

## Enhetsråd Ekollongatan

Datum: 2023-03-21

Plats: Ekollongatans vårdboende

Närvarande: Sammanlagt 10 anhöriga, kontaktpolitiker Ylva, representant KPR Sven-Eric, teamledare Pernilla och regional verksamhetschef Robert Szasz

---

### Förgående minnesanteckningar:

Genomgång av förgående minnesanteckningar. Uppföljning sker mer omfattande på nedanstående två punkter:

- Nya sjuksköterskan som började december 2022. Upplevelsen av anhöriga är att de är nöjda med den nya sjuksköterskan och det finns bara positivt att säga sett till kontakt, uppföljning och utförande.
- Uppföljning av information kring det digitala planeringsverktyget som implementerades i slutet av förgående år. Dialog sker kring upplevelsen av det digitala planeringsverktyget. Anhöriga har följdfrågor finns kring syfte såväl som hur verksamheten använder de och till vilka insatser. Samtliga frågor besvaras.

### Eventuella förändringar i personalsituationen:

Teamledare informerar om förändringar som skett sedan senaste enhetsråd. Bland annat har köksansvarig såväl som en undersköterska valt att gå vidare till nya uppdrag och rekrytering för dessa tjänster är klara. Status inför sommaren sett utifrån bemanning är positiv. En anhörig lyfter önskemål sett till högre kvalitet på det svenska språket, kontaktpolitiker Ylva lyfter de satsningar som skett inom området sett utifrån Äldrenämndens perspektiv sett utifrån olika utbildningsinsatser.

Robert informerar under denna punkt kring att personal på Ekollongatan har mottagit ett internt pris för högst e-NPS i Norlandia Region Öst och att detta är ett gott betyg att personal trivs på boendet. Pernilla informerar kring att Ekollongatan har vunnit "Guldtanden 2023" samt läser motivering. Anhöriga delar bilden av det som beskrivs i motivering.

### Aktiviteter:

Robert frågar om de finns önskemål kring justeringar eller förändringar sett till aktivitetsutbud. Inga synpunkter inkommer, upplevelsen bland anhöriga är att de är väldigt nöjda med aktiviteterna som sker på boendet. Teamledare Pernilla berättar kring de planerade aktiviteterna framledes samt de mer återkommande aktiviteter som genomförs regelbundet i verksamheten. Ett förslag inkommer kring önskemål om att verksamheten ska ta kontakt med EFS sett till om de har möjlighet att samverka och komma på besök, Pernilla kommer ta denna kontakt för att undersöka möjlighet.

---

### **Mat och måltid:**

Resultat från senaste intern matenkät går igenom. Robert frågar om det är en rättvis bild kring måltid. Följdfrågor sker sett till hur resultat är inhämtat på enkäten varpå Robert svarar. Robert omnämner även resultatet från Socialstyrelsen brukarundersökning. Summa summarum sett till feedback är att anhöriga är mycket nöjda med maten, flera anhöriga säger att de boende knappt orkar äta de sötsaker de tar med då de får så god mat på boendet. En anhörig är förvånad över att det varje söndag serveras tre rätters. Ett förbättringsförslag inkommer sett till att de inte ständigt ska vara uppdukade i köken, då detta kan öka oro hos en boende. Robert informerar att denna synpunkt ska lyftas med ansvarig verksamhetschef, anhörig önskar ingen återkoppling kring utfall.

### **Miljö både inom- och utomhus:**

Inga kommentarer mer än att en anhörig anger att det är helt fantastiska lokaler.

### **Information från ansvarig kontaktpolitiker:**

Ylva börjar med att säga att det är väldigt roligt att få komma till en verksamhet där de bara finns massa positiva upplevelser och att hennes (menar: Ylva) bild är att det fungerar väldigt bra på Ekollongatan utifrån de som hittills sagts på mötet. Ylva fortsätter sedan att berätta om vad som är aktuellt inom politiken, bland annat att två nya vårdboenden ska byggas, kring den nya reformen av hemtjänsts områden samt nära vård.

### **Information/yttrande från KPR:**

Sven-Eric yttrar sig också likt Ylva att han har en positiv bild av Ekollongatans vårdboende och att det är roligare att få sitta på trevliga möten där människor är nöjda än när det är tvärtom. Sven-Eric informerar i korta drag om var/när man kan vända sig till KPR och har sedan inget mer att tillägga.

### **Övriga frågor:**

Under mötet lyfter en anhörig att det inte går att koppla TV till Wi-Fi, via mobilen. Robert informerar om LK Datas ombyggnation sett till Wi-Fi men att just TV-apparater ej kan anslutas till Wi-Fi. En annan deltagare på mötet inflickar att det handlar om säkerhet. Det som koms överens är att Robert ska upprätta en felanmälan mot LK Data så de får kännedom om synpunkten och Ylva ska ta med sig frågan till politiken då hennes upplevelse var att allt skulle fungera (d.v.s. inklusive TV-apparater).

Under övrigt lyfts kommunikation som ett förbättringsområde. T.ex. visste inte några att Wi-Fi nu fanns utökat i hela huset och att man önskat få till sig liknande information. De råder också några frågor kring när vaccinering kommer ske. Robert ska informera verksamhetschef kring önskemål om månadsbrev och att dessa då skickas till de mail-adresser som verksamheten har samt delas ut i samtliga boenderum.

