

Anhörigmöte Ekollongatan

Datum: 2023-12-13

Plats: Ekollongatans vårdboende

Närvarande: Sammanlagt 14 anhöriga, kontaktpolitiker Gunn Bredstedt , representant KPR Sven-Eric Kjellgren, teamledare Pernilla Wernersson och verksamhetschef Lisa Dahlqvist

Kort presentationsrunda

Genomgång av mötespunkter

Förändringar i personalsituation:

Carina är ny husmor from i somras. Hon lagar mat till samtliga våningar och har en tjänst på 100%. Vi har anställt några nya medarbetare i huset sen senaste mötet. Till skillnad från förr finns idag möjlighet att byta arbetsplats vilket kan vara bra för båda parter. Frågan kommer upp från kontaktpolitiker och RPG representant hur språkkunskaperna i svenska ser ut hos medarbetarna. Ekollongatan har idag många medarbetare som ej är svenskfödda varav vissa har mindre språkkunskaper i svenska. Lisa informerar om att hon ej ser detta som ett problem i verksamheten då utsedda medarbetare på varje våning har i uppdrag att hjälpa sina kollegor vid journalföring, välkomstsamtal, kontakt med anhöriga mm. Frågan ställs också till anhöriga på mötet om man upplever brister i svenska språket som ett problem vilket ingen av de anhöriga ansåg. Tvärtom upplevde man att medarbetarna är mycket måna om att göra rätt, och att de visar på hög kompetens i att ge god vård och omsorg till de boende.

Lisa informerar om att medarbetarna på verksamheten arbetar efter 3-3 schema(arbete 3 dagar -ledig 3 dagar) vilket är mycket omtyckt av medarbetarna. Diskussion förs om att en viktig faktor i att locka arbetskraft till vården kan vara att förändra synen på hur schema ska se ut och istället möjliggöra för medarbetare att i viss mån kunna få välja arbetstid. (traditionellt schema, 3-3schema, mycket kvällar etc) Lisa berättar att en av Norlandias verksamheter i Linköping arbetar med den typen av blandschema vilket fungerar mycket bra.

Resultat från brukarenkäten.

Total nöjdhet 83% vilket var ett sämre resultat från 2023 som då låg på 93%.

Ekollongatan hade 100% nöjdhet på:

-Bemötande från personalen

- Förtroende från personalen
- Känsla av trygghet
- Lätthet att få kontakt med personal

Aktiviteter:

Nöjdhet 75%

Lisa ställer frågan hur vi framöver kan förbättra upplevelsen av de aktiviteter som erbjuds. Upplevelsen är att vi redan har mycket och rätt riktade aktiviteter. De anhöriga får en redogörelse på årets händelser och aktiviteter. Blä öppnade träffpunkt Pärlan som blev en gemensam samlingspunkt för alla våningar under sommaren. Där träffades de boende, och även ibland även anhöriga, för att fika prata och lyssna på musik. Träffpunkt Pärlan blev en lyckad aktivitet och vissa av de boende som inte bodde på samma enhet fann varandra under dessa tillfällen. För att bibehålla dessa kontakter har aktivitetsansvarig Pernilla startat tisdag och onsdagsklubben. Då träffas en mindre grupp på fika och samtal om stort och smått i livet. Även dessa stunder har blivit en mycket omtyckt aktivitet av de boende som medverkar. Drinkvagnen fortsätter rulla runt varje fredag och nybakade tårtor serveras en gång / vecka. Trerätters middag är också något som serveras varje helg. En anhörig uttryckte önskemål om högläsning från dagstidning. Idag har Ekollongatan en person som kommer utifrån och har högläsning från bok ett par dagar i månaden.

Mat och måltid:

Upplevelse av trevlig måltidssituation 83%

Vilket är en förbättring från förra året då resultatet var 67%. Under året har verksamheten arbetat med dukningslådor där varje våning har det som behövs för att få till en trevlig dukning. Mycket samtal har förts kring vad en "fin" dukning är och ska se ut. Att ge medarbetarna förutsättningar att förstå vilka förväntningarna är gällande dukning och servering är viktigt då kanske flera inte har samma referenser, uppväxt och bakgrund när det gäller synen på mat och måltider. En anhöriga tipsade om att vara mer tydlig med vad som passar att servera till vissa maträtter tex lingonsylt till köttbullar, senap till ärtsoppa då detta varit något som den anhöriga ibland fått ge information om till medarbetarna. Detta kommer from nu förtydligas på matsedlarna.

Smakupplevelsen av måltiden 83% Maten upplevs vara vällagad och omtyckt. Inga synpunkter inkommer från de anhöriga.

Miljö både inom- och utomhus:

Trivsamt inomhus och ytttermiljö. Lisa informerar om att Lejonfastigheter nu tagit över driften av fastigheten.

Vi förde diskussion kring de två frågor som drog ner resultatet på brukarenkäten, vilka var:

-Brukar du kunna påverka vilka tider du får hjälp? 60%

-Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? Tex byte av personal, ändringar av olika aktiviteter etc. 33% nöjdhet. Då det främst är anhöriga som svarar på enkäten och frågorna är riktade ur ett brukarperspektiv är det svårt att göra en analys av resultatet vilket flera av de anhöriga hade full förståelse för. Flera anhöriga upplevde att vissa av frågorna i brukarenkäten är svåra att tolka.

Information från ansvarig kontaktpolitiker:

Gunn Brestedt informerar om vikten av att verksamheten ska arbeta med genomförandeplaner och de anhörigas delaktighet i dessa. Ekollongatan har idag som rutin att uppdatera dessa minst var 3:e månad. Hon berättade också att beslut nu tagits i att de som är kommunala och privata verksamheter idag även fortsättningsvis vara det.

Sveneric Kjellgren RPG hade inga punkter att lyfta.

Verksamheten önskade alla som deltagit på mötet En God Jul och ett Gott Nytt År!

Efter mötet bjöds de anhöriga på gröt och skinksmörgåsar på respektive våning.

Protokollförare Lisa Dahlqvist

Justerare Gunn Bredstedt

