

Minnesanteckningar från enhetsråd på Skräddaregården 2023-06-19

Plats: Skräddaregården

Närvarande: Fredrik Hasselgren (S) kontaktpolitiker, 7 närstående, Laila Wennberg (PRO), Sabine Bodell verksamhetschef, Charlotte Gustafsson teamledare/matansvarig, Sara Khomassi sjuksköterska.

Sabine hälsade alla hjärtligt välkomna.

- Presentation av samtliga deltagare.
- Återkoppling från tidigare enhetsråd.

Personalsituationen: Aktivitetsansvarig har precis avslutat sin anställning och rekrytering pågår. En annan medarbetare är gravid och kommer gå på föräldraledigt i sommar samt ytterligare en medarbetare har avslutat sin anställning. Rekryterin av aktivitetsansvarig pågår. Rekrytering av övriga två tjänster är inte klara än men är ersatta över sommaren.

På flera håll har det varit väldigt svårt till omöjligt att rekrytera inför sommaren. Diskussion kring framtida kompetensförsörjning. Vi har haft två medarbetare som har studerat via äldreomsorgslyftet och är nu färdiga undersköterskor. Frågan uppkom om det är svårt att behålla personal när de väl har blivit färdiga undersköterskor. Det är absolut en utmaning. Det är naturligtvis enklare för någon att förhandla om sin lön vid en nyanställning. Även diskussion kring kompetensförsörjning och möjlighet till fortbildning uppkom. På Skräddaregården finns ett arbete med fortbildning för verksamhetens medarbetare som pågår året om via Norlandias skolan som sjuksköterskan Sara håller i två gånger i månaden med ämnen utifrån önskemål och eller avvikelser. Något som påpekades under mötet var också att det i dag finns personer med kognitiv svikt på avdelningar som i grunden inte är anpassade för detta. Det är ett stort problem då det ofta är kö till boenden för personer med en demenssjukdom. Det innebär att dessa personer då får boendeplats i övriga verksamheter där varken personal eller lokaler är anpassade efter deras behov. Resonemang om vad som gör vården mer attraktiv diskuterades där lön är en stor del men också känslan av att ha rätt kompetens.

- Aktiviteter/fritidsverksamhet: Vi håller på att rekrytera för den tjänsten. Det är en svår tjänst att rekrytera till. För det första är den bara på 50% och sen krävs det att den som har tjänsten är flexibel och har förmågan att kunna anpassa aktiviteterna till hela gruppen och till enskilda individer. Även förmågan att se vilka personer i verksamheten som skulle kunna ha utbyten av varandra och skapa meningsfulla möte.
- Resultatet från brukarundersökningen 2022 för Skräddaregården var 90% 2022 vilket vi är otroligt glada för. Under året som gått sedan resultatet kom har vi arbetat med de 5 frågor som vi fick lägst nöjdhet på.
Var vänder jag mig för att framföra synpunkter och klagomål? En lösning har bland annat varit att sätta en pärm på varje våningsplan i anslutning till entrén med

blanketter för vart man kan vända sig. Denna blankett återfinns också i varje boendepärm som är placerad inne i varje lägenhet. Ytterligare ett forum har varit det vi kallar ”Mat och boenderåd.”

Besväras av ensamhet: Vi har under året påbörjat ett kvalitetsarbete som är en utveckling på kontaktmannaskapet där kontaktpersonen tillsammans med boende och eventuellt närstående ska genomföra några större aktiviteter tillsammans utöver de vardagliga aktiviteterna. Diskussion kring att många boende tycks välja att vara ensamma genom att vara mycket i sina lägenheter vilket gör att det blir tråkigt för de som önskar en större gemenskap. Det uppkom förslag på Skördefest som aktivitet där även närstående skulle vara inbjudna. Detta skulle medföra att den boende kände att denne fick möjlighet att bjuda in sina närstående, mer likt hur det kan vara hemma, *Möjligheter till utevistelse:* Utöver att erbjuda dagliga promenader så skapa en trevlig miljö i vår trädgård samt samma kvalitetsarbete som beskrivits ovan. Synpunkt uppkom att det är viktigt att personalen har de förutsättningar, kläder efter väder, som behövs för att genomföra promenader även under vintern och vid ruskväder.

Trivsamt i de gemensamma utrymmena/ rum/lägenhet. Verksamheten har en god relation med fastighetsägaren Stångåstaden. På senaste samverkansmöte med fastighetsägaren uppdagades det att vissa lägenheter är i behov av reovering, detta har anläggningsansvarig lagt in i årshjulet.

Trivsamt utomhus runt ditt boende: Detta är också något vi har för i dialog med Stångåstaden.

Har ni ytterligare förslag på aktiviteter eller annat så tar vi tacksamt emot alla tips och idéer.

- **Mat- och måltidsmiljö**
Vi på Norlandia gör en egen enkätundersökning 2ggr/år för att mäta nöjdheten kring mat och måltidsmiljö och i våras fick vi 90% nöjdhet. Det som var bäst var att maten var god och att serveringspersonalen var trevlig och det som var mindre bra var att maten var dåligt kryddad och det önskades mer variation av salladen. På varje bord finns salt och peppar för att varje enskild individ ska ha möjlighet att krydda efter eget behag. Lotta som lagar maten, lagar från grunden på en av våra våningar. Den stora fördelen med att tillaga mat på plats är doften som sprids på avdelningen, dock kommer det bara en avdelning till del. Det som kan upplevas som problematiskt ibland är att tillagningsköket är litet.
- **Miljön både inom- och utomhus**
Vi har funder våren fått utökat fläktsystem i huset och under hösten kommer det installeras nya sprinkler i hela huset. Det pågår också ett arbete med att få till miljöstationer i köken för att underlätta källsorteringen. Vi har dessutom framfört önskemål om att riva en vägg inne på bottenvåningen. Synpunkt framkommer om att bakom Skräddaregården finns en fin park med en vacker kastanjeallé men tyvärr saknas bänkar i den allén.
- **Delaktighet (upplevelse och hur man skapar det)**
Genom att få vara med på möten som berör en själv, att få möjlighet att komma till tals. Att få möjlighet att påverka verksamhetens aktiviteter. Vi fortsätter med bland annat det vi kallar Mat och boenderåd fyra gånger per år, där vi främst lyfter kosten och aktiviteterna, om det finns olika önskemål på mat och aktiviteter.

Fredrik informerar om att det har tagits beslut om att de verksamheter som idag ligger under privatregi kommer fortsätta upphandlas och de verksamheter som Leanlink ansvarar för kommer att fortsätta vara i kommunens regi. Fredrik bekräftar också att det saknas vårdplatser i kommunen men att det har tagits beslut om att bygga ytterligare tre verksamheter om 170 platser under denna mandatperiod. Nämnden har också tagit beslut om att genomföra fler kvalitetskontroller i verksamheterna inom mandatperioden för att säkerställa att avtalen följs. Nämnden har också beslutat att alla som nyanställs behöver ha en godkänd grundnivå i svenska och att arbetsgivaren har ett ansvar att de personer som redan har en anställning också erhåller den kompetensen. Ett långsiktigt mål som nämnden också har är att öka grundbemanningen för att kunna avveckla delade turer inom vården. Ett kvalitetsarbete är också att minska antalet medarbetare/chef, En rimlig nivå är 30 medarbetare/verksamhetschef och 20 medarbetare/ biträdande verksamhetschef. Vad gäller budgeten så finns det inga besparingskrav inom vården i Linköpings kommun.

- Övriga frågor:
 - Det tycks fortfarande finnas problem med att koppla upp sig på internet i vissa lägenheter. Detta kommer kontrolleras då det ska finnas i alla lägenheter och i de gemensamma utrymmena. En annan fråga som diskuterades var vilken typ av hemförsäkring behövs i ett boende. Det enklaste är att vända sig till sitt försäkringsbolag. En annan fråga som uppkom handlade om det finns en hjärtstartare på verksamheten och vilket det inte gör utan närmsta hjärtstartare finns på Ica Skolgatan.
Genomförs HLR utbildningar för personalen? HLR utbildning sker med jämna mellanrum i alla våra verksamheter.

Minnesanteckningar av
Sabine Bodell