



## § 310 Handlingsplan till Program för digital transformation, antagande

Dnr KS 2023-732

### Kommunstyrelsens beslut

1. Handlingsplan till Program för digital transformation antas.
2. Erforderliga kostnader för genomförandet av handlingsplanen år 2024 hanteras inom befintliga budgetramar.
3. Handlingsplanen kommer att vara en del av planeringsförutsättningarna för internbudget 2025 och framåt.
4. Den samlade uppföljningen av handlingsplanen för innevarande år ska ske till kommunstyrelsen i samband med delårsrapport per 31 augusti samt vid bokslut.

### Ärende

Linköpings kommuns program för digital transformation antogs av kommunfullmäktige, 2021-06-15, § 287 och varje nämnd ansvarar för att bryta ner programmet i sina respektive verksamhetsplaner.

Utifrån dialog med förvaltningarna har det blivit tydligt att programmet i dagsläget inte ger tillräcklig vägledning kring hur och när målbilden ska nås samt vad som ska göras gemensamt respektive av varje förvaltning. Det saknas också bred förankring och förståelse av programmet och dess innebörd.

Utifrån detta tillsattes en arbetsgrupp under våren 2023 med bred kompetens och representation för att gemensamt ta fram en handlingsplan som konkretiserar program för digital transformation.

Utöver att konkretisera programmet, är syftet med handlingsplanen att skapa de bästa förutsättningarna för verksamheternas förmågehöjning inom sina kärnprocesser, skapa samsyn kring önskat gemensamt läge i vår kommun samt förankra förflyttningen hos vår högsta ledning.

Handlingsplanen representerar kommunens gemensamma förflyttning, den gemensamma basplattan. Den består strukturmässigt av två delar. Först och främst en strategisk färdplan som innehåller en beskrivning över de tillstånd som ska nås över tid, i enlighet med målen i program för digital transformation. Den innehåller också årliga arbetspaket som beskriver de tillstånd som ska nås under året, vilka nyckelaktiviteter som ska genomföras för att uppnå tillstånden samt vem som är ytterst ansvarig för att aktiviteterna genomförs.

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--



**Kommunstyrelsen**

2023-10-17

Handlingsplanen skapar de förutsättningar som krävs för vår övergång till en mer digital, datadriven och användarcentrerad kommun som är i position att:

- Möta de ökade förväntningarna på digitala tjänster och lösningar som finns i samhället
- Erbjuder effektiv och uppskattad service till invånare och näringsliv
- Genom säkrad tillgång och förståelse för data öka möjligheten att använda datadrivna tjänster och AI för att skapa nytta i verksamheterna
- Förbättra möjligheterna att effektivt dela data inom och utanför kommunen
- Dra nytta av externa initiativ, både nationella och internationella
- Vara en digital ledare med stor påverkansgrad för den nationella utvecklingen

Kommunledningsförvaltningen föreslår kommunstyrelsen anta handlingsplanen.

### **Beslutsordning**

Ordföranden konstaterar att det endast finns ett förslag till beslut, vilket är Kommunledningsförvaltningens förslag till beslut och finner att kommunstyrelsen beslutar enligt förslaget.

### **Protokollsanteckningar**

Gunnar Gustafsson (MP) lämnar följande protokollsanteckning:

"Digitalisering för att underlätta för kommunens anställda och med syfte att komma närmare medborgaren ser vi som något mycket positivt. Inom det området har Linköpings kommun haft en positiv utvecklingskurva under de senaste åren, trots att det såklart fortfarande finns utvecklingspotential inom flera verksamheter.

Vi vill lyfta vikten av en bra implementeringsprocess. Detta för att inte skapa ett digitalt utanförskap eller en extra onödig börda på verksamheten, som man från början ville avlasta genom att införa digitala verktyg. Det behöver avsättas tid och resurser för att få alla medarbetare med på nya arbetsätt och vid behov, alla berörda invånare utbildade i exempelvis nya appar eller digitala system.

En annan utmaning som leder till digitalt utanförskap är kommunens policy kring hur man hanterar medborgare med skyddade uppgifter i olika system. Här är direktiven otydliga och alternativen få. Andra kommuner hanterar liknande utmaningar genom att möjliggöra för exempelvis elever och föräldrar i skolan att verka i de digitala systemen med alias. Något som idag inte upplevs

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--



**Kommunstyrelsen**

2023-10-17

som möjligt enligt den policy som kommunen har kring hantering av skyddade uppgifter."

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse – Handlingsplan till Program för digital transformation, antagande, 2023-09-26

Bilaga 1 – Förslag till Handlingsplan till Program för digital transformation

Bilaga 2 - Illustration och sammanfattning av handlingsplanens önskade tillstånd över tid

---

Beslutet skickas till:

Samtliga nämnder

Kommunledningsgruppen

Nätverket för utveckling och digitalisering

LKData

Ekonomichef, Åsa Haraldsson

Kommunkansliet (styrdokument)

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--