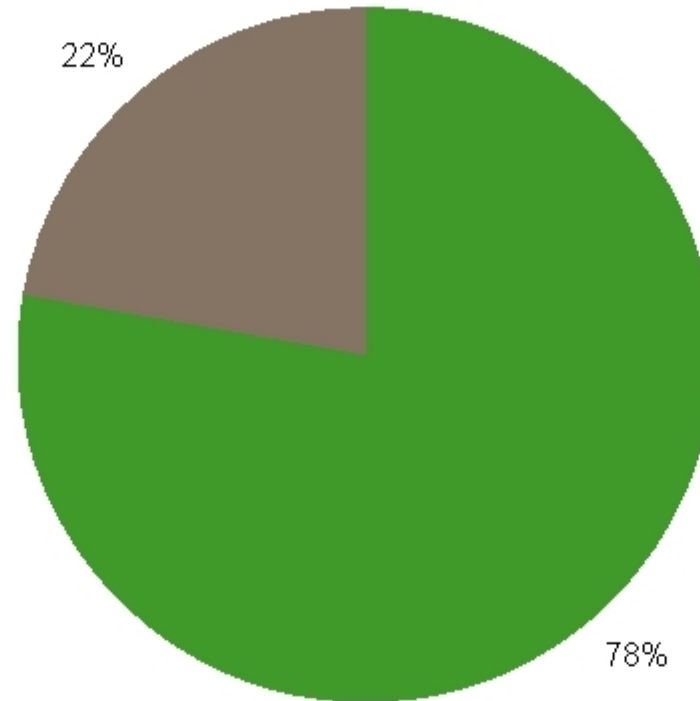




**Resultat Socialstyrelsens
Brukarundersökning 2023**

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?

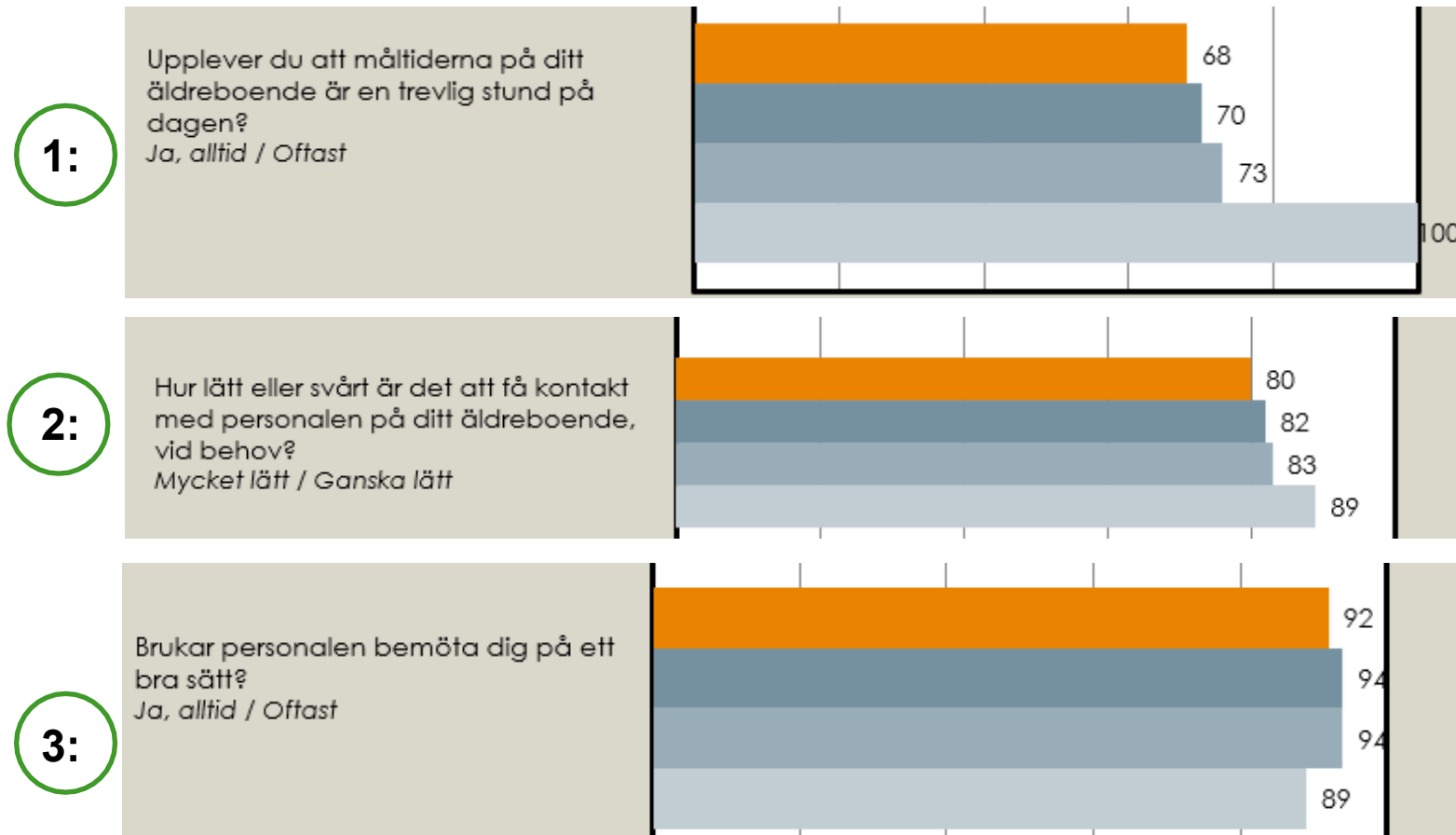
GÅSEN vb (Norlandia)



■ Andel positiva svar (Mycket nöjd, Ganska nöjd)

■ Andel neutrala eller negativa svar (Varken nöjd eller missnöjd, Ganska missnöjd, Mycket missnöjd)

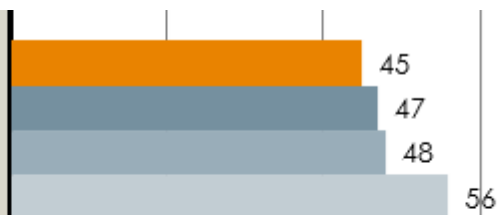
Topp 3:



Tre största utvecklingsområdena:

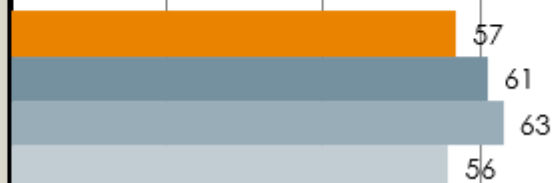
1:

Brakar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av personal, ändringar av olika aktiviteter etc.
Ja, alltid / Oftast



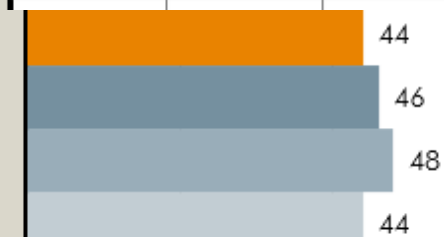
2:

Brakar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp? T.ex. tid för att duscha/bada, gå och lägga dig etc.
Ja, alltid / Oftast



3:

Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?
Ja





 **norlandia**
Gott liv – varje dag!