



## **Riktlinjer för insatser enligt socialtjänstlagen, justering**

### **Förslag till äldrenämndens beslut**

1. Riktlinjen för insatser enligt socialtjänstlagen justeras enligt förvaltningens förslag.

### **Förslag till social- och omsorgsnämndens beslut**

1. Justering av riktlinjen för insatser enligt socialtjänstlagen tillstyrks enligt social- och omsorgsförvaltningens förslag.

### **Ärende**

Äldrenämnden fattade i maj 2021 beslut om nya riktlinjer för insatser enligt socialtjänstlagen. Riktlinjen reviderades senast februari 2023.

Social- och omsorgsförvaltningen föreslår efter uppföljning av riktlinjen revidering av riktlinjen avseende:

- Insatsen hemtjänst till barnfamilj tas bort från riktlinjen från och med 2023-04-01. Pågående biståndsbeslut avslutas när de tidsbegränsadebesluten går ut. Personerna erbjuds hemtjänst eller andra insatser om behov finns.

Samråd har skett med social- och omsorgsnämnden då förändringarna påverkar deras målgrupper. Social- och omsorgsförvaltningen avser att fortsätta översynen för att ha en riktlinje som är ändamålsenlig och anpassad.

---

Beslutsunderlag:

Uppföljning riktlinjer för insatser enligt socialtjänstlagen mars 2023.docx

Bilaga: Riktlinje äldrenämnden reviderad mars 2023.pdf

## Bakgrund

Äldrenämnden fattade i maj 2021 beslut om ”Äldrenämndens riktlinjer för insatser enligt socialtjänstlagen”, dnr ÄN 2021-32.

Vid samma sammanträde beslutades även ny delegationsordning.

Tillsammans skapar dessa dokument en förutsättning för tydlig, sammanhållen och rättssäker handläggningsprocess. Riktlinjen reviderades senast februari 2023.

## Aktuell situation

Socialtjänsten ska enligt socialtjänstlagen hålla sig väl förtrogen med förutsättningarna i kommunen och målgruppens behov. Socialtjänsten ska även följa samhällsutvecklingen och ha insatser som är i samklang med övrig service för medborgare i samhället. Då samhället ständigt utvecklas och nya tjänster uppstår som möter fler medborgares behov behöver även socialtjänstens insatser belysas och över tid ändras och justeras. Även möjlighet till fler digitala tjänster och service som uppstår gör att behov kan tillgodoses på annat sätt.

Översyn och omvärldsbevakning pågår kontinuerligt för att ha en riktlinje som är aktuell och möter behovet av en effektiv, rättssäker och kostnadsmedveten handläggning som grundar sig på evidens och möter medborgarnas behov.

Även den kompetensutmaningen som finns inom vård och omsorg belyser behovet av att ha aktuella insatser och verksamheter som möter behov på ett effektivt och säkert sätt. Vid översyn av riktlinjen har samverkan skett med kommunens juridikfunktion, andra avdelningar inom social- och omsorgsförvaltningen samt den kommunala utföraren.

## Social- och omsorgsförvaltningens förslag

De delar av riktlinjen som föreslås ändras är:

- Insatsen hemtjänst till barnfamilj tas bort från riktlinjen från och med 2023-04-01.  
Pågående biståndsbeslut avslutas när de tidsbegränsade besluten går ut. Personer erbjuds hemtjänst eller andra insatser om behov finns.

### Hemtjänst till barnfamilj (3.1)

Insatsen hemtjänst till barnfamilj, ingår i 3.1, har under en längre tid varit föremål för diskussion då kompetensen inom hemtjänsten inte har kunskap kring barn och deras behov då detta inte primärt är en målgrupp som hemtjänsten möter.

Enligt tillägg i socialtjänstlagen 3 kap 3 § Socialtjänstlagen, SoL framgår att för utförande av uppgifter inom socialtjänsten ska det finnas personal med lämplig utbildning och erfarenhet.

Dessutom är Barnkonventionen sedan 2020 lag och gäller för alla barn som

befinner sig i ett land som har ratificerat den. Begreppet ”barnets bästa” är konventionens grundpelare.

Hemtjänst enligt Socialtjänstlagen möter inte detta varken i utredning eller utförandet. Bedömningen är att det främst är handläggare inom avdelningarna Barn och unga samt Vuxen som kommer i kontakt med personer som har behov av stöd i vardagen kring barn. Vid uppföljning av insatsen framkommer att de familjer som berörs ofta har stora behov av kompensatoriska insatser, något som inte kan tillgodoses med hemtjänst.

Av riktlinjen framgår att det endast är den kommunala utföraren Leanlink som kan utföra hemtjänst till barnfamilj, då det inte finns lagkrav på registerutdrag inom äldreomsorgen.

I och med införandet av områdesbaserad vård och omsorg i hemmet kommer den kommunala utföraren Leanlink inte naturligt att finnas i alla områden, varför de kommer ha svårt att bemanna och utföra insatsen.

Enligt kartläggning hos nuvarande hemtjänstutförare finns ca 15 ärenden som har/eller kan ha barn under 18 i hemmet hela eller del av tiden varav en del inom kort blir 18 år. Kartläggningen visar att i alla utan ett ärenden är det boserviceinsatser som utförs. De familjer som behöver insats i form av exempelvis städ, tvätt och inköp kan erhålla det utifrån riktlinjen gällande boservice (3.1.2), varför ingen särskild insats behövs. Om berört barn har behov av stöd under pågående hemtjänstinsats beviljas detta genom den insatspallet som social- och omsorgsnämnden tillhandahåller av personal med kompetens av barn. Enligt 3 kap 3 a § SoL ska socialnämnden se till att det finns rutiner för att förebygga, upptäcka och åtgärda risker och missförhållanden i verksamheter som rörande barn och unga.

Social- och omsorgsförvaltningen föreslår att insatsen tas bort från riktlinjen från och med 2023-04-01 för att möjliggöra uppföljning i aktuella ärenden och kunna verkställa andra insatser.

Pågående biståndsbeslut avslutas när de tidsbegränsadebesluten går ut.

Personer erbjuds hemtjänst eller andra insatser om behov finns.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Justeringen bedöms inte få ekonomiska konsekvenser.

### **Kommunala mål**

#### Välfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum

I Linköping ges snabb, tillgänglig och korrekt service genom digitala lösningar.

Företagens situation underlättas genom effektiva och förutsebara regler. Vård- och omsorgstjänster ges utifrån en helhetssyn på den enskilde. Alla

Linköpingsbor kan åldras med värdighet där kommunen tillgodoser dem med störst behov. I Linköping finns många alternativ som individen själv väljer mellan. Det civila samhället är en naturlig samarbetspartner i att skapa fler kontaktytor och ge ett bättre stöd till individen med fokus på närhet och

gemenskap. Kommunens välfärdstjänster kännetecknas av trygghet, värdighet och delaktighet oavsett utförare.

#### Kostnadseffektiv verksamhet

Linköpings kommuns verksamhet såväl inom kommunen som hos privata utförare är kostnadseffektiv och möter i hög utsträckning målgruppens behov. Kommunens verksamheter utvecklas ständigt genom prioriteringar, effektiviseringar och förnyelse för att säkerställa fortsatt kostnadseffektivitet

#### **Jämställdhet**

Äldreomsorgens verksamhet berör både äldre män och kvinnor, och samma förutsättningar gäller för både män och kvinnor.

#### **Uppföljning och utvärdering**

Hemtjänstens insatser följs regelbundet upp både genom individ- och avtalsuppföljningar.

#### **Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet**

Information enligt MBL § 19 har lämnats.

Social- och omsorgsförvaltningen

Linda Ljungqvist

Beslutet skickas till:  
Henrik Edin, Attendo  
Sofia Forss, Attendo  
Gertrud Öjetoft, Vardaga  
Lukas Löfstrand, Vardaga  
Lena Andersson, Norlandia  
Sofia Sjöholm, Leanlink  
Lise-Lott Löfgren, Leanlink  
Ellinor Lissledal, Bräcke diakoni  
Rijad Skopljak, Trygg omsorg