

Social- och omsorgsförvaltningen
Frida Hjertstedt

2023-04-12

Dnr ÄN 2023-316

Äldrenämnden

Sammanställning enhetsråd/boråd 2022

Förslag till äldrenämndens beslut

1. Redovisningen noteras.

Ärende

En rutin gällande enhetsråd/boråd finns och enligt den ska en sammanställning utifrån inskickade minnesanteckningar redovisas till äldrenämnden.

Rutinen kommer uppdateras från och med 1 maj 2023 och information om den kommer att ges till de verksamheter som berörs.

Sammanställningen utgår från de 43 minnesanteckningar från enhetsråd/boråd som har inkommit för 2022. Sammanställningen utgår från de punkter som dagordningen ska innehålla.

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Sammanställning enhetsråd_boråd 2022.docx

Bakgrund

Sedan mars 2015 har det funnits en rutin gällande enhetsråd/boråd. Rutinen reviderades i mars 2019 och förändringarna som gjordes då innebar ett förtydligande kring syfte med enhetsråd/boråd, omfattning, representanter, dagordning, inbjudan, minnesanteckningar samt ansvarsfördelning.

Enligt rutinen ska en sammanställning redovisas till äldrenämnden halvårsvis.

Denna sammanställning avser helåret 2022 och utgår från de punkter som dagordningen ska innehålla för att förmedla en bild av de vanligaste frågorna under respektive rubrik.

Från och med maj 2023 finns enhetsråd endast inskrivet i avtalen med de privata företagen som driver vårdbostäder på uppdrag av äldrenämnden. De vårdbostäder som Leanlink driver på verksamhetsuppdrag omfattas även av denna rutin. I avtalen respektive verksamhetsuppdraget gällande Områdebaserad vård och omsorg i hemmet finns enhetsråd inte inskrivet så denna rutin gäller inte för de verksamheterna.

Från och med maj 2023 revideras rutinen på så sätt att den endast gäller för vårdbostäder samt att redovisning av en sammanställning till äldrenämnden kommer ske en gång per år.

Förändringar och personalsituation

Sammanfattningsvis har verksamheterna informerat om:

- Hur verksamheten präglats av pandemin som varit
- Omställning av vårdbostadsplatser
- Rekrytering av personal, utmaning att hitta personal med rätt utbildning, hur man arbetar med rekryteringen av vikarier inför sommaren
- Förändringar i verksamheten rörande personal som fått förändrade arbetsuppgifter eller avslutat sin anställning, byte av verksamhetschef eller ledningspersonal.
- Information kring kompetensutveckling av personalen. Bland annat genom företagens egna utbildningar, via äldreomsorgslyftet
- Beskrivning av hur verksamheten och personalen arbetar
- I de verksamheter som berörs har information getts om Områdebaserad vård och omsorg i hemmet som startar 230501.

Aktiviteter/fritidsverksamhet

Sammanfattningsvis har följande punkter diskuterats:

- Beskrivning har delgetts om vilka aktiviteter som genomförs. Exempelvis: akvarellkurs, underhållning, gymnastik, utflykter, bingo, högläsning, besök av kyrkan, hotellfrukost en gång per månad, pubkväll.
- Områden som kan förbättras lyfts upp. Exempelvis: utevistelse, måla.
- Information om var de boende kan hitta information om vilka aktiviteter som kommer ske i veckan.
- Flera verksamheter har aktivitetsansvariga
- I vissa minnesanteckningar framgick önskemål om nya aktiviteter, exempelvis: fortsatt med promenader, att få vara med och baka/duka fram, gymnastikpass två gånger per vecka
- Några verksamheter lyfter fram samverkan med lokala aktörer.
- Några verksamheter lyfter upp att de finns på Instagram.

Mat- och måltidsmiljö

Sammanfattningsvis har följande punkter diskuterats:

- I flertalet verksamheter lyfter man att man arbetat eller arbetar med mat/måltidsmiljö som ett pågående utvecklingsarbete i verksamheten. Allt från menyer och att arbeta med dukning där man skiljer vardag från helg. Verksamheterna lyfter att man anpassar maten efter högtider och andra stora händelser exempelvis Nobelfest, firande av FN-dagen med olika maträtter.
- Deltagare på enhetsråd upplever sig på de flesta ställen mycket nöjda med maten, maten upplevs generellt som god. Det framkommer önskemål gällande olika maträtter. Matråd och hur man i verksamheten hanterar det och i vilken form det finns diskuterades på flera ställen.

Miljön både inom- och utomhus

Sammanfattningsvis har följande punkter diskuterats:

- Lokala frågor rörande åtgärder i fastigheterna som man upplever behöver göras eller där åtgärder är pågående. Vem sköter vad och vart man ligger till i processen med åtgärder är återkommande på flera av enhetsråden.
- På flera enhetsråd lyfts att man trivs men att det finns behov av renovering av lokaler.

- Vid en verksamhet var frågan vad som händer vid brand och att lägenheterna står emot brand under en viss tid.
- Frågan om källsortering var uppe för information om på några verksamheter.

Delaktighet

Sammanfattningsvis har denna punkt inte lyfts så frekvent på alla enhetsråd. Det som lyfts fram är:

- Att enhetsråd, boråd och matråd är en form av delaktighet och att synpunkter fångas upp i vardagen.
- Vid ett enhetsråd lyftes önskemål att som anhörig få vara med delaktig i frågor kring sin anhörigs hälsotillstånd medan en annan anhörig lyfte att hen får vara så delaktig som hen önskar.
- Att gå igenom genomförandeplanen tillsammans med kontaktperson regelbundet lyftes vid ett enhetsråd.

Information från ansvarig kontaktpolitiker

Sammanfattningsvis har följande lyfts:

- Översyn av lokaler ska ske inom alla verksamheter av Lejonfastigheter
- Information om äldreomsorgslyftet och kompetensförsörjning i sort.
- Kösituationen till vårdbostäderna och planer på att bygga nytt vårdboende i Skarpan.
- Information om att Områdesbaserad vård och omsorg i hemmet ska starta i maj 2023.
- Information om Nära vård.
- Bli ny majoritet inför 2023.

Övriga frågor

Sammanfattningsvis har följande frågor diskuterats:

- Information om resultatet i Brukarundersökningen och diskussion kring resultatet har lyft på de flesta av enhetsråden/boråden.
- Även information om utvecklingsarbeten inom verksamheterna informeras om på några av enhetsråden.

Sammanfattning

Sammanfattningen är gjord genom genomläsning av de 43 minnesanteckningar som har inkommit till förvaltningen.

Enligt minnesanteckningarna har kontaktpolitiker närvarat vid 34 stycken (79%) av mötena. Representanter från kommunala pensionärsrådet KPR har närvarat vid 19 stycken (44 %) av mötena.

Mycket utvecklingsarbete pågår i våra verksamheter, överlag upplevs boende/närstående nöjda utifrån de minnesanteckningar som finns. Verksamheterna har varit duktiga på att lyfta upp resultat från brukarundersökningen och diskutera detta i syfte att förbättra verksamheten.

Information från äldrenämnden har förekommit på de flesta av enhetsråd.

En verksamhet har skrivit minnesanteckningar med stor och tydlig text, uppfattas lättläst och riktat till de som deltagit på enhetsrådet.

I rutinen finns en angiven dagordning med punkter som ska ingå och diskuteras vid enhetsråd/boråd, denna mall efterlevs inte alltid men verksamheterna täcker ändå till stor del in innehållet. Delaktighet är en punkt som ska ingå på dagordningen och som flera utförare enligt de minnesanteckningar som inkommit inte berört.

Rutinen kommer uppdateras från och med 1 maj och den kommer att publiceras på kommunens utförarwebb. Information om rutinen kommer att ske på förvaltningens beställarträffar med de privata utförarna under maj månad och kommer informeras om till Leanlinks verksamheter.

Social- och omsorgsförvaltningen

Linda Ljungqvist

Beslutet skickas till:
Klicka här för att ange text.