan. Det civila samhället är en naturlig samarbetspartner i att skapa fler kontaktytor och ge ett bättre stöd till individen med fokus på närhet och gemenskap. Kommunens välfärdstjänster kännetecknas av trygghet, värdighet och delaktighet oavsett utförare.

Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

MBL är inte påkallat.

Social- och omsorgsförvaltningen

Susanna Lundstedt tf Social- och
Omsorgsdirektör